

💡 聪明女人第一项修炼 💡



聪明女人 善社交会处世

· 成功的第一要素是懂得社交与处世 ·

在女人的一生中，只有懂得社交与处世的智慧，才能从容穿越
生活的风雨，迎来七色的彩虹。

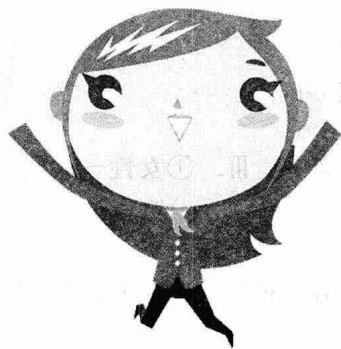
告诉你最简单最有效的社交与处世哲学

CongMingNuRenShanSheJiaoHuiChuShi

文 齐 编著

中国商业出版社

文
齐◎编著



聪明女人 善社交会处世

中国商业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

聪明女人善社交会处世/文齐编著. —北京: 中国商业出版社,
2011. 5

ISBN 978-7-5044-7161-1

I. ①聪… II. ①文… III. ①女性—人间交往—通俗读物
IV. ①C912.1—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 021220 号

中国商业出版社出版发行

010-63180647 [www. c-cbook. com](http://www.c-cbook.com)

(100053 北京广安门内报国寺 1 号)

新华书店总店北京发行所经销

北京燕龙印刷有限公司

* * * * *

710×1000 毫米 16 开 19 印张 280 千字

2011 年 5 月第 1 版 2011 年 5 月第 1 次印刷

定价: 32.80 元

* * * * *

(如有印装质量问题可更换)



前言 Foreword

现实生活中，我们每天都不可避免地与他人交往，高超的交际艺术是成功的资本，拥有良好的社交能力和高超的处世技巧，就等于拥有了成功的点金石。正如一位著名的心理学家所言：一个人成功的因素，85%来自社交和处世。

当今社会，女性已涉足社交的各个领域，而且社交活动越来越频繁。一个女人拥有了端庄的举止、优美的仪态、迷人的神韵、高雅的气质，再加上内在的品格力量，便拥有了打开社交之门的魅力钥匙。良好的处世能力有助于女人取得生活上和事业上的成功。

社交处世是一种社会存在和生存必需，同时也是一门值得我们关注和研究的问题。比如，你在家相夫教子，就要学会应该怎样与丈夫和孩子进行平等而有效的沟通；你在外工作，就要学会应该怎样与同事或上下级、顾客、朋友或陌路人相处等等。所以说，只要你不是生活在真空中，只要你在社会上生存，你就不可避免地会与人接触。于是，交际行为，包括交际心理、交际形象、交际方式就由此而产生了。

能够在交际中轻松赢得好人缘，还需要有一定的交际技巧。女人在交际中运用机智的技巧，会让人更加赞不绝口。机智的女人是



聪明的，聪明的女人更加让人敬佩。

活力四射的新时代女性，善于塑造自我、肯定自我、提升自我，性别的主体性和独立性从没有像今天这样发挥得淋漓尽致。生存的智慧和生活品质，像竖琴一样在她们手中拨出美妙的声响：努力工作，但决不让脸色变得“狰狞”或枯槁；享受爱情，但更看重和朋友们自足自乐的“约会”；爱护家庭，但决不婆婆妈妈、拖泥带水；把握现在，但更懂得积极地设计自己的未来。

一个懂得和谐处世的女人才能在生活和工作中洒脱自如，充分展现自我。这样一个在各方面都如此得体、恰到好处的女人，怎么能不得到众人的青睐呢？

聪明的女人善于打造自己的交际圈，她们在多个交际圈中长袖善舞，这不但是女人的自信，也是女人魅力的表现。以一种高尚的人格做人，以一种独特的魅力社交，丰富的人脉就自然掌握在你的手中。



壹 灵气做人——聪明女人做人有心眼

做人，是一门艺术，是一个永远的难题。在生活中，那些聪明的女人都是做人的高手，她们之所以在做人方面有所成就，完全得益于她们知道人生的奥妙，懂得灵气做人之道。我们称这样的女人是有“心眼”的女人。

温柔是女人的法宝 /3

自信是女性美丽的资本 /8

用真诚打动别人 /14

用微笑征服世界 /18

女人要懂得放弃 /22

女人，远离嫉妒 /27

记住别人的好处 /31

女人不能做“火药筒” /34

女人要学会宽容 /38

做个完美的淑女 /42

灵活应对心怀不轨的男人 /47

贰 智慧做事——睿智女人做事懂手腕

做事，是一门学问，是一个说不完的话题。如果一个女人能在纷繁的环境中，措置裕如地驾驭人生局面，做到逢凶化吉，遇难呈祥，并把不可能的事变为可能，最后达到成功，那么她一定是一个懂手腕、会做事的女人。

准确叫出对方的名字 /53

让他人感到自己重要 /57

“礼”多人不怪 /60

别忘了给别人留点面子 /64

女人一定要有热情 /69

得理也要让人 /73

助人就是助己 /77

吃亏是福心中留 /81

明知故昧装糊涂 /85

做个左右逢源的女人 /88

叁 能说会道——人见人爱的女人有诀窍

说话是社交处世中必不可少的内容，更是一门艺术。作为女人，光有一个好的外表和举止是不够的，如果再加上会说话的技巧，你的人际关系会处理得非常好。

女人应该做一个听话能手 /95

幽默，女人的超级武器 /100

适时沉默使女人更有力量 /105

聪明的女人会赞美 /109

拒绝有方，感情不伤 /113

有些话不能直言 /118



- 见什么人说什么话 /122
美化你的声音，先声夺人 /127
女人要善于打开“话匣子” /130
三思而后言 /135

肆 从容生活——交际女人应酬有术

交际应酬是世上最难以解说的事情，但它又常常缠绕人心，令人欲罢不能。其实应酬就是考验人的战场，聪明的女人总能打胜这场仗，因为她们懂得看透人心，巧用应酬的技巧和策略。应酬之术是生存之本，是做人的一种技巧、一种方法，是先下手为强的胆识，是抓住机会的眼光，是轻松把你推向成功的“助力器”。

- 编织女人自己的关系网 /141
树立良好的第一印象 /146
“高帽子”不能自己戴 /151
给谎言系上红丝带 /154
巧取朋友的“心” /159
成为有魅力的女人 /164
“背后鞠躬”有奇特效果 /169

伍 优雅社交——高雅的女人知礼仪

营造一个温馨而充满活力、与人为善的融和世界，是女人与生俱来的使命。在这个日益文明的时代，女人作为一道风景线，尤其需要礼仪来为这个世界缔造温暖和美丽。礼仪是一封通行四方的推荐书，它让女性主动地介入社会，与社会环境、秩序保持一定的和谐和亲近度，最大限度地提升成功的概率。礼仪让女人更成熟、更优雅、更精致。



- 做客的礼节 /175
- 恰当地称呼他人 /179
- 得体的自我介绍体现女性修养 /184
- 女性参加舞会有规矩 /188
- 注意握手的细节 /192
- 鲜花的选择与赠送 /195
- 电话礼节不可忽视 /199
- 杜绝不受欢迎的坏习惯 /204
- 女性的提问技巧 /208

陆 游刃职场——职业女人方圆有道

职业女性每天都得周旋于上司、同事和下属之间，上下疏通，左右打点，内外周旋。这些事情远不是想象的那么容易。哪方面的关系处不好、理不顺，都会给你的职业生涯造成不小的障碍。这就要求每一位职业女性必须通晓办公室人际关系的种种窍门，掌握好与同事相处的方圆之道。

- 平等对待每一个同事 /215
- 做个老板赏识的职业女性 /218
- 与同事保持适当的距离 /224
- 正确处理办公室恋情 /228
- 与上司“心心相印” /232
- 拥抱你的竞争对手 /236
- 远离办公室禁忌 /240
- 巧妙化解与上司的冲突 /245
- 做个明智的白领丽人 /248

柒 经营爱情——情感女人的驭夫诀窍

没有不重视感情的女人，有时候一个男人甚至会成为一个女人的全部。俗话说，一生得不到一个男人死心塌地的爱，这个女人不能被认为拥有真正的幸福。女人要想得到这种幸福，就必须付出，学会理解、支持男人，甚至甘心做一个成功男人背后的好妻子，只有这样才能获得真正的幸福。

用信任“取悦”你的丈夫 /255

把丈夫“吹”起来 /260

多给男人一些私人空间 /264

“撒娇”是女人的独门暗器 /269

保留一份女人的容颜和体形 /272

用你的心拴住男人的心 /275

男人该“修理”就得“修理” /280

挖掘自己的性感魅力 /283

吃亏越多，幸福越多 /287

家庭幸福需要宽容 /291

壹

灵气做人

——聪明女人做人有心眼

做人，是一门艺术，是一个永远的难题。在生活中，那些聪明的女人都是做人的高手，她们之所以在做人方面有所成就，完全得益于她们知道人生的奥妙，懂得灵气做人之道。我们称这样的女人是有“心眼”的女人。

温柔是女人的法宝

温柔是女人处世的法宝。在事业上，你可能不是一个女强人，你的学历也可能不是那么高；在生活中，你的厨艺也许不怎么样，你的手也许很笨拙，你的长相真的挺一般，总之你绝对不能算得上是一个十全十美的俏佳人。但你有一大特点，你很温柔，这就使你吸引了许多人的注意。在他们眼中，你的这一特点比其他所有的特点都要可爱，温柔的女人走到哪里，都会受到人们的欢迎。

温柔的女人具有一种特殊的处世魅力，她们更容易博得人们的钟情和喜爱。这样的女人更像绵绵细雨，润物细无声，给人一种温弱柔美的感觉。

温柔是女人的宝贵财富。如果你希望自己更妩媚，更完美，更有魅力，你就应该保持或发掘自己身上作为女人所独具的温柔禀赋。

曾经有人说，女人的温柔是夜幕降临时一盏亮起的灯，让男人产生回家的渴望，无论走多远，那盏灯，都是心底一直的牵挂。女人失去温柔对于男人来说是件可怕的事。世上绝少会有哪个男人喜欢女人的蛮、野、悍、泼、粗、俗。温柔是女人的一部分，是女性美的一个要素。此要素的丧失，就意味着一种美的丧失。而在外人眼里，此女人必显得粗陋。失去了阳刚之气的娘娘腔的男人让人打冷战，而失去了阴柔之美的粗陋女人让人胆寒——尤其是漂亮女

人。

比如在公共汽车上，曾遇到一位年轻、艳丽的卖票小姐，那洋溢着青春朝气的脸儿让每一个人禁不住盯着看几眼，这是一种无法自持的对美的欣赏。当她查票查到一男士时，因那男士掏遍口袋也未掏出月票，她突然破口大骂，骂得那男士羞惭满面、狼狈不堪，车一到站就拔腿逃跑。所有人都把头扭向一边，不敢再看这女人。从那样俊俏那样美丽的小嘴里射出一把把刀，喷出一串串让人作呕的脏字儿，岂止是吃惊，再大胆的男人也会害怕，也会全身起鸡皮疙瘩。

到公园游玩，在门口看到焦急等待的靓丽少妇，远远跑来她那身背大包小袋累得满头大汗的丈夫，未等丈夫停下脚，她就迎上去“啪啪”两记耳光，大骂其夫来得太晚，让她等得好苦。那可怜的丈夫呆立着，流下两行又想“不轻弹”的泪，我想他是伤心到了极点，而伤心的背后更多的恐怕是懊悔吧。而他为何不反击抑或仅仅是解释一下？是因为这样的女人令男人最害怕。

以上两位就是那种失去了温柔的粗陋的女人。其实粗陋的女人失去的不仅仅是温柔，她还因此失去很多：脸上的光彩，别人的尊重，好的心情以及美和爱。

总之，对于男人来说，娶了一个失去温柔的女人是很受罪的。和这样的女人共处要处处小心，惹了这样的女人最好的办法也只能是赶紧溜掉。这样的女人更谈不上让男人对她倾心了。

所以，做一个让男人倾心的女人一定要温柔。

“温柔”这两个字很自然地就和关心、同情、体贴、宽容、细语柔声联系着。温柔有一种无形的力量，能把一切愤怒、误解、仇恨、冤屈、报复融化掉。在温柔面前，那些吵闹吼叫、斤斤计较、强词夺理、得理不饶人，都显得那么可笑可怜。

温柔似水，是一种征服男人的核心力量。女性似水样温柔，对男

人来说，是一种迷人的美，也是一种可以被其征服的力量。一位诗人说：“女性向男性进攻时，‘温柔’常常是最有效的常规武器。”女人的温柔应表现在：善解人意，宽容忍让，谦和恭敬，温文尔雅。不仅有纤细、温顺、含蓄等方面的表现，也有缠绵、深沉、纯情、热烈等方面的流露。有的女人无限温存，像牝鹿一般温柔；有的女人像一道淙淙的山泉，通体内外都充满着温柔……总之，女人的温柔各式各样，像绚烂的鲜花，沁人心脾、醉人心田。

温柔的女人，善解人意。她会像尊重自己一样尊重丈夫，她抚摸爱人的脸，侧耳听男人的心跳……她感性，她有血有肉，有情有义。她每一个动作都是表达，也是感受。她不可侵犯，但总能给人一种轻松感，虽然总是不时地考验男人，却不给他压力，目光里写满鼓励与怜爱。温柔的女人聪明，但给人的感觉不咄咄逼人，而是舒服的微笑，带点书卷气，也弥漫着一种味道，一种清雅的果香，一种亲情的奶香……温柔的女人也许会没收男人手里的香烟，但也会半夜起来陪男人看足球。她用行动感动男人，用灵魂支持男人。

温柔，来自女人性格的修养。女人要在自己的日常生活中，注意涵养，培养女性的温柔。为此，女人特别要忌怒、忌狂，讲究语言美，把那些影响温柔发挥的不良性情彻底克服掉，让温柔的鲜花为女人的魅力而怒放。但是，女人的温柔，不是柔弱、柔软、柔顺，丧失了自己独立的人格和独立的个性，这绝非女人之美德，而是一种耻辱。女人之温柔，是柔中有刚、柔韧有度，所以才温柔可人。

女人的温柔不是娇滴滴、嗲声嗲气。娇滴滴、嗲声嗲气是假惺惺，是故作姿态。女人的温柔是每个男人都能感觉到的，它是女人骨子里生出来的本能的東西。一个女人站在面前，说上几句话，甚至不用说话，就能感觉出这个女人是温柔还是不温柔。温柔的女人给他人如沐春风的爱恋，也给了自己最美丽的幸福滋味。



那么在处世中，怎样才能让自己表现得更温柔更可爱呢？你可以从以下几个方面着手来培养自己的温柔性情。

（1）通情达理

这是女人温柔的最好表现。温柔的女人对人一般都很宽容，她们懂得谦让，对别人很体贴，凡事喜欢替别人着想，决不会让别人难堪。

（2）富有同情心

这是女人的温柔在待人处世中的集中表现。对于弱者、境遇不佳者、老人、小孩和病人，女人都应表现出应有的同情，并尽可能设法去帮助他们。

（3）善良

对人对事都抱着好的愿望，喜欢关心和帮助别人。

（4）温婉细致

让人心动的不是一个女人做出了多么惊人的业绩，更多的是女人那种适时适地的细心关怀和体贴，最能让人如沐春风。

（5）性格柔和

绝对不要一遇事不顺就暴跳如雷或火冒三丈。以柔克刚，这是女人的最高境界。到了此境界，即使是百炼金刚也能被化作绕指柔肠。

（6）不软弱

温柔决不等于软弱。温柔是女人的美德，而软弱则是要克服的缺点，二者不可混淆。

总之，温柔可以体现在各个方面，在女人的生活领域处处都能体现出温柔的特征。作为一个女人，应当通过学习，通过认识自己、认识社会和切身体会等途径，去培养自己的温柔。

温柔，对于一个女人来说，是其生活和工作中最好的品性，既有助于她独立地生活于社会中，又能使她拥有迷人的娇媚。



处世指南

作为女人，可以尽情地潇洒、聪慧、干练、足智多谋，但有一点不能少，那就是温柔。

温柔，这是作为母亲和妻子的女人不可缺少的一种基本的资质和品性。