



團體工作

理論與技術

● 林萬億◎著



團體工作

理論與技術

● 林萬億◎著

五南圖書出版公司 印行

國家圖書館出版品預行編目資料

團體工作：理論與技術／林萬億著．

--二版．--臺北市：五南，2007 [民96]

面；公分．

ISBN 978-957-11-4633-1 (平裝)

1. 社會團體工作

547.3

95026573



1J57

團體工作—理論與技術

作 者 — 林萬億(138)

發行人 — 楊榮川

總編輯 — 龐君豪

主 編 — 陳念祖

責任編輯 — 李敏華

封面設計 — 童安安

出版者 — 五南圖書出版股份有限公司

地 址：106台北市大安區和平東路二段339號4樓

電 話：(02)2705-5066 傳 真：(02)2706-6100

網 址：<http://www.wunan.com.tw>

電子郵件：wunan@wunan.com.tw

劃撥帳號：01068953

戶 名：五南圖書出版股份有限公司



台中市駐區辦公室/台中市市區中山路6號

電 話：(04)2223-0891 傳 真：(04)2223-3549

高雄市駐區辦公室/高雄市新興區中山一路290號

電 話：(07)2358-702 傳 真：(07)2350-236

法律顧問 元貞聯合法律事務所 張澤平律師

出版日期 1998年 8月初版一刷

2007年 2月二版一刷

2009年10月二版四刷

定 價 新臺幣625元

再版序

一轉眼，這本書從第一稿完成到現在，已過了二十幾個年頭。這期間，我個人的社會工作生涯與臺灣的社會工作界都起了重大的變化。從當年的初生之犢，逐漸稍有些閱歷；從臺大社研所的碩士，到美國加州大學柏克萊取得博士學位；從講師晉升到副教授、教授，並擔任系所主任職。臺大社會工作學系也從社會學系分家了。我個人的職業生涯也出現重大的轉折，從1999年被借調到臺北縣擔任副縣長，三年期滿回校教書，四年後，又再次被借調到行政院擔任政務委員乙職，可說變化極大。

因緣際會參與了諸多社會福利政策與立法的制訂，如社會救助法、社會工作師法、老人福利法、社會福利政策綱領修正、家庭政策、身心障礙者權益保障法等，目前正在努力制訂國民年金法、長期照顧十年計畫、人口政策，而前一陣子最受到注目的莫過於大溫暖社會福利計畫的通過，這些都將深深地影響臺灣社會福利的未來發展。同時，也不忘記涉入許多社會工作實務的諮詢與督導，如少年輔導、遊民服務、社區工作、學校社會工作、以及兒童保護等。從1997年起，一直擔任臺灣學校社會工作制度的推動與實務工作者的督導。從這些工作經驗中更深地體驗到社會工作的價值與精神，也更確立如何做好一位社會工作者、社會工作教師、社會行政領導與社會政策制訂者。

雖然已經較少有機會親自帶領案主團體，但是，藉由學校社工的團體督導經驗，隨時有機會溫習團體動力。而印象最深刻的莫過於在主持各種會議中，善用團體動力的知識與經驗，搞定了許多難

纏的會議。例如，善用座位安排的權力關係可以預測團體的溝通品質與走勢；活用摘述的技巧可以使團體討論進行更順利；適時表現幽默可以使嚴肅、枯燥的會議過程，顯露出些許有趣；利用系統與組織能力將複雜的討論議題，耙梳出清晰理路；當然還有善用社會工作者獨特的敏銳、友善、真誠、同理、傾聽，使得營造人際關係變得較容易，間接也促成許多事情的順利進展。

不過，即使是公務再怎麼繁忙，最不能忘懷的是預訂要完成的寫作計畫。前些時候修正完《當代社會工作》，又完成《台灣的社會福利》乙書。現在，總算輪到團體工作的修訂，利用週末、假期、夜晚沒有行程的時候，撥空敲打鍵盤，將一些新的社會團體工作資料加入，讓這本書趕上時代。蒐羅閱讀了一些新書之後，發現團體工作知識的變動不大。不管怎樣，還是將它納入，並對一些文字做了修潤，使這本書可讀性更高。算是完成一樁心願，也對社會工作的學生們再貢獻一點心力。

林萬億

於臺大社會系館 410 室

2006.11.20

目次

第壹篇 理論基礎

第一章 社會團體工作導論 3

第一節 瞭解團體 4

第二節 瞭解社會團體工作 8

一、社會團體工作是什麼 8

二、社會團體工作的功能 10

第三節 團體工作與非社會工作取向的團體 15

一、團體心理治療 15

二、團體諮商 17

三、團體輔導 18

四、會心團體 19

第四節 社會團體工作的發展 22

一、團體工作方法的醞釀（1850～1926） 23

二、團體工作方法的出現（1927～1946） 24

三、團體工作方法的成長（1947～1963） 27

四、團體工作方法的綜融發展（1964～1978） 28

五、團體工作的復甦（1979～） 30

第二章 社會團體工作的理論基礎 39

第一節 場域論與符號互動論 40

一、場域論 40

二、符號互動理論 42

第二節 系統理論與互動分析 47

一、何門史的系統理論	47
二、貝爾斯的互動分析	49
第三節 團體動力學	51
第四節 生態系統的觀點	53
一、生態觀點	54
二、系統觀點	55
三、生態系統觀點	56
第五節 性別與團體工作	60
一、自由主義女性主義	61
二、文化女性主義	62
三、基變女性主義	62
四、女人女性主義	62
五、後現代女性主義	63
第六節 充權觀點	64

第三章 社會團體工作的實施模型.....71

第一節 團體工作實施模型的建構	72
第二節 團體工作的三大模型	75
一、社會目標模型	75
二、治療模型	79
三、互惠模型	83
第三節 其他類型的團體工作模型	87
一、過程模型 (Process Model)	88
二、克萊恩的折衷模型 (Klein's Eclectic Position)	89
三、藍格的廣界模型 (Lang's Broadrange Model)	90
四、行為模型 (The Behavioural Model)	91
五、任務中心模型 (Task-Centred Model)	92
六、團體中心模型 (Group Centred Model)	93
七、個人成長模型 (Personal Growth Model)	95
八、成熟階段模型 (Maturational Stage Model)	95

九、目標形成模型	95
十、生態觀點 (Ecological Perspective)	97
十一、人本途徑 (Humanistic Approach)	98
十二、社會行動與系統發展模式 (Social Action and System Development Model)	99
第四節 團體工作模型的比較	99
第四章 團體結構	107
第一節 團體生態體系的四個要素	108
一、團體成員	109
二、團體	113
三、團體工作者	117
四、團體的設施與環境	119
第二節 團體的外部結構	121
一、團體規模	121
二、團體空間	123
三、團體時間	126
第三節 團體的目標與契約	127
一、團體目標	127
二、團體契約	129
第五章 團體過程	135
第一節 團體的溝通與互動	136
一、互動過程與人際關係	136
二、溝通	140
第二節 次團體、衝突與代罪羔羊	146
一、次團體	146
二、團體衝突	148
三、尋找代罪羔羊	151
第三節 團體的角色、規範與文化	154

一、角色分化	154
二、團體文化	159
三、團體規範	160
第四節 團體的決策與凝聚力	162
一、團體決策	162
二、團體凝聚力	163
第六章 團體發展	169
第一節 一般團體的發展階段	170
一、塞倫與狄克曼 (Thelen and Dickman, 1949) 的四階段說	171
二、米爾斯 (Mills, 1964) 的團體轉形分析	171
三、塔克門 (Tuckman, 1965) 的四階段說	172
四、葛蘭、瓊斯與寇洛尼 (Garland, Jones and Kolodny, 1965) 的五階段說	172
五、緬恩的團體功能分析	173
六、沙瑞與葛林斯基 (Sarri and Galinsky, 1967) 的七階段說	174
七、崔克爾 (Trecker, 1972) 的六階段說	175
八、亨利 (Henry, 1992) 的六階段說	175
九、女性主義團體的關係模型	176
十、其他學者的看法	177
第二節 社會工作團體的發展階段	179
一、團體啟動期 (initial phase)	179
二、團體聚集期 (convening phase)	180
三、團體形成期 (formation phase)	181
四、團體衝突期 (conflict phase)	181
五、團體維持期 (maintenance phase)	182
六、團體結束期 (termination phase)	183

第七章 團體前的工作..... 189

第一節 社會團體工作的過程 190

第二節 團體前的工作準備 192

一、採行團體工作的構思 192

二、招募與選擇成員 194

三、團體前的會談 196

四、協商互惠的契約 197

五、倫理的考量 198

六、聚會前的籌備工作 200

七、克服心理障礙 202

第八章 團體開始..... 207

第一節 聚會開始的團體動力 208

一、兩極情感 209

二、探索 209

三、推磨 210

第二節 團體成員間的關係 211

一、尋找相似性 211

二、彼此交談 213

三、減除曲解 213

四、細心聆聽 214

第三節 團體的互惠契約形態 214

第四節 工作者的角色與位置 216

第五節 工作者的態度與技巧 219

一、工作者的態度 220

二、工作者的技巧 223

第六節 打破僵局的方案活動 226

一、評估與相互認識的活動	227
二、創造熱絡氣氛的活動	228
第九章 團體形成	231
第一節 團體形成期的團體動力	232
一、團體規範的出現	232
二、團體結構形成	235
三、角色分化	237
第二節 從互惠到互助的契約形態	239
第三節 工作者的角色、位置與技巧	240
第四節 團體建構與維持的活動方案	242
第十章 團體衝突	249
第一節 團體發展的衝突動力	250
第二節 互助的契約形態	253
第三節 工作者的角色、位置與技巧	254
第四節 團體衝突管理的方案活動	256
一、價值澄清	257
二、角色扮演	258
第十一章 團體維持	263
第一節 維持階段的團體動力	264
一、團體結構	266
二、團體過程	267
第二節 從互助到互賴的契約形態	272
第三節 工作者的角色、位置與技巧	273
一、導引	274
二、支持（supporting）	274
三、鼓勵表達差異性	275
第四節 團體維持的方案活動	276

- 一、信賴訓練 276
- 二、探索自我 278
- 三、感受表白 279

第十二章 團體結束..... 283

第一節 團體結束的動力 284

- 一、成員的反應 284
- 二、團體整體行為 287
- 三、工作者的反應 288
- 四、評鑑與摘要 288
- 五、概化與穩定變遷 289
- 六、個別性 290

第二節 從互賴到獨立的契約形態 291

第三節 工作者的角色、位置與技巧 292

- 一、準備結束的技巧 293
- 二、引導感受的表達 293
- 三、催化團體結束 294

第四節 團體結束的方案活動 295

- 一、團體評鑑 296
- 二、經驗回顧 296
- 三、珍重再見 297

第五節 團體工作記錄 297

- 一、團體工作記錄的功能 298
- 二、團體工作記錄的類型 298

第參篇 實務技巧

第十三章 團體領導技巧..... 305

第一節 領導的本質 307

- 一、領導的角色與功能 307

二、領導的形態	309
第二節 團體領導的技巧	311
一、團體工作者的基本態度	312
二、團體工作者的領導技巧	313
三、團體領導者的潛在陷阱	320
第三節 協同領導技巧	323
一、團體需要協同工作者嗎？	323
二、協同工作模式的使用	325
第四節 開放性團體的領導	328
一、開放性與封閉性的抉擇	328
二、開放性團體的功能	329
三、開放性團體的領導	330
第五節 馬拉松團體的領導	333
一、馬拉松過程	334
二、馬拉松的技巧	335
第十四章 團體討論技術	339
第一節 團體討論的基本態度	340
第二節 討論性團體的形式	341
一、圓桌會議	342
二、陪席式討論	342
三、座談會	343
四、對話	344
五、自由討論	345
六、演講討論會	346
第三節 團體討論的技術	347
一、腦力激盪	347
二、非正式小型座談	348
三、菲立浦六六討論法	349
四、標示法	350

第四節	如何主持團體討論	351
一、	團體討論的事前安排	351
二、	主持團體討論的技巧	352
三、	團體討論的成效評量	354
第十五章	團體治療技術	359
第一節	團體治療的方法	360
一、	團體治療的程序與方法	360
二、	影響個人改變的團體治療因素	363
第二節	改變個人的技術	370
一、	社會工作者與成員的互動	370
二、	運用團體來改變個人	373
三、	社會工作者與環境的互動	376
第三節	改變團體的技術	377
一、	經由個人來修正團體	378
二、	經由次團體來修正團體	379
三、	經由團體整體來修正團體	380
四、	經由環境的影響來修正團體	383
第四節	改變環境的技術	385
一、	環境改變的緣由	385
二、	環境目標的選取	387
三、	環境改變的策略	391
第十六章	團體方案設計	397
第一節	團體活動方案的功能	398
第二節	影響團體活動的要素	400
第三節	如何設計團體活動	404
一、	活動設計前的情境評估	404
二、	團體活動設計	406
三、	活動進行	410

第十七章 團體工作評鑑..... 415

第一節 社會工作評鑑的意義 416

第二節 團體工作評鑑設計 419

一、實驗設計 419

二、單一系統設計 424

第三節 行為結果的測量 435

一、對個人行為改變的測量 435

二、團體改變的測量 439

三、環境變遷的測量 441

第十八章 社會團體工作的實施..... 447

第一節 醫療與心理衛生工作 448

一、醫療設施中的團體工作 448

二、心理衛生機構的團體工作 450

三、出院後的團體照顧 459

第二節 家庭與婚姻服務 460

一、未婚媽媽與未成年母親 461

二、童年遭強暴的婦女 464

三、毆打妻子的丈夫 465

四、虐待兒童的父母 466

五、受傷害的危機家庭 467

第三節 兒童福利服務 470

一、離婚家庭的兒童 470

二、幼兒園的兒童 471

三、酒癮家庭的子女 472

四、性虐待的兒童團體 473

第四節 學校社會工作 475

一、教室的學習團體 475

二、教室的危機介入團體 476

三、青少年暴力死亡悲傷團體	477
第五節 老人服務	478
第六節 自助團體	481
一、案主辯護團體	482
二、幕僚間的互助團體	484
第七節 社區中的團體工作	486
一、社區中的成人團體	486
二、社區中的鄰里團體	488
第八節 其他機構的團體工作	490
一、工廠中的團體工作	490
二、難民營的團體工作	491
三、電腦中介團體	492
人名索引	501
名詞索引	513

第壹篇



理論基礎