

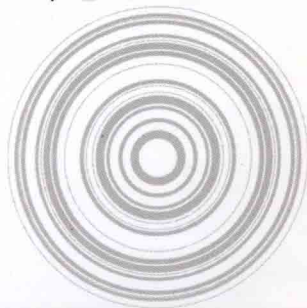
当代信息服务文丛



GaodengXuexiaoQingbaoYonghuJiaoyuYanjiu

高等学校 情报用户教育研究

刘元荣 编著



 吉林人民出版社

·当代信息服务文丛·

高等学校情报用户教育研究

刘元荣/编著

吉林人民出版社

高等学校情报用户教育研究

GAODENGXUEXIAOQINGBAOYONGHUJIAOYUYANJIU

编 著:刘元荣

责任编辑:祝 明 电话:0431-5378031

责任校对:卢江玲 封面设计:张沐沉

吉林人民出版社出版发行(长春市人民大街 4646 号 邮政编码:130021)

印 刷:长春市永昌福利印刷厂

开 本:850mm×1168mm 1/32

印 张:8.25 字数:210 千字

标准书号:ISBN 7-206-03498-5/G·1380

版 次:2004 年 12 月第 1 版 印 次:2004 年 12 月第 1 次印刷

印 数:1-800 册 定 价:19.80 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换。

目 录

绪 论	1
一、用户教育的重要意义	1
二、用户教育的内容	7
三、用户教育的模式和任务	9
第一章 用户与用户教育	14
一、什么叫用户	14
二、用户教育	17
三、情报需要与情报意识	18
第二章 导向教育:走进图书馆	28
一、图书馆与学校教育	28
三、图书馆的基本知识	38
四、学会利用图书馆	50
第三章 技能教育:书海拾贝	76
一、文献的阅读	76
二、阅读的方法	83
三、资料的积累	103

第四章 核心教育:文献检索	112
一、文献检索课的辉煌与沉寂	112
二、文献检索的产生和发展	120
三、文献检索的概念	121
四、文献检索的原理和方法	122
五、文献检索的步骤、方法与途径	130
第五章 计算机检索与网络信息查询	139
一、现代信息检索	140
二、如何掌握现代信息检索技术	144
三、计算机检索的产生、发展、现状	147
四、计算机检索的原理	148
五、计算机检索系统与技术	150
第六章 联机检索与光盘检索	161
一、联机检索	161
二、国际联机系统简介	164
三、中文联机检索数据库系统选介	168
四、外文联机检索数据库系统选介	174
五、国内重要光盘数据库选介	192
六、国外著名光盘数据库选介	207
第七章 网络信息检索	224
一、网络信息检索概述	224
二、国内网络数据库选介	235
三、国外网络数据库选介	252
主要参考文献	258

绪 论

在信息时代,人们越来越认识到科学交流的重要性。文献信息的搜集、积累、加工、传递被称为开发人类第二资源的工作,开发第二资源的目的在于利用。信息的潜在价值只有通过用户的利用才能得到实现。正因为这样,在图书馆学和情报学研究中,在国民教育特别是大学生素质教育的实施体系中,用户教育的理论和实践更应受到足够的重视。

一、用户教育的重要意义

开展用户教育,是科学发展的客观要求。

在漫漫的历史长河中,科学发展经历了3个历史时期。即个人研究时期,集体协作时期,科学家集团研究时期。而图书情报事业的发展同样也经历了3个历史时期:藏书楼时期,手工操作时期,以电子信息为主的网络环境下多媒体资源交流利用时期。科学发展的3个时期与图书情报事业发展的3个时期基本上是互相对应而重合在一起的。很明显,图书情报事业的发展形式是科学发展(当然还有文化等社会因素)所决定的。当科学研究处在科学家个人活动阶段,文献资料极为有限,私人藏书就可以基本满足其需要,科研活动由个体走向集体协作,对科学研

究所需资料增大,加之文献在品种和数量上迅速增加,这就叩开了藏书楼紧闭的大门,使文献由藏变用,由少数人在内部阅读到借出去供大家使用;科研活动在一国之内甚至国际间的广泛合作,文献情报量的急骤增加,现代计算机技术的发展,又使资源共享不仅必要,而且成为可能。这样,图书情报社会化的手工操作时代就逐步让位于国际化的信息交流时代,图书情报工作也随之发生了一系列的变革。

当代文献信息具有以下几个特点:

第一,数量剧增。目前全世界每年出版图书 70 多万种,不到一分钟就有一种新书问世;全世界出版现期期刊约有 17 万多种,并以每天增加 3 种速度在递增;全世界每年出版资料 400 万种,全世界每年发表论文约 500 万篇,并且每年以 8~9% 的速度在增长。据英国科学家詹姆斯·马丁的推测,人类的科学知识在 19 世纪是每 50 年增加 1 倍,20 世纪中叶每 10 年增加 1 倍,70 年代每 5 年增加 1 倍,20 世纪末是每 3 年增加 1 倍。据有人统计,全世界仅以印刷形式保存在图书馆中的知识信息量就有 2×10^5 个单位(1000 亿个单位)。进入 21 世纪,全世界每年产生的信息量约为 100 亿亿字节,这些信息多呈图像、声音和数据等媒体形态,印刷型信息只占信息总量的 0.003%,同时新产生的信息 90% 以数字形式存在,人们据此认为世界已经进入信息化时代或数字化时代。

第二,语种增多。过去记载文献所用的语种只用英、德、法等少数语种,而现在文献所采用的语种有几十种,比较常用的有 12 种。如美国《化学文摘》所收录的文献语种就有 56 种之多,英联邦农业局出版的《林业文摘》所收集的文献语种也有 40 多种。

第三,文献高度分散。现代科技文献分布规律表明,一个专

业的文献,在本专业杂志上发表的只占 70%,而另外 30% 的则发表在相关或其它的杂志上。

第四,文献交叉重复严重。同一种文献,往往由一种类型转到另一种类型上,如美国 AD 报告几乎 60% 既以单行本报告形式出版,又以论文形式在期刊上发表;又如加拿大的专利说明书,同国外重复的 87.2%,同美国重复的占了三分之二以上。

第五,老化加快,更新频繁。从科技知识老化周期看,18 世纪时 80~90 年老化,19 世纪至 20 世纪时 30~40 年老化,20 世纪初至 20 世纪 50 年代时 15~20 年老化,20 世纪 70 年代以后 5~10 年的时间即老化,进入 21 世纪,知识老化的周期仅为 3 年。

科学的发展要求图书情报事业的变革,它同样也公正地要求矛盾的另一方——图书情报的用户与之相适应。个体研究时期的科技读者只需要充分利用自己的藏书,读几册重要期刊就可以从事研究了;集体协作时期,全部阅读与自己专业有关的文献已经十分困难,这就要求科研人员懂点目录学知识,还要借助图书情报部门的宣传辅导获取情报。但这一时期的科研活动所需资料还是以一次文献为主;集团研究时期的读者,在迅猛增长的出版物面前主要依赖二次、三次文献以及其它类型的检索工具来从事研究,他们必须眼观六路耳听八方,必须懂得几种外文才不致使自己落伍。因此,他们若不懂得信息检索知识,不善于捕捉稍纵即逝的科研动态及情报,不把探索的触角伸向主要的信息发源地,他们就无法有效地开展工作。总之,科学越发达,对利用图书情报资料从事科学研究等社会实践活动所提出的要求也就越高。

信息技术的飞速发展,对社会生产和生活产生了重大推动,而高新技术的普遍运用,也对世界的科技进步、经济发展和社会

文明产生革命性影响。当 Internet 出现并以不可阻挡之势向全球推进时,社会各成员单位在数字化革命、光纤通讯革命和电脑革命三大技术革命为媒介的信息高速公路的冲击下,也对自身的存在方式、对社会的适应能力及未来的发展方向进行着调整和探索。如今的图书馆正处在纸质文献与数字文献共存的混合状态,正从过去向未来转型,电子计算机等现代化设备也已在图书情报部门普遍使用。而我国目前的用户教育开展还不普遍和系统,因此,用户教育要从用户自身的现状出发,循序渐进,由浅入深,以达到提高不同层次、不同类型用户的情报能力和需求水平,真正适应科技发展的需要。

开展用户教育,是图书情报事业自身发展的需要,是图书情报工作发展的有效措施之一。

世界上任何事物的产生和发展,都要受到主客观条件的限制,以搜集、整理、保存和传递各类型信息情报资料为己任的图书馆事业也是随着人类社会的进步、科学文化的发展而由小到大、由单一功能到多种功能,并不断向着更科学、更合理的方向发展。在其整个的发展过程中,同样也会受到社会政治、经济、文化等多种因素的影响,这些众多的主客观因素必然最集中、最直接地反映在社会读者及用户的需求和信息利用的社会实践活动中,而读者和用户的需求又直接影响着整个图书情报事业发展的水平和速度,起着重要的作用。

马克思主义关于再生产的理论中,有内含扩大再生产和外延扩大再生产的原理。内含扩大再生产是通过原有企业的技术改造,提高生产要素的质量和资金使用效率实现的扩大再生产。外延扩大再生产则是通过扩展生产场所、增加人力和物力来实现的扩大再生产。图书情报机构有别于企业部门,但马克思主义这一原理的精神实质,对图书情报事业的发展却有着同

样的指导意义。因为图书情报事业的发展,也具有相类似的两种方式:一种是通过建设新馆,发展信息及其管理的教育,增加人员和投资,引进先进技术设备,来为社会提供更多更好的服务;另一种是通过加强管理,落实政策,提高工作效率和加强服务效果,来为用户提供更多更优化的服务。我们把这两种方式分别称作外延发展和内含发展。建国几十年以来,图书情报事业就是依靠内含和外延两个“车轮”推动前进着的。

根据我国当前的经济状况以及图书馆工作的基础,人员的水平,过多增加投资和大量引进现代化设备,显然有一定困难。我们的工作重心只能放在科学管理上,放在现有人员的培养提高方面,放在劳动的合理组织和内部协调一致上,放在“供求”双方的紧密配合上。总之,就全局来看,只能走内含发展的道路。向广大用户普及文献情报利用知识,是内含发展的一种良好方式。

过去,图书情报界无论在图书情报实践还是在研究活动中,主要是把供给的一方作为主要矛盾,以为只要搜集整理工作搞好了,人们就会自动来用,而忽视了用户的情报意识和情报技能。现在,我们应当以需要为依据,把需求与供给工作统一起来,不仅要积极提供国家建设、教育科研所需要的情报信息资料,更要通过用户教育,让用户知道,并且善于查找利用这些信息资料,不断扩大用户对情报的需要。用户教育的开展,可以加强用户的情报意识,提高用户的情报技能,从而又会扩展用户原有的情报要求,并更多地转化为用户表达出来的情报需求,这种情报水平的提高,使用户对图书情报机构有了新认识、新要求,在具体的实际工作中,这种要求对图书馆产生了新的压力和推动力。

除此之外,用户教育也有利于图书情报人员提高业务水平,

完善和发展图书情报的机构和职能。用户教育,一般由图书情报机构担任,为搞好这项工作,图书情报人员必须具备较高的能力和水平,直接面向用户,为用户解疑答难;在高校还要求工作人员与其他老师之间建立一种积极信任、尊重的关系。另外一个尤其重要的方面,就是馆员必须提高自身信息管理及其检索的能力。工作人员的水平、素质普遍提高了,图书情报事业的发展就更有希望。

综上所述,用户教育工作在一不增加人员、二不增加资金、三不增加设备的情况下,正是通过提高用户的情报意识和利用图书情报的技能,以得到以下6方面的效果:①由信息资源利用率的大大提高带来的科技生产成果有助于改善图书情报部门的设备条件,推动图书情报事业现代化的进程。②刺激图书情报工作趋于更深入、更严密和图书情报机构部门设置、服务组织更加合理;③锻炼和提高图书情报人员的服务能力和业务水平;④加强图书情报工作与科研工作的合作和联系;⑤更广泛地接触各类用户(包括潜在用户),了解他们的需求,改进现有服务;⑥通过全社会的情报教育,改变某些人轻视图书情报工作的传统思想,提高图书情报工作的社会地位,并对国家的情报政策施加影响。

积极开展用户教育,是培养提高科技人员科研能力的一项根本措施。

一个科学研究工作者必须有动手做实验的能力,有进行研究的能力,有策划和撰写论文的能力,他还必须具备进行课题检索、获取和利用信息的能力。这4方面是最基本的,缺一不可。其中课题检索和获取利用信息的能力,又是进行研究和撰写论文的前提和基础。

在网络环境下,进行脱机、联机检索时用户操作需要掌握一

定的技能,尤其在联机检索系统中,主题词的选择、提问式的构造等方面都需要进行专门的学习。由于图书情报人员对用户情报需求的理解往往不可能达到百分之百,某种潜在的、选择性的情报需要只有用户本人最清楚。人机对话,为用户不断修改、设计最佳的逻辑提问式提供了方便。因此培养、提高用户熟悉掌握使用现代化的设备的能力也需在用户教育中解决。

由于科学不断分化与综合,即使是在高校和科研单位图书馆内配备的专业情报人员,也不可能掌握与本单位专业情报工作有关的全部知识。而科技信息检索的效果,除了取决于检索者的文献知识外,更主要的是取决于他的专业水平以及语言能力。如果科研人员掌握了检索方法,由于他更熟悉专业,更懂得自己科研教学的需要,更能鉴别文献情报的价值,因此,他查阅的速度更快,效果也更好。即使由情报人员代检,用户配合得越好,与图书情报人员的共同语言越多,就越能表达自己的实际需要,越能提高检索中的查全率与查准率。

随着现代科学技术的发展,教育的理论、方法和内容也在发生变革。单纯传授知识,一次教育享用终生的教育思想已不适用,在传授基础知识的同时,特别注意培养学生自学和研究能力的终身教育的思想得到公认。而信息检索与利用的知识与技能正是大学生自学与研究能力的重要方面。

二、用户教育的内容

在不同的历史时期,针对不同的服务对象,各国的用户教育内容都有所不同。在世界进入信息化社会的今天,根据我国国情和用户的实际需要,用户教育的内容主要是情报意识的培养和情报能力的提高。

意识是人脑的机能和属性,它是人的头脑对客观物质世界的反映。用户情报意识是意识的一种处延,它的含义包括用户的情报观念、对具体情报的认识过程及对情报的反映能力。也就是说,用户情报意识是指情报使用者在学习、科研和生产等社会实践中对情报和情报工作意义的理解,对自己的情报需要的认识和表达水平,以及满足自己的情报需求欲望的强烈程度。用户情报意识教育应包括的内容有两个方面:一是基本情报理论知识教育,通过这方面的教育,使用户的情报意识得到加强和提高,及早地了解图书情报及工作的重要性;二是在网络环境下文献检索和利用知识及技能的教育,使高校学生用户找到并掌握学海求知的捷径和本领。

用户教育的另一个内容就是情报能力的培养和提高。所谓情报能力,是指用户在信息的汪洋大海中捕捉、获得情报的能力,处理、积累情报的能力,综合、传递情报的能力以及将情报物化为精神产品和物质产品的能力。用户情报意识和情报能力教育是用户教育的重要组成部分和主线。加强对用户情报意识的教育,就是要使那些原来情报意识和情报能力较强的用户得到进一步的巩固和加强,较弱的用户,通过教育和培养,情报意识和能力得到提高,使个体情报用户适应所处的情报环境,并通过若干个体用户情报意识的相互作用,达到局部或整体的情报意识水平的提高,形成高一层水平水平的群体情报意识和能力。

“用户”是一个总的群体概念。各类用户分别处在不同的情报意识和情报能力的水准上,不同类型的用户在社会生活中处于不同的位置,对情报的需求欲望、反映能力和接受处理能力高低不同,因此,用户教育的内容、形式也不尽相同。但是,情报意识的教育,情报能力的培养,始终应是用户教育的主线,只不过在施行教育的过程中,需针对用户的类型、需要、接受能力等客

观条件适当调整教育方法而已。

三、用户教育的模式和任务

纵观国内外用户教育的实施情况,其基本模式虽有差别,但大体上都将教育的重点放在大专院校的用户教育上。这样做的原因不难理解,因为大学生所具有的知识水平使他们具备了接近较高层次用户教育的条件,而且他们所处的学习环境也允许接受这方面的系统知识,同时,大学生在学习期间为更好地完成学业,为今后走上社会奠定基础,他们也需要具有文献检索与利用、图书馆学情报学能力。做为从教的高等院校教师和科研人员,为了培养人才,完成教学科研任务,更需要要提高自身的情报素质和情报能力。但是,作为图书情报的用户本身是一个多层次的不断变化的整体。他们都是随着知识的积累、需求的增加、接受能力的提高,改变着情报的需求欲望。人们利用文献和情报,需要相应的知识作基础,而吸收新知识的能力是随着知识的积累和认识的加深发展的,在有可能吸收的条件下进行相应的教育自然会取得相应的好效果。有人提出用户教育的基本模式应是和用户一生平行的连续过程,其目的就是使教育同用户的需求及接受能力相适应。前些年,吉林农业大学江乃武,南京空军政治学院林平忠等同志均相继提出全程连续教育的基本模式,正是基于以上的原因。

所谓全程连续教育是指从未来用户之始至目前用户之末期间,受教育者应当受到有计划安排的和连续进行的教育。这种教育起始于小学,经过中学、大学的用户教育,在走上工作岗位后再按照其工作需要进行这方面的继续教育。由于工作、学习岗位的变化及其它因素,全程连续教育不可能一次完成,这样就

需要人为地归纳成若干个区段进行。第一个区段是基础教育,教育对象是还没有产生情报意识、不具备情报能力的中小學生,教育内容是利用图书馆的基本知识和基本技能,使之初步了解文献和情报的本质与规律,掌握使用工具书的基本方法。第二个区段是核心教育,教育对象是在校的大学生和研究生。教育内容包括文献检索知识与技能,中外文重点检索工具查寻与使用,机检理论与技巧,情报分析与研究,专科文献学理论与本专业文献情况等。第三个区段是选择教育,教育对象是承担各方面社会工作的人员。教育内容因人而异,对于走上工作岗位的大学生,要有选择地结合职业需要进行情报能力的再培训和再提高,对于没有受过高等教育的在职人员,则是根据从事工作的需要,普及图书情报基础理论和技能的教育。

很明显,第一区段和第二区段的用戶教育是由教育部門負責的。特別是第二区段,是在高等院校內進行。這一階段的教育是用戶教育系统中的重點工程,是連續性全程教育的重要的中心環節。之所以稱其為核心教育,一是高校學生(包括研究生)在學習中需要並完全有可能接受情報能力的培訓,二是這種教育是他们畢業後走上工作崗位的必要前提。正因為這樣,各國從上世紀30年代開始,就把高校圖書情報教育列入日程,不斷調整教育內容,研究教學方法,組織教學工作。我國從上世紀70年代後期開始醞釀和準備,在80年代,特別是教育部頒發(84)教高一字004号文件以後,高校的用户教育工作得到較大規模的發展。經過10年左右時間的實踐,以文獻檢索與利用課為主線的高校圖書情報用戶教育已經取得了十分豐富的經驗和令人欣慰的成果。但是,文檢課的教學工作並不能完全代表高校的用户教育模式,高等學校的圖書情報用戶教育有着更為廣泛的內涵和處延。

高校图书情报用户种类包括学生、教师、科研人员、管理人员等,他们都面临着情报意识、情报能力的培训和提高问题。学生是高校的主体,在学校中与其他人员有不同的任务和特点,因此,在组织用户教育中,对学生的教育应是系统化和程序化的,而其他用户的教育则纳入情报培训和咨询服务的范畴。在研究用户教育的具体模式和内容时,各国对此的基本认识和处理方式大体一致。但是,由于各国高等教育的条件、水平及对用户教育模式的不同,所以在具体实施过程中往往采取不同的方式。

我国高校的情报用户教育一般分为“导向”、“文献教育”和“研究生”这样低、中、高三个层次进行。

导向教育一般通过专题讲座的形式在新生中进行,目的是让新入学的读者了解图书馆的基本概况和如何利用图书馆的基本常识、技能及使用图书馆时应注意的事项,通过这种入门教育,使学生了解图书馆的一般概况,增强情报意识,并具有初步的情报能力,及时、准确、熟练地找到所需书刊资料。其具体内容大致为:1. 图书馆的性质、职能及内部组织系统的介绍;2. 本院图书馆简介及服务内容;3. 文献分类的基本知识和图书馆目录体系及使用;4. 怎样借阅书刊;5. 借阅规章制度等。导向教育是大学用户教育的起始阶段,也是这一区段教育的准备和合理过渡。它对图书馆起到宣传、揭示和导读的作用,并为第二层次即文献教育打下必要的基础。我国各高校都普遍开展了这种教育。

文献教育的主要形式是文献检索与利用课。这门课程一般以选修或必修的形式在大学三、四年级学生中开设,国家规定为30—50学时,有的高校还要超出1—3倍。根据前国家教委文件精神,文献教育的目的是增强大学生情报意识,使之掌握初步的文献利用与情报检索技能。根据前国家教委教高一司

[1992]44号文通知精神,文献检索课的教学内容与基本要求是:

1. 基础理论和基本知识

(1)文献的基本知识。包括文献、情报、知识、信息的概念;不同文献类型的特点;本专业文献概况及主要收藏单位;情报与情报意识对科学活动及个人知识增殖的作用。

(2)文献检索的基本原理。包括文献检索的作用和意义;文献检索类型、程序和方法;检索语言与排检法。

(3)检索工具书的类别、特点及辅助索引。

(4)参考工具书的类别、特点、功用。

(5)数据库、计算机检索的基本知识。

2. 基本技能

(1)掌握若干种基本的综合性和专业性中外文检索工具(书目、索引、文摘),了解其内容特点、结构和著录格式,能够通过多种途径使用它们检索和专业相关的不同类型的文献。

(2)掌握若干种主要的综合性和专业性参考工具书(辞书、百科全书、年鉴、手册、名录、表谱、图录、资料汇编、文献指南等),了解其内容特点、适用范围和查阅方法,能够使用它们进行事实检索和数据检索。

(3)初步掌握检索方法,包括选择数据库、制定检索策略、分析检索结果等。

(4)能够独立地根据检索课题选用适当的检索工具,并综合使用多种检索工具和检索工具书完成检索课题。

(5)掌握获取原始文献的主要方法及初步整理文献资料的方法。

文献检索课是培养学生掌握利用文献、情报检索、不断提高自学能力和科研能力的科学方法课。它的开设,使大学生增强