

辽宁省公安厅公共安全防范处
辽宁省保安协会 统编教材

保安队长培训教程

主 编 丛 锋

中国人民公安大学出版社
·北 京·

加强保安队伍职业技能培训
江宁保安服务业实现跨越式发展

李瑞峰

2004.7月

编辑委员会

主 任	鲁 鸿 明		
副主任	李 云 波	张 丹 林	丛 锋
委 员	张 伟 光	宁 民	许 守 文
	张 绍 华	闫 铁	汤 英 杰
	李 伟	郭 庆 财	韩 卫 东
	张 有 哲	张 金 涛	刘 树 义
	李 树 文	曹 玉 峰	王 滨
	董 湘 声	曹 英	
主 编	丛 锋		

目 录

第一章 保安工作概述

- 第一节 保安服务业的产生和发展…………… (1)
- 第二节 保安服务业的性质、地位及行业特点 …… (13)
- 第三节 保安服务业的任务及业务范围 …… (17)
- 第四节 保安服务业的管理部门 …… (21)

第二章 保安队长的思想政治素质

- 第一节 保安队长的政治素质 …… (24)
- 第二节 保安队长的职业道德素质 …… (36)

第三章 保安队长的业务素质

- 第一节 保安勤务概论 …… (49)
- 第二节 保安技防服务 …… (98)
- 第三节 保安队伍管理…………… (136)
- 第四节 现代企业管理…………… (165)

第四章 保安队长的法律素质

- 第一节 法学基本知识…………… (220)
- 第二节 《中华人民共和国治安管理处罚条例》解说
…………… (257)

第三节 《辽宁省保安服务管理条例》解说·····	(285)
附录	
辽宁省保安服务管理条例·····	(294)
辽宁省人民代表大会常务委员会关于修改《辽宁省保安 服务管理条例》的决定·····	(301)
关于印发《保安队长培训大纲》(试行)的通知·····	(303)
保安队长培训大纲(试行)·····	(304)
主要参考书目 ·····	(309)
编后语 ·····	(310)

第一章 保安工作概述

第一节 保安服务业的产生和发展

内容提要：

主要讲述保安服务业的历史沿革、现状及其发展趋势，以增强从事保安服务工作的责任感和荣誉感。

一、我国保安服务业的历史沿革及现状

追根溯源，保安服务业最早起源于中国。有人推断说：“我国古代镖局当出现在宋朝以后，极盛于清朝。”文献中见到关于镖行的直接文字记载是在明代。成书于明代万历年间的世情小说《金瓶梅》中，几处写到西门庆除开绫缎铺、药材铺等买卖外，还开“标行”，并以“标船”运输货物。有关文献虽然很少，但已说明当时镖行已作为独立行业存在了。直到19世纪中叶，西方最早的保安服务公司——美国平克顿私人侦探公司才出现。

我国现代保安服务业创建于1984年。为适应计划经济向市场经济转轨，特别是各类社会经济组织对保安服务的需求，1984年12月18日，在我国改革开放前沿——广东省深圳市蛇口区组建了新中国第一家保安服务公司，它的成立标志着新中国保安服务业的诞生。1985年在上海召开的全国政法工作会议上，公安部推出了蛇口经验，就在改革开放中，如何闯出一条加强特区安全保卫工作的新路子作了专题介绍。

这一新事物的出现，立刻引起中央领导同志的高度重视。陈

丕显和彭真同志在文件上先后作了重要批示，并对开办保安服务公司给予肯定。此次会议后，全国各地前往蛇口取经学习的人络绎不绝，形势发展得非常快。1986年，李鹏总理在国务院的一次工作会议上发表讲话，要求在全国各大中城市试办保安服务公司。1988年，国务院正式批准了公安部《关于组建保安服务公司的报告》，明确了保安服务公司的性质、经营范围。1989年1月，公安部又发出了《关于加强保安服务公司管理的通知》，对保安服务公司的管理工作又作了进一步明确规定。在蛇口经验的带动和公安部的具体指导下，保安服务业在全国迅猛发展起来。到1990年，全国保安服务公司从沿海到内地已发展到700多家，从业保安人员达11万多人。进入20世纪90年代，中共中央、国务院多次下发文件，强调“在加强管理的前提下发挥保安服务公司的作用”，“在公安机关的指导下，进一步发展保安服务公司，健全制度，严格管理，使之成为一支维护社会治安的社会力量”。根据党中央和国务院一系列指示精神，为使我国保安服务业健康稳步发展，针对全国保安服务业存在的一些问题，公安部先后于1990年、1992年多次下发文件，规范保安服务业管理，部署保安服务业清理整顿工作，使我国保安服务业稳步地进入一个新的发展阶段。截至1997年年底，全国已有保安服务公司1500家，从业人员达27万人。在此期间，全国先后有14个省、市、自治区政府、人大出台政府规章或制定地方法规，为保安服务业的发展提供良好的法制环境，培育日渐成熟的保安服务市场，极大地推动了我国保安服务业的健康发展。

1998年10月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《政法机关不再从事经商活动的实施方案》（中办发〔1998〕25号文件），文件明确规定：公安机关办的为维护社会治安服务的保安服务公司可以保留。重申保安服务公司统一由公安机关领导和管理。保安服务公司的设立及其法定代表人的任命必须经县（市）

以上公安机关审查批准；非法设立的，一律予以取缔。保安服务公司实行自主经营、自负盈亏、自我约束、自我发展，与公安机关在经济上脱钩。保安服务公司不得经营非保安业务，不得从事商贸活动，不得接受企业挂靠。1995年5月，中共中央办公厅印发《政法机关保留企业规范管理若干规定》（中办发〔1999〕17号文件），文件强调：保安服务公司只能由公安机关独资开办，其他任何单位、部门和个人不得经办保安服务公司。中央“两办”文件进一步明确了保安服务公司的性质、地位、管理体制、经营方向，促进了保安服务行业健康有序的发展。

2000年2月，公安部为进一步贯彻中办发〔1998〕25号和〔1999〕25号文件精神，巩固公安机关与所办经营性企业彻底脱钩的成果，加强公安机关对保安服务公司的领导和管理，规范保安服务行为，完善保安服务市场，印发了《公安部关于保安服务公司规范管理的若干规定》（公通字〔2000〕13号文件）。

2000年3月，公安部在深圳召开了全国保安工作会议，全面总结16年保安工作经验，提出了今后一个时期保安工作的发展方向，这是中国保安服务公司诞生以来规模最大的一次全国性工作会议。2000年12月25日，公安部、全国总工会、共青团中央联合在人民大会堂召开“首届全国先进保安服务公司优秀保安员表彰大会”。尉健行、罗干、曾庆红、王忠禹等中央领导亲切接见了受到表彰的先进集体的代表和先进个人，充分体现了党中央、国务院对大力发展保安服务业的高度重视。

在全国保安服务业蓬勃发展的基础上，中国保安协会作为全国性的保安服务行业管理协调组织于1992年由国家民政部批准注册，1994年6月正式成立，并于1996年参加了亚洲专业保安协会，成立了亚洲专业保安协会中国分会。2001年10月，在北京成功地举办了亚洲专业保安协会第八次年会。这次会议的成功召开，特别是中国保安业所取得的瞩目成就，赢得了参会的“亚

保协会”9个成员国和地区的代表及英国、澳大利亚、南非的保安界专家的高度赞誉。总之，中国保安已经迈出国门，走向世界。

目前，我国各地经公安机关批准，在工商行政管理部门登记注册的保安服务公司已达1845家，保安从业人员已从1997年年底的27万人发展到了2003年的73万余人，成为在公安机关直接领导和管理下的维护社会治安、预防和控制违法犯罪活动的一支重要力量。据了解：

北京市保安服务总公司已发展到28家分公司和1家科技发展中心，55000余名保安从业人员。保安服务领域已延伸到全市各行各业，人防服务客户发展到4300多家，技防服务客户发展到3700多家。年经营额近5亿元，每年以10%的速度递增。现建有保安办公大楼、保安公寓和培训基地。2008年在北京举办奥运会时，北京将派出2万名保安参加执勤。

上海市保安服务总公司下辖21个区县分公司和9家专业公司，保安员发展到48000人，拥有人防客户5500多家，技防客户3100多家。2003年，总公司及下属区县、专业公司完成营业总额10.063亿元，利润总额1.753亿元。近年来，先后由保安服务公司承担了1999年财富论坛、2001年APEC会议、2003埃及国宝展等重大外事活动的安保工作。不仅为公司创造了可观的经济效益，而且缓解了警力不足，打造了中国保安品牌形象，赢得了广泛赞誉。

广东省共有保安服务公司94家，保安服务公司派出保安员8.7万余人。内部保安组织有2万多个，保安员20多万人。深圳市及宝安、蛇口等6家保安服务公司通过了ISO9000、ISO9002国际质量体系认证。全省大部分娱乐场所由保安服务公司派驻保安员，派驻场所保安员达1.5万人。深圳市保安服务公司保安人员达10000人，2002年营业额达1.2亿元，上缴税收650多万元。2003年1月成立了中国第一支特种安全服务的专业队伍，在开

展特种保安服务方面进行了有益的尝试。

福建省共有保安服务公司 100 家, 保安从业人员 42000 余人, 全省保安服务公司营业额达到 2.2 亿元, 利税 1875 万元。2003 年的营业额和利税比 2000 年分别增长了 88% 和 112%。

山东省共有保安服务公司 158 家, 25000 人。固定服务客户 3000 多家, 全省保安服务公司每年创利税 6000 余万元。

江苏省共有保安服务公司 76 家, 30593 人。总收入和税后利润每年以 40% ~ 50% 的增幅递增, 2002 年分别上升 44.7% 和 89.1%, 分别达到 3.46 亿元和 3405 万元。

浙江省共有保安服务公司 88 家, 40000 余人。荣获“全国十佳保安服务公司”的海宁市保安服务公司 15 年创资产数千万元, 1200 多人的公司年创利润数百万元。近两年, 公司协助公安机关派出保安人员 15269 人次, 较好地发挥了协警、辅警作用, 在社会治安综合治理和社会面防控中发挥了积极的作用。

为适应社会各界对安全服务的需求, 近年来, 保安服务范围从传统的人防服务发展到人防、技防、押运护卫及保安咨询为一体的全方位服务体系。一些新型服务项目, 如外事保安、司法保安、特种保安、电子保安、社区保安开始出现。北京、上海、深圳等地一大批优秀的保安服务公司与现代企业制度接轨, 大力加强管理, 相继获得 ISO9000、ISO9001、ISO9002 国际质量体系认证, 树立了良好的品牌形象。与此相配套的培训机制正逐步确立, 为保安服务业输出了一大批具有专业素质、政治合格的保安人员。为了加大科技含量, 一些地区的保安服务公司还建成了相应的区域性安全技术防范接处警系统和 GPS 卫星定位系统, 不断扩大覆盖范围, 有效预防和减少了治安案件的发生, 维护了客户的利益和安全, 取得了可观的社会效益和经济效益。我国的保安服务业逐渐形成了中国特色的运行机制, 已经成为社会治安防控体系的重要组成部分和预防违法犯罪、协助公安机关维护社会

治安的辅助力量。

二、辽宁保安服务业的发展及现状

辽宁是全国最早开办保安服务公司的省份之一。早在 1985 年 6 月，大连市根据全国政法工作会议关于在“大中城市创办保安服务公司”的精神，在中山区开办了全省第一家保安服务公司，至今已有 19 个年头了。回顾 19 年的风雨历程，辽宁保安服务业的发展经历了以下几个重要阶段：

从 1985 年到 1988 年为创业起步阶段。自大连率先成立第一家保安服务公司开始，省内一些经济发达地区陆续兴办了保安服务公司。这些公司在公安机关的领导和支持下，克服了经验少、资金少和在社会上没有知名度的困难，一些公安民警和离退休民警被选派到公司任职，他们吃苦耐劳，励精图治，完成了辽宁省保安服务公司的原始积累和初创工作，不断总结经验，为辽宁省保安服务业的发展进行了有益的尝试，打下了良好的工作基础。

从 1989 年到 1996 年为规范管理阶段。第一，从 1989 年年初到 1991 年年末，针对保安服务公司发展过程中存在的盲目组建、政企不分、疏于管理等问题，辽宁省公安厅多次下发文件、召开会议，依照“限制、整顿、提高、发展”的方针，对全省保安服务公司进行了全面清理整顿，取缔了擅自成立的保安组织 30 多家，合并公司 5 家，保留 39 家（当时全省 14 个市有 10 个市成立了保安服务公司）。根据公安部的要求，进一步明确公安机关对保安服务公司的领导关系，设立保安服务公司须经省公安厅审批。各市相继设置专门机构或指定专人负责保安管理工作。全省保安服务公司布局趋于合理，上下关系基本理顺，保安服务市场比较混乱的局面得以改变，加强了保安人员的培训、教育和管理，建立了规章制度，实行了全省统一着装。辽宁省保安管理工作开始走上正轨。第二，从 1992 年年初到 1996 年年末，邓小平

同志南巡讲话之后，随着社会主义市场经济体制的建立和第三产业的迅猛发展，迎来了辽宁省保安服务业发展的第二个高潮。1993年，辽宁省公安厅在兴城召开了辽宁省保安工作会议，提出了大力发展辽宁省保安服务业的七点意见，即：进一步解放思想，提高认识，加强对保安工作的领导；坚持自愿原则，进一步拓宽服务领域（首次提出运输、押运货币、证券、贵重物资、危险物品等专业保安服务）；坚持“社会效益第一，经济效益第二”的原则，保证保安服务业健康发展；坚持政企分开的原则，理顺保安服务业的管理体制；坚持统一领导、归口管理的原则，继续清理整顿保安服务市场；加强队伍建设，提高服务质量；搞好社会宣传，提高保安服务公司的知名度。这次会议的召开，标志着辽宁省保安服务业的管理进一步规范。

1995年9月26日，经省民政厅批准注册，辽宁省成立了保安协会。时任公安厅厅长的郭大维为名誉会长，主管副厅长鲁鸿明为会长。1996年9月11日，省政府第110次常务会议通过了《辽宁省保安业管理规定》。该规定的出台，明确了行业的性质、地位，规范了市场和行业自律行为，有力地推动了辽宁省保安服务业规范化建设和发展。这期间，辽宁省保安服务公司已达120家，近3万保安员，占全国1/10。这个时期的辽宁保安工作无论从公司的数量、保安队伍的人数或其他几项工作都位居全国同行前列，是辽宁保安服务业的鼎盛时期。

从1997年到2000年，为清理整顿阶段。开始是针对辽宁省保安服务市场比较混乱的局面进行为期一年的清理整顿。后来公安部又统一部署对全国保安服务业进行清理整顿，经过前后连续3年的清理整顿，辽宁省保安服务市场无序状态有所好转。

2000年，辽宁省委政法委依据中办发〔1998〕25号文件关于政法机关不再从事经商活动的精神，下达了辽委办发〔2000〕32号文件，“砍掉”了一批保安服务公司，截至2000年9月，在

省委政法委注册的保安服务公司 51 家，27000 余人。

这期间一直延续到 2001 年上半年，由于一些主客观原因所致，上下少有作为，一度错过了发展的历史机遇，客观上拉大了辽宁与南方省市保安服务业的差距。

从 2001 年下半年至今，为辽宁保安服务业实现跨越式发展启动阶段。2001 年 8 月，辽宁省公安厅作出了《关于大力发展保安服务业的决定》，该决定明确要求：在辽宁省公安厅组建公共安全防控处，负责全省保安工作的组织、指导、监督和检查，将全省保安服务公司、经警队和金融护卫中心进行归口管理。并提出抓住机遇，乘势而上，实现辽宁保安服务业跨越式发展的六项措施，即：认清形势，明确任务，增强发展保安服务业的紧迫感和责任感；加强领导，落实责任，为保安服务业发展创造有利条件；强化队伍管理，狠抓教育培训，努力建设一支高素质的保安队伍；理顺管理体制，完善管理制度，促进保安服务公司全面建设；规范保安服务市场，拓宽服务领域，实现保安服务业跨越式发展；加强保安协会建设，协助公安机关搞好保安服务业行业自律管理和指导。为贯彻落实辽宁省公安厅的决定精神，2001 年 9 月，在大连召开了辽宁省保安工作会议暨辽宁省保安协会第二届会员代表大会和“一先二优”表彰大会。大连会议明确提出：为确保省厅《决定》的贯彻落实，促进全省保安事业的大发展，全省实行保安管理工作统一组织、领导和管理。力争到 2004 年，全省保安队伍由当年的 67000 人（保安 27000 人、金融守护 6000 人、经警 34000 人）发展到 15 万人。大连会议之后，为净化市场，创造一个良好的发展环境，于 2001 年 12 月至 2002 年 3 月，辽宁省公安厅又适时在全省发动了围剿“六乱一黑”（即乱批保安机构、乱招聘保安人员、乱搞保安培训、乱生产、乱销售、乱着保安服装以及未经批准擅自组建的“黑保安”）为主要内容的保安服务业清理整顿专项行动。2003 年上半年，又

根据公安部、建设部、文化部、国家工商行政管理局、体育总局等五部局《关于开展清理非法保安组织、规范保安服务市场专项整治工作方案》要求，会同省有关部门开展了以清理非法保安组织、规范保安服务市场为重点的专项整治行动。两次清理整顿行动，取得了良好的治安效果和社会效果。2002年7月下旬，辽宁省公安厅在沈阳召开了全省保安发展工作会议，以应对“入世”挑战，抢抓机遇，做大做强辽宁省保安服务业为主题，进一步统一了思想认识，提出了今后一个时期辽宁省大力发展保安事业的六项新措施：一是清除垄断保护，激活竞争机制；二是拓宽保安服务领域，走专业化发展的道路；三是主动开展调研，及时满足市场需求；四是充分发挥政府优势，全面推进保安发展；五是落实各项政策待遇，调动经营者的积极性；六是积极探索与域外保安企业合资、合作，不断壮大保安实力。这次会议的召开，为辽宁保安服务业的大发展打开了一个新的局面。

大连、沈阳会议之后，为实现辽宁省保安服务业跨越式发展提供法律保障，创造一个良好的保安发展环境、法制环境，经过近一年的努力，《辽宁省保安服务管理条例》于2002年11月29日经辽宁省第九届人民代表大会常务委员会第三十四次会议通过，2003年2月1日正式公布实施。之后，辽宁省公安厅、辽宁省保安协会相继出台了《辽宁省保安职业道德行为规范》及其释义、《辽宁省保安督察办法》、《辽宁省保安行业许可证发放办法》、《辽宁省保安服务企业（内部保安组织）保安人员奖励规定》、《辽宁省保安服务行业收费指导价格》、《保安员培训大纲》等与《辽宁省保安服务管理条例》相配套的涉及行业自律、管理的文件。

两年来，辽宁省保安服务业无论从企业数量上，还是从人员规模上，以及保安服务企业实力上都有了很大的发展。辽宁省保安服务公司由51家，增加到129家。保安从业人员由27000人，

增加到 72000 余人。保安服务企业拥有固定资产 1.55 亿元，年总产值 2.18 亿元，年利润 3777 万元。特别是金融保安护卫企业在辽宁省保安发展中起到了中坚和骨干作用。现在，全省有 14 家金融保安护卫企业，金融保安员 11687 人，防弹运钞车 800 余台，专用枪支 3188 枝，服务客户 4452 家。辽宁省大连市金州区保安服务公司、沈阳市金融护卫中心已率先通过 ISO9001 国际质量体系认证，葫芦岛市保安服务总公司等一批保安服务企业正在规范管理，积极运作，做好 ISO 认证前的准备工作。这些成果标志着辽宁省保安服务企业正在走向成熟、走向规范、走向强大。

从上述辽宁省保安工作发展态势看，应当说，进入新世纪，这项工作先行启动开局良好，形势喜人，为辽宁保安服务业实现跨越式发展做了必要的准备，打下了良好的基础。

三、辽宁保安服务业的发展趋势

我国加入世界贸易组织后，中国经济正在与世界经济接轨，并融入世界经济发展的大格局之中。在这样一个大环境下，辽宁作为老工业基地也将在“十五”期间实现新的经济振兴和跨越式发展，这些都为辽宁省保安服务业的发展提供了难得的历史机遇。我们必须紧紧把握住辽宁省保安服务业发展的大趋势，乘势而上。辽宁省保安服务业发展的大趋势是指遵循市场经济的客观规律，在相当一个时期内，发展的方向和必然趋势。主要体现在以下几个方面：

在管理体制上，按照《辽宁省公安厅关于大力发展保安服务业的决定》和“大连会议”、“沈阳会议”的要求，实行保安管理工作统一组织、领导和管理，即一个主管领导、一个主管部门、三支队伍（保安服务公司、经警、金融护卫中心）合一，上下一种声音。这是实现辽宁省保安服务业跨越式发展的重要组织保证，这是在辽宁省保安事业发展的关键阶段，作出的具有里程碑

意义的决策,是不可逆转的一种走向。

在保安队伍发展规模上,随着辽宁经济的发展和我国“入世”后对保安服务市场需求的扩大,现有的保安队伍无论从规模和素质上都难以适应形势发展的需要。应当看到,人力防范这一传统保安服务方式就是在新世纪仍然是一种极具发展潜力的服务方式。对此,要有超前的思想准备,从本地实际情况出发,制定出具有前瞻性的队伍发展规划和着眼于提高保安队伍“两个素质”的培训计划,稳步抓好队伍发展和建设,为辽宁省保安服务业的大发展做好必要的人才贮备。

在保安服务领域上,随着市场经济发展和社会的进步,保安业的服务内容和领域将越来越宽阔,人防和技防市场都有很大的发展空间。《辽宁省公安厅关于大力发展保安服务业的决定》中提出的向商业性展览、展销和大型文体活动、营业性歌舞厅、度假村等娱乐场所、城市社区、“三资”民营和大型企业、金融证券系统、机关和校园等六个方面延伸,是辽宁省保安业扩大保安服务覆盖面,拓展和开发市场的主要方向。

在保安服务企业形象上,市场经济的要求是良好的信誉、优质的服务。企业能否在市场经济大潮中立足和发展,很大程度上取决于自身的形象,取决于社会和政府的认知程度。随着中国加入世贸组织,服务业包括保安服务业等领域将与世界接轨,加速开放乃大势所趋。同时,也对我国保安业提出了新的更高的要求。据了解,北京、上海、深圳等地涌现了一批通过 ISO9000、ISO9001、ISO9002 国际质量体系认证的保安服务企业,服务水准提升到了新的水平,扩大了企业的知名度和市场竞争力。“入世”后,这一课题已经摆到了我们面前。面临市场的激烈竞争,没有良好的企业形象,没有优质服务和良好的信誉,保安服务公司将难以立足和经受优胜劣汰的考验。没有通过 ISO 国际质量体系认证,也将难以打入“三资企业”。在新形势下,为了赢得客户和

占领市场，必须打造自己的品牌，按照现代企业的要求，尽快上档次、上水平，取得国际市场“通行证”，这也是一种必然的发展趋势。

在保安服务科技含量上，高比重、高水平是市场的客观需求。保安服务业内人士对此必须有所认识，有所投入，用人才实力和技术实力去参与竞争和占领市场，为客户提供全方位包括安全技术方面的保安服务，这也是一种发展趋势。今后衡量一个地区保安服务业的发展水平，不能简单地看你有多少从业人员，更主要的看你在一个地区技防的覆盖率和拥有多少技防服务客户，吸纳了多少高素质人才，创造了多少利税。这是辽宁省保安服务业今后发展的“亮点”和主攻方向。保安服务靠人海战术和粗放经营的状况必须改变。

在企业资本运作上，逐步打破垄断，吸引多种资本进入保安服务市场。垄断经营不但限制了客户对服务质量的选择余地，也从根本上限制了企业间的正常竞争，使保安服务质量难以取得突破，经济效益长期徘徊在低水平。因此，保安服务公司作为一个企业，必须建立一套与市场经济和现代企业制度相适应的经营管理机制和资本运行机制。不能依靠行政命令、行政手段去经营和管理。要以市场为平台，建立流动的资本机制。通过股份制改造和兼并、破产、联合等方式，整合保安资源，组建保安集团公司以增强抗风险能力和市场竞争能力，加快保安服务业产业化进程，提升辽宁省保安服务业发展的速度。

面临辽宁省保安服务业发展的大趋势，给我们提出了新的更高的要求。一是必须及早调整工作思路和工作节奏，尽快实现角色的转换和思想观念的更新，以只争朝夕的精神，抓好《辽宁省公安厅关于大力发展保安服务业的决定》和“大连会议”、“沈阳会议”精神的贯彻落实。二是看准了的东西，不要犹豫，不要观望徘徊，更不要等待，要把握时机，一抓到底，切实抓出成效。