

网络思想政治 工作艺术

刘启立 

中国电子政研会重点课题组 著



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

网络思想政治工作艺术

中国电子政研会重点课题组 著

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

内 容 提 要

本书系统地论述了网络思想政治工作作为一门新的学科的内涵、性质、特征、基本范畴及其产生和发展的过程、网络思想政治工作与传统思想政治工作的关系和与其他相关学科的关系。详细介绍了网上宣传教育、舆情调查、交流谈心、激励的艺术,网络意识形态负效应的防范措施等基本方式、方法,并对网络思想政治工作者应掌握的知识和基本素质进行了分析,提出了要求。本书以基层思想政治工作者为主要读者对象,可作为进行网络思想政治工作知识学习、培训的参考教材,也可作为网络思想政治工作研究、教学的参考材料。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

网络思想政治工作艺术/中国电子政研会重点课题组著. —北京:电子工业出版社, 2002.3

ISBN 7-5053-7513-X

I.网… II.中… III.计算机网络—应用—政治工作—中国 IV.D64-39
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 012932 号

责任编辑:张新华

印 刷:北京天宇星印刷厂

出版发行:电子工业出版社 <http://www.phei.com.cn>

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销:各地新华书店

开 本:850×1168 1/32 印张:9.625 彩插:1 字数:197.6 千字

版 次:2002 年 3 月第 1 版 2002 年 3 月第 1 次印刷

印 数:5200 册 定价:18.00 元

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系。联系电话:(010) 68279077

与时俱进，开拓创新，
开展网络思想政治工
作研究。

袁宝华

二〇〇三年一月



运用信息网络技术
开辟思想政治工作
新阵地

歐陽文



二〇〇二年
二月一日

序

随着信息技术的发展和互联网作为新传媒的普及，利用计算机网络开展思想政治工作的重要性、必要性和紧迫性越来越突出。江泽民总书记早在 2000 年就提出：“要重视和充分运用信息技术，使思想政治工作提高时效性，扩大覆盖面，增强影响力。”2001 年初在全国宣传部长会议上讲话时他又特别指出：“要高度重视互联网的舆论宣传，总的方针是积极发展，充分运用，加强管理，趋利避害，发挥优势，主动出击，不断增强网上宣传的影响力和战斗力，使之成为党和国家思想政治工作的新阵地，成为我们对外宣传的新渠道。”江总书记的这一系列重要指示，强调了在网上开展宣传思想工作的重要性，为我们如何运用互联网开展思想政治工作提出了要求，指明了方向。按照总书记的要求开展网上宣传思想工作，牢牢占领网络阵地，实现用科学的理论武装人，用正确的舆论引导人，用高尚的精神塑造人，用优秀的作品鼓舞人，坚持和巩固马克思主义的指导地位，帮助人们树立正确的世界观、人生观和价值观，坚定对马克思主义的信仰，坚定对社会主义的信念，增强对改革开放和现代化建设的信心，增强对党和政府的信任，增强自立意识、竞争意识、效率意识、民主法制意识和开拓创新精神，已成

为党的思想政治工作一项十分重要的任务。

紧跟时代步伐，不断用先进的手段武装自己，实现思想政治工作的手段现代化，是新形势下对我们党的宣传思想政治工作的必然要求。互联网是电子信息技术高度发展的产物，是人类社会步入信息时代的重要标志。世界各国对互联网的发展和应用都十分重视，目前，全世界的互联网正以极快的速度发展。在我国，虽然互联网真正投入应用的时间不长，但由于国家的高度重视，其发展速度非常快，现在已广泛应用于政治、军事、经济、科学技术、教育文化等各个领域，而且正以每年成倍的增长速度向社会和家庭普及。与其他领域相比，思想政治工作进入网络的时间要晚一些，运用的广泛性也要差一些，我们的思想政治工作者应认真按照江总书记的要求，及时跟上网络时代发展的步伐，充分利用好互联网这一现代高科技手段来开展工作，努力使互联网成为党的宣传思想工作的有力工具。

为了推动思想政治工作在网上的展开，我曾在我们电子行业的一次政研会上对大家提出过五点要求。一是已经建立思想政治工作网站、网页的单位，要不断改进网站、网页设计，及时增添、更新内容，扩大信息量，增强可读性，趣味性，把网络思想政治工作搞得更好更活；二是已经建立局域网或联结国际互联网，但尚未建立思想政治工作网站、网页的单位，党政领导干部要提高认识，增强网络思想政治工作意识，尽快建设思想政治工作网站、网页，开辟思想政治工作新阵地；三是正在建设或准备建设局域网的单位，要在建

设局域网的过程中，同步建立思想政治工作网站、网页，让思想政治工作与经济科技工作同步踏上网络快车；四是各级领导干部、政工干部，尤其是党委、纪委、工会、共青团、妇联的负责同志，要下决心努力学习掌握计算机和网络知识、操作技能，充分利用信息网络开展思想政治工作；五是各级党组织和政研会组织，要把网络思想政治工作作为一项经常性的重要研究课题，及时交流、推广网络思想政治工作的经验和研究成果。提这几条要求的目的，就是希望我们电子信息行业的各级领导要有高远的政治眼光和与时俱进的开拓创新精神，高度重视网上的思想政治工作，充分利用我们所在的电子信息行业优势，用先进的科学技术手段武装我们的政工队伍，在思想政治工作网站、网页的建设上，舍得下功夫，并有一定的投入，为思想政治工作在網上开展创造有利的条件，用具体的行动实践“三个代表”的要求。

运用互联网开展思想政治工作，也是我们消除或减少网络负效应的迫切需要。互联网具有以往的任何传媒所不具有的许多优点，但也有不可忽视的负面作用。特别在意识形态领域，西方国家正在利用它们在互联网上的技术优势对我国进行思想和文化渗透，网络已成为境外敌对势力与我们进行争夺的重要舆论阵地，网上的内容非常庞杂，鱼龙混杂，泥沙俱下，反动的、黄色的、邪教、封建迷信的东西在国外都有网站，对我国社会稳定及对青少年的教育，危害极大。从当前的技术角度讲，要把这些东西全部屏蔽掉是十分困难的。因此，要实现江总书记提出的“趋利避害”要求，根本

的办法就是要在加强管理的基础上主动的用马克思主义理论和科学的、健康向上的内容占领住这块阵地，这就给我们各级领导特别是广大政工干部提出了新的更高的要求，我们要从新形势下抢占新的宣传舆论、思想政治工作阵地的高度出发，增强占领网络阵地的紧迫感，尽快提高计算机网络在思想政治工作领域的应用水平。

利用互联网开展思想政治工作十分重要，但对我们广大政工干部来说，这确实又是一个全新的领域，需要我们积极地进行学习探索。就我所知，全国也有不少行业和单位开展了这方面的工作，取得了较好的效果，积累了不少经验。但是，由于互联网在我国投入应用的时间不长，应用于思想政治工作的时间更短，要使网络在思想政治工作方面的作用得到充分发挥，把思想政治工作的方式方法与网络的特点有机结合起来，把做思想工作的有效性与网络技术的趣味性有机结合起来，实现网络条件下思想政治工作的创新，需要各级领导干部和广大政工干部在理论和实践两个方面不断进行深入的探索。我们电子行业政研会经过认真讨论研究后，决定把这项工作作为一个重点课题来研究，课题组的同志们在全国政研会的指导下，经过广泛的调查和深入的研究，现已写成了《网络思想政治工作艺术》一书。

接到课题组的书稿，我非常高兴，仔细读后，感到同志们确实下了不小的功夫，书写得有理论，有实例，可读性强。第一是把网络思想政治工作作为思想政治工作一门分支学科来进行研究，具有新意。第二是全书坚持理论与实践相结合，

根据思想政治工作的特点，注重于实际应用，特别是注意把思想政治工作的方式、方法与网络特点相结合，提出了许多网上思想政治工作的方法和技巧，具有较强的应用价值。第三，书中的内容比较丰富，涉及到网上开展思想政治工作的方方面面。我认为，这是一本比较系统地、全面地研究网络思想政治工作的好书。

网络技术在发展，网络思想政治工作也会随着实践的发展而在理论上、方式方法上不断成熟和完善。由于这是一种新的尝试及研究时间不长，书中还会有一些不足，但作为一项开创性的工作，我认为《网络思想政治工作艺术》一书作为思想政治工作方面的一项新的研究成果是值得肯定的，也希望在今后的实践中不断充实加强。相信对今后网上思想政治工作的进一步开展和网络思想政治工作理论的深入研究都会有一定的参考借鉴作用。

曲唯校

2002年2月

前 言

当今世界，信息网络技术的飞速发展和国际互联网的逐步普及，使人类工作学习生活的空间变成了一张立体网，地球变成了名副其实的“地球村”。在我国信息技术运用于经济、军事、政治和各项业务工作，成为推动社会经济蓬勃发展的重要手段的同时，利用信息网络开展思想政治工作也逐渐兴起。江泽民总书记在 2000 年就提出：“要重视和充分运用信息技术，使思想政治工作提高时效性，扩大覆盖面，增强影响力。”为了响应江总书记的号召，2001 年 1 月，中国电子政研会会长秘书长办公会议提出，我们作为我国电子信息产业的一个全国性的思想政治工作研究会，在信息网络时代，理应在贯彻江总书记指示、开展网上思想政治工作和网络思想政治工作研究方面有所作为。于是，曲维枝副部长（中国电子政研会会长）决定，立即开展《网络思想政治工作艺术》重点课题研究，以推动网络思想政治工作的开展。不久，《网络思想政治工作艺术》被批准为全国政研会的重点研究课题之一。

办公会后，成立了中国电子政研会重点课题组。中国电子政研会常务副会长兼秘书长徐永革任组长，张秉衡、高裕跃、马骏、李梅为成员。课题组 5 名成员首先在电子

29 所进行调查研究，集中学习电子行业 5 个单位和全国 20 多个单位开展网络思想政治工作的经验，研究讨论调查研究的内容和书稿的写作提纲，并进行了分工：张秉衡负责绪论和第三章、第八章；高裕跃负责第四章、第五章、第六章；马骏负责第一章、第二章；李梅负责第七章；徐永革负责第九章、附录和统稿工作。随后，各个成员收集、查阅参考书籍和有关资料，开展调查研究，进行网络思想政治工作实践。其间，课题组部分成员还参加了全国政研会有关网络思想政治工作的会议和培训班，为本书的写作提供了部分素材。课题组成员写成初稿后，先在本单位征求有关人员的意见，进行修改、实践，又在中国电子政研会举办的网络思想政治工作培训班上汇报了各自的研究成果，并征求修改意见。2001 年 7 月和 11 月，课题组两次集中进行研究讨论，提出进一步调查研究和实践修改的意见。各个成员按照分工写成有关章节后，张秉衡同志对部分章节进行了修改补充。最后，徐永革同志进行统稿、修改、定稿。书稿出来后，全国政协胡启立副主席为本书题写了书名；全国政研会袁宝华会长和中国电子政研会顾问欧阳文老部长为本书题了词；国务院信息化工作办公室副主任、信息产业部副部长曲维枝同志为本书作了序。

本书是在全国政研会和信息产业部的领导下，在有关各方面的热情关怀和积极支持下，重点课题组经过近一年的学习实践和调查研究写成的，是集体研究创作的成果。课题组成员长期从事思想政治工作和思想政治工作研究，

有较丰富的思想政治工作经验，都是网络思想政治工作的实践者，写作基础较好，经常在全国性的报刊发表文章。徐永革同志，大专毕业，高级政工师，从事宣传、思想政治工作和政工研究工作四十余年，长期担任《电子政工研究》杂志总编辑，有多篇研究成果在全国报刊发表，并被载入多种文库；张秉衡同志现任信息产业部电子 54 所组织宣传部部长，文学学士，法学硕士研究生，全国思想政治工作专业委员会特约研究员，高级政工师，在全国报刊发表研究成果十余篇，还和他人合作出版了《美学导引》专著，1999 年获河北省思想政治工作创新奖；高裕跃同志现任信息产业部直属机关团委书记，学士学位，编辑，记者出身，经常在全国报刊发表文章；马骏同志现任信息产业部电子 14 所党委综合办公室副主任，大学本科毕业，高级政工师，1998 年曾与他人合作出版《手拉手走出贫困》一书；李梅同志现任信息产业部电子 29 所团委书记，北师大哲学系本科毕业。本书在写作过程中虽然进行了反复实践、数次修改，但由于网络思想政治工作开展的时间不长，尚未普及，实践经验不多，网络思想政治工作作为一门新学科，还在研究探索之中，加之我们的思想政治水平和写作水平、实践经验有限，仍会有疏漏和不当之处，敬请有关人士批评指正。我们将积极推动网络思想政治工作的开展，在实践的基础上再研究、再提高。同时，对全国政研会、信息产业部的领导和有关部门，以及电子 29 所、54 所、14 所、电子工业出版社等单位在本书写作出版过程中给予的

支持；对为本书题写书名、题词、作序的领导；对为本书“附录”提供材料的单位和个人，一并表示谢意。

中国电子政研会重点课题组

2002年2月

目 录

绪论	1
第一节 网络的功能特点与思想政治工作	2
第二节 网络思想政治工作的产生和发展	6
第三节 网络思想政治工作的基本内容	13
一、网络思想政治工作要研究四种关系	13
二、网络思想政治工作要研究的主要方法	15
第四节 网络思想政治工作的分类	18
第一章 网络思想政治工作的功能特点和任务	23
第一节 网络思想政治工作的功能	23
一、宣传教育功能	24
二、交流沟通功能	25
三、舆情调查功能	26
四、激励功能	26
五、竞赛功能	27
六、寓教于乐功能	27
第二节 网络思想政治工作的特点	28
一、施教内容的广泛性	28
二、施教方式的多样性	29

三、政工信息传递的快捷性	29
四、交流沟通的超时空性	30
五、交流沟通的隐匿性	32
六、交流沟通的共同参与性	33
七、受教者的自由选择性	34
八、施教者与受教者获取信息的同步性	35
九、施教者与受教者的平等性	35
第三节 网络思想政治工作的任务	36
一、网上宣传工作	37
二、网上形势任务教育	38
三、网上政治理论教育	39
四、网上思想工作	41
五、网上党的建设	41
六、网上精神文明建设	43
七、网上企业文化建设	44
第二章 网络思想政治工作与传统思想政治工作的关系	46
第一节 传统思想政治工作方法是网络思想政治工作的基础 ...	46
一、传统思想政治工作的方法	47
二、传统思想政治工作方法的优点	52
三、传统思想政治工作在信息时代的局限性	56
第二节 网络思想工作的优势和局限性	58
一、网络思想政治工作的优势	58
二、网络思想政治工作的局限性	62

第三节	网络思想政治工作是传统思想政治工作的延伸和拓展	66
一、	网络思想政治工作是传统思想政治工作领域的拓展	66
二、	网络思想政治工作是传统思想政治工作手段和方式方法上的创新	68
三、	网络思想政治工作方法必须与传统思想政治工作方法相结合	69
第三章	网络思想政治工作与相关学科	74
第一节	网络思想政治工作与社会学	74
第二节	网络思想政治工作与伦理学	77
第三节	网络思想政治工作与心理学	80
一、	网络思想政治工作需要借助心理学研究受教育者的接受心理,实现与受教者的有效交流与沟通	81
二、	网络思想政治工作需要借助心理学了解网民的心理活动特征,以便解决好网民的思想问题	82
三、	网络思想政治工作需要借助心理学解决网络的负面效应	82
第四节	网络思想政治工作与传播学	83
一、	传播学有利于丰富网络思想政治工作的方法	83
二、	传播学有利于增强网络思想政治工作的效果	84
第五节	网络思想政治工作与行为学	85
一、	行为科学的激励理论有助于发挥网上思想政治工作的激励作用	85
二、	行为科学的群体理论有助于网络思想政治工作调动网民的积极性,扩大思想政治工作的作用面	86