

世界500强企业奉为圭臬的职业理念

卓越员工塑造完美职业精神的经典读本

为自己 出色工作

· 树立卓越工作理念 把握职场成功先机 ·

江 慧◎著

当老板与员工从对立走向合作，每一个人都不再是打工者而是主人翁，
我们是在为自己出色工作、锻炼能力、收获成长，赚取薪水、修炼幸福。

工作的初衷是为公司提供结果，最终成就的却是自己，
所以我们要珍惜工作、努力奋斗、出色工作、做到最棒。



新世界出版社
NEW WORLD PRESS

江 慧◎著

为自己 出色工作

· 树立卓越工作理念 把握职场成功先机 ·



for yourself

图书在版编目(CIP)数据

为自己出色工作 / 江慧著. —北京: 新世界出版社, 2010.10

ISBN 978-7-5104-1324-7

I. ①为… II. ①江… III. ①职业道德—通俗读物 IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第192002号

为自己出色工作

作 者: 江 慧

责任编辑: 杨艳丽 梁素娟

责任印制: 李一鸣 黄厚清

出版发行: 新世界出版社

社 址: 北京市西城区百万庄大街24号(100037)

发行部: (010) 6899 5968 (010) 6899 8733 (传真)

总编室: (010) 6899 5424 (010) 6832 6679 (传真)

<http://www.nwp.cn>

<http://www.newworld-press.com>

版权部: +86 10 6899 6306

版权部电子信箱: frank@nwp.com.cn

印刷: 北京画中画印刷有限公司

经销: 新华书店

开本: 710×1000 1/16

字数: 180千字 **印张:** 13

版次: 2010年11月第1版 2010年11月第1次印刷

书号: ISBN 978-7-5104-1324-7

定价: 25.80元

版权所有, 侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页等印装错误, 可随时退换。

客服电话: (010) 6899 8638

为自己工作

工作到出色

受益于出色工作

{
享受工作的乐趣
不珍惜工作其价值会大打折扣
.....
只有专家才是赢家
成功的秘诀是凡事都做到极致
}

{
能力、经验.....
薪水、面包.....
幸福、自我价值.....
与老板双赢.....
}

做出选择

{
扫除力

勇担重责

同心同德

智慧做事
}

出局

出色

{
九项修炼

七招方式
}

以一当十，拉着企业跑

前言

Preface

拥有同样条件的人，能拥有较高的地位和收入，得到社会的尊重，而有人终其一生碌碌无为。这是为什么呢？著名成功学家拿破仑·希尔曾说过：

“人与人之间只有很小的差别，但这很小的差别却造成了巨大的差距。很小的差别在于心态积极还是消极，而巨大的差距则是成功与失败。”

思想决定行为，行为导致结果。作为员工，对“为自己出色工作VS为老板打工”如何做出抉择，就决定了自己今后的发展前途。

有一次，由于客户要得急，某公司命令员工必须在一定期限内完成任务，否则就要扣工资。接到任务后，很多同事都抱怨连天：

“又让加班，我快受不了了。”

“加班就加班吧，问题是又没有加班费，这种班加得太没劲！”

听着大家的抱怨，许辉只是默默地工作。

“许辉，你怎么一点反应都没有啊？你不会是喜欢加班吧？”

“就是啊，每次你都这样，从没见过你说一句抱怨的话，太奇怪了！”

看着大家好奇的眼光，许辉诙谐地说：“我会不知道累，会不感觉苦吗？我可不是上个发条就能动的机械小人呢。”

许辉接着认真地说：“可我转念一想，我是在为自己工作，于是浑身上下就又铆足了劲儿，感觉又有使不完的力了。”

与众多同事相比，许辉的发展前途无疑会更加光明。究其背后原因，与他的“为自己出色工作”的心态是分不开的。

而许辉同事的心态——为别人工作，则是非常有代表性和典型意义的“打工者”心态。他们认为企业属于老板，工作的好坏、产品的质

量、企业的前途跟自己没有关系，只是替老板打工而已。他们慵懒地活着，做一天和尚撞一天钟；他们冷漠地活着，事不关己高高挂起；他们麻木地活着，工作做好做坏全然不顾……他们不明白“出色工作也是为自己”这个浅显的道理。

英特尔前总裁安迪·葛鲁夫应邀对加州大学伯克利分校毕业生发表演讲时提出：“不管你在哪里工作，都别把自己当成员工，应该把公司看做是自己开的。”一个人无论职务大小、地位高低，都应该认真负责地处理好自己每天的工作，并时刻提醒自己：“我们在自己的公司里为自己做事。”

正是没有扭转为别人打工心态，经常失去工作激情、丧失工作动力，陷入被动工作的怠工状态。

相反，为自己工作，主动进取的主人翁心态，则是很多人能力更加突出、薪水日新月异、职位大幅上升，走向出色的原因。

作为员工，与其抱怨老板或公司没有给你机会，不如扪心自问，你是否拥有主人翁精神，主动工作并出色地完成老板交给你的任务？你是否珍惜工作，兢兢业业把工作做到出色？你是否与企业风雨同舟，拉着企业奔跑？如果答案是否定的，那么你应该立即停止抱怨，反省自己。

人们总是对别人的成功羡慕不已，却很少认真思索：是什么使那些平凡的人成了精英，让他们在众人中脱颖而出？只有比别人具备更多的工作主动性、积极性、责任心和工作动力，比别人做得更出色、更彻底，才能为自己的成功铺路搭桥。

为自己工作，出色工作更是为自己，这是一个基本的职业价值观，也是本书提供给各位职场人士的一剂良方。本书用引人入胜的理念，500强优秀企业的员工案例，重塑员工的职场观念、激发员工的工作热情，深入分析了为自己工作和为别人工作之间的差距，找出了业绩出色或平庸的根源。同时，为那些被动工作、职场贬值、业绩不佳的员工找到了高效升值之道，让他们重燃工作热情，树立新的工作理念、运用新的工作方法，努力工作、出色工作，为企业缔造卓越业绩，引领企业成长、与企业一同走向新的辉煌。

目 录

Contents

▷ 工作是剧场，你才是主角

为老板打工，还是为自己打工 /1

每一个岗位都是大公司，员工是大股东 /3

“精明”员工敌不过“傻”员工：多付出未必真吃亏 /7

工作是老板给你的赚钱机会，企业是施展才能的平台 /9

从对立走向合作，老板和员工不是冤家 /11

你才是自己生活的导演和领舞者 /15

▷ 出色工作为了谁——出色工作背后的六个本质问题

为什么亿万富翁还在工作——追求一份热爱的事业 /18

为什么扫地也要怀有巨大热忱——珍惜工作，工作才会珍惜你 /20

为什么要自己淘汰自己——不主动竞争迟早会被淘汰 /22

为什么敢于接受挑战——艰巨的任务就是成长的机会 /24

为什么工作可以平凡但态度不能平庸——主动的人拥有更大的发展空间 /27

为什么工人要比教授更专业——成为专家才能成为赢家 /29

为什么要做到最完美——成功的秘诀就是比别人更出色 /31

▷ 出色工作，你自己才是工作的最大受益者

后金融危机时代，你的工作来之不易 /34

工作是老板给员工的最好礼物 /36

有业绩就会有收益，你的工作没有白费 /38

“业绩——工资——幸福”，贡献业绩就是修炼幸福 /40

双赢时代，老板和员工都是在实现自我价值 /42

低薪者按高薪标准去工作 /44

你的薪水从哪里来——薪水提升的三个问题 /46

▷ 平庸还是卓越，在于你的人生选择

平庸是逃避者和懒汉的“专利” /49

卓越如一粒金沙，平庸如一粒尘埃 /51

卓越者甘于平凡，却能超越平庸 /53

为自己来一场革命：宁在尝试中失败，不在保守中成功 /56

拒绝平庸的工作结果，努力做到完美 /60

多一点自觉，永远超越老板的期待 /62

▷ 出色者功勋卓越，平庸者黯然离开

今天工作不努力，明天努力找工作 /66

出色者功勋卓越，平庸者黯然离开 /69
要么主动进取，要么被动退出 /71
称职者只把事做对，出色者能把事做好 /73
成功没有上限，卓越才是我们的目标 /76
让自己变得不可替代，成为最有价值的员工 /78

▷ 出色员工解决问题：扫除力就是硬道理

工作就是解决问题 /83
扫除力——快速解决麻烦事 /86
不是“做事”，而是“做成事” /88
做关键员工，而不是问题员工 /90
解决难题，做业绩的创造者 /92
超越困难，将任务执行到底 /95

▷ 出色员工勇担重责，视任务为可贵机遇

你不放弃任务，机会就不会放弃你 /98
“抽一鞭，动一下”，是对自己人生的不负责 /100
工作没有“打折卡” /102
荣华鸡PK肯德基：责任不分大小，关键在于落实 /104
不因位卑而消沉，不因责小而松懈 /107
行动积累“脂肪”，结果锻炼“肌肉” /110
忠诚敬业，做个诸葛亮式的杰出员工 /113

▷ 出色员工同心同德，积极进取推动企业成长

个人目标融入企业目标：变“局外人”为“局中人” /116

上升时期推动公司发展：变“阻力”为“推力” /118

平稳时期不要频繁跳槽：从“飞鸽牌”变为“永久牌” /121

危难时与企业同舟共济：把“离心圆”画成“同心圆” /123

与公司的节奏保持一致：从“落伍者”变为“领头羊” /126

▷ 出色员工智慧做事——不换脑袋就换人

方法比执著更重要，最优秀的员工是善于思考的人 /130

三分苦干，七分巧干 /132

没有办法是没有找到新办法 /134

面对挫折，别让心智老去 /136

不断改进自己的工作 /138

创新解决棘手问题 /140

提高工作效能的八个科学思维方法 /142

▷ 出色员工完美工作——九项修炼打造核心工作技能

赢在准备——最充分的准备换来最好的结果 /144

赢在执行——没有借口，高效复命 /146

赢在协作——众人拾柴火焰高 /148

赢在坚持——迈向荣誉殿堂的必经之路 /151

赢在学习——升级知识库永远是现在进行时 /153

赢在创新——出奇才能制胜 /156

赢在激情——在激情中走向卓越 /158

赢在细节——每个细节都做足一百分 /161

赢在节约——为公司节约就是替自己加薪 /163

▷ 出色员工忙出成效——七招提升工作效能

目标管理：射中事业的“红心” /166

时间管理：更少的时间内做更多的事 /168

要事第一：把精力放在最具生产力的事情上 /170

标准做事：凡事都要精益求精 /173

简化工作：以繁化简，简单取胜 /176

有效沟通：沟通是工作中的“高速公路” /178

合理授权：让合适的人做合适的事 /181

▷ 出色员工以一当十——成为拉着企业奔跑的人

做受企业欢迎的人，更要做拉着企业奔跑的人 /184

做主动负责的员工，更要做可托大事的称职者 /186

做以一当十的员工，更要做披荆斩棘的开拓者 /188

做积极进取的员工，更要做为公司赚钱的员工 /191

做爱护公司的员工，更要做企业的形象代言人 /193

做合格称职的员工，更要做有品牌影响力的员工 /195

工作是配角，你才是主角

► 为老板打工，还是为自己打工

工作都是为老板做的，自己就是为了挣点工资。因此，只要不影响工资奖金，工作上投入越少越好。更严重的，工作上拈轻怕重，报酬上斤斤计较，态度上消极被动，甚至偷奸耍滑，遇到难事躲着走，能少干就少干。对临时性的额外工作，更是想方设法推脱。工作中要么出工不出力，要么上班迟到、早退，要么在上班时闲聊，老板在时便表现出努力工作的样子，老板一走就立即闲散下来……这就是让老板和管理者困扰不已的打工者心态。

带着这种心态的人总是一边工作一边抱怨：“为老板打工真是太累了，毫无乐趣可言。”在职场中，我们常常会见到这样的员工，他们总以打工者的心态对待自己的工作，认为自己所做的一切都是为了老板，与自己无关。员工如果以这种心态对待公司，对待自己的工作，就不会全力以赴做该做的事，也不会像老板一样思考，更不会像老板一样行动，当然也就不会像老板一样处处为公司着想。这样的人也只能做打工仔。

其实，每个人正在做的事都是在为自己而做，是在为自己的成功铺路搭桥。我们每个人都应该对自己的工作、对自己的企业负责。抛弃打工心态，成就老板心态，从观念上对自己的身份进行改变。是知识雇佣了资本，是员工雇佣了老板，所以从现在开始你就应该有主人翁精神，而不应该再以打工者心态对待工作。

从人力资源的增值角度来看，知识、经验、技能、体能都是人力资源的具体形态，是通过学习和实践获得的。一旦获得，人们就必须不断地巩固学

习或在实践中应用，否则，人力资源将受自然衰减规律的作用而不断衰减。

“打工者”观念会对个人行为产生不良的影响，这种心态的人往往仅盯着工资报酬，总想少做事、多挣钱，遇着困难就躲着走，结果等于放弃分红、职位提升、报酬提升，职业发展更不知从何谈起。其实，薪水只是工作的一种回报方式，每一份工作除了带给我们薪水之外，还为我们带来了许多成长的机遇。譬如，艰难的任务能锻炼我们的意志，新的工作能增长我们的才干，与同事的合作能培养我们的人格，与客户的交流能训练我们的品性。公司也是我们成长中的一所学校，工作能够丰富我们的经验，增长我们的智慧。与薪水相比，显然是在工作中获得的技能和经验更重要。

工作不是为了老板，如果你始终认为你的工作只是应付老板，那你可能永远处于一种从属的地位，无法真正地投入工作。

世界著名的成功学家拿破仑·希尔曾经聘用了一位年轻的小姐当助手。这位助手的工作是听拿破仑·希尔口述，记录信的内容。她的薪水和其他从事类似工作的人大致相同。有一天，拿破仑·希尔口述了下面这句格言，并要求她用打字机打印出来：“记住，你唯一的限制就是你自己脑海中所设立的那个限制。”她把打好的纸张交给拿破仑·希尔时说：“你的格言使我有了一个想法，这对你我都很有价值。”

这件事并未在拿破仑·希尔脑中留下深刻的印象，却是这位助手人生的重要转折点。此后，她开始在晚餐后回到办公室，从事不是她分内而且也没有报酬的工作。她开始替拿破仑·希尔给读者写回信，并把写好的回信送到拿破仑·希尔的办公桌上。她已经研究过拿破仑·希尔的风格，因此，这些信回复得跟拿破仑·希尔自己写的信一样好，有时甚至更好。

后来，拿破仑·希尔的私人秘书辞职了，需要找人填补空缺，他很自然地想到了这位平时工作极为细致的助手小姐。因为她早已经主动承担这项工作，并且以秘书的标准要求自己。

不仅如此，这位年轻小姐的高效率还引起了其他人的注意，有

很多人向她提供更好的职务。她的薪水也多次得到提高。她使拿破仑·希尔不能失去她。

有了老板心态，你就会成为一个值得信赖的人，一个老板乐于接受的人，一个可托付大事的人。因为一个为公司尽职尽责完成工作的人，往往已经把这份工作看成是自己的事业，自己的事业是公司事业的一部分，公司的事业也就是自己的事业。

什么样的心态决定什么样的生活。当你具备了老板心态，你就会考虑企业的成长，考虑企业的明天；就会把企业的事情当成自己的事情，知道什么是应该做的、什么是不应该做的；就会像老板一样思考和行动。

“我属于这个企业，并不仅仅因为我在这里工作，还因为我的内心告诉我，我对企业负有责任，我必须忠于我的企业。”在一个企业年终总结大会上，一位获得嘉奖的优秀员工这样说。的确，一个人属不属于企业，关键看他的心在不在企业，他有没有像老板一样将责任心完全放在工作上。

只要你不把自己当做打工仔，而是以老板的心态对待公司，以老板的心态做好自己所从事的工作，你就会在职场中逐渐成长，最后获得成功。

每一个岗位都是大公司，员工是大股东

我们可以把每个岗位看做一个股份制公司，员工与老板都是岗位股份制公司的股东，只不过，员工投入的不是货币资本，而是人力资本，具体形式是知识、经验和技能。他要求的回报也不表现为利润，而是首先表现为人力资本，也就是知识、经验和技能的积累。这种把知识、经验、技能当做自己资本的员工，首先关注的不是工作之后的工资回报，而是工作之后他的知识、经验、技能是否有所增长。

当员工关注的焦点从工资、奖金转移到知识、经验、技能的积累时，员工的心态也就从打工者心态转变成了老板心态。只不过不是企业老板，而是岗位股份制公司的老板，或者简称岗位老板。

每一个岗位都是一个大公司。例如，老板雇用了20个员工，就相当于成立了20个股份制公司，雇用了20个总经理。

这是一种全新的职业观、利益观和价值观，它的最大功能就是扭转员工的打工者心态为主人翁心态。这不仅有利于企业的发展，更有利于员工职业生涯的发展。

工作是属于员工自己的事业，是成就一个人事业的唯一途径。如果你能够以对待自己事业的态度来对待工作中的每一件事，并把它们当做一项使命，你就能发掘出自己独特的潜能，即便是上司安排的一项微不足道的任务，也会成为你事业发展的重要契机。

工作能够积累经验，增长智慧，激发潜能，这些都是让你终身受益的财富，比金钱重要千倍万倍，既不会遗失也不会被花光。所以，认真工作是提高自己能力的最佳方法，认真工作才是在为自己积累资本。只要你把工作当做难得的学习机会，不断从中学习处理业务和人际交往的经验，就可以不断地提高自己，还能为以后的工作打下坚实的基础。认真工作的员工不必为自己的前途担忧，因为他们已经养成了良好的习惯，到任何公司都会受欢迎。

约翰在一家公司工作好几年了。每天早上吃过早饭，约翰都会精神十足地开车去公司上班。公司同事每天都会看到约翰神采奕奕地展开各项工作，无论多难的任务他都不退缩，无论做多少事情他都不喊累，而且他做任何一项工作都精益求精。同事们都对约翰充沛的精力感到由衷的钦佩，同时也感到不可思议，因为工作一天下来，大家都觉得累极了，可约翰不仅不感到累，还意犹未尽。

更令同事们感到不可思议的是，约翰还常常加班，而且主动申请做那些没有人愿意干的棘手工作。当公司出现危机时，他不像其他同事那样急着另谋生路，而是像公司总裁一样急着寻找化解危机的方法……

“约翰好像把公司当成自己的财产，或者他是一个天生的

工作狂，否则的话，他怎么会如此热爱工作，如此为公司的事情大伤脑筋？”同事们都这样说。那么公司老板是如何看待约翰的呢？让我们听听在一次员工大会上，公司总裁的一段讲话吧：

“公司今年的最佳员工仍然是约翰。约翰先生已经连续五年获得此项殊荣，他的家庭应该为有他这样的成员而感到骄傲，他的朋友也应该为有他这样的朋友而感到自豪，所有员工也应该为有他这样的伙伴而受到激励，公司更为有这样的员工而倍感荣幸。另外，公司的发展正是在像约翰一样忠诚和优秀的广大员工的共同努力下实现的。在此，我感谢约翰，感谢像他一样为推动公司发展付出切实努力的员工。”

约翰在公司一步一个脚印的成长经历得到了公司总裁对他的高度评价， he 现在是公司的执行副总裁之一，而且是公司最受信任的副总裁之一，而他刚进入公司的时候只不过是一个普通的销售助理。

有人问约翰为什么工作起来不知疲倦，为什么愿意为公司付出这么多精力，约翰回答：“当我接受一项工作时，我实际上是在完成一项让我有强烈成就感的使命，而且这项工作越富有挑战性，我内心的成就感就越强。至于我为什么愿意为公司付出那么多的精力，我想这个问题更容易回答，因为我的事业和公司的事业是绑在一起的，我认为从某种程度上说，公司就是我的合伙人，我们必须朝着同一个方向共同努力。如果我努力了、进步了，那么公司的事业就会得到发展；同样，公司的持续发展为我个人的进步创造了最优越的条件。所以我认为，我为公司付出多少精力都是值得的，也都是应该的。”

约翰的精彩回答印证了这样一个道理：以主人翁的心态对待公司，才会激发自己的能量，贡献自己的全部力量，最终才会达到公司与个人的双赢。

把公司看成是自己的，这样，在公司出现问题或是选择发展方向的时候，你就不会置身事外，因为“公司就是我的”这一思想深深地烙在了你的

心里。每一个岗位都是股份制企业，公司兴旺，你才会得到更多，而如果公司发展不好，你可能会失去这份工作。

张光辉是华阳公司负责原料采购的贸易总监。这家公司三年前刚成立时，张光辉就加入了公司。当时他还是个普通的采购员，由于缺少原料采购方面的工作经验，初进公司的张光辉工作开展得非常困难。但是自从他跨进公司大门的第一天起，他就告诉自己，自己是公司的一员，要尽全力把工作做好，为公司创造最大利益。

带着这种坚定的主人翁意识，张光辉以强于别人几倍的精力学习、吸收和积累经验，以最快的速度掌握了原料检测、道路运输、仓库存储等各种与原料采购有关的技术，而且在与客户的沟通上也有了长足的进步。几个月过去了，张光辉的工作进入到了一个全新的阶段，他总能为企业购进质量又好、价格又便宜的原料，而且很多客户都愿意和他打交道，这为企业进货渠道的扩展奠定了基础。

半年后，张光辉已经从基层的采购员成长为优秀的采购主管，又过了两个月，他从采购主管升职为贸易总监，而公司也在他不断创造出的效益的推动下，稳步发展，逐渐壮大，成了年收入超4亿元的大型企业集团。

假如张光辉毫无主人翁意识，带着打工者心态来做事，那么他可能永远只停留在采购员的岗位上，而无法快速成长，自然也就得不到后来的成就，无论对于自己还是企业都是一种伤害。

每一个员工都是股东，每一个员工都应当将自己和企业视为不可分割的整体，每一个员工都应该去为企业考虑明天的出路，与企业同呼吸、共命运。只有这样，你才能做出更大的成就，获得更多的回报，而且你将比那些“只知打工，不管其余”的人更容易走向成功。