

新汇编600题

中审网校 编

(三) 经营分析和信息技术

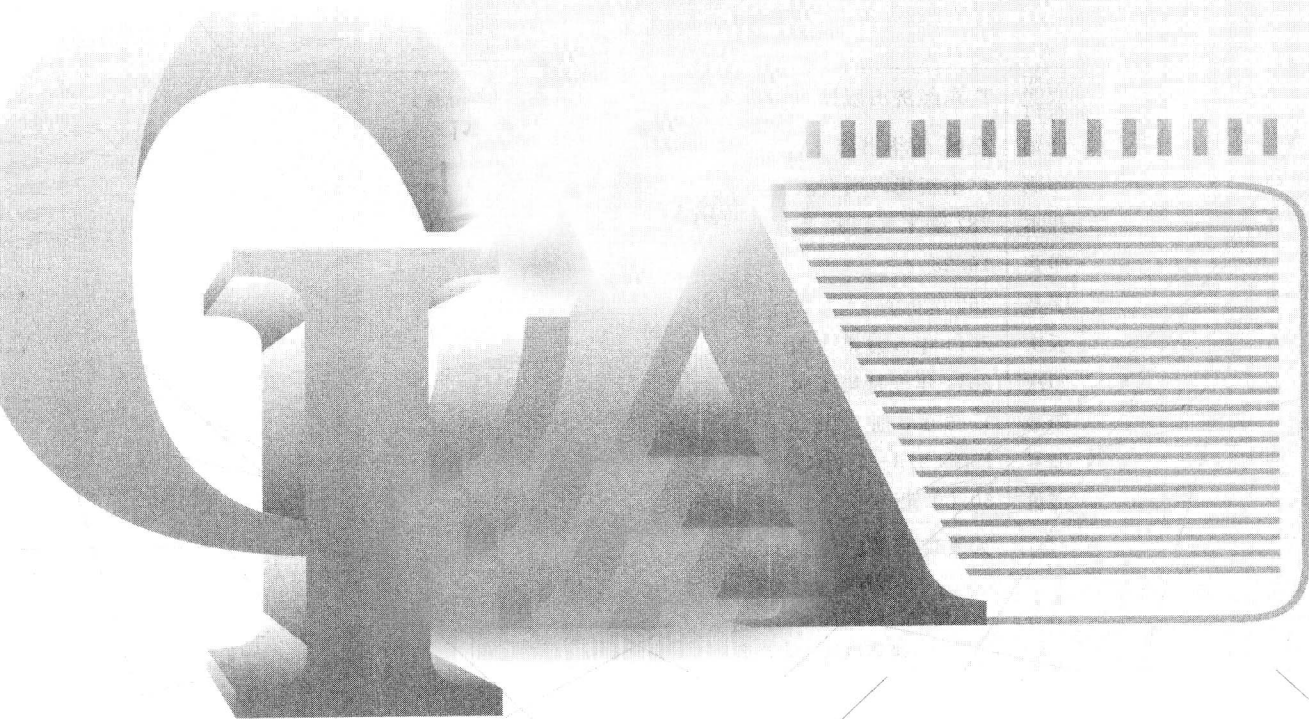
- 重要知识点
- 训练试题 (每册600题)
- 参考答案与解题思路
- 模拟试卷 (附参考答案)

国际注册内部审计师CIA考试

新汇编600题

中申网校 编

(三) 经营分析和信息技术



广东人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

国际注册内部审计师 CIA 考试新汇编 600 题. 3, 经营分析和
信息技术 / 中审网校编. —广州: 广东经济出版社, 2011. 5

(中审网校考试用书系列)

ISBN 978-7-5454-0789-1

I. ①国… II. ①中… III. ①内部审计—资格考试—习题集
IV. ①F239.45-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 082379 号

出版 发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 11~12 楼)
经销	全国新华书店
印刷	广东新华印刷有限公司 (广东省佛山市南海区盐步河东中心路)
开本	787 毫米×1092 毫米 1/16
印张	16.25
字数	369 000 字
版次	2011 年 5 月第 1 版
印次	2011 年 5 月第 1 次
印数	1~5 000 册
书号	ISBN 978-7-5454-0789-1
定价	50.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

发行部地址: 广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

电话: (020) 38306055 38306107 邮政编码: 510075

邮购地址: 广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

电话: (020) 37601950 邮政编码: 510075

营销网址: <http://www.gebook.com>

广东经济出版社常年法律顾问: 何剑桥律师

• 版权所有 翻印必究 •

编者的话

专业认证成为组织管理者衡量专业人员能力素质的标准之一。国际注册内部审计师（CIA）考试是由国际内部审计师协会（IIA）发起的面向全球内部审计人员的主要执业认证，拥有 CIA 资格可以作为内部审计专家的标志。自从中国内部审计协会于 1998 年 11 月首次将 CIA 考试引进中国，并在广州成功举办以来，受到来自内部审计和其他相关行业人士的青睐，参考人数逐年增加。需要考生注意的是，CIA 考试由 IIA 命题和阅卷，一般是从一个相对稳定的试题库中抽题形成试卷，因此 CIA 考试最大的特点是试题会有比较多的重复。这是中审网校 CIA 学习卡历经十年积累和沉淀的最大价值所在。由于 CIA 考试涉及的内容较多，因此对于 CIA 考生来说，转变传统的考试复习思维，选择一些针对性强、效果突出的习题进行学习和训练就变得格外重要。

主要内容

《国际注册内部审计师 CIA 考试新汇编 600 题》是由中国审计网（www.iaudit.cn）旗下的中审网校（www.auditcn.com）组织编写，根据考试大纲和近年考试趋势精心筛选，结合最新的 IIA《国际内部审计专业实务框架》的指引进行重新整理汇编而成。本书作为《国际注册内部审计师考试 CIA 应试指南》的配套习题册，按照总共十章书的内容顺序以及前三部分的考试共分为三册，对应三科考试，每册 600 题，每题配有参考答案与解题思路：

（一）内部审计在治理、风险和控制中的作用

第一章：介绍内部审计的相关概念和《国际内部审计专业实务框架》的基本内容。

第二章：介绍内部审计在治理、风险和控制中的角色和职责，并阐述相关知识要点。

第三章（上）：介绍内部审计程序，包括在各个阶段开展的工作。

附 录：第一部分模拟卷三套。

（二）实施内部审计业务

第三章（下）：介绍内部审计程序，包括在各个阶段开展的工作。

第四章：从内部审计的确认业务和咨询服务两大方面来讲述审计业务的实施。

第五章：介绍舞弊调查程序以及舞弊调查的相关要点。

第六章：介绍各类审计工具的应用。

附 录：第二部分模拟卷两套。

（三）经营分析与信息技术

第七章：学习企业经营过程中涉及的相关知识。

第八章：包括财务会计和管理会计在内的相关会计知识。

第九章：包括经济学、金融方面的基础知识，此外还涉及税收、法律的介绍。

第十章：介绍信息技术方面应掌握的内容。

附 录：第三部分模拟卷两套。

温馨提示：CIA 考试的主要理论基础是《国际内部审计专业实务框架》，所以前三部分考生在选择纸质的参考书时，除了推荐选择本套习题卷以外，建议配套中审网校编写的《CIA 考试红皮书精要解读》和《国际注册内部审计师 CIA 考试应试指南》作为学习教材。

如何使用本书

本书的主要读者对象为参加 CIA 考试的考生，强烈建议与中审网校 CIA 学习卡配套使用。

本书作为 CIA 学习卡在线学习的配套学习资料，旨在为考生提供线下便捷的复习方式，以帮助考生了解 CIA 考试的命题思路、试题特点，以提高考生解题技巧，掌握和巩固相关知识，从而能更好地适应 CIA 考试的要求。由于受到篇幅、无法及时更新等条件限制，纸质习题并不能很好地满足高效通过考试的目标，所以建议考生尽量利用中审网校 CIA 学习卡最新资料，在线进行学习和训练。

温馨提示：由于 CIA 中文考试试卷为英文翻译而成，因此存在着不同翻译表述习惯。中审网校建议学员应尽量充分理解和领会每道题目的核心意思；否则，若碰见曾经做过意思一样但翻译表述不同的题目却懵然不知，会非常的可惜。

关于 CIA 学习卡

十年积累，十年沉淀，CIA 学习卡成为中审网校拳头产品。

1998 年始，CIA 考试正式引进中国并在广州开考；2002 年始，中审推出 CIA 学习卡。CIA 考试引进中国至今十余年，中审网校一直服务其中，为了提升品质，推出“中审网校”品牌。实践证明，中审网校 CIA 学习卡最能有效帮助考生一次通过 CIA 考试。

中审网校 CIA 学习卡内容丰富、针对性强、效果突出，其主要内容包括：

我的学习卡：体验全新的在线学习方式，及时、准确地提供最有价值的考试信息，解读最新考试大纲，把握最新变化，提高考生应试能力和技巧。

CIA 辅导讲座：重磅推出 CIA 考试专家辅导培训讲座，根据考试大纲和近年的考试试题特点，提供 CIA 考试总串讲、各科按大纲章节划分的精讲以及重点、难点讲座等，梳理知识要点，浓缩考试精华，分析考试重点、难点和疑点，并紧贴近年考试变化趋势，为考生提供极其珍贵的应试技巧讲解。CIA 培训讲座可无限次播放和收听。

CIA 精选题库：掌握好解题技巧是通过 CIA 考试最为关键的一步。通过精选大量的题库，配以最优参考答案和解题思路，在最短的时间内全面了解 CIA 考试的命题思路和内容，培养以西方人的思维方式来思考问题和解决问题的习惯，减少因东西方思维方式不同

而大量失分的现象，提高考生应试能力，这是通过 CIA 的必由之路。

CIA 模拟考场：按照最新考试大纲要求，模拟真实环境，提供模拟试卷和冲刺题，同时配以评卷分析（最优答案、解题思路、模拟结果、模拟记录）等。

CIA 学习卡突破了时间、地域的限制，在有效期内具有支持重复点播、反复收听、无限次训练、无时间限制等优点。通过与本书进行配套学习，完美地将考试用书、辅导培训和题库训练结合起来，能有效地帮助考生在最短的时间内攻克学习中的重点、疑点、难点，全面掌握考试内容，起到了事半功倍的作用，从而保证顺利地通过 CIA 考试。

中审网校 CIA 学习卡经过近 10 年的锤炼，已经成为众多考生通过 CIA 考试的制胜法宝。学习卡的最大价值在于能以 CIA 考试大纲为依据，紧贴近年 CIA 考试的内容变动趋势调整考试的重点、难点和疑点。凭着 10 年的培训经验，中审网校对考试内容以及不同知识点权重比例都有着精辟的分析与精准的预测，效果不能与一般的培训所比拟！

温馨提示：CIA 试题有较强实务性，可能因世界经济、管理和科技的发展而使审计环境发生变化，从而导致其最优答案也随着改变。因此，考生应注意，使用本书时如有题目参考答案与 CIA 学习卡不同，应以 CIA 学习卡中的答案为准。

应试技巧

方法不对，努力白费！CIA 考试作为一种国际性考试，不同于国内其他考试。尤其是 CIA 考试没有教材，考试内容涉及内部审计框架、审计学、会计学、管理学、经济学、金融学、法律法规、信息技术……且四部分考试内容并不是截然分开的，而是彼此有重合，所以掌握 CIA 考试的应试技巧、选择最有效的学习资料和运用正确的学习方法，顺利通过考试是至关重要的。

★ 巧用排除，选择最优

掌握正确的答题应试技巧是贯穿于整个 CIA 考试学习和最后通关的核心。

自 2008 年起 CIA 考试每部分的试题数量为 100 题，考试时间为 165 分钟。CIA 考试试题全部都是客观的单项选择题，考生需要大约正确回答 75% 的试题就可以通过考试，通过分数为 600 分，如果是通过了考试成绩就会显示 PASSED。部分试题可能存在一个以上的有效答案，虽然 IIA 没有公布过评分细节，但根据经验判断，不同选项代表的分值可能有所不同。因此，考生在考试中一定要认真审题，领会题意，根据自己的判断在有效答案中运用排除等方法选择最优答案。对 CIA 学习卡的学员来说，考试时间是非常充足的，答案在没有充分理由推翻的情况下不要轻易否定自己的第一印象。

★ 选考中文，更易通关

CIA 考试在国内采用中、英文两种语种，由报考者根据自己的实际情况任选其中一种，在同一年度里第一、第二、第三部分不能两种语种混用（但不同年度可以选不同的语种）。不论采用何种语种通过考试，都会获得由 IIA 颁发国际通行的英文证书和由中国内部审计协会颁发的中文证书。由于中文资料较为丰富，如中审网校 CIA 学习卡（www.auditen.com）等高效资料都是中文的，这是英文资料所不能比拟的，所以强烈建议选用中文考试。但中文试卷在翻译方面存在一些小问题一直为考生所诟病，诸如一句话过长让

考生绕口难懂、部分词汇辞不达意，或因为直译而导致的理解偏差等，这就需要考生在平时注意多训练类似试题加以适应，同时在考试时集中注意力，多读两遍，准确把握考点。

★ 转变思维，轻松超越

再次强调，CIA 考试中四科的知识是相互关联的，考试中不要过分拘泥于科目间的界限，在复习中应注意根据大纲中涉及的知识点来进行突破。CIA 考试中更多的是考察考生运用已学的知识分析和解决问题的能力。考生应注意东西方思维的差异，在做题的过程中要注意别拿传统的做法或者是自己审计工作中的习惯和经验来作为判断依据，同时要将自己的立场置于首席审计执行官（CAE）的高度来看待问题。

归结起来，IIA 推崇的价值观包括：正直、诚实、重视信用、重视法律的力量、关注公共利益、环保意识强烈；利益冲突时先后顺序是：国家、社会公众（法律）、职业团体（职业准则）、企业（企业内部的规章）、个人（公德意识）；此外，重视民主、平等、重视团队合作等。用以上基本要素作为背景来分析试题，十分有效。

★ 把握捷径，赢在终点

由于国际考试大多采用题库出卷的方式，因此，在考试中会出现往年考过的原题，重复不可避免。所以每一位考生在平时应该尽量多训练 CIA 学习卡中的题目，千万不要认为以前考过就不会再考了。越是临近考试的时候，做题越是有效果。考生应通过做题加深对知识点的理解。考生在学习过程中会遇到许多自己无法解决的问题，建议参加一个 CIA 考试交流群（推荐加入 CIA 学习卡会员 QQ 群，群内设有辅导员答疑）进行讨论。群内有来自各个行业、不同层级的学员，有效地扩展了看待问题的维度，通过讨论不仅可以沟通学习，互通有无，而且能够共同解决许多难题，把静态的学习变成了动态的讨论交流，从而提高学习的兴趣，也提高了学习效果。

考试时，需要注意的事项都在准考证中作了说明，因此不作赘述。中审网校在此提醒，注意保证及时完成并正确填涂答题卡。单科成绩合格者，必须在通过后的每两年内至少参加一次考试，才能保证之前通过科目的成绩继续有效，否则成绩作废。另据 IIA 网站最新公布的信息，CIA 四个科目的考试必须在 4 年内全部通过方可以领到证书，否则成绩作废，这就要求考生必须在最短的时间内通过考试。

其他说明

全书由邱银河和陈哲进行统筹与编选，叶兴彬、陈丽珍、李帼秀、吴惠平等参与编校工作。由于编写时间紧迫，书中难免存在不足或者文字翻译表述欠妥，敬请广大读者批评指正。

在阅读中如有任何疑问，可以通过以下方式进行联系。

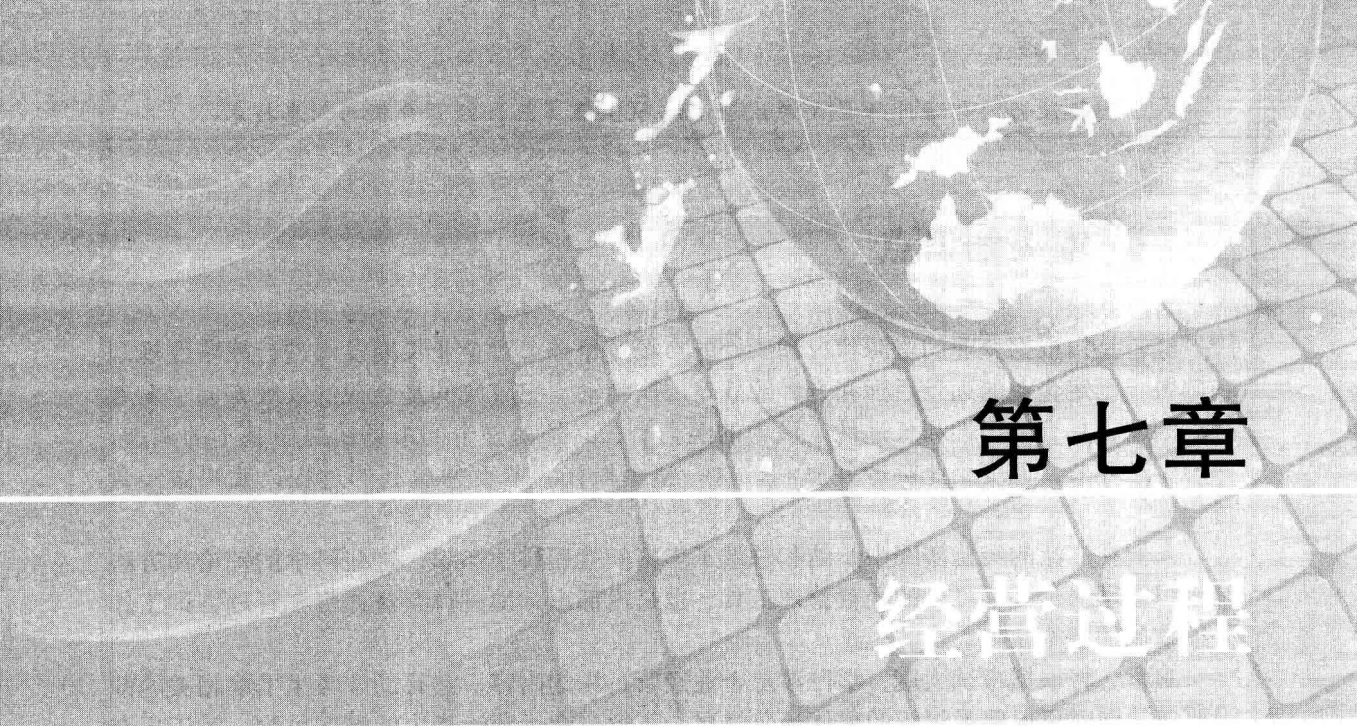
中审网校网址：<http://www.auditcn.com>。

本书作者 e-mail：book@auditcn.com。

如希望能与其他考生一起进行复习交流，欢迎申请加入中审网校 CIA 学习卡 QQ 在线交流群，详情请咨询中审网校在线客服。

目 录

第七章 经营过程	(1)
一、重要知识点.....	(2)
二、训练习题.....	(6)
三、参考答案及解题思路	(21)
第八章 会 计	(45)
一、重要知识点	(46)
二、训练习题	(48)
三、参考答案及解题思路	(65)
第九章 法律与经济	(89)
一、重要知识点	(90)
二、训练习题	(95)
三、参考答案及解题思路.....	(106)
第十章 信息技术	(129)
一、重要知识点.....	(130)
二、训练习题.....	(138)
三、参考答案及解题思路.....	(152)
附录1 模拟卷 (I)	(176)
一、模拟试卷.....	(176)
二、参考答案.....	(190)
附录2 模拟卷 (II)	(213)
一、模拟试卷.....	(213)
二、参考答案.....	(227)



第七章

经营过程

本章主要阐述

本章主要介绍经营过程以及与之对应的训练试题，以满足 CIA 第三部分考试大纲以下要求：

A. 经营过程（占 15% ~ 25%）。

一、重要知识点

经营是指根据企业的资源状况和所处的市场竞争环境对企业长期发展进行战略性规划和部署、制定企业的远景目标和方针的战略层次活动。它解决的是企业的发展方向、发展战略问题，具有全局性和长远性。优秀的经营者，必须对整个的市场情况做基本的调查，熟悉生产环节，调度企业资源并赢利。这一整个操作、调度并盈利的过程，就叫做经营过程。

人们在广泛的经营实践中归纳和总结了丰富的管理科学知识，这些科学的理论和方法是组织管理人员必不可少的经营管理工具，也是内部审计师进行监督评价和管理咨询工作必须掌握的基本技能。

本章，将根据考试大纲，学习涉及企业经营过程的内容，它有助于考生了解相关的知识要点，同时可以熟悉组织的整体运营情况，了解企业运营管理中的潜在风险，对于提高内部审计效率也将有重大帮助。

（一）经营管理

经营管理是指企业为保证经营方针有效执行，而对生产、营业、劳动力、财务等各种业务进行调整的系列管理活动。它涉及企业供应、生产、销售的各个环节。

本节主要学习质量管理、国际质量认证、预测技术和项目管理技术。

1. 质量管理

质量管理又称质量控制，是保证企业目标得以实现的管理手段。它确定质量方针、目标和职责，包括对质量体系中的质量策划、质量控制、质量保证和质量改进的所有管理职能活动。主要掌握全面质量管理、业务流程再造、质量成本和质量管理等概念和理论应用。

2. 国际质量认证

国际标准化组织（ISO）是由各国标准化团体组成的世界性的联合会，由 91 个成员国和 173 个学术委员会组成。其成员由来自世界上 117 个国家和地区的国家标准化团体组成，代表中国参加 ISO 的国家机构是中国国家技术监督局（CSBTS）。

本节主要学习 ISO 9000 与 ISO 14000 标准，就其内容和作用而言，既提供了各个组织建立健全自身质量管理体系的基本架构体系，也为内部审计师实施质量审计提供了基本要素，具有指导和参考作用。

3. 预测技术

预测技术是指运用现代科学技术手段，事先依据一定方法，对自己的活动可能产生的后果及客观事物的发展趋势作出的科学分析。预测技术可分为两类：定性预测和定量预测。两者的区别在于：定性预测技术的数据很难量化，更多依靠人的主观判断；而定量预

测技术则是以可量化的事实数据为依据,通过统计或数学模型来建立。

主要的定性预测技术有:德尔菲(Delphi)法、专家判断、场景描述法(Scenario Writing)、直觉法(The Intuitive Approach)。

定量预测技术可以分为时间序列分析法、回归分析法、高低点法、判别分析法、敏感性分析法、模拟模型法。

考生还要掌握定性预测与定量预测的区别和应用。

4. 项目管理技术

项目是指具有相对独立性和系统性,并对全局具有一定影响的始发性工作。项目管理是围绕具体项目的任务和目的进行的绩效监督、人员配备、激励和组织实施的过程。本节主要介绍常见的项目管理技术,包括关键路径法(CPM)、项目计划评审技术(PERT)和甘特图等。

5. 其他经营管理技术

CIA 考试中会涉及一些较零散的经营管理技术,考生需要有一定的了解。下面介绍考试中常见的几种经营管理技术,包括企业成长周期、约束理论、瓶颈管理、工作流程分析、80/20 法则、六西格玛、博弈论、排队论。

(二) 战略管理

战略管理主要是指制定主要战略、战略计划,实施和控制的过程。主要战略描述了企业的使命如何实现,其制定基于情境分析。情境分析是企业战略制定和评估的依据,主要考虑企业自身的长处和弱点以及面临的外部环境的机会和威胁的相互作用关系。

在现实中,管理层往往感到战略规划过程无法有效地为组织设定一个清晰的方向、制定具体的目标、设计实现每个目标的确定性计划,这可能是由于过度强调将组织看作一个开放系统,在战略规划阶段缺少结构性和没有定义组织目标都可能阻碍战略计划的制订。

1. 组织管理

任何组织都是由许多要素、部门、成员根据一定的联络形式组合而成的。组织结构是组织内部各个有关要素发生相互作用的联系方式或形式。组织管理就是通过建立组织结构,确定岗位和相应的职能,明确责权关系,以使组织中的成员相互配合协调,共同实现组织目标的过程。组织管理是管理活动的一部分,也称组织职能。组织根据其目标和规模确定适合自身发展的组织管理形式。组织管理的目的是为了有效地协调组织内的各种信息和资源,提高组织的工作效率,以期顺利地达到组织目标。因此,组织管理应该使人们明确组织中有些什么工作,每个人的工作职责是什么,每个层次的工作者具有什么权力并承担什么责任,与组织结构上下左右的层级关系如何。

在组织管理中,管理跨度是一个很重要的概念,就是一个上级直接指挥的下级数目。管理跨度一般是根据组织特性和管理人员的能力而定。在最低层操作人员一定的情况下,管理的跨度越大,管理层次越少,组织结构呈扁平形。反之,管理跨度越小,管理层次越多,组织结构呈长条形。

组织管理形式是指组织根据其目标和规模确定适合自身发展的组织管理形式。大体可划分为机械式组织、有机式组织结构和和其他组织结构如虚拟组织等三大类型。

2. 平衡计分卡

平衡计分卡是 20 世纪 90 年代由哈佛商学院的领导开发课程教授卡普兰和诺朗顿研究院的诺顿博士发明的一种绩效管理新模式，后来，这一模式被延伸到组织的战略领域，现在已经发展为一种战略管理的工具，在企业的战略规划与执行管理方面发挥非常重要的作用。

平衡计分卡将组织的目标、指标、目标值和行动方案有机地联系起来，通过明晰组织战略和要关注的关键绩效领域，使组织战略成为组织中每个人的工作。可以说，平衡计分卡主要是一种帮助组织明晰其战略，并将绩效测量与其战略协调起来的工具。它的首要关注对象是战略，战略管理系统是核心，澄清战略目标是组织运用平衡计分卡的首要原因；其主要目的是协调绩效测量与战略，实施的首要好处是将组织的目标联系起来，提高目标的一致性，使组织战略得到有效执行。

平衡计分卡的要素包括：维度、目标、绩效指标、目标值、行动方案。其中四个维度包括：财务、客户关系、内部流程建设、学习与成长（也叫学习与创新）。

（三）市场营销

市场营销是为了组织自身及利益相关者的利益而创造、传播、传递客户价值，管理客户关系的一系列过程。从定义上可以看到，市场营销是基于自身的利益，以产品或服务为载体，满足客户需求的一种行为，因此，合理地产品或服务制定一个理想的价格，是能否实现组织的目的或利益的基础。

1. 市场细分

市场细分是组织根据消费者需求的不同，把整个市场划分成不同的消费者群的过程。有地理细分、人口学细分、心理细分、行为细分、受益细分这五种市场细分的基本形式。传统的市场细分主要以人口学的特征（年龄、性别、经济收入、职业、文化程度）为指标。

2. 营销定价

组织生产的产品或提供的服务，最终是需要投放到市场以用来实现其价值。而一般出现以下几种情况，需要组织为产品制定价格。一是新的产品投放市场，通常新的产品需要经过详细的市场调查，确定具体的客户群，从而能够制定更贴切的价格以期达到最大的利润；二是产品需要进入新的市场，在现有产品开拓新的市场，为了市场的占有率、品牌知名度等原因，也需要重新制定产品的价格，以达到组织在新的市场中制定的目标；三是产品参与投标时，组织需要根据这次投标的目的而制定相对应的价格。而组织在定价时，都会受到一定的主观或客观因素的影响。所以要了解影响定价的因素以及定价的目的、方法和策略，这是考试的重点之一。

3. 存货管理的概念与技术

存货是指组织在生产经营过程中持有的、准备销售的产品，或为了出售仍然处于生产过程中的半成品，或在生产过程、劳务过程中消耗的材料、物料等。它是反映组织流动资本运作情况的晴雨表，因为它不仅在组织运营资本中占很大比重，而且又是流动性较差的流动资产。具体包括采购管理、存货管理和物料需求计划等。经济订货批量公式是在第三部分考核中经常以计算题的形式出现，公式如下：

$$Q = \sqrt{2 \times DS \div C}$$

Q：经济订货批量；

D：商品年需求量；

S：每次订货成本；

C：单位商品年保管费用。

求解经济订货批量时，一般需要用到微积分求出订货成本和最小的订货量。

4. 物流管理

物流是指物品从供应地到接收地的实体流动中，根据实际需要，将运输、存储、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合来实现用户要求的过程。现代物流管理追求的目标可以概括为“6R”：正确的产品（Right Product）能够在正确的时间（Right Time）、按照正确的数量（Right Quantity）、正确的质量（Right Quality）和正确的状态（Right Status）送到正确的地点（Right Place）交付给客户。也有一些理论会在这个基础上引申为“7R”，即增加一个合适的成本（Right Cost）。物流包括限制驱导式排程法、缓冲管理和 VAT 分析。

5. 供应链管理

供应链（Supply Chain）是围绕组织核心，通过对信息流、物流、资本流的控制，从采购原物料开始，制成中间产品以及最终产品，最后由销售网络把产品送到消费者手中的过程。它将供应商、制造商、分销商、零售商直到最终用户连成一个整体的功能网链结构。具体要了解供应链的目的、供应链的管理和供应链管理的意义等内容。

（四）人力资源管理

人力资源管理（Human Resource Management，简称 HRM）是指根据组织发展战略的要求，有计划地对人力资源进行合理配置，通过对组织中员工的招聘、培训、使用、考核、激励、调整等一系列过程，调动员工的积极性，发挥员工的潜能，为组织创造价值，确保组织战略目标的实现。人力资源管理是组织的一系列人力资源政策以及相应的管理活动，主要包括组织人力资源战略的制定，员工的招聘与选拔，培训与开发，绩效管理，薪酬管理，员工流动管理，员工关系管理，员工安全与健康管理等系列活动，最终达到实现组织发展目标的一种管理行为。

人力资源管理目标是指组织人力资源管理需要完成的职责和需要达到的绩效。人力资源管理基于合法性的基础上，既要考虑组织目标的实现，又要考虑员工个人的发展，强调

在实现组织目标的同时实现个人的全面发展。包括人员招聘、培训与发展、职业安全、绩效管理等重点内容。

二、训练习题

1. 全面质量管理在制造业中应用的最典型例子是：

- A. 在销售前确认产品缺陷并对它们进行再加工。
- B. 在设计产品时努力将缺陷降到最低限度。
- C. 开展定期检查，以便尽早查出产品缺陷。
- D. 定期调整机器，以便减少因机器问题导致的产品缺陷。

2. 公司应用何种技术才能确定广播、电视、网络和报纸等广告媒体如何结合才能使销售得到最大提升，并使公司的公众形象得到最佳改善：

- A. 帕累托分析。
- B. 价值分析。
- C. 马尔可夫分析。
- D. 线性回归。

3. 以下哪项不是合适的时间序列预测技术？

- A. 最小平方法。
- B. 指数平滑法。
- C. 德尔菲法。
- D. 移动平均数。

4. 诸如“如果……有怎么样？”、“寻求目标”和“情景假设”之类的解决策略与以下哪项内容一起使用？

- A. 统计抽样结果期。
- B. 计量经济学预测。
- C. 模拟模型预测法。
- D. 排队理论。

5. 为发现不符合规格的产品而发生的质量成本称为：

- A. 预防成本。
- B. 鉴定成本。
- C. 内部失败成本。
- D. 损失成本。

6. 在全面质量管理中运用团队是重要的，这是因为：

- A. 管理得很好的团队会具有较高的创造性，与个人相比，他们能够更好地解决复杂的问题。
- B. 团队能更快地作出决策，因而有助于降低周期时间。
- C. 员工在团队中工作比独立工作更有动力。
- D. 运用团队工作方式取消了对监督的需要，从而使公司组织机构得以精简，获得能力更高。

7. 对于成功的职务设计而言，以下哪项是关键？

- A. 创建一个拥有自主权的工作团队。
- B. 通过增加与所从事工作相似的任务来扩大职务内容。
- C. 实行职务轮换，使员工工作多样化。

D. 改变职务内容, 以使职务满足员工自身发展的需要。

8. 如果即时采购政策成功减少了某制造公司的库存总成本, 那么最有可能发生以下哪种成本变化组合?

- A. 采购成本增加, 缺货成本降低。
- B. 采购成本增加, 质量成本降低。
- C. 质量成本增加, 订货成本降低。
- D. 缺货成本增加, 存储成本降低。

9. 在经济订货量模型中, 每份订货成本和存储成本都是估计数目。如果变动估计数目, 以便确定这种变化如何影响最优经济订货量, 此种分析方法叫做:

- A. 预测模式。
- B. 敏感性分析。
- C. 关键路径法。
- D. 决策分析。

10. 工作生活质量激励机制的最基本原理表明组织应该通过哪项途径来激发员工的创造潜力?

- A. 让他们参与影响他们生活的决策, 使他们对工作有更多的控制。
- B. 提供与员工努力和完成情况直接相关的公平合理的奖赏制度。
- C. 关注员工较高层次的需求。
- D. 应用职务丰富化技术, 该技术可以增强技能多样性、任务同一性和重要性、自主性和反馈。

11. 首席审计执行官有一支小型员工队伍, 但每名员工都有自己的工作动力, 而且都可以说是“事业有成的人”。现有一份难度特大的任务, 即使对于事业成功的人, 由一个人在规定的截止日期前完成此项工作的可能性也非常小。首席审计执行官应该选择的最佳途径是:

- A. 只派一个人负责此项工作, 因为面对高风险, 事业很成功的人会表现更出色。
- B. 派两个人负责此项工作, 以减少失败风险。
- C. 派整支队伍负责此项工作, 以保证失败风险较低。
- D. 要求公司管理层取消此项工作。

12. 若公司能注重以下何种事项, 则其可更经济地达到质量标准:

- A. 鉴定成本。
- B. 预防成本。
- C. 内部失败成本。
- D. 外部失败成本。

13. 一家大型企业正在考虑实施重大的组织变革。以下哪组人员将不在实施变革中承担责任?

- A. 企业的员工。
- B. 高级管理层。
- C. 普通股股东。
- D. 外部顾问。

14. 在全面质量管理体系中:

- A. 进行全程检测, 将问题消灭在源头。
- B. 质量控制是由受过严格训练的检查员工在生产过程的最后工序进行。
- C. 上级管理人员对产品和服务的质量负主要责任。
- D. 使用大量的供应商, 以得到最低的价格。

15. 一家银行在为分行管理人员设计在职培训，银行希望这个项目能够使参与者尽可能快地完成培训。这个培训项目要求某些特定的活动在其他的活动之前完成，例如，没有在信贷部工作过的参与者不能作出信用贷款的决定。对于这个培训项目适当的一个流程安排方法是：

- A. 线性规划。
- B. 敏感性分析。
- C. 排队理论。
- D. 计划评审技术（PERT）/关键路径法（CPM）。

16. 某大型制造商采取适时存货系统，以便最大限度地减少库存的存储成本。以下哪项是适时存货系统的主要薄弱点？

- A. 计算机资源。
- B. 材料供应合同。
- C. 停工。
- D. 实施时间。

17. 一家制造公司正尝试通过与主要供货商达成协议，签订长期购货订单来实施一种适时采购制（JIT）系统，这种长期购货订单导致小批原材料收发更加频繁。假如适时采购制（JIT）系统可成功地减少存货总成本，那么以下哪种成本变化组合最可能发生？

- A. 购买成本增加，缺货成本减少。
- B. 购买成本增加，质量成本减少。
- C. 质量成本增加，订货成本减少。
- D. 缺货成本增加，存储成本减少。

18. 流程再造是通过对基本业务流程进行全程分析、根本性的再思考和完全的重新设计。预想的结果是在服务、质量、速度和成本方面的重大改进。内部审计师参与流程再造不应当包括以下哪项？

- A. 确定本过程是否得到高级管理层的支持。
- B. 推荐应予考虑的领域。
- C. 为新系统制订审计计划。
- D. 指导重新设计的流程的实施。

19. 以下哪项是全面质量管理（TQM）的特征？

- A. 目标管理。
- B. 由其他员工进行的在职培训。
- C. 产品质量必须通过最后检验。
- D. 教育和自我提高。

20. 预测中的移动平均法：

- A. 是一种横截面预测方法。
- B. 对感兴趣的变量与相关变量回归，用来建立预测。
- C. 通过调整建立在平滑常数基础上的初始预测，产生最终预测。
- D. 当可以获得新的观测值时，将其放入平均值，替换掉旧的观测值。

21. 对于经常进行新产品开发的组织来说，同时按产品和职能划分部门以及实施双重授权制是比较适宜的。在以下组织结构中，最适合于该类型组织的结构是：

- A. 专家官僚式。
- B. 机械式。
- C. 矩阵式。
- D. 机械官僚式。

22. 以下哪种程序体现了公司保险部门的有效管理？

- A. 保险经理接收关于保险项目的账单并支付相关款项。
- B. 每年根据适当的价格指数对保险项目进行调整。
- C. 最后的结算在提出并提交保险索赔后才谈判确定。
- D. 保险政策总是由围绕特定水平的保险项目提供最低保险费率的“承销商”来制定的。

23. 下面哪种职工工资单的控制活动是人力资源管理部门的责任？

- A. 分发职工工资支票。
- B. 在整个组织中控制加班时间。
- C. 批准职工工资单主文件的增删。
- D. 接收未经索取的职工工资支票并保留至最终处理。

24. 以下信息适用于某项目：

业务活动	时间（天数）	紧接前项活动
A	5	—
B	3	—
C	4	A
D	2	B
E	6	C, D

该项目的最快完成时间是：

- A. 11 天。
- B. 14 天。
- C. 15 天。
- D. 20 天。

25. 以下哪项技术可以使拥有有限资源的制造商实现利润最大化？

- A. 德尔菲法。
- B. 指数平滑法。
- C. 回归分析法。
- D. 线性规划。

26. 某公司是激光和机器人技术结合方面的开拓者。公司的科学家和工程师们拥有许多专利，他们不断地寻找改进产品和开发新产品的方法。指出适合这个公司的组织结构形式是：

- A. 机械式。
- B. 模仿。
- C. 有机式。
- D. 简单式。

27. 任何关于库存评估的风险模型一定包括以下哪一项？

- A. 产品保证书。
- B. 卖方定价政策。
- C. 存货损耗费。
- D. 年度销售预测。

28. 要从时间序列中消除季节变化的影响，原始数据应该是：

- A. 加上季节指数。
- B. 减去季节指数。
- C. 乘以季节指数。
- D. 除以季节指数。