

布 德◎编著

这样经营

人脉

Zheyang Jingying

Renmai Zui Geili

最给力

拥有什么样的

什么样的命运



人脉是你一生无形的财富

你能否成功，不在于你的工作能力有多高，
而是在于你的人脉资源是否丰富

成功
人际沟通
经典读物

 中国纺织出版社

这样经营

人脉

Zheyang Jingying
Renmai Zui Geili

最给力




布 德◎编著



人脉是你一生无形的财富

成功
人际沟通
经典读物

 中国纺织出版社

图书在版编目(CIP)数据

这样经营人脉最给力/布德编著.

—北京:中国纺织出版社,2011.6

ISBN 978-7-5064-7380-4

I. ①这… II. ①布… III. ①人际关系学—通俗读物

IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第043052号

策划编辑:苏广贵 责任编辑:王雷鸣

责任印制:刘强 特约编辑:王东亚

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街6号 邮政编码:100027

邮购电话:010-64168110 传真:010-64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

北京世纪雨田印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2011年6月第1版第1次印刷

开本:710×1000 1/16 印张:16.5

字数:195千字 定价:29.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换



前言

关于一个人的成就大小,在美国白领中流行着这样一句话:“你能否成功,不在于你的工作能力有多高,而是在于你的人脉资源是否丰富。”有这么一个游戏:在纸上写下你最亲密的六个朋友的名字,把这六个人的财产对应列出,去掉一个最多的与最少的,取剩下的四个的平均值,就是这自己的财产。这虽然只是一个游戏,但其本质却能昭示人脉给力与否的重要性。

人脉仿佛是一条看不见的经脉,又仿佛是一张透明的蜘蛛网,人虽看不见却能感觉得到它有着巨大能量。从一定意义上说,这个世界一切与成功有关的“好东西”,都是给人脉给力的人准备的。人脉高手们左右逢源、四通八达,对他们而言,没有趟不过的河,也没有翻不过的山。自己解决不了的事,可以找亲戚帮忙;亲戚解决不了,可以找朋友;朋友帮不上忙,可以找领导;再不成,还可以找朋友的领导、亲戚或邻居来帮忙,以达到自己的目的。人脉像一条巨大的章鱼那变幻莫测的触须,幽幽地发出它的信号,从容穿过那些七折八拐的甬道,猎取到自己的猎物。

如果你还没有认识到人脉的重要性,那么大家可以再探讨一个问题:在你感到遗憾的往事中,有多少失败了的事情只要有一个关键人物出手帮你,你就可以摆脱败局?一定有很多吧?

所以,一个人的成败,在一定程度上是其人脉给力与否的折射。然而,一条给力的人脉,带给你的绝对不仅仅是牵线搭桥或关键时候的出手相助那么



简单直接。事实上,你人脉中那些优秀者,能深深地影响着你,潜移默化地提升你的眼光、品位、能力等内在的东西。反之,与平庸者为伍,不久你就会慢慢地被同化。

投胎豪门,那是命;娶到富家女或钓到金龟婿,那是缘。这些都是人力所难控制的。唯有经营出一条很给力的人脉,才是大家所能把握的。然而,令人遗憾的是,有不少人宁愿花很多的工夫来钻研专业知识,考这个证哪个证,却不愿花一点时间在人脉的经营上。

一个人有多大能耐,并非仅仅指他自身的能力,而是指所能调动的所有人脉资源。如果在没有钱时有人帮你出钱,不够力时有人帮你出力,那么你就是一个有钱、有力的人。

编者

2011年3月





第一章

人脉影响命运

从某种意义上说,人脉相当于命脉。拥有什么样的人脉,就有什么样的命运。既然如此,想要改变自己的命运,就需要先从改善自己的人脉开始。

- 1 / 人脉就像命脉
- 4 / 贵人隐藏在人脉中
- 8 / 事业的成功离不开人脉
- 11 / 人脉兴旺使你越来越成功
- 14 / 人脉带来机遇
- 18 / 人脉是一种无形的财富



第二章

变通造就通达人脉

世间的很多事情并非是泾渭分明、非此即彼的,做人也要相应地懂得变通。只有变通做人,才有更多的人理解你、支持你、帮助你。

- 21 / 不较真,帮你的人才会多
- 24 / 明白也不妨装糊涂
- 27 / 适当示弱避开冲突
- 31 / 看轻一时的荣辱
- 34 / 给别人留面子
- 38 / 打圆场能调解人际纠纷
- 42 / 做人不要太偏激



第三章

对他人宽容一些

每个人都是优点与缺点并存,长处与短处同在。如果我们只看到他人的缺点,就会觉得他人一无是处,进而产生轻视他人的心理;如果我们只看到自己的优点,就会觉得自己处处都对,进而产生骄傲自大的心理。

- 45 / 豁达一点做人
- 51 / 化解与他人的矛盾
- 55 / 有理何妨让三分
- 59 / 主动给他人“让道”
- 62 / 学会拥抱对手
- 64 / 保持一种平稳的心态
- 66 / 使对手的才能为己所用



第四章

妙语连珠成就好人脉

所谓言为心声。人们总认为你所说的就是你所想的,哪怕你所说的并不符合实际情况。你想拥有好人脉,不妨从妙语连珠开始。

- 69 / 说话不要啰嗦
- 73 / 巧说话化解危险
- 77 / 说话说到点子上
- 80 / 在什么场合说什么话
- 83 / 恰当使用善意的谎言
- 87 / 说话要给自己留有余地



90 / 委婉表达得人缘

94 / 学会硬话软说



第五章

做人优先于做事

为什么有些人做事兢兢业业,却一直没有什么大的作为?为什么有些人表面上无所事事,总是与别人东拉西扯,却仍然能够成就非凡?这都是因为做人优先于做事,只有做好了人,才有可能做好事。

97 / 贪小便宜吃大亏

101 / 不要过于感情用事

104 / 即使做错事也不要做错人

107 / 不要做自以为是的人

110 / 该低头时要学会低头

114 / 不要仅凭自己一个人的力量办事



第六章

领导欣赏,你步步高升

绝大多数领导在办事时,总会首先考虑让自己欣赏的人去执行。当然,在有什么好处或职位升迁的情况下,领导也会首先考虑到自己欣赏的人。你赢得了领导的欣赏,就会获得比别人更多的锻炼机会,也会得到比别人更多的升职机会。

117 / 当面顶撞领导要不得

122 / 在领导陷入困境时挺身而出

目录

CONTENTS



ZHEYANG JINGYING
RENMAI ZUI GEILI

125 / 忠诚于你的领导

128 / 背后不说领导的是非

131 / 不要轻视“二把手”

134 / 和领导说话要有技巧

138 / 不要害怕与领导交往

142 / 学会赞美你的领导



第七章

同事帮助,你工作无忧

在日常工作中,能够给你直接帮助和最大帮助的人是你的同事。如果与同事关系融洽,你在工作中遇到困难时,同事就会主动帮助你,使你的工作事半功倍。

147 / 与同事“打成一片”

151 / 不要和同事靠得太近

154 / 该拒绝时要敢于拒绝

158 / 与竞争对手友好相处

162 / 要与同事和平相处

166 / 与同事一同进步

170 / 不吝惜称赞同事

174 / 与同事不要斤斤计较



第八章

尊敬下属,你令行禁止

高明的领导能够妥善处理与下属的关系,既能够营造与下属和谐相处的氛围,又能够树立起自己的威信,使下属高质量地完成自己下达的工作任务。

- 177 / 顾及下属的面子
- 181 / 恩威并施驾驭下属
- 185 / 倾听下属的心声
- 189 / 不要与下属走得太近
- 193 / 做体谅下属的领导
- 197 / 放手让下属做事
- 201 / 不要抓住下属的缺点不放
- 206 / 懂得放权给下属



第九章

不可不知的人脉“潜规则”

任何事物都存在“潜规则”,人脉也不例外。只有了解人脉的“潜规则”,你才能避开人际交往的误区,避免在不知不觉中得罪人,从而赢得一个好人脉。

- 211 / 不速之客做不得
- 215 / 与人交往不可过于亲密
- 219 / 不要打探别人的隐私



- 222 / 不要贬低他人
- 226 / 不要嫌弃失败者
- 230 / 将人脉中的杂草剔除



第十章

如何经营自己的人脉

人脉不是为建立而建立,而是为运用而建立,但是运用人脉也有得法与不得法之分。运用人脉得法者,不仅不会使自己的人脉经过运用而被弱化,反而会使其经过运用而被强化;而运用人脉不得法者,运用过自己的人脉之后会使其弱化,就好像使其被消耗一样。

- 233 / 建立自己的人情积蓄
- 237 / 做出的承诺要及时兑现
- 239 / 避免让他人受到伤害
- 243 / 尽量不给他人带来麻烦
- 246 / 不要人走了茶就凉
- 249 / 实现双赢,共同进步
- 252 / 人情不能乱用



第一章 人脉影响命运

ZHEYANG JINGYING
RENMAI ZUI GEILI

从某种意义上说,人脉相当于命脉。拥有什么样的人脉,就拥有什么样的命运。既然如此,想要改变自己的命运,就需要先从改善自己的人脉开始。



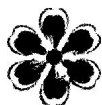
人脉就像命脉

【人脉案例】

美国著名的现实主义作家杰克·伦敦,幼时家境贫寒,在成长的过程中经受了长期的磨炼。

在14岁时,杰克·伦敦靠辛苦积攒了一点钱,买了一只小船,并与一群贼做起了不要本钱的买卖。不久,他被警察逮捕,进了监狱。在监狱中,他受到了非人的折磨,也听到和看到了许多骇人听闻的情景。

后来,杰克·伦敦设法逃出了监狱,开始到处流浪,最终加入了淘金者的



队伍。

在淘金的生活中,杰克·伦敦结识了大批的朋友。这些朋友来自三教九流,其中大多数是美国下层社会的劳苦大众。虽然,下层社会的劳苦大众生活相当艰难,但是杰克·伦敦却发现他们仍然充满朝气。

正是凭借长期与下层社会的劳苦大众共同生活的经历,杰克·伦敦积累了大量可贵的生活素材。在刻苦努力之下,杰克·伦敦创作了一系列描写淘金者生活的作品。这些作品真实感人,深受人们的欢迎,尤其受到下层社会劳苦大众的喜爱。

杰克·伦敦渐渐地成为畅销书作家,并拥有了巨额的财富,同时也与昔日的朋友逐渐疏远,而将时间和金钱用在和所谓的上流社会人士交往上。由于没有了昔日朋友提供的写作素材,杰克·伦敦创作的作品不再真实感人,逐渐鲜有读者阅读,这使一度拥有巨额财富的杰克·伦敦再次陷入贫困之中。

最终,在失去朋友和陷入贫困的双重危机下,杰克·伦敦用一颗子弹结束了自己的人生。

建立和巩固自己的人际关系网络,依靠身边的朋友,实现自己的目标,这不是一件容易的事情。懂得把握尺度的人,不但能够做成自己的事情,而且会使自己的人际关系更为完善。而那些不懂得把握尺度的人,要么做成自己的事情,却使自己的人际关系恶化;要么既做不成自己的事情,又使自己的人际关系恶化。

著名的人际关系学大师安东尼·罗宾说过,“你的命运掌握在你的朋友手里。”两个人在同一家公司做事,论能力各有千秋,论经验不相上下,但事实的发展往往是一个步步高升,而另一个却原地踏步。这是因为,步步高升的人,在公司拥有良好的人际关系;而原地踏步的人,在公司的人际关系搞得很糟糕。

如今的社会,人们之间的社交日益频繁。你如果能够充分利用各种场合,把握住每一次交往的机会,就会使自己的人脉资源越来越丰富。





有时,你的人生会因为一件很偶然的事情而得到改变。

美国好莱坞知名电影演员、奥斯卡最佳男主角奖得主道格拉斯,年轻时十分落魄。有一次,道格拉斯乘坐火车时,与旁边的一位老者闲聊。也正是这一次闲聊使他的人生发生了巨大的转折。几天后,道格拉斯被邀请到制片厂报到。原来,这位老者是一位知名制片人。

虽然道格拉斯本人是具备作为演员的潜质的,但如果没有与这位老者的结识,可能就错过了成为一名演员的机会,也不会作出自己非凡的成就。

有人说,一个人的事业成功,80%来自于与他人的相处,而只有20%来自于个人的努力。这句话不无道理,因为人是社会性的,人的成功必然要建立在他所在的社会基础之上。由此可见,与他人相处对于每个人来说都是非常重要的。

人们常说:“一个好汉三个帮,一个篱笆三个桩。”也常说:“一人成木,二人成林,三人成森林。”这两句话的意思都是说,如果要想事业做到成功,那么就需要有成大事的人脉网络和人脉支持系统。

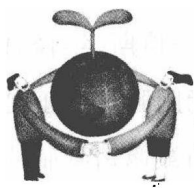
祖先创造的“人”这个字,可以说是项伟大的发明,是对人类最杰出的贡献。一撇一捺很形象地说明了人与人只有相互支撑、相互依存、相互帮助,才能完全构成一个“人”。

不管是谁,都无法否认人脉的重要性。所谓的人脉就是人与人之间通过互相帮助而赖以生存,产生出特殊的情感与利益关系。人脉就像命脉,只有拥有了良好的人脉,你才能经营好自己的命脉;否则,就意味着你失去了命脉,也就很难在社会上立足。

人脉感悟

人脉就像命脉。用经营自己命脉的态度经营自己的人脉,你不仅会获得良好的人脉,还会获得良好的命脉。





贵人隐藏在人脉中

【人脉案例】

明朝万历年间，京城有一个叫石仁佑的人，经营着一家高档玉器店。石仁佑平时喜好结交朋友，对朋友有求必应，看到朋友有难时都会主动伸出援助之手。上自达官显贵，下至三教九流，石仁佑结交了不少朋友。

在石仁佑众多的朋友中，有一个唱花旦的戏子，名叫杨宗英。

在封建社会，戏子的社会地位一般都很低下。石仁佑的夫人见他与戏子来往密切，怕影响了石仁佑的名声，就劝他少与这类人来往。石仁佑向夫人解释说：“杨宗英虽为戏子，但却为人仗义豪爽。我与他交往没有什么不好的。”

天有不测风云，人有旦夕祸福。数年后，石仁佑的玉器店发生了一件足以使他遭受灭顶之灾的事情。

皇宫失窃的一件宝物在石仁佑的玉器店被官府搜出来了。其实，石仁佑的玉器店是从一个倒卖玉器的顾客那儿收购了这件宝物，收购时并不知道这是皇宫的宝物。但是，由于失窃案牵涉到皇宫，官府可顾不得这些，惩办起来非常严厉，毫不徇情，将石仁佑以及相关人員一律捉拿归案，同时查封了石仁佑的玉器店。

石仁佑被抓后，他的夫人想方设法营救他，向他平时关系密切的好友求助，却不料竟然没有一个人伸出援助之手，个个都像缩头的乌龟，并且连个安慰的话也没有。

后来，石仁佑的夫人听说杨宗英认识一些达官显贵。在万般无奈之下，





石仁佑的夫人就抱着有病乱投医的态度前去求杨宗英救石仁佑一命。

杨宗英非常热情地接待了石仁佑的夫人,没等她开口,就对她说:“夫人请放心,这件失窃案本与仁佑兄无关,小弟已经托人为仁佑兄申冤,仁佑兄过不了多久就会平安归来的。”

身为戏子的杨宗英,既认识不少达官显贵,也认识很多江湖义士。几经周折,他由一个朋友那里得知这件失窃案是一个惯于偷窃皇宫内院的盗贼所为。接下来,他又通过自己的朋友将盗贼的资料送给官府。

官府经过几个月的搜寻,终于把盗贼缉拿归案。石仁佑及相关人员全部无罪释放,石仁佑的玉器店也重新开张。

在遇到危难时,地位显赫的朋友闭门不见,而地位卑微的戏子却全力相助。这在透出了世态炎凉的同时,也告诉大家这样一个信息:贵人不一定是我们身边那些位高权重或家财万贯的大人物,而可能就是我们身边地位卑微或家徒四壁的小人物。

每个人都希望在自己的生命中能够有幸得到贵人的帮助,而很多的时候,每个人取得的进步也离不开贵人的帮助。当你询问那些大人物成功的往事时,他们总能够为你说出一大串贵人的名单来。在我们的一生之中,贵人无处不在,他可能是你的亲人,也可能是你的朋友,还可能是你的领导,甚至可能是一个萍水相逢的人。

一个暴雨倾盆的夜晚,一对老夫妇淋得像落汤鸡一样,满脚泥水地走进了一家宾馆的大厅,想要住宿一晚。

“十分抱歉,今天客人比较多,房间已经住满了。”宾馆的服务员很抱歉地说。

老夫妇一时没了主意,走也不是,不走也不是。

“外面下这么大的雨,您二老如果不嫌弃的话,可以到我的房间将就一晚。它虽然并不像宾馆里的套房那样豪华,但还是可以作为休息的地方



的。”服务员诚恳地建议道。

“谢谢！可是，如果我们住下了，你就没地方休息，可怎么办啊？”老夫妇很感激服务员的好意，同时也不忘记为服务员考虑。

“没关系的。我今天值夜班，不需要回房间休息。”服务员很得体地说。

老夫妇在得知不会对服务员带来不便后，就接受了他的建议。

第二天，雨已经不再下了。老夫妇找接待他们的服务员结账时，服务员却说：“您二老昨晚住的房间并不是宾馆的客房，因此我不能收您二老的钱。同时，希望您二老昨晚睡得安稳。”

老先生临走前，半开玩笑地称赞这位服务员说：“你是每个宾馆老板梦寐以求的员工，或许我哪天可以帮你盖栋宾馆。”

一年后，服务员收到一封寄来的挂号信，信中讲述了那个暴雨倾盆的夜晚发生的事，另外还附了一张邀请函和一张去纽约的往返机票，邀请他到纽约一游。

几天后，服务员应邀来到纽约。老先生将他带到一栋华丽的新大楼前，微笑着对他说：“这是我为你盖的宾馆，并且希望你能来为我经营。”

服务员十分惊奇，不安地问：“您是不是有什么条件？您为什么选择我呢？”

老先生亲切地说：“我没有任何条件。我说过，‘你是每个宾馆老板梦寐以求的员工，或许我哪天可以帮你盖栋宾馆。’”

这个宾馆就是纽约最知名的华尔道夫饭店，是纽约极具尊荣地位的象征，也是多数各国高层政要造访纽约时下榻的首选之地。

服务员用自己的真诚改变了自己的人生命运。毋庸置疑，服务员遇到了自己生命中的“贵人”。人间充满着许许多多的因缘，并且，每一个因缘都可能将你推向人生高峰，因此，不要疏忽任何一个可以助人的机会，学会对每个人都热情相待，因为你生命中的贵人可能就是其中的某一位。

