

宁波市便民电话联系手册

宁波市信访局 二〇〇四年





目 录



● 电话热线一览表	1
● 宁波港客运售票点一览表	4
● 宁波市内铁路客票售票点一览表	4
● 宁波市区汽车客运站一览表	5
● 部分常用电话一览表	5
● 宁波市市长电话部分网络单位公开电话一览表	8
● “彩信资讯”、“缤纷彩铃”、“话费信使”	11
● 市长电话及网络单位	13
● 海曙区区长电话部分网络单位公开电话一览表	15
● 江东区区长电话部分网络单位公开电话一览表	16
● 江北区区长电话部分网络单位公开电话一览表	17
● 北仑区区长电话部分网络单位公开电话一览表	18
● 镇海区区长电话部分网络单位公开电话一览表	18
● 鄞州区区长电话部分网络单位公开电话一览表	20
● 慈溪市市长电话部分网络单位公开电话一览表	21
● 余姚市市长电话部分网络单位公开电话一览表	22
● 奉化市市长电话部分网络单位公开电话一览表	23
● 象山县县长电话部分网络单位公开电话一览表	24
● 营业厅全省联网，异地烦恼就地解决	25

目 录

● 象山县县长电话部分网络单位公开电话一览表	27
● 宁海县县长电话部分网络单位公开电话一览表	28
● 宁波市监察机关举报机构联系一鉴表	30
● 宁波市“96178”廉政投诉中心	31
● 宁波市检察机关举报中心一览表	32
● 检察举报	33
● 宁波市劳动保障部门接待投诉举报电话一览表	33
● 劳动保障监察	34
● 药品质量监督	35
● 宁波市物价检查投诉电话一览表	35
● 价格监督	36
● 商品质量监督稽查	36
● 宁波市质量、计量投诉受理机构一览表	37
● 计量监督	38
● 打假投诉与举报	38
● “手机邮箱”	39
● 特种设备安全监察	41
● 消费者权益保护	41
● 110报警服务	42

目 录

● 宁波市行政复议机构一览表	43
● 仲裁	43
● 宁波市劳动争议仲裁机构一览表	45
● 宁波市公证机构一览表	45
● 公证业务范围	46
● 宁波市法律援助机构一览表	46
● 法律援助	47
● 收养登记	48
● 救助管理	48
● 宁波市殡葬管理机构一览表	49
● 宁波市各殡仪服务单位一览表	49
● 海曙区8189服务中心服务的内容一览表	50
● 医疗事故鉴定	50
● 职业病就诊	52
● 宁波市卫生监督机构一览表	52
● “手机上网”	53
● 宁波市疾病预防控制机构一览表	55
● 证券监管机构	55
● 房产管理	55

目 录

● 宁波市环境卫生管理机构一览表	56
● 粪便管道塞、外溢解决途径	57
● 城市噪声管理	57
● 城区餐饮、娱乐、服务业的环境管理	59
● 城区烟尘控制	59
● 废水、废气污染纠纷的处理	60
● 市容管理	60
● 宁波市人才交流工作机构一览表	61
● 宁波市部分农技服务机构一览表	62
● 宁波市慈善机构一览表	62
● 宁波市残联机构一览表	63
● 宁波市残疾人康复中心	64
● 宁波市维护残疾人权益法律援助站联系表	64
● 宁波市残疾人劳动服务机构一览表	64
● 全市公安交警系统公开电话一览表	65
● “纳克斯”智能科技有限公司	66
● “一卡双号”、“积分回报”	67
● 宁波自办营业厅一览表	69



电话热线一览表

单 位	公 开 电 话 号 码	备 注
环保投诉热线	12369	24小时服务
打假举报质量投诉热线	12365	受理有关产品质量方面的咨询、举报、投诉。 24小时服务。
中国电信服务投诉热线	10000	含有170话费查询、189业务受理、112障碍申告、 180客服热线
中国移动客服热线	13957401860（宁波） 1860（省）	24小时服务
中国联通客服热线	1001 87805130	24小时服务
中国铁通客服热线	10050	24小时服务
宁波网通信息港客服热线	1003	24小时服务
中国网通客服热线	10060 27820099	24小时服务
公安交通接处警热线	122	24小时服务
水上救助热线	12395	24小时服务
医疗急救热线	120	24小时服务
电力客服热线	95598	业务受理、信息查询、电力故障抢修、 投诉、停电预告、欠费提示



电话热线一览表

单 位	公 开 电 话 号 码	备 注
价格投诉热线	12358	24小时服务
法律服务热线	12348	提供法律咨询服务
市总工会职工维权服务热线	96315	上班时间服务
清泉服务热线（供水）	96390	24小时服务，水费查询、业务咨询、业务受理、客户投诉、客户回访、服务跟踪等，并开通www.nhwater.com网站
公交服务热线	87928888	6:30-20:30受理投诉、咨询业务。并开通www.nbgj.net网站。
城管行政执法服务热线	96310	24小时服务
海曙社区服务失物招领求助热线	81890	全天候、全方位、全程式的服务。有www.81890.gov.cn公服网站。
宁波兴光煤气客服热线	87890000	上班时间服务。遇瓶装和管道气泄漏险情，24小时可拨87767110。
市广电有线电视传输服务热线	56111999	24小时服务
市公路运输管理稽征热线	96520	出租车运输投诉、汽车应急抢修救援、实物找寻、出租车预叫。24小时服务。

电话热线一览表

单 位	公 开 电 话 号 码	备 注
市外商投资、投诉服务热线	96319	24小时服务
消费者权益保护投诉热线	12315	24小时服务（晚间为录音）
药品监督热线	96311	上班时间服务
烟草投诉热线	96177	8:00-20:00服务
市教育服务热线	87191191	上班时间服务
市公路局路政服务热线	87930000	公路设施损坏、路政案件、路况
气象信息服务热线	121	24小时服务
妇女儿童心理咨询热线	13957407000 13957408000	19:00-21:00
宁波日报新闻热线	87000000	24小时服务
宁波晚报新闻热线	87777777	
宁波人民广播电台新闻投诉热线	87341377	24小时服务
东南商报新闻热线	87270000	8:00-24:00
	1386780000	其它时间
宁波电视台新闻热线	87461818	24小时服务

宁波港客运售票点一览表

售票单位	地 点	咨询电话
宁波港客运总站	中马路152号	87356332
镇海客运中心	城关镇沿江西路85号	86270277
宁波港大榭客运站	大榭滨海东路客运码头	86762810

宁波市内铁路客票售票点一览表

售票单位	地 址	订票电话	咨询电话
铁路宁波站	南站东路19号	1606161	87312084
东门口联合售票处	中山东路3号	1606161	87312084
铁龙公司宁波代售点	南站东路5号	1606161	87312084

宁波市汽车客运站一览表

单 位 名 称	地 址	问 讯 电 话
汽车南站	南站西路6号	87131834 87133561
汽车中心站	通达路181号	87091212 87091313
汽车东站	宁穿路707号	87924570
汽车北站	车站路100号	87355321
中巴南站	马园路79号	87157771

部分常用电话一览表

单 位	公 开 电 话 号 码	工 作 时 间
全国组织系统专用举报电话	12380	上班时间
市政法干警投诉电话	87182461	上班时间
市文化市场稽查举报电话	9633523	24小时
市卫生监督投诉电话	87272019	24小时
市劳动局职工维权投诉、政策咨询、行风投诉电话	12333	上班时间
市三电办	87186464	上班时间

部分常用电话一览表

单 位	公 开 电 话 号 码	工 作 时 间
市公安局户籍政策咨询电话	87062345、87062347	上班时间
市公安局车辆管理咨询电话	87781273	上班时间
市民族宗教事务政策咨询电话	87302815	上班时间
市城市流浪乞讨人员救助站	87112382	24小时
市路灯管理所服务电话	87476009	24小时
杭甬高速公路收费管理处	87475181	
宁波高速公路收费管理处	88234963	上班时间
市出租车管理处	87721027	
市劳动安全卫生侵权举报电话	12351	上班时间
天一广场开发有限公司	87683422	
民航宁波售票处问讯电话	87834202	8:00-21:00
宁波栎社机场总机	87427888	24小时
栎社机场航班问询电话	87427700	24小时
计生政策咨询、违规计生举报电话	87186261	上班时间

部分常用电话一览表

单 位	公 开 电 话 号 码	工 作 时 间
市三江河道管理监督电话	87380807	上班时间
宁波海关业务咨询电话	87002110	上班时间
市广播电视广告监督电话	56110099	上班时间
报业集团报纸投递投诉电话	87685669	7:30-18:30
市消协电话	87322205	上班时间
市经济发展服务中心咨询电话	87187501	上班时间
市招标投标大厅咨询电话	87187601	上班时间
市人事局毕业生安置、人才流动、人事调配政策咨询电话	87186226、87186219、87186233	上班时间
一卡通网络中心查询电话及网址	87722600 87334493 www.nbfcc.com.cn	
雅戈尔动物园服务投诉中心电话	88378378	
海曙、江东、江北及鄞州部分地区有偿开锁高云山师傅电话	13003738315 63358383	24小时
市爱卫办举报监督电话	87366165	上班时间

 宁波市市长电话部分网络单位公开电话一览表

单 位	公 开 电 话 号 码	工 作 时 间
市交通局	87832500	上班时间
市邮政局	87363600、185	上班时间
市经委	87186452	上班时间
市建委（房地局）	87191020	上班时间
市民政局	87225770、87227782	上班时间
市国土局	87306995	上班时间
市规划局	87728583	上班时间
市国税局	12366、87732059	上班时间
市财税局	12366、87188848	上班时间
市水利局	87285536	上班时间
市文化局	87186116	上班时间
市体育局	87276084	上班时间
市卫生局	87269535、87345851	上班时间
	87362555	其它时间

 **宁波市市长电话部分网络单位公开电话一览表**

单 位	公 开 电 话 号 码	工 作 时 间
市政府信息化办公室	87183435	上班时间
市广电局	87311072	上班时间
市贸易局	87361015	上班时间
市旅游局	87291299、96118	上班时间
宁波保监局	87848525	上班时间
宁波银监局	87737580	上班时间
人民银行宁波市中心支行	87337569	上班时间
市工贸资产经营有限公司	87296876	上班时间
市交警支队	87399999	上班时间
市市政管理处	87298110	24小时
市城区内河管理处	87191099	上班时间
市园林管理局	87362055	24小时
市城市房屋拆迁办公室	87295282	上班时间
市市政工程前期办公室	87308085	上班时间

 **宁波市市长电话部分网络单位公开电话一览表**

单 位	公 开 电 话 号 码	工 作 时 间
市公路运输集团公司	87190166	上班时间
萧甬铁路有限责任公司	87306400	上班时间
市城建投资控股有限公司	87191080	上班时间
海曙区区长电话	87297444	24小时
江东区区长电话	87334375	24小时
江北区区长电话	87355438	24小时
镇海区区长电话	86275336	24小时
北仑区区长电话	86883488	24小时（受理范围：含宁波经济技术开发区）
鄞州区区长电话	87523666	24小时
慈溪市市长电话	63981995 12345（本地）	24小时
余姚市市长电话	62717110	24小时
奉化市市长电话	88588525（日） 88524662（夜） 12345（本地）	24小时
宁海县县长电话	65522666	24小时
象山县县长电话	65757666	24小时



不要太贪心 小心看不过来

彩信资费真正优惠，精彩资讯多多享受

彩信业务	信息费	信息条数	定制方式
彩信头条新闻	8元/月	每天1条	发短信CXB至888870
动感体坛	8元/月	每天1条	发短信CXTK至8001
迪斯尼奇趣罗盘	5元/月	2天1条	发短信CXDSN至6666
彩信小说	5元/月	周一至周五每天1条	发短信RSA至3355
铃声KTV	5元/月	3天1条	发短信CXLS至1700

注：发送短信“CX0000”至相应号码查询、取消。

彩信

只要你要，精彩随点随到！每月5元或

8元，就可定制头条新闻、动感体坛、

迪斯尼奇趣罗盘、彩信小说、铃声KTV等诸多时尚资讯。

惊喜不断的新感受、新玩乐、新点子、新派对、新单元，

保证让你过足彩信瘾！

客户服务热线：1860 话费查询专线：1861

www.zj.chinamobile.com 浙江移动通信有限公司宁波分公司



给来电的人放歌听

开通彩铃，可以将普通的拨号等待音换成好听的音乐、歌曲、音效或语音片断。
月租费每月5元，下载铃声另行收费。

受理方式

- 1、登录网站www.12530.com注册开通
- 2、拨打12530(仅限移动手机拨打)
- 3、发送“C”到082823



“话费信使”

您的贴身“话费管家”

“话费信使”业务指用户无需主动查询即可每周一次，获取本机当月的即时话费情况和帐户可用余额的短信提示。

开放对象：

宁波移动金卡神州行、神州行本地卡、动感地带用户

受理方式：

1、营业厅 2、短信：发送7231至1860申请发送7230至1860取消 3、拨打1860电话人工受理

资费标准：月功能费1元