

人生一世，无外乎两件事：一是做人、一是工作。

用感恩心做人 以责任心工作

曾精华 潘志红◎编著

感恩心，做人的基本原则
责任心，工作成功的保障

中国言实出版社

人生一世，无外乎两件事：一是做人、一是工作。

用感恩心做人 以责任心工作

曾精华 潘志红◎编著

感恩心，做人的基本原则
责任心，工作成功的保障

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

用感恩心做人 以责任心工作/曾精华,潘志红编著.

—北京:中国言实出版社,2011.1

ISBN 978-7-80250-384-7

I. ①用…

II. ①曾…②潘…

III. ①职业道德—通俗读物

IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 213261 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64963101(邮 购)

64924880(总编室) 64914138(四编部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail: zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京市德美印刷厂

版 次 2011 年 2 月第 1 版 2011 年 2 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 14 印张

字 数 180 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-80250-384-7/ B·250

前言

Preface



有爱就有感恩,当你学会了感恩,也就找到了自己的责任,这既是一个衡量人生命价值的准则,也是一个企业、一个社会不断向前发展的不竭动力。

有人曾做过一个非常形象的比喻:我们每个人如果是一个圆心,那么它会被许多同心圆所环绕。从这个圆心出发,第一个圆就是家庭与亲朋,第二个圆就是你的领导、同事和朋友,第三个圆就是社会中与你接触的其他人,然后还有民族、国家之圆,还有整个人类、生存环境之圆,等等。每一个圆都需要靠爱和责任来维系和延伸。所以,爱和责任是构成人类社会的基础。

在企业中,如果每一位员工之间都能够彼此友爱、互相感恩、共担责任,那么这个企业之师也必将无坚不摧。员工因为友爱,才会合作,因为合作而相互感恩,又因感恩而共担责任,就像战场中的兄弟连一样同生死、共进退。如果一个人在工作中能够奉行这种职业精神,不仅会给企业带来巨大的收益,同时对自己也是一种道德上鞭策、行动上的指导,一定会使你成为企业最不可替代的员工。

感恩与责任是每一位员工立足职场的“必杀技”,因为只有拥有一颗感恩之心,才知道自己肩上有什么样的责任,做起事来才能够尽心尽力。也许我们每个人都曾经对父母、对爱人、对朋友心存感激,因为他们曾经

那样辛苦地抚养我们、爱护我们、帮助我们,所以,我们懂得,对于他们,我们有义务有责任,所以为了他们我们不懈地努力争取一个又一个的胜利。那么,面对你手中的工作,你是不是也有一份感激之情呢?仔细想一想,其实正是这份不很伟大的工作为我们提供了生存发展的物质资料,让我们充分展现了自身的价值,为我们在现实与理想间架起了一座桥梁。所以,对于工作,我们应该心存感激,进而找到自己的责任,然后努力把他做好。只有这样,我们才能够在职场中迅速成长起来。

一个合格的企业员工,不仅仅是创造利润的社会单元,也是社会责任的承担者。而要想成为合格的企业员工,就要从学会感恩开始,从担当责任开始!在人生道路上,感恩是一种力量,责任是一种信仰。只要带着肩上的力量和心中的信仰上路,任何艰难坎坷、崎岖曲折都会迎刃而解,悄然退却。而一个不懂感恩、没有责任感的人,只会在职场浪潮中被淘汰,甚至淹没。

本书列举古今中外的经典事例,用简短明了的点评,对感恩与责任精神进行深入解读,让读者认识到一个人只要懂得知恩感恩、工作以责任心为重,才能在职场中迅速成长起来,一步步走向优秀,最终成就事业的辉煌!

目 录

Contents



第一章 做人要以感恩为怀，工作要以责任为魂

世间感恩种种，怀着感恩之心看世界，这是理想的做人哲学。工作就是责任，带着责任感做事情，这是完美的工作态度。所以，学会感恩可以让你更会做人，努力承担责任可以让你干得更出色。

1. 感恩是一种别样的美丽 /002
2. 心怀感恩，生活不再沉重 /004
3. 感恩是自驱力的来源 /006
4. 对工作感恩，工作才会眷顾你 /009
5. 卓越源自感恩 /011
6. 责任是成就人生的基石 /014
7. 承担责任，赢得他人尊重 /017
8. 没有做不好的工作，只有对工作不负责任的人 /020
9. 用责任之火点燃工作的激情 /022

第二章 感恩激发责任，责任源自感恩

一个有着感恩之心的员工，会执着而无私、敬业而忠诚，富有责任感和使

命感；一个富有责任感的员工，会努力而勤奋、忘我而精忠，会满怀对企业的感恩。所以，感恩和责任，虽然是两个不同的概念，但却是紧密相连，不可分割的。是感恩激发了责任，而责任则来源于感恩。

1. 感恩与责任：员工立足职场的必杀技 /028
2. 责任是感恩的外在表现 /030
3. 工作是生命给予我们的最大恩典 /032
4. 怀有感恩心，树立责任感 /035
5. 用感恩激发你的责任心 /037
6. 放弃责任就是不懂感恩 /040

第三章 培养感恩心，在敬业中诠释责任

爱因斯坦曾经说过：“每天我都要无数次地提醒自己，我的内心和外在的生活，都是建立在其他人的劳动的基础上。我必须竭尽全力，像我曾经得到的和正在得到的那样，做出同样的贡献。”感恩是一种态度，敬业是一种精神，在职场的海洋中，只有扬起感恩的风帆，划起敬业的船桨，才能穿越层层波涛，驶向胜利的彼岸！

1. 用感恩之水浇灌敬业的花朵 /044
2. 没有卑微的工作，只有不懂感恩的人 /046
3. 用忠诚来证明自己的感恩 /049
4. 薪水不是工作的唯一目的 /052
5. 学会在工作中传递爱 /055
6. 心怀感恩，一步步走向优秀 /058
7. 增强使命感，多提合理化建议 /061
8. 全心全意维护公司形象 /064
9. 永远把公司的利益放在首位 /067

第四章 感恩常怀于心，责任付诸于行

常怀一颗感恩的心，人就会活得坦然。但是，感恩绝不是嘴上说说，心里想想那么简单，既然是感恩就要有行动，就要将感恩化作责任，将责任付诸于行动。只有这样，感恩才是实实在在的，才是最具意义和价值的。

1. 承担责任在于行动 /072
2. 心怀感恩，每天多做一点 /074
3. 今天你糊弄工作，明天工作糊弄你 /076
4. 有一种节约叫责任 /079
5. 站在老板的立场想问题 /081
6. 自动自发让你收获更多 /084
7. 要不断提升自己 /087
8. 不抱怨工作，只解决问题 /089
9. 时刻反省自己 /092

第五章 常怀一颗感恩心，把责任落实到实处

责任是一种工作态度，把责任落实到位更是成功的基石。而一个怀着感恩之心的员工，更是能勇敢地承担起自己的责任，时刻把责任真正地执行到位。带着这种态度去工作的员工自然能够走向成功、走向美好的未来！

1. 做感恩的人，将责任落实于心 /096
2. 责任无大小，都要落实到位 /099
3. 尽职尽责，把工作做到位 /101
4. 开会不落实，一切都等于零 /104
5. 有目标，责任才会更清晰 /106
6. 备忘录帮你把责任落实到位 /109

7. 日事日毕,完美落实责任 /112
8. 锁定结果,抓住责任落实的本质 /114
9. 有效沟通,决定责任落实的成败 /117
10. 珍惜每一分钟,不让感恩和责任成为空谈 /120

第六章 知恩感恩,用业绩证明你的责任心

强烈的工作责任心是干好每一项工作的前提,是一个人为人处事的宝贵品质。而一个懂得知恩感恩的员工,不仅能把责任心淋漓尽致地体现在工作中的每一个细节,还能尽己所能地时刻用业绩证明自己的责任心,这样的员工自然也为自己找到了一条职场必胜的最佳捷径,从而可以在激烈的竞争中脱颖而出,成为老板眼里不可多得的金牌员工。

1. 以感恩情怀打造一流业绩 /126
2. 感恩激发潜能,让你收获完美业绩 /129
3. 团结协作,攀登业绩高峰 /131
4. 心存感恩,在挑战中提升业绩 /134
5. 知恩图报,不把问题留给老板 /136
6. 心怀感恩去工作,业绩藏在方法里 /139
7. 储蓄感恩,好习惯自然有好业绩 /142
8. 拒绝借口,用业绩证明责任心 /146

第七章 拥抱感恩精神,责任心帮你赢得好人缘

感恩是最甜美的语言,它可以帮你打动倔强对手;责任是最强大的动力,它可以帮你清除顽固的路障。只要在职场上拥有感恩之心、责任之心,那么你将赢取职场好人缘,更会赢得一个又一个的成功。

1. 感谢爱自己的人 /150



2. 感恩能让对手变成帮手 /152
3. 换位思考,多为对方着想 /154
4. 感谢老板的知遇之恩 /157
5. 感恩曾经帮助过自己的人 /159
6. 设身处地,站在客户的角度看问题 /161
7. 学会与团队成员和谐互助 /163
8. 尝试感恩你的竞争对手 /166

第八章 抱怨不如感恩,用责任心成就非凡事业

抱怨是事业成功的绊脚石,它只能让你停步不前,只有抛弃抱怨,保持宠辱不惊的平和心态,让感恩心、责任心激励自己的事业,才能越过障碍,成就非凡。

1. 抱怨是最愚蠢的态度 /170
2. 停止抱怨,享受感恩 /172
3. 时刻保持平和心 /175
4. 感恩对方,反省自我 /179
5. 机遇与责任同驻 /182
6. 逃避责任,能力将会大大缩水 /184
7. 责任是成就事业的基础 /188
8. 感恩让你无所畏惧 /191
9. 用感恩驱赶忧虑 /194
10. 感恩是自律的良方 /197
11. 用完美心态去做并不完美的工作 /199
12. 让浮躁的心在感恩中得到沉淀 /202

附 录

1. 你是一个有感恩心的人吗 /205
2. 你是一个有责任感的人吗 /206
3. 你的责任引爆成功指数有多高 /208

第一章 做人要以感恩为怀,工作要以责任为魂

世间感恩种种,怀着感恩之心看世界,这是理想的做人哲学。工作就是责任,带着责任感做事情,这是完美的工作态度。所以,学会感恩可以让你更会做人,努力承担责任可以让你干得更出色。



1

感恩是一种别样的美丽

“感恩”一词来源于基督教,其本意是要信徒感谢主为了拯救世人所做的牺牲,感谢主的慈爱和宽容,感谢兄弟姐妹的支持和帮助等。牛津字典对其作了进一步解释:“乐于把得到好处的感激呈现出来并且回馈他人。”我们生活在这个世界上,这本身就是对我们的一种恩赐,我们有何理由不去感恩呢?

感恩是一种美丽、是一种崇高的精神,它促使人们扩充心灵空间的“内存”,让人们变得仁爱、宽容,缩短人与人之间的距离,减少人与人之间的摩擦,增强人与人之间的合作。为此,西方人把每年十一月最后一个星期四定为感恩节。随着历史发展到今天,感恩节不再是一种单纯的节日,而是一种文化、一种精神的象征,感恩节成为校正人们的心态、净化人们心灵的一剂良方。

不单单是在国外,感恩也是我国一种古老的文化。我国虽然没有专门的感恩节日,却有源源不断的感恩思想,无论是“滴水之恩当涌泉相报”、“谁言寸草心,报得三春晖”,还是“吃水不忘挖井人”,都深深地体现了感恩的思想。

一位诗人曾在一位盲人乞讨用的牌子上写下这样一句话:“春天来了,而我却看不到她。”当我们正在抱怨工作生活不如意的时候,我们可否与这位盲人相比较过呢?甚至与那些失去生命和自由的人相比较,我们能够健康的活在这个世界上,谁能说这不是命运的恩赐,我们又怎能不用一颗感恩的心来面对这个世界呢?

感恩不仅是一种发自肺腑的生活态度,更是一种崇高的精神。无论是在工作还是生活的道路上,我们都要怀着一颗感恩的心。因为只有懂得感恩的人,才能成为一个道德修养很高的人,才能成为一个真诚的人。只有具有了感恩之心,才能告别抱怨,在生活中感受到幸福,在工作中尽



心尽力,面对批评不感到委屈,才能成就生命和事业的辉煌。

对于职场人士来说,只有怀有一颗感恩的心,才不会抱怨工作的乏味,不会在困难面前退缩,不会因为受到批评而感觉不公平;只有带着感恩的心去工作,才能觉得工作就是为自己,才能成为最棒的员工。

小李是某集团一位业绩很出色的销售经理。他从进入公司之后,经历短短的几年,便从一名最普通的职员,一跃而成为经理。然而最近小李却一直闷闷不乐,其主要原因竟是总监对他要求非常严格,哪怕他只是犯一点小错误,都会被总监批评得一无是处。不仅如此,即便是任务完成得非常好,总监还是会给他加任务。小李越想越气,感觉总监对他有成见,在有意的和他过不去。为此他向总裁提出了辞职。

面对小李的辞职信,总裁淡然一笑,只是提出了两个问题:“你工作这几年中,哪一阶段能力提升最快?今年的收入如何?”对此,小李不假思索的回答:“在这几年中,最近一段时间能力提升较快,而收入也是今年最为满意。”听完之后,总裁拍着小李的肩膀说:“其实你应该感谢你那位严格的总监,没有他的严格,哪有自己的业绩和收入呢。”

接着,总裁侃侃而谈:“我们知道,每个人的能力都是在做事中体现的,甚至是在被迫中走向成功。尤其是在我们营销这一行业中,只有‘鞭打快牛’,不断激发个人的潜能,才会使自身能力在潜移默化中提升。总监对你要求严格,才促使你的业绩不断提升。如果你有能力完成100万的销售量,总监只给你80万,从短期上来看你暂时获得收益,却不知已经失去了更多的机会。”

这位总裁几句简单的话却给我们说明了一个道理:职场需要感恩精神。感恩是一种最为简单、而又崇高的精神,尤其是在职场,我们不仅要感恩公司给我们提供了舞台,还要感恩工作中的磨难。只要我们具有感恩精神,就能够将所有的磨炼化成一种难以抗拒的力量,引导我们走向

成功。

感恩是一种崇高的精神,只有拥有了感恩的心态,我们才能够驱赶走心中狭隘的积怨,才能帮助我们度过失败,带给我们温暖和美丽。然而在职场生活中,我们经常对周围的一切不以为然,一心追求金钱和利益,从而忽视了人与人之间的感情,认为同事的帮助是理所当然、工作的磨难是自己的压力等,殊不知用一颗感恩的心去对待,将会得到另一番天空。

在职场的道路上,我们难免会遇到坎坷,但是只要我们心中常怀一颗感恩的心,就一定能够实现事业和生命的辉煌,发现生命中的美丽!

2

心怀感恩,生活不再沉重

无论是生活还是工作,在当今的社会都变得不是那么容易,有时甚至让人喘不过气来,房子、车子、孩子……哪一样都让人切切实实地感觉到什么是“沉重”。在这样的压力下,有的人开始了抱怨,于是他的生活更加的沉重不堪。但是,有的人却心怀感恩,于是他的生活阳光灿烂。

在感恩节的前夕,美国芝加哥有一家报纸希望能够在感恩节的时候,推出一个版面,内容是让孩子们画出自己想要感谢的人或者事物。于是,他们向一位小学女教师约稿,希望能得到一些家境贫寒的孩子的画。

当老师把这个消息告诉孩子们时,孩子们都非常高兴。他们立刻兴高采烈地在白纸上描画起来。女教师也很好奇,不知道孩子们会画些什么。但是,她觉得这些贫民区的孩子想要感谢的东西是很少的,因为他们的确没有得到过什么关爱和享受,他们总是抱怨世界不公平,抱怨上帝对他们不够好,还能画什么呢?可能大多数孩子会把餐桌上的火鸡或冰激凌画上吧。

老师看过孩子们的画,果然和她想的差不多,火鸡、冰淇淋……但是,其中一个皮肤棕黑,头发卷曲的男孩交上画时,却



让女教师吃了一惊——他画了一只手。

为什么只画一只手呢？这是谁的手呢？这个抽象的表现让女教师大为不解，而其他的孩子也纷纷猜测：

“这一定是上帝的手，因为上帝给他爱。”

“我猜应该是农夫的手，因为农夫喂养了火鸡。”

女教师也没想明白，于是她走到男孩面前，低头问他：“能告诉我你画的是谁的手吗？”

男孩低头红了脸，小声答道：“老师，这是您的手。”

女教师回想起来了：在放学后，她常常拉着他黑乎乎的小手，送他一程。男孩家非常穷，父亲常酗酒，母亲多病又没有工作，小男孩破旧的衣服总是脏兮兮的。但是，小男孩却一直都是乐呵呵的。虽然女教师也常拉着别的孩子的手，但老师的这只手对小男孩来说却有着非凡的意义。所以，他要感谢这只手，因为这只手让他有所依靠，让他感到温暖，让他感觉到自己的生活也一样美好。

其实，在我们的生活中，这样的“手”曾多次伸向我们，只是我们从没有认真的欣赏过，于是对“手”的印象渐渐地淡漠了。尤其是工作中，很多人都觉得干活拿钱是天经地义的事，有什么可感恩的呢？这种想法虽然不能说不对，但是它会让你生活的很累，让你感觉不到工作也是一种乐趣。当你能够怀着一颗感恩的心去工作时，你会发现，原来自己的工作不那么累，老板对自己也没有那么苛刻，同事对自己也很友好。但是，反过来，如果在你的心里，没有“感恩”这个概念，那么，你的生活将会充满不快。

李林和王华在大学就是同班同学，那时，王华父亲去世，只有母亲靠做农活有一点微薄的收入，所以，王华的大学生活很苦。而李林家境不错，所以经常会有意无意地帮一帮王华，因此两人成了好朋友。

毕业后，两人同时被一家大企业看中，一同成为了公司的新

员工。所谓“穷人的孩子早当家”，在工作中，王华不怕苦、不怕累，很得领导的赏识。而李林从小娇生惯养，对一些体力活总是唯恐躲之不及，有时候甚至总想让王华帮他干。这时，王华总是二话不说，默默地帮李林做好，而李林却没有因为王华的帮助而感到满足，他甚至变本加厉，还对王华说，不能告诉任何人。虽然王华对外人只字未提过帮李林工作的事，但公司的很多人都看在眼里，他们都替王华感到委屈，认为李林这是欺负人，甚至有人把这件事偷偷告诉了领导。

一天，领导把王华叫到办公室，问他怎么回事。王华说：“没什么，我做完了就帮帮他。”

“可是，我听说李林什么都让你干，你不觉得委屈吗？”

“不会的，他以前在我困难的时候曾给我很大的帮助。而且做这些事我也得到了很大的锻炼呢。”

听着王华的话，领导觉得非常震撼，心想：难怪王华总是一身轻松，毫无怨言呢，原来竟是这样懂得感恩的人。之后，领导很快就把两人分开了，不仅仅是为了让李林自己管理自己的工作，还有一个原因就是王华升职了。

我们可以想象，如果王华不是怀着一颗感恩的心，在这样的情况下，他一定会非常的气愤，一定会和李林产生矛盾，这时他的生活也一定会变得沉重起来，心情更是不会轻松了。有人总觉得生活得太累，其实不是工作真的那么多，不是人们都对你不够好，不是上天故意让你受罪，而是自己的心不够轻松。其实，如果我们常能对事物怀着一颗感恩的心，遇到困难时就不会牢骚抱怨，遇到不公的事就能有一颗宽容的心，那么你的生活就会无比轻松。

3

感恩是自驱力的来源

卓越源于主动，主动始于感恩。无论是一家企业想要走向辉煌，还是