

 现代信息资源管理丛书

邱均平 主编

政府信息资源管理

Government Information Resources
Management

王新才 等著



科学出版社

www.sciencep.com

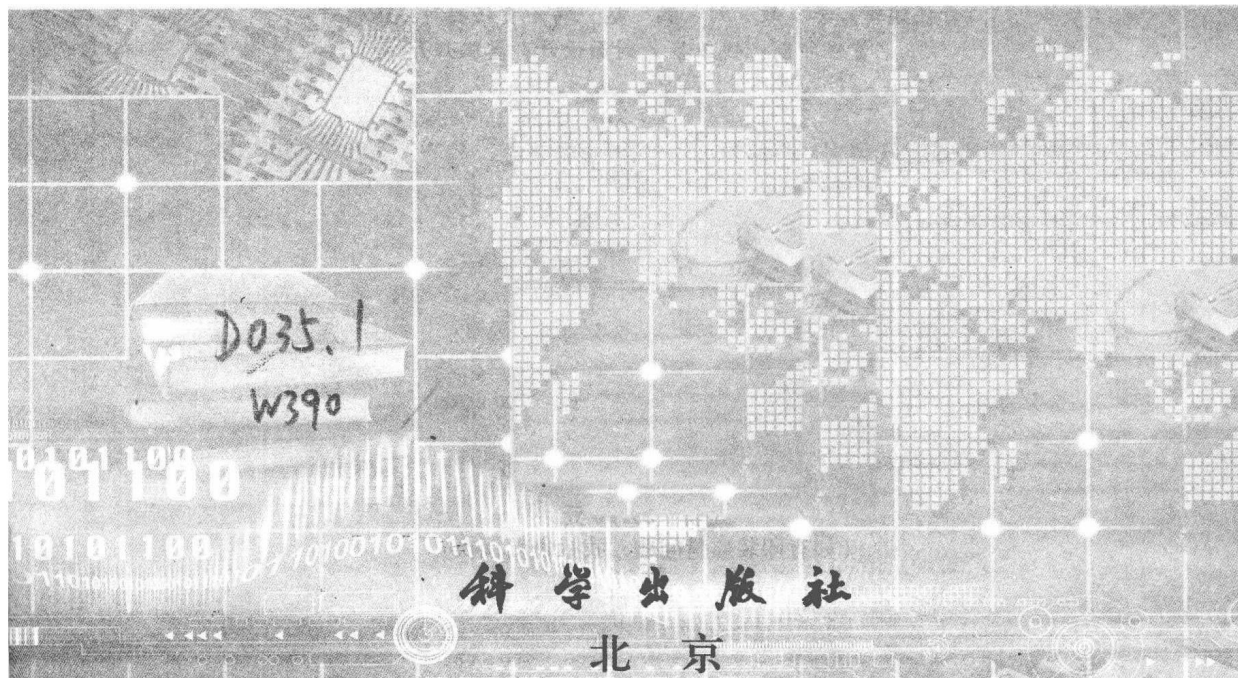
 现代信息资源

邱均平 主编

Government Information Resources Management

政府信息资源管理

王新才 等著



内 容 简 介

本书是《现代信息资源管理丛书》之一。

随着信息时代的到来,政府信息资源及其管理已成为当前社会关注的核心问题。本书立足于电子政务环境,在分析政府信息资源含义及其管理起源与发展的基础上,从学科集成和综合的角度,系统地探讨了政府信息资源形成的主体、渠道与机制、采集的原则、程序与发展趋势、组织与整理的原理与方法、公开与利用服务的模式、机制等,进而分析了政府信息资源管理的绩效审计、管理政策、宏观调控体制等方面的内容。

本书可作为信息管理、图书学、情报学、档案学、电子政务等专业师生的教材或参考书,也可作为信息产业部门、信息中心、情报部门、图书馆、档案馆等业务、管理和研究人员的参考工具书。

图书在版编目(CIP)数据

政府信息资源管理 / 王新才等著. —北京: 科学出版社, 2011

(现代信息资源管理丛书 / 邱均平主编)

ISBN 978-7-03-029979-6

I. 政… II. 王… III. 国家行政机关 - 信息管理: 资源管理 - 研究
IV. D035.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 005637 号

责任编辑: 李 敏 刘 鹏 赵 鹏 / 责任校对: 张怡君

责任印制: 钱玉芬 / 封面设计: 鑫联必升

科学出版社出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

铭浩彩色印装有限公司印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

2011 年 1 月第 一 版 开本: B5 (720 × 1000)

2011 年 1 月第一次印刷 印张: 20 1/4

印数: 1—3 500

字数: 383 000

定价: 39.00 元

(如有印装质量问题, 我社负责调换)

主编简介



邱均平，武汉大学信息管理学院和教育科学学院教授、博士生导师。华中师范大学特聘教授。我国著名情报学家和评价管理专家、文献计量学的主要奠基人之一。享受国务院政府特殊津贴专家、湖北省有突出贡献的中青年专家。

现任湖北省人文社会科学重点研究基

地——武汉大学中国科学评价研究中心主任、《评价与管理》杂志主编、《图书情报知识》杂志副主编；兼任教育部高等教育教学评估专家，教育部CSSCI指导委员会委员和中国管理科学研究院、南京理工大学等8个单位的研究员、教授或博士生导师，中国索引学会副理事长，中国科学学与科技政策研究会等4个全国性学会的常务理事及《情报学报》、《高教发展与评估》等14种杂志的编委。

一直从事“情报、计量、评价、管理”领域的教学和研究工作，特别在文献计量学、科学计量学与网络计量学、信息管理与知识管理、科学评价与大学评价等方面有精深研究。指导和培养研究生100余名，其学生中不少已成为学术骨干或学科带头人；主持并完成国家和省部级课题28项，获国家社科基金重点项目优秀成果和湖北省社会科学优秀成果省级一等奖（2项）等55项各类学术奖励，特别是近几年来研发的“中国大学及学科专业评价系统”被省级鉴定为“国内领先”成果；出版著作40部，代表作有《文献计量学》、《信息计量学》、《知识管理学》、《大学评价与科研评价》、《中国大学及学科专业评价报告》、《中国学术期刊评价报告》等，其中《文献计量学》首次构建了理论、方法、应用相结合的内容体系，是本学科的奠基之作；《信息计量学》被选为教育部“面向21世纪课程教材”、《知识管理学》被评为“普通高等教育‘十一五’国家级规划教材”；在国内外重要期刊如*Scientometrics*、《情报学报》、《中国图书馆学报》等上发表论文376篇，其中有60余篇获奖或被SCI、SSCI、《新华文摘》、《人大报刊复印资料》全文转载或收录。据权威机构统计和发布，其学术影响力在“图书馆、情报与档案管理”学科领域名列第一，并被收入国际著名的英国剑桥、美国国际《世界名人录》等十多种大型辞书中。

主要作者简介

王新才，管理学博士。

武汉大学信息管理学院教授，武汉大学教学指导委员会委员，教育部高等学校档案学学科教学指导委员会委员，中国图书馆学会目录学专业委员会副主任，中国图书馆学会阅读推广委员会委员。主要研究方向为政府信息资源管理、档案信息资源管理、目录学等。著有《中国目录学：理论、传统与发展》、《档案学研究进展》（主编）等多部著作，发表论文数十篇。

《现代信息资源管理丛书》编委会

主 编 邱均平

副主编 王伟军 马海群 沙勇忠 王学东
毕 强 赵捧未 况能富 范并思
王新才 甘利人 刘 永 夏立新
唐晓波 张美娟 赵蓉英 文庭孝
张 洋 颜端武

编 委 (以姓氏汉语拼音为序)

毕 强	常金玲	陈 远	程 妮
邓香莲	窦永香	段宇锋	范并思
付立宏	甘利人	黄晓斌	金 燕
况能富	刘 永	刘焕成	罗 力
罗贤春	吕元智	马海群	马瑞敏
牛培源	邱均平	沙勇忠	苏金燕
索传军	谭必勇	谭春辉	唐晓波
汪传雷	王桂萍	王伟军	王新才
王学东	王应解	王曰芬	文庭孝
夏立新	夏义堃	肖秋惠	肖仙桃
薛春香	颜端武	杨 峰	余以胜
张 蕊	张 洋	张美娟	赵捧未
赵蓉英	朱少强	邹 瑾	

秘 书 余 波

《政府信息资源管理》著者名单

王新才（武汉大学信息管理学院）

谭必勇（山东大学历史文化学院）

吕元智（上海师范大学人文与传播学院）

李海涛（武汉大学信息管理学院）

张维华（武汉理工大学信息工程学院）

教育部人文社会科学重点研究基地重大项目（项目批准号：
05JJD870158）资助成果

总 序

信息资源管理 (information resource management, IRM) 是 20 世纪 70 年代末兴起的一个新领域。30 多年来, IRM 已发展成为影响最广、作用最大的管理领域之一, 是一门受到广泛关注的富有生命力的新兴学科。IRM 对经济社会可持续发展和提高国家、区域、组织乃至个人的核心竞争力来说, 都具有基础性的意义和独特的价值。

在国际范围内, 受信息技术进步的推动和经济社会管理需求的牵引, IRM 理论研究和职业实践发展迅速, 并呈现出一些明显的特征: ①广泛融合了信息科学、经济学、管理学、计算机科学、图书情报学等多学科的理论方法, 形成以“信息资源”为管理对象的一个新学科, 在管理学知识地图中确立了自己的地位。②研究范式的形成和变化。IRM 的记录管理学派、信息系统学派、信息管理学派各自发展, 以及管理理念、理论和技术方法的交叉融合, 形成了 IRM 的集成管理学派。集成管理学派以信息系统学派的继承和发展为主线, 吸收了记录管理学派的内容管理和信息管理学派的社会研究视角, 形成了 IRM 强调“管理”和“技术”, 并在国家、组织、个人层面支持决策和各自目标实现的新的研究范式^①。③研究热点的变化。当前 IRM 研究在国家、组织、个人层面上表现出新的研究热点, 如国家层面的国家信息战略、国家信息主权与信息安全、信息政策与法规、支持危机管理的信息技术等; 组织层面的信息系统理论, 信息技术(系统)的绩效、价值与应用, IT 投资, 知识管理, 电子商务, 电子政务, IT 部门与 IT 员工, 虚拟组织, IRM 技术等^②; 个人层面的人-机交互、My Li-

① 麦迪·克斯罗蓬. 信息资源管理的前沿领域. 沙勇忠等译. 北京: 科学出版社, 2005

② Mehdi Khosrow-Pour. Advanced Topics in Information Resources Management (Volume 1-5). Hershey: IGI Publishing, 2002 ~ 2006

brary、个人信息管理 (personal information management, PIM) 框架、PIM 工具与方法等^①。④职业实践的发展。IRM 的基础管理意义和强大的实践渗透力不断催生出新的信息职业、新的信息专业团体和新的信息教育。组织中的 CIO 作为一个面向组织决策的高层管理职位, 正经历与 COO、CLO、CKO 等的角色融合与再塑; 信息专业团体除信息科学学 (协) 会、图书馆学 (协) 会、计算机学 (协) 会、竞争情报学 (协) 会、数据处理管理学 (协) 会、互联网协会等之外, 专门的信息资源管理协会也开始成立, 如美国信息资源管理协会 (Information Resources Management Association, IRMA); 同时, IRM 作为高等教育中的一个专业或课程, 广泛渗透于图书情报、计算机、工商管理等学科领域, 这种多元并存的教育格局一方面加剧了 IRM 的职业竞争, 另一方面也成为推动 IRM 学科发展和保持职业生命力的重要因素。

随着 IRM 在中国的发展, 中国的图书情报档案类高等教育与 IRM 的关系日益密切^②, 进入 21 世纪以后, 出现了面向 IRM 的整体改革趋势和路径选择。在 2006 年召开的“第二届中美数字时代图书馆学情报学教育国际研讨会”上, 与会图书情报 (信息管理) 学院院长 (系主任) 签署的《数字时代中国图书情报与档案学教育发展方向及行动纲要》中明确提出: “图书情报档案类高等教育应定位于信息资源管理, 定位于管理科学门类”, 认为“面向图书馆、情报、档案与出版工作的图书情报学类高等教育是信息资源管理事业健康发展的重要保障”^③, 显示了面向 IRM 已成为中国图书情报档案类高等教育改革的一个集体共识。在这一背景下, 图书情报档案类学科如何在 IRM 大的学

① William Jones. Personal Information Management. See: Annual Review of Information Science and Technology. Volume 41, 2007

② 在我国目前的高等教育体系中, 图书馆学、信息管理与信息系统、档案学、编辑出版学分别属于教育部高等教育司颁布的《普通高等学校本科专业目录和专业介绍》中的本科专业; 图书馆学、情报学、档案学、出版发行学分别属于国务院学位委员会《授予博士学位和培养研究生的学科专业目录》中的二级学科。但它们分别属于不同的学科门类 (如本科专业中的管理学类、文学类) 和一级学科 (如研究生专业中的管理科学与工程, 图书馆、情报与档案管理)

③ 数字时代中国图书情报与档案学教育发展方向及行动纲要. 图书情报知识, 2007, (1)

科框架下发展,以信息资源作为对象和逻辑起点进行知识更新与范畴重建,并突出“管理”和“技术”的特点,已成为我国图书情报档案类学科理论研究和教学改革的新使命和任务。毫无疑问,这将是中國图书情报档案类学科及其教育在新世纪所面临的一次方向性变革和结构性调整,不仅意味着理论形态及其知识体系的改变,也意味着实践模式的革新。《现代信息资源管理丛书》的出版就是出于对这一使命的认识和学术自觉。事实上,我国“图书馆、情报与档案管理”(或称“信息资源管理”)学科领域的教学和研究已经发生了深刻变革,其范围不断扩大,内容更加充实,应用面也在拓展。为了落实“宽口径、厚基础,培养通用型人才”的要求,很多学校的教学工作正在由按二级学科专业过渡到按一级学科来组织,而现已出版的信息管理类丛书仅针对“信息管理与信息系统”专业的需要,适用面较窄,不能满足一级学科的教学、科研和广大读者的迫切需要。因此,根据高等学校IRM类学科发展与专业教育改革的需要和图书市场的需求,为了建立结构合理、系统科学的学科体系和专业课程体系,创建符合IRM的学科发展和教学改革要求的著作体系,进一步推动本学科领域的教学和科研工作的全面、健康和可持续发展,武汉大学、华中师范大学、黑龙江大学、兰州大学、南京理工大学、中山大学、吉林大学、华东师范大学、湘潭大学、郑州大学、西安电子科技大学和郑州航空工业管理学院12所高校信息管理学院(系、中心)的多名专家、学者共同发起,在广泛协商的基础上决定联合编著一套《现代信息资源管理丛书》(以下简称《丛书》),由科学出版社正式出版。我们希望能集大家之智慧、博采众家之长写出一套有价值、有特色、高水平的信息资源管理领域的科学著作,既展示本学科领域的最新丰硕成果,推动科学研究的不断深入发展,又能满足教学工作和广大读者的迫切需要。

《丛书》的显著特点主要是:①定位高,创新性强。《丛书》中的每部著作都以著述为主、编写为辅。既融入自己的研究成果,形成明显的个性特色,又构成一个统一体系,能够用于教学;既是反映国内

外学科前沿研究成果的创新性专著，又是适合高校本科生和研究生教学需要的新教材，同时还可以供相关学科领域和行业的广大读者学习参考。②范围广，综合性强。《丛书》涉及“图书馆、情报与档案管理”整个一级学科，包括图书馆学、情报学、档案学、信息管理与信息系统、编辑出版、电子商务以及信息资源管理的其他专业领域，体现出学科综合、方法集成、应用广泛的明显特点。③水平高，学术性强。《丛书》的著者都具有博士学位或副教授以上职称，都是教学、科研第一线的骨干教师或学术带头人，既具有较高的学术水平和雄厚的科研基础，又有撰写著作的经验，从而为打造高水平、高质量的系列著作提供了人才保障；同时，按照理论、方法、应用三结合的思路构建各著作的内容体系，体现内容上的前瞻性、科学性、系统性和实用性；在信息资源管理理论与信息技术结合的基础上，对信息技术和方法有所侧重；书中还列举了典型的、有代表性的案例，充分体现其实用性和可操作性；注重整套丛书的规范化建设，采用统一版式、统一风格，表现出较高的规范化水平。

《丛书》由武汉大学博士生导师邱均平教授全程策划、组织实施并担任主编，王伟军、马海群、沙勇忠、王学东、毕强、赵捧未、况能富、范并思、王新才、甘利人、刘永、夏立新、唐晓波、张美娟、赵蓉英、文庭孝、张洋、颜端武担任副主编。为了统一认识，落实分工合作任务，在《丛书》主编主持下，先后在武汉大学召开了两次编委会。第一次编委会（2005年11月27日）主要讨论了选题计划，确定各分册负责人；然后分头进行前期研究、撰写大纲，并报给主编进行审订或请有关专家评审，提出修改意见。经过两年多的准备和研究，2007年12月23日召开了第二次编委会，进一步审订了各分册的编写大纲、落实作者队伍、确定交稿时间和出版计划等，并商定在2008~2010年内将18本分册全部出版发行。会后各分册的撰著工作全面展开，进展顺利。在IRM大学科体系框架下，我们选择18个主题分头进行研究，其研究成果构成本套丛书著作。这些著作反映了IRM领域的重要分支或新的专业领域的创新性研究成果，基本上构成了一个较

为全面、系统的现代信息资源管理的学科体系。参与撰著的作者来自 30 多所高校或科研院所，有着广泛的代表性。其中，已确定的 18 本分册的名称和负责人分别是：《信息资源管理学》（邱均平，沙勇忠），《数字资源建设与管理》（毕强），《信息获取与用户服务》（颜端武），《信息系统理论与实践》（刘永），《信息分析》（沙勇忠），《信息咨询与决策》（文庭孝），《政府信息资源管理》（王新才），《出版经济学》（张美娟），《电子商务信息管理》（王伟军），《信息资源管理政策与法规》（马海群），《网络计量学》（邱均平），《信息检索原理与技术》（夏立新），《信息资源管理技术》（赵捧未），《信息安全概论》（唐晓波），《数字信息组织》（甘利人），《企业信息战略》（王学东），《竞争情报学》（况能富），《网络信息资源开发与利用》（张洋）。《丛书》各分册的撰写除阐述各自学科领域相对成熟的知识积累和知识体系之外，还力图反映国内外学科的前沿理论和技术方法；既有编著者的独到见解和新的研究成果，又突出面向职业实践的应用。因此，《丛书》的另一个重要特色是兼具专著与教材的双重风格，既可作为高校信息管理与信息系统、工商管理、图书情报档案、电子商务以及经济学和管理学等相关专业的教材或教学参考书，又可供信息管理部门、信息产业部门、信息职业者以及广大师生阅读使用。

《丛书》的出版得到了科学出版社的大力支持；同时还得到了各分册负责人、各位著者和参编院校的鼎力帮助；在编写过程中，我们还参阅了大量的国内外文献。在此一并表示衷心的感谢！

由于面向 IRM 的图书情报档案类学科转型是一个艰巨和长期的任务，我们所做的工作只是一次初步的尝试，不足和偏颇之处在所难免，诚望同行专家及读者批评指正。

邱均平

于武汉大学珞珈山

2008 年 6 月 8 日

前 言

对政府信息的管理，是与政府部门的产生相一致的。或者说，自从政府产生，分工治理国家，各部门就开始产生并管理信息。章学诚所谓“立官分守，而文字亦从而纪焉”。虽然章学诚联系政府职能谈论的是图书的起源，但我们不难发现，“有官斯有法，故法具于官；有法斯有书，故官守其书”，这里的法指的是法规条例，而书指的正是相关记录。早期“私门无著述文字”，因为文字掌握在少数人手中，他们通常都是政府部门人员，记录也就由他们取掌控制。那些想学习的人，通常得“以吏为师”（以上所引章学诚语见《校讎通义·原道第一》）。

政府信息是极其重要的资源。将政府记录编纂整理，就成为资料汇编性质的图书。即使到了孔子时代，孔子和弟子们整理的六经，也多属于这种档案编选性质。六经最初只是孔子教育弟子们的教材，但它们在随后的2000多年中所发生的影响是极其巨大的。也可以说，孔子从政府记录中所编选的资料对中华文明的塑造产生了重大影响。这也表明，政府掌握的信息需要流通。信息越流通，对社会的正面影响越大。而在专制社会里，政府总是想方设法控制信息的流通。“学掌于官”，政府信息的专控与政府专制相适应成为社会治理的一种重要手段。在孔子时代，由于社会动荡与现实中政府控制信息并不太严，孔子派弟子“求周史记”，还能“得百二十国宝书”（《春秋公羊传注疏》卷一疏引闵因叙）。而秦以后，极权形成，政府控制日趋严密，人们不仅政府信息获取成问题，连言论自由也受到限制。在国际上，直到1766年，瑞典政府颁布《出版自由法》，才有了世界第一部关于信息自由的立法。该法对于政府记录的公共属性进行了规定，并明确指出：“每个瑞典的公民都有权知晓政府文件”。而行政机关必须对民

众查阅政府文件的要求立即做出响应。但在世界其他地方，政府信息仍是深藏天府，普通民众无缘得见。到了法国大革命时代，制宪会议通过《人权与公民权宣言》（The Declaration of Man and the Citizen），确立了人权、法制、公民自由和私有财产权等资本主义的基本原则，宣布人与人生来是而且始终是自由的，在权利方面是平等的。1790年9月12日，法国国民议会通过《国家档案馆条例》。条例规定档案馆实行开放原则，每周向公众开放三天，设阅览室和展览厅供公众查阅、参观。这个条例所确立的开放原则因法国大革命这样一种激烈的方式而影响广布。法国档案开放原则是平等人权原则的一次充分体现，因此被称为档案界的人权宣言。秉承着这样一种开放精神，世界上的民主国家都想方设法促进信息的自由流通。美国“宪法之父”詹姆斯·麦迪逊1822年在一封信中写道：“民治政府如不为大众洞开知情之门，或知情之途付诸阙如，终将以丑闻收场，或以悲剧告终，也可能两者兼而有之。知情将永远支配不知情；真正当家做主之民众必须以知情赋予的力量武装自己。”保障知情权，促进信息自由流通，实际上是为了对政府权力进行限制，因为只有这样，权力才能不肆意为恶。美国前总统小布什说：“人类千万年的历史，最珍贵的不是令人炫目的科技，不是浩瀚的大师们的经典著作，也不是政客们天花乱坠的演讲，而是实现了对权力的约束，实现了把权力关进笼子的梦想”。美国在1966年颁布了《信息自由法》（Freedom of Information Act），旨在促进联邦政府信息公开化。林登·约翰逊总统在签署《信息自由法》的时候强调说，这一法律“根植于这样一条对我们来说至关重要的原则，这就是只有当人民能够获得在国家安全许可的范围内的一切（公务）信息的时候，民主制度才能保持最佳的运作状态”。我国在2007年通过了《政府信息公开条例》。虽然只是一个条例，但它的颁布实施仍然具有十分重要的意义。最重要的一点意义在于，它结束了我国几千年专制社会政府信息秘而不宣的历史，民众知情权有了一定的制度保障，有了逐渐把权力关进笼子的可能。

政府信息是政府在履行职能过程中形成的信息。在政府信息的产生过程中，必然关联到人事、设备、资金及技术等因素，所有这些共

同形成政府信息资源。世界各国都非常注重政府信息资源的管理。美国行政管理与预算局（Office of Management and Budget, OMB）早在1985年12月就发布了一个《A-130号通告》来满足因1980年《文书削减法》（Paperwork Reduction Act (PRA) of 1980）的颁布而导致的政府信息资源管理需求。这个通告的颁行使政府信息资源的管理更加制度化与规范化。从此以后，政府信息资源管理研究也日渐受到关注。据研究，国外政府信息资源研究主要集中在以下几个方面：政府信息资源管理本身，政府信息公开，政府信息资源整合，政府信息资源共享，政府信息政策及法规，图书馆、档案馆在政府信息资源管理中的角色等。国内近年来关于该问题的研究也渐蔚为大国，专著日见增多。从理论上系统探讨政府信息资源管理日渐必要。本书立足于电子政务环境，在分析政府信息资源含义及其管理起源与发展的基础上，从学科集成和综合的角度，探讨了政府信息资源形成的主体、渠道与机制、采集的原则、程序与发展趋势、组织与整理的原理与方法、公开与利用服务的模式和机制，及政府信息安全保障管理等，进而分析了政府信息资源管理的绩效审计、管理政策、宏观调控体制等方面的内容。

本书主要由王新才负责大纲的拟定及撰写的组织与协调。具体分工如下：第1章由王新才、李海涛撰写，第2、3章由谭必勇、王新才撰写，第4章由李海涛、王新才撰写，第5章由张维华撰写，第6、7章由吕元智、王新才撰写，附录由王新才、吕元智收集整理。

本书是教育部人文社会科学重点研究基地重大项目“电子政务中政府信息资源开发及其技术实现研究”（项目批准号：05JJD870158）项目的后期成果。在该项目的研究过程中得到了武汉大学信息资源研究中心、武汉大学信息管理学院及各兄弟院校、研究所专家的大力支持，特此致谢。

本著书成众手，限于水平与能力，错误与纰漏在所难免，敬希各位专家、学者、读者不吝赐教。

王新才
2011年1月

目 录

总序

前言

第1章 绪论	1
1.1 政府信息资源概述	1
1.1.1 政府信息资源定义	1
1.1.2 政府信息资源的类型	3
1.1.3 政府信息资源的特征	4
1.2 政府信息资源管理概述	6
1.2.1 政府信息资源管理的起源	6
1.2.2 政府信息资源管理的发展	8
1.2.3 国内外政府信息资源管理理论述评	12
1.3 电子政务环境下政府信息资源管理概述	15
1.3.1 国内外电子政务发展概况	15
1.3.2 电子政务环境下政府信息资源管理特点	19
1.3.3 电子政务环境下政府信息资源管理模式	21
本章小结	24
参考文献	24
第2章 政府信息资源的形成	26
2.1 政府信息资源的形成主体	26
2.1.1 政府部门	27
2.1.2 企业	27
2.1.3 非营利性组织	28
2.1.4 社会个人	28
2.2 政府信息资源的获取渠道	28
2.2.1 政府信息资源获取渠道的理论与现实依据	29
2.2.2 政府信息资源获取的三种基本模式	31
2.2.3 政府信息资源获取渠道的选择策略	34

2.3 政府信息资源形成的基本规律	36
2.3.1 政府信息资源形成主体的层次性	36
2.3.2 政府信息资源形成路径的分散性	37
2.3.3 政府信息资源形成机制的多元化	37
2.4 政府信息资源的采集	37
2.4.1 政府信息资源采集的基本原则	38
2.4.2 政府信息资源的书目控制	41
2.4.3 政府信息资源采集的基本程序	46
2.4.4 政府信息资源采集的发展趋势	50
本章小结	53
参考文献	53
第3章 政府信息资源的组织	57
3.1 政府信息资源组织概述	57
3.1.1 政府信息资源组织的内涵	57
3.1.2 政府信息资源组织的基本原则	60
3.1.3 政府信息资源组织的主要步骤	63
3.1.4 政府信息资源组织的基本原理	64
3.2 政府信息资源描述与揭示	69
3.2.1 政府信息资源著录与标引	69
3.2.2 政府信息资源元数据标准	75
3.3 政府信息资源组织的模式	86
3.3.1 政府信息资源组织的基本方法	86
3.3.2 政府信息资源组织的主要方式	97
本章小结	102
参考文献	103
第4章 政府信息资源服务	106
4.1 政府信息资源的公开	106
4.1.1 政府信息资源公开的理论研究	106
4.1.2 政府信息资源公开的制度研究	109
4.1.3 政府信息资源公开的实证研究	110
4.2 政府信息资源开发	117
4.2.1 政府信息资源开发概述	117
4.2.2 政府信息资源开发技术	120
4.2.3 政府信息资源开发模式	123