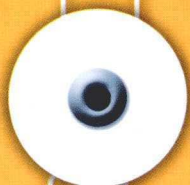


中国“职业秘书”培训第一人



全景直播新鲜菜鸟升职进程

【菜鸟升职日记】

谭一平 作品

凤凰出版传媒集团
江苏文艺出版社
JIANGSU LITERATURE AND ART
PUBLISHING HOUSE

他是香港专业秘书学会中国地区首席培训师

他曾为联想、华为、中国移动、中科院等众多企事业单位进行高级秘书培训

他的作品曾创造了2000万点击量的记录

全面解析职场生存法则 被誉为“职场新鲜人的圣经”

透过一个外企新人敏锐而纯净的视角，展现出职场生活的“活色生香”

[菜鸟升职记

谭一平 作品

图书在版编目 (CIP) 数据

菜鸟升职日记 / 谭一平著. —南京: 江苏文艺出版社, 2011.3

ISBN 978-7-5399-4048-9

I. ①菜… II. ①谭… III. ①长篇小说—中国—当代
IV. ①I247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 195273 号

书 名 菜鸟升职日记
著 者 谭一平
责任编辑 姚 丽 赵 阳
责任校对 姜圣慧
责任监制 卞宁坚 江伟明
出版发行 凤凰出版传媒集团
江苏文艺出版社 <http://www.jswenyi.com>
集团网址 凤凰出版传媒网 <http://www.ppm.cn>
照 排 南京凯建图文制作有限公司
印 刷 江苏新华印刷厂
经 销 江苏省新华发行集团有限公司
开 本 718×1000 毫米 1/16
字 数 220
印 张 13.5
版 次 2011 年 3 月第 1 版, 2011 年 3 月第 1 次印刷
标准书号 ISBN 978-7-5399-4048-9
定 价 25.00 元
(江苏文艺版图书凡印刷、装订错误可随时向承印厂调换)



目录

Contents

八月

- 彼岸 / 1
- 新人忌语“我是新来的” / 6
- 第二种身份 / 10
- 乌鸦反哺 / 15
- 足球与爱情 / 18

九月

- 吐鲁番的葡萄熟了 / 22
- “一杯子”遗憾 / 25
- 职场预科班 / 28
- 愈堕落愈快乐 / 31

十月

- 大概也许差不多 / 36
- 沙漠的另一边还是沙漠 / 38
- “影后” / 43
- 机会无声 / 47
- 上海人 / 51
- 宠物 / 55

十一月

办公室的符号 / 59

半杯水 / 62

上帝安排的任务 / 65

网络时代的男人 / 68

Rene 减肥 / 71

十二月

导师 / 75

吃亏是福 / 78

一地鸡毛 / 81

“您”字的写法 / 85

“月光”女神 / 88

一月

愈夜愈美丽 / 91

Business is business / 94

闯红灯 / 97

美男计 / 100

拉磨的驴 / 104

二月

铁算盘 / 107

橡皮擦 / 110

酒是陈的香 / 113

苹果与屁股 / 116

拍卖男朋友 / 120

三月

爱莲说 / 124

人与狼 / 128

心房 / 131

酒好不怕巷子深 / 134



花花轿儿人抬人 / 138

四月

给一个女生不能吸烟的理由 / 141

“马屁精” / 145

一块钱的信用 / 150

沉默的羔羊 / 154

天有不测之风云 / 157

五月

快乐的钥匙 / 160

新员工的“特权” / 163

傻人有傻福 / 166

表弟 / 168

背后的眼睛 / 171

六月

穷白领富白领 / 175

三明治 / 178

十字路口 / 181

自动售货机 / 184

Fans / 188

七月

阿里巴巴 / 192

人生倒计时 / 195

红舞鞋 / 198

柠檬水 / 201

楠楠的问题 / 204

后记 / 208

彼 岸

八月×日

结束了两个星期的培训，明天就要正式上班了，本想在家准备点什么，可 Rene 下午来电话一定要我陪她逛逛蓝岛，顺便聊聊天。Rene 是我的校友，我是中文系的，她是经济管理系的。她这次分配在公司的市场部。

“你没有 49 年的感觉吗？”

坐在麦当劳靠窗临街的座位上，看着窗外的车水马龙，Rene 嚼着薯条问我。圆圆的脸上有一对深深的酒窝，笑起来特别好看。她每次吃饭时都说要减肥，但似乎从来没有看她减过肥。

“我觉今天的天空格外蓝，风特别凉爽……”她像朗诵诗一样夸张地说。

我吸着可乐。明天就要上班了，说不清为什么，心里总有些忐忑不安。

“我终于成为白领了，多自由呀！”看着窗外来来往往的人流，Rene 有些兴奋地说，“既不要考试，死记硬背老师的那些唾沫了，也不需要看老爸老妈的脸色，一天到晚听他们没完没了的唠叨了，多自由呀！于雪，回头我们再看场电影怎么样？周杰伦的。不到十二点不回家！”

我看了看手机，已经是四点多钟了。出门之前，老爸老妈嘱咐我一定要回家吃

晚饭。

我对 Rene 摇摇头，说我答应爸妈回家吃晚饭。

“怎么，你都这么大了，你老爸老妈还管你那么多，而你也还那么乖？”她用一种不屑的口气说，似乎父母都与我们是不共戴天的敌人。

“不是。”我红着脸否认，“可我说好了回家吃晚饭，所以我得早点回去。”

“我妈也爱唠叨，一听她唠叨我就烦，所以，我想领了工资后，我要做的第一件事，就是自己租房子，单过！”

我们真没有资格这么指责我们的父母。在我们出生之前，我们的父母也许并不像现在这样让你看着乏味。他们变成今天的这个样子，是因为这些年来一直在为你操心造成的，所以，在你对父母喋喋不休之前，还是去打扫一下自己的房间吧。

回到家里，爸妈已做好饭菜。我数了数，大大小小竟有九样，特别是有清蒸醋鱼。

“妈，你今天为什么做那么多菜？”我有些不解地问。

“你不了解我们的用意吗？”

平时总像弥勒佛一样带着笑容的老爸，今天严肃起来。

“于雪，今晚你妈和我是设宴为你饯行。”在我的记忆中，老爸今天是第一次叫我“于雪”，二十几年来，他一直管我叫“丫头”。

我有些莫名其妙。

“爸，为什么要为我饯行？”我说，“我只不过是明天到公司去上班，这又不是十天半个月，更不是三年五载不回家。”

老爸深情地说：“小雪，这次我们是送你走向社会。”

听老爸这么说，我不知该说什么了。

“小雪，你知道‘社会’这个词对于你来说意味着什么吗？”老爸盯着我问。

“社会”这个词对我来说意味着什么呢，我真还一时说不清楚。当然，我知道，在“社会”里，既寄托着我人生的理想和幸福，也隐含着人生的苦难，而且可能更多的是苦难，要不然为什么人们总是喜欢用“社会复杂”、“江湖险恶”这类的词来形容“社会”呢？

“小雪，这个社会对你来说，充满着希望，这一点我不多说，今天我们做父母的是想特别提醒你，现在人们都说社会是一个大染缸，这一点没有错。在这个现实社会里，对于像你这样的年轻人来说，确实充满了各种漩涡，有诱惑、有中伤、有嫉妒，等等，这就意味着你在人生的道路上，有可能要走很多弯路，有可能要跌倒，有可能要被暗箭射伤，有可能会一辈子一事无成，甚至穷困潦倒。你想想，每年都有几百万



像你这样的年轻人从学校毕业，走向社会，可到头来，不要说功成名就，就是对自己的生活和工作满意的，究竟有多少人？”

这个社会是非常现实的，对这一点，我有思想准备。

“所以，小雪，你一定要有足够的心理准备。走向社会，就意味着自立。自立，你知道它的真正含义吗？”

我看着老爸。我从来没有认真仔细思考过“自立”这个词的真正含义。

“自立，顾名思义，就是不依靠别人的帮助，用自己的智慧和力量写好自己人生的历史！自立，就意味着你要自己找对象结婚，生孩子并把他培养成人；自立，就意味着你为了实现你自己的理想，去努力工作，去承受各种压力甚至打击……”

我点点头。在父母的眼里，孩子似乎永远是只不太会飞的小鸟，但我认为我早就在做“自立”的准备了，尽管这种准备不是那么周到和充分。

“自立，就意味着离开父母，也就是说我们做父母的再也不能保护你了，你必须依靠自己的力量打拼，去承担自己的法律责任和义务，靠自己的本事吃饭，寻找你自己发财致富的路，成家立业！自立就是自己对自己负责，如找什么样的男朋友，什么时候结婚，将来最终选择什么样的职业，都是你自己拿主意。自立，就是你既要找到自己生活的目标，又要掌握实现这个方法。”

“小雪，你爸爸说我们做父母的再也不能保护你了，并不是说我们不会支持你了。”老妈接着老爸的话说，“比如，在必要的时候，我们还会在经济上支持你，在生活上我们肯定还会照顾你一段时间，但是，工作中的事，将来还有你感情上的事，只能靠你自己拿主意了。”

老爸举着酒杯，朝我的杯子碰了一下，自己一饮而尽。

“小雪，我们做父母的能给予你生命，但再也不会替你生活了；我们还能教你许多东西，但再也不能强迫你学习了；我们还能指导你如何做人，但再也不能为你所有的行为负责了；我们还能告诉你怎样分辨是非，但再也不能替你做出选择了……我们还能告诉你如何确定人生的目标，但再也不能替你实现这些目标。我和你妈肯定会尽我们最大的努力给予你帮助，但我们不能给予你前程和事业。”

“老爸，有这些就够了。谢谢！”

我举起杯，敬了老爸老妈一杯。我平时不太喜欢喝酒，别说是葡萄酒，就是啤酒也很少喝。但今天杯鲜红的葡萄酒似乎就是我身上流淌的血液，我要用她来向给予我无限的爱和希望的父母保证，我不会辜负他们的爱和我自己的理想。

从学生变为白领，是我们生命中的一次质的飞跃。过去，我们的人生也出现过飞跃：从幼儿园到上小学，我们从家庭开始走进学校；从中学到大学，我们开始远离父

母。与以往的飞跃不同，这次我们是由家庭（包括学校）走向社会，开始独立自主的人生！

到现在为止，虽然我们是早已年满18岁的成年人了，但我们仍然在父母和教师的庇护下学习和生活。从今以后，作为公民，我们要开始独立参与社会活动了；作为白领，我们会用自己的劳动报酬开始自主独立的生活了！

妈妈坐到我的身边。

“小雪，我们还能为你做很多，因为我们爱你；但是，你要明白，即使你永远和我们生活在一起，但那些你人生最重要的决定，也还是要由你自己做主。因此，我们只希望灿烂的阳光，永远照亮你的人生之路。”

记得有天晚上，我陪老妈在电视里看过一部叫《彼岸》的纪录片。其中有一个情节让我非常感动。片中有一位护士在上抗洪抢险的前线之前，给男朋友打电话说：“我看到她们都报名，我也就报了。我真的好害怕。在报名前我就想：我下辈子再也不当护士了。可现在，既然我选择了护士，我就必须去，因为，这是我的责任。”面对死亡的威胁，任何犹豫和恐惧都是可以理解的。可在这个时候，她想到的是责任。虽然想到会死，但还是要去，因为她牢记着自己的责任。

此时此刻，我同样想到在自己未来的职场生涯中，会遇到各种各样的艰难挫折，我心里也有些不安，但我既然选择做了白领，那我必须勇往直前，因为这也是我人生必须承担的责任。作为人，无论你下一辈子选择做什么，这一辈子你既然选择了做白领，那你就必须承担起做人的责任，也就是说，你就必须让你的父母亲安度晚年，就必须让你的子女受到最好的教育，让你的另一半过上安乐的生活。因为，这是你的责任。所以，在未来的职业生涯中，你必须成功，这不是你想不想，也绝不是你要不要的问题，而是你必须做的。为了责任，去努力，去奋斗，直到成功。

快十一点半了，Sunny打来电话。Sunny是在公司培训时结识的。她学的是英语专业，分配在公司总裁办。

“于雪，明天要上班了，我好紧张哦！”

我安慰她说：“很正常，我也有些紧张。”

“我紧张得有些害怕。我现在特别想家，想妈妈……”电话里隐隐传来她呜咽的声音。她是个苏州女孩。

“那你给你妈打个电话，说说心里话。”

“我今天已给她打了三个电话了……可打电话管什么用？我将来在工作中遇到困难，她帮不了我；遇到老板和同事的刁难，她也帮不了我……”

我听到了她的哭泣声。



父母的怀抱，像大海的港湾，二十多年来，一直在帮我们规避着社会的各种风浪。但是，我们肩负的理想和责任不允许我们的生命之舟永远停泊在这小小的港湾里；我们的生命有自己的彼岸世界，风浪再大，我们也必须起航，这是人生的使命，也是人生的意义。

“Sunny，别害怕。既然公司录用了我们，就说明是优秀的，我们应该自信。”

我们即将进入社会，开始我们人生的新的历程。既然我们对这个社会充满了希望，那么，这个社会不也同样也对我们充满了希望吗？长江后浪推前浪，他们不也一样地在期待我们为公司乃至整个社会注入新鲜的血液和活力吗？！

客厅里的自鸣钟响了，响了十二下。那是首航的汽笛，她在催我起锚……

彼
岸



新人忌语“我是新来的”

八月×日

“今天周几？”Mark 问我。

“周五。刚才你不是问过一遍了吗？”我感到有些奇怪，怎么一上班就问了两次。

“我知道今天是周五。其实，就是掐着指头数也知道今天是星期五——我只是想进一步证实，怕空欢喜一场。”Mark 笑嘻嘻地说。

上班没什么事可做，所以盼着周末早些到来。到今天，我们上班三个星期了。每天上午，我们基本上都是在人家工作空隙的时候打个招呼中度过的。就在我盘算着经理会把什么样的工作交给我时，中午下班的时间到了；和一开始的沉静与有条不紊不同，现在办公室忽然间热闹起来，有打电话订餐的，有招呼着一起下楼吃饭的，只有我们两个新来的像是刚从梦中醒过来似的，知道又过去了半天。

前几天，Dennis 对我和 Mark 进行分工。我是内勤，主要职责是负责部门员工的考勤、文档处理、收发 E-mail 等等。分完工后，Dennis 说：“这只是一个初步的分工。你们自己要抓紧时间学习，尽快熟悉自己的本职工作，不懂的地方可以问其他的人。我可是对你们充满了希望哟！”

下午一上班，我就收到一个广告公司发来的传真，共 5 页，我扫了一下，是个策

划方案，便搁到 Dennis 的办公桌上。从上午起，Dennis 外出办事就没回来。从 Dennis 的办公室出来，我就不知道干什么好了。内勤，说难听一点就是打杂；打杂有什么好学的。我想问问 Hanna，她每天那么忙，似乎同时在运作几个项目，想跟她学学，也争取尽快从事具体业务。可看他们都各自忙自己的一摊事，似乎也没有人在意我们这些新人。

内勤有什么可学的?! 英雄的用武之地在哪里……

正当我在百无聊赖地翻着一本计算机使用手册时，桌上的电话铃就响了。

“您好，我是企划部的于雪，请问您是……”我拿起听筒。

“我是蓝天广告公司的李明。我找 Dennis，请他接电话。”

“对不起，他出去办事了。”我说。

对方思考了一会儿后说：“我们刚才给你们传真收到了吧？”

“收到了。”

“我们了解一下你们公司在西安是不是有分公司。”

“好像是有分公司。”我不敢肯定。在培训时，人力资源部的人在介绍公司的情况时，似乎说过有西安分公司。

“你能告诉我那里的联系电话吗？”

我找了一下，前几天翻过的那本公司简介不知跑到哪里去了。

“对不起，我是新来的，我不知道他们的电话……”

“是吗？不好意思，那就请 Hanna 听电话……”

当我把电话转给 Hanna 时，她意味深长地看了我一眼。

快下班的时候，Hanna 从咖啡室里端了一杯咖啡出来。我想向她请教，她却先向我示意。我们一起来到接待室。

“于雪，你是不是觉得自己有劲没处使？”寒暄几句后，Hanna 问我。

我点点头。

“每个人都有这样一个过程，因为你是新来的，情况还不太熟悉，领导不可能一下子交给你什么具体工作，因此，作为新员工，要利用这段时间，多学点东西，尽快熟悉情况，这样，一旦正式工作安排下来，你就能很快进入状态。”

“可是，学什么东西呢？”我问。像考勤、收发电子邮件这类杂事，有什么难的，用得着花时间专门去钻研吗？

Hanna 笑笑。

“于雪，如果你打算在这里长期做下去的话，那要学的东西实在太多了。”于是，她掐着指头给我列举了几个需要尽快熟悉的领域：



“比如说吧，了解公司的组织结构。如公司有哪些部门、它们具体负责什么业务；公司有哪些分支机构。像今天李经理问的，平时稍为留心一点，就应该能回答出来。”

我觉得自己的脸有些发烫。

“除此之外，你还要了解公司的经营方针和业务流程。你对整个公司有了通盘认识，会对你日后的工作很有帮助。当然，你还应尽快学习业务知识，这些知识与学校所学的有很大的不同，大学里所学的都是些理论知识，而工作中需要的更多的是实践经验。”

Hanna 喝了一口浓郁的咖啡。看样子她很疲惫了。

“作为一个家电公司的员工，对家电行业和市场应有一定的了解，包括同行业厂商的数量和分布、总产量、大致价格、本公司主要竞争对手、它们开发新技术或新产品、整个行业的发展趋势等。”

这时，我这才觉得自己几乎是白白浪费了几个星期的时间。也许这就是我必须缴纳的学费。如果没有 Hanna 的提醒，我不知自己要稀里糊涂到什么时候！

“尽管很多东西公司简介和网站上都有，但有些东西最好还是记下来。这就像在学校时做笔记一样，很有好处。”

我点点头，表示记住了。

“在这种公司工作，千万不能等，很少有人到时候会来手把手教你。你看我们都有一大摊的事，哪有时间专门来教你们，另外即使有时间……”

Hanna 欲言又止，似乎在找一个合适的词。其实，我已听出来她的弦外之音，老同事们也没有几个愿意教我们这些菜鸟。“教会了徒弟饿死了师傅”的古训谁不明白？

“于雪，今后一定要积极主动，不懂的地方你完全有权向每位老同事请教。过去我们部门也来过几个新人，就是因为不主动，等其他人来教自己，结果老是进入不了状态，最后，要么是怀才不遇，自己走人，要么是能力有限而被公司炒鱿鱼……”

我真是不知怎么谢谢这位大姐。

“对了，还有件事要提醒你，那就是今后对外打电话，千万别再说‘我是新来的’这句话了，你想想，这会给人家留下一个什么印象？”

我明白了，你对客人说“我是新来的”，虽然态度谦卑，但对于客人来说，多少会在心里小看你，有可能从此在心里留下一个你是什么都不懂的糊涂蛋的印象，而这些客人有可能就是你将来驰骋职场的伙伴。即使你不是 sales，你也需要自己的客户资源。没有自己的客户资源，你怎么在职场上发展？！

“于雪，商场如战场，并不是一句空话。对于你们这些刚进公司的人来说，显得更具体。”这时有人叫 Hanna 接电话，于是她先走了。

商场如战场。作为一个公司新人，进入职场就如同进入战场；了解公司的基本情况，就如同进入战壕，在战斗中要熟悉地形，越熟悉越好。

从学生到白领，我们必须尽快完成人生角色的转换。我们不能再等待了；如果再等待，在敌方子弹朝我们射来的时候，我们就只会喊：“我是新兵，不要朝我开枪！”商场是无情的，就像不长眼睛的子弹一样无情。

第二种身份

八月×日

早上上班时，Mark 一边往嘴里塞煎饼果子，一边小跑进了办公室。我觉得这样非常不雅观。一边走路，一边胡乱吃早饭的人，非常让人讨厌。即使只喝过牛奶，过一会儿嘴里发出的那股酸味也让人恶心，更不用说那些吃了大葱蛋饼之类的东西；特别是挤在沙丁鱼罐头似的地铁和电梯里时候，有些人还要哇啦哇啦打电话，那发出的口臭，你躲都躲不开！

Mark 狼吞虎咽的样子，碰巧也被 Dennis 看见了，他脸上露出了非常不高兴的神色。

上班不久，Dennis 过来问 Mark，要昨天的那几份传真。也就是前两天我收到的那份传真，Dennis 让部门所有的人传阅。Mark 找了半天，没找到。虽然上班还没几天，但 Mark 的办公桌就已堆得像座小山了，跟读书时男生寝室一样凌乱。

“Mark，要注意整理办公桌，你现在这个样子像什么话，既不雅观，又没效率。学点存档知识。” Dennis 对着忙成一团的 Mark 说。

Mark 终于把传真找出来了。一听说要学存档，他又看看我，意思是存档工作安排给我了，他为什么还学存档。



“办公室里的每一个人都要有这方面的知识。”Dennis对Mark说。他拿着传真回自己办公室时，又说：“上星期六，我的车坏了，坐埃森公司刘总的车去打球，一拉开他的车门，车里到处是烟头、破皱的地图和玩具，我就知道他是个什么样的人。他老吹自己如何有效率，公司如何如何……”

作为公司新人，都应该学习一些存档的基本知识，作为部门共用的文件资料当然有专门的人管理，但你个人也应收集和保存一些自己用的文件资料。对于个人用的文件资料，你就得妥善保存，要用的时候能很快找到，因此，哪些文件必须保存，如果要保存又如何保存；哪类资料看完就可以毁弃，等等，都大有学问；学点存档知识，可以改变大学时代那种“随意”和彰显个性的习惯。

一个优秀的白领会保持“日事日毕，日清日高”的习惯，办公桌上的文件，按急办的、缓办的和一般性的分明别类地摆放，都是有条有理、井然有序；临下班的时候，连椅子都放得整整齐齐的。

我已经有好几次这样的经历了，只记得有重要事情还没处理，却想不起到底是什么，那时真着急，既浪费了时间又浪费了精力，所以，为了避免出错和遗忘，我慢慢放弃了学生时代用脑袋记忆的习惯，重要事项随时做成小抄或备忘录。

十点多钟，去销售部取打印好的资料，在过道上，我一眼就看到了程妮左臂上有朵娇艳欲滴的粉色玫瑰。

“太闷了，想来个小小变化。”程妮见我盯着她臂上的玫瑰，有些骄傲地说。

她冲我眨眨眼，随即悄悄地解释，“衣服鞋子都是‘老三篇’，就贴张文身贴纸！”

我不禁笑了，和她聊上了几句。

可就在中午去餐厅吃饭时，看到程妮正在洗手池前努力地冲洗着手臂上的那朵玫瑰，眼圈红红的。一问才知，她刚被人力资源部王经理训了一顿，罪魁祸首自然是那朵妍媚的玫瑰。

“人家不许贴文身贴纸！”程妮看样子还是感到委屈。

“哦？”

“人家说这样太刺眼！”

我心里忽然涌起了一些莫名的惆怅。成为白领，已将我们变得越来越平淡。穿衣服是这样，说话也是这样，我们慢慢地被单一化、标准化和程式化了。曾几何时，我非常羡慕那些高级写字楼里白领生活的优雅，现在我才明白，在那些“优雅”的背后，又有多少落寞、疲惫与无奈。

还是在读大学的时候，在我脑海中经常出现这样的画面：一副精致淡雅的妆容，一个自信明朗的微笑，再配上套装和高跟鞋，这就是经典的职业造型，因此，那时白

