

职场口语 应急通



英文不上不下族技能特训

本书堪称上班族的左膀右臂。
左手职场，制胜职场口语最Easy！
右手日常，攻克日常口语从此就是一句话的事儿！
职场英语，帮你冲刺Higher Salary。
日常英语，我最懂你的心，最知你的痛。

万句顶



主编 成应翠 蒋学晨

一句顶万句，敢和你叫板的应急表达；
一本顶万本，最纯正的老外实用口语。

- 一句顶万句，一本顶万本。
- 长书短读每天开卷6分钟
——1分钟背诵经典万用句；
2分钟模仿对话练一练；
3分钟自言自语一主题。
能让你坚持的口语书。

全面实用，真正一句顶万句！

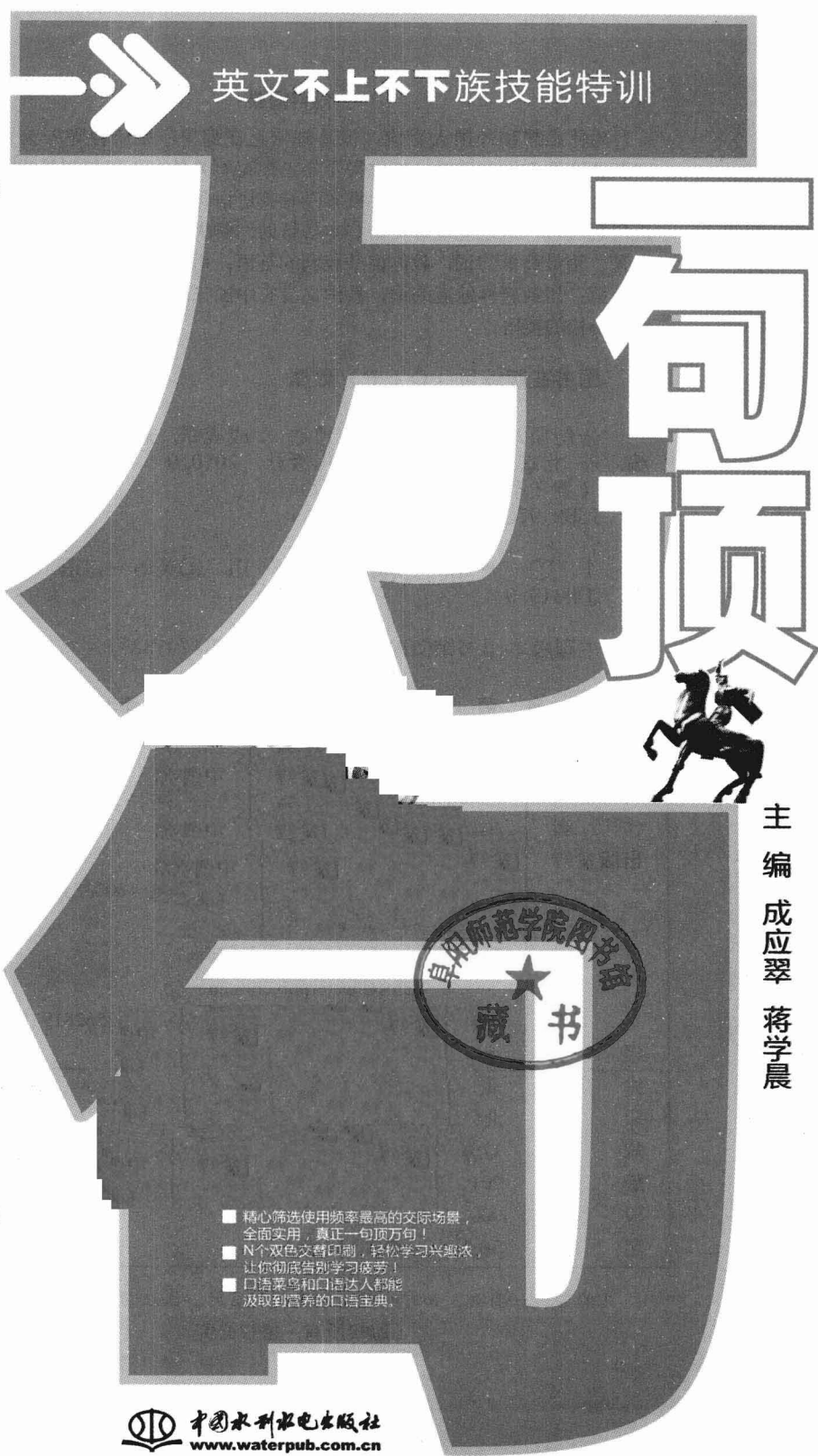
- N个双色交替印刷，轻松学习兴趣浓，让你彻底告别学习疲劳！
- 口语菜鸟和口语达人都能汲取到营养的口语宝典。



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

英文不上不下族技能特训

职场口语 应急通



主编 成应翠 蒋学晨



- 精心筛选使用频率最高的交际场景，全面实用，真正一句顶万句！
- N个双色交替印刷，轻松学习兴趣浓，让你彻底告别学习疲劳！
- 口语菜鸟和口语达人都能汲取到营养的口语宝典。

内容提要

为什么想和外国人交谈，但是却僵直在那里不知所措呢？为什么一些“英语高手”说英语时，都憋得手舞足蹈呢？为什么不能与老外唇枪舌剑几个回合呢？那是因为，大脑中根本没有英语语句的沉积。每次直面老外，只能现想现说，这岂能说好英语！本书帮助你解决了这一难题，使你远离尴尬之苦。用最简单的词，教你说最流利的英语；用最实用的词，教你说最Easy的英语；用最新鲜地道的词，教你说没有中国味的英语；用最少的词，教你说最畅快的英语。

图书在版编目(CIP)数据

一句顶万句·职场口语应急通 / 成应翠, 蒋学晨主编. — 北京: 中国水利水电出版社, 2010. 9
(英文不上不下族技能特训)
ISBN 978-7-5084-7885-2

I. ①一… II. ①成… ②蒋… III. ①英语—口语
IV. ①H319.9

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第179133号

策划编辑: 陈 蕾 责任编辑: 陈艳蕊 封面设计: 潘国文

书 名	英文不上不下族技能特训 一句顶万句·职场口语应急通
作 者	主 编 成应翠 蒋学晨
出版发行	中国水利水电出版社 (北京市海淀区玉渊潭南路1号D座 100038) 网 址: www.waterpub.com.cn E-mail: mchannel@263.net (万水) sales@waterpub.com.cn 电 话: (010) 68367658 (营销中心)、82562819 (万水)
经 售	全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	北京万水电子信息有限公司
印 刷	北京嘉业印刷厂
规 格	170mm×240mm 16开本 19.25印张 249千字
版 次	2010年10月第1版 2010年10月第1次印刷
印 数	0001—8000册
定 价	36.00元(赠MP3光盘)

凡购买我社图书, 如有缺页、倒页、脱页的, 本社营销中心负责调换
版权所有·侵权必究

相约

口语精彩

想跟老外聊天，可是看到外国人就“失声”？！

不敢开口说——不是借口。

说英语不流利，讲英文外国人“听不懂”？！

单词背太少——不是借口。

“英文不上不下族技能特训”系列让你少了借口，多了信心；让你不再因冷场而尴尬。

在如今这个国际交流频繁的地球村里，用到英语的场合越来越多，对英语水平的要求也越来越高，学好英语几乎成了每个人的梦想。朋友们，该是彻底摆脱“哑巴英语”的时候了！其实，学好英语不在于考试拿多少分，不在于背了多少单词，也不在于能够造出多难的句子，而在于能在特定的场合、以正确的表达方式、用适当的口语和外国人进行有效沟通。这才是我们要学的英语。

在口语学习上，很多学习者走了不少弯路，但是，“英文不上不下族技能特训”系列为广大英语学习者解决了这个难题。本系列口语书传递的理念是：要学就学最实用的；要学就学最贴近生活的；要学就学马上就能用的。本系列口语书共有上下两册，即《一句顶万句·日常口语应急通》和《一句顶万句·职场口语应急通》是专为英语不上不下族量身打造的，让你的英语学习有上有下，想上（提升）就上，想下（简单学英文）就下。不能丢弃的英文口语，越忙越学，看这两本就够了。

本套口语书不仅在学习理念、内容设置、栏目编排上有突破性创新，另外，还有如下强档优点：

1. 一句顶万句的最纯正的老外实用口语——敢和你叫板的应急表达，一句顶万句，一本顶万本。

2. 长书短读每天开卷6分钟——1分钟归纳背经典万用句；2分钟模仿对话练一练；3分钟自言自语一主题。

3. 能让你坚持的口语书——全书经典句都设有编号，增强学习者的学习劲头和节奏，有利于学习计划的成功实现。

4. 最地道的应急表达和精彩短对话，让你瞬间抓住口语交际中的最精髓。

5. 精心筛选使用频率最高的交际场景，全面实用，真正一句顶万句！

6. N个双色交替印刷，让你学起来更有兴趣，彻底告别学习疲劳！

7. 口语菜鸟和口语达人都能汲取到营养的口语宝典。

本系列英语口语书超越了“生存口语”的层次，深入到工作和生活的细微之处，与一般的口语书比较，有更广泛的交流话题、更实用的表达方式、更浓厚的交谈趣味，能在不知不觉中提高学习者的口语水平。生活和工作是任何人都要面对的事情，此套口语书是这样为你诠释的：

《一句顶万句·日常口语应急通》

生活中有无数个场景，说一千道一万，也就一句话。人的一生多是起伏不定，一句话，一件事，就能影响甚至改变你的人生轨迹。有些事、有些话不说出来，别人是无法知道的，说也要说得有水平，还要知道怎样说、说什么。本书帮助英语学习者找到了口语糟糕的根本原因，一句顶万句，一招制胜，让你从此没话也能找话说。本书语言秉承生动、简洁、有效的原则，将最万能的句子列出来，便于学习者模仿记忆，并且迅速运用到实际交流中。

《一句顶万句·职场口语应急通》

为什么想和外国人交谈，但是却僵直在那里不知所措呢？为什么一些“英语高手”说英语时，都憋得手舞足蹈呢？为什么不能与老外唇枪舌剑几个回合呢？那是因为，大脑中根本没有英语语句的沉积。每次直面老外，只能现想现说，这岂能说好英语！本书帮助你解决了这一难题，使你远离尴尬之苦。用最简单的词，教你说最流利的英语；用最实用的词，教你说最Easy的英语；用最新鲜地道的词，教你说没有中国味的英语；用最少的词，教你说最畅快的英语。

这两本口语书堪称是上班族的左膀右臂，左手职场，右手生活。试想一下，你要是学完这“一句顶万句”的全部内容，简直太不可思议了——你已经掌握了上百种交际场景、数千个英语单词、上万句英语会话了。一句泰山，万句鸿毛。一句顶万句，句句斟酌。为大家精心打造一句话最简单英语新生活，攻克英语口语从此就是一句话的事儿！

参加本书编写的人员还有宋黎英、丁妍、杨金鑫、祝万伟、成翔、王巧梅、严国飞、林美思、郑伟强、何长领、王霞、张艳萍、吴淑严、武少辉、成琳、郭美兰、孙帅、梁俊茂、高爱琴、杨晓丽、刘万云、李远子、刘林、谢意、杨茉莉、黄艳、代艺鸣，在此一并致谢。

编者

2010年9月于北京

Contents

目录

Unit 01 Hunting for a Job 应聘新工作

1.1 Personal Information 个人信息	1
1.2 Education 教育背景	5
1.3 Family 家庭情况	9
1.4 Language Skills 语言能力	13
1.5 Work Experience 工作经验	17
1.6 Hobbies 兴趣爱好	21
1.7 Characteristics 性格特征	25

Unit 02 Talking with the Interviewer 对话面试官

2.1 Explain the Reason for Dismissal and Applying 说明离职与应聘原因 ...	29
2.2 Get the Information of the Company 询问公司情况	33
2.3 Explain Career Goal 阐述职业目标	37
2.4 Discuss the Payment 谈论薪酬待遇	41
2.5 End of Interview and Asking for Results 面试结束语和询问结果	45

Unit 03 First Day at Work 上班第一天

3.1 On-Board Training 参加入职培训	49
3.2 Competitive Environment 感受竞争环境	53
3.3 Human Resources Policies 熟悉人事政策	57
3.4 Corporate Structure 了解公司结构	61
3.5 Corporate Strategy 掌握公司战略	65
3.6 Critical Timepoints 熟知重要时点	69

Contents 目录

Unit 04 One Day in the Office 办公室的一天

4.1 Phone Calls 电话来了.....	73
4.2 Receiving a Visitor 接待访客.....	77
4.3 Colleagues 同事之间.....	81
4.4 Gossip 偷闲闲谈.....	85
4.5 Communication with Your Boss 与上司沟通.....	89
4.6 Mistakes at Work 工作失误.....	93

Unit 05 Regular Work in the Office 办公室的常规工作

5.1 Arranging a Meeting 安排会议.....	97
5.2 In a Meeting 会议期间.....	101
5.3 Arranging Accommodations 安排食宿.....	105
5.4 Arranging a Visit 安排参观.....	109
5.5 Dealing with Complaints 处理投诉.....	113
5.6 Reporting Work 汇报工作.....	117

Unit 06 Besides Work 工作外的插曲

6.1 Working Overtime 加班.....	121
6.2 Working in Shifts 轮班.....	125
6.3 Asking for Leave 请假.....	129
6.4 Late for Work 迟到.....	133
6.5 Promotion 升职.....	137
6.6 A Salary Increase 加薪.....	141

Unit 07 Preparing to Travel Abroad 海外出差的准备

7.1 Making Plans 制定计划.....	145
7.2 Booking Tickets 预订票务.....	149

Contents 目录

7.3 Room Reservation 预订房间	153
7.4 Packing Up 整理行李	157
7.5 Business Visa 商务签证	161

Unit 08 Business Trip

商务出差

8.1 Air Travels 飞机旅行	165
8.2 At Customs 机场通关	169
8.3 Taking a Taxi 乘出租车	173
8.4 Hotel Accommodation 宾馆住宿	177
8.5 Asking for Directions 问路	181
8.6 Dining Out 外出就餐	185
8.7 Visiting Clients 拜访客户	189
8.8 Taking Part in a Meeting 参加会谈	193

Unit 09 Business Meeting

商务会谈

9.1 Agenda 会议议程	197
9.2 State Opinions 发表意见	201
9.3 Summarize and Adjourn 总结闭会	205
9.4 Technology Transfer 技术转让	209
9.5 Bid Invitation and Bidding 招标与投标	213
9.6 Price Negotiation 价格谈判	217

Unit 10 Business Activities

商务活动

10.1 Establishing Business Relations 建立业务关系	221
10.2 Product Introduction 产品介绍	225
10.3 Market Research 市场调研	229
10.4 Trade Show 参加商展	233
10.5 After-Sales Service 售后服务	237
10.6 Banking 银行业务	241

Contents 目录

Unit 11 Receiving Foreign Clients

接待国外客户

11.1 Meeting at the Airport 机场接人	245
11.2 Greeting 问候寒暄	249
11.3 Giving a Company Tour 带领客户参观公司	253
11.4 Seeing off Guests 临别送行	257

Unit 12 Socializing

社交活动

12.1 Inviting Clients 邀请客户	261
12.2 Entertainment 娱乐活动	265
12.3 Congratulations & Condolences 祝贺慰问	269
12.4 Sincere Apology 诚意道歉	273
12.5 Heart-Felt Gratitude 真心感谢	277

Unit 13 Trade Activities

贸易往来

13.1 Offer and Counteroffer 报盘与还盘	281
13.2 Insurance 保险	285
13.3 Payment 付款	289
13.4 Contract 合同	293
13.5 Agency 代理	297

Unit 01

Hunting for a Job 应聘新工作

1.1 Personal Information 个人信息

一句
顶万句

I am... 我是……

替换表达:

I am 21. 我今年21岁。/ Lily. 我叫莉莉。/ from Beijing, China. 我来自中国北京。/ married and have a daughter. 我已经结婚了, 并有一个女儿。/ an experienced teacher. 我是一名经验丰富的教师。

1 My name's Jack.

我的名字叫杰克。

当你要用英语向别人介绍自己的名字时, 除了最简单的

“I am...” 句型, “My name is...” 句型也十分常用。

A: Hi, can you introduce yourself a little bit?

你好, 能简要介绍一下你自己吗?

B: Sure. My name is Jack.

当然可以。我的名字叫杰克。

淘老外
最地道的
应急表达

2 I have a Bachelor's degree in Science.

我有理学士学位。

在中文里, 学历是个人信息中重要的一部分, 而在英文中, 各种学历的表达分别是: **Bachelor's degree** (本科); **master's degree**; **doctoral degree**。而 **Arts** 表示文科, **Science** 表示理工科。

A: I have a Bachelor's degree in Science.

我有理学士学位。

B: Impressive.

很好。

3 I was born in Suzhou but I grew up in Shanghai.

我出生于苏州, 但在上海长大。

介绍人生经历时, 出生地和成长地点是重要内容。需要注意的是出生一般用被动式

be born (动词原形为**bear**), 而成长用**grow**。

A: Tell me more about yourself.

再多告诉我一点你的个人信息。

B: I was born in Suzhou but I grew up in Shanghai.

我出生于苏州, 但在上海长大。

4 I've worked as an accountant for five years after college.

大学毕业之后我当了5年的会计。

work泛指各类的工作, 可用作名词或动词, 而**work as**…表示“以……为职业”, 这个结构后面通常加不定冠词和职业类型。

A: Have you tried any other jobs?

你尝试过其他工作吗?

B: I've worked as an accountant for five years after college.

大学毕业之后我做了5年的会计。

5 I am a real team player!

我很有团队精神!

team spirit (团队精神) 在当前的求职过程中是很重要的特质, 而**team player**则是最常用的表示“有团队精神的人”的短语。

A: Why should I choose you?

我为什么要选择你呢?

B: I am a real team player!

我很有团队精神!

6 Teaching is my biggest passion in life.

教学是我人生中最大的爱好。

passion原指热情, 引申为酷爱, 在表达对某事物的爱好时, 表达效果比**hobby**等生动有力很多。

A: Teaching is my biggest passion in life.

教学是我人生中的最大的爱好。

B: Great.

好极了。

1

Dialogue 1 Meeting Someone 遇见某人

A: Good morning.

B: Good morning. My name is Kyle.

A: Nice to meet you. I'm John and I'm from the U.S.

B: Me too!

A: 早上好。

B: 早上好。我的名字叫凯尔。

A: 很高兴认识你。我叫约翰, 我来自美国。

B: 我也是!



正在用的
精彩短对话

2

Dialogue 2 Talking about Yourself 谈论自己

A: Tell me about yourself.

B: OK. I'm 30 years old and I've been a doctor for four years now.

A: Which hospital do you work at?

B: Renai Hospital.

A: 介绍一下你自己吧。

B: 好的。我今年30岁了，做了4年医生。

A: 你在哪家医院上班呢？

B: 仁爱医院。

Scene 1 In an Interview

在面试中

一位大学毕业生在求职面试中介绍自己的情况

Tom: Hi, I'm Tom and I'll be your interviewer today.

Rose: Hi, my name is Rose.

Tom: Nice to meet you, Rose. Why don't you introduce yourself first?

Rose: Of course. I've recently graduated from college with a Master's Degree in Arts.

Tom: Good. What's your major?

Rose: I majored in journalism.

Tom: Do you have any internship experience?

Rose: Yes, I've interned at 2 news agencies before.

汤姆：你好，我叫汤姆，今天由我来面试你。

罗斯：你好，我的名字叫罗斯。

汤姆：很高兴认识你，罗斯。你先自我介绍一下吧。

罗斯：没问题。我是一名新近毕业的文科硕士。

汤姆：不错。你的专业是什么？

罗斯：我是文字记者专业的。

汤姆：有没有实习经历？

罗斯：有，我曾经在两家新闻社实习过。

淘老外

最真实的
情景口语Unit
01**Language Notes**

1) journalism n. 新闻学, journalist表示新闻记者, 而journal则有期刊、报纸的意思。

2) internship n. 实习

Scene 2 Socializing at a Party

派对交际

在安妮的生日派对上，露西和凯特向对方介绍自己

Lucy: Excuse me, can you pass the salt?

Kate: Sure. Are you a classmate of Anne's?

Lucy: Yes. I'm Lucy. What about you?

Kate: I'm Kate, Anne's cousin.

Lucy: Oh, I've heard about you. You live in Guangzhou, right?

Kate: Yes. But I've moved here recently for my new job.

Lucy: So you work here now?

Kate: Right, as a nurse.

Lucy: Really? My sister is a nurse at the People's Hospital.

Kate: What a small world! I work there too.

露西：麻烦你把盐递过来好吗？

凯特：好的。你是安妮的同学吗？

露西：是的。我叫露西，你呢？

凯特：我叫凯特，是安妮的表姐。

露西：啊，我听说过你。你住在广州对吧？

凯特：是的，不过我最近搬到这里来了，因为新工作的缘故。

露西：你在这个城市工作啊？

凯特：对啊，我在这里当护士。

露西：真的吗？我姐姐也是个护士，她在人民医院上班。

凯特：太巧了！我也在那里上班。

Language Notes

- 1) classmate n. 同学，这个词是组合词，其中class表示班级，而mate表示伙伴、同伴的意思。
- 2) recently adv. 最近地，该词的形容词形式为recent。

1.2 Education 教育背景

一句
顶万句

I study... 我学……

替换表达:

I studied chemistry. 我研习化学。 / **Economics in college.** 我在大学期间学习经济学。 / **Geography and Statistics.** 我研究过地理学和统计学。 / **Psychology for my undergraduate years.** 我本科期间学习了心理学。 / **Finance first and then Accounting in graduate school.** 我先是学习了金融学, 后来在研究生阶段又学了会计学。

1 I went to Yale.

我在耶鲁读的大学。

go to 某处, 原指去某个地方。但在谈论自己的教育背景时, **go to**后加大学名字, 这个搭配表示去该大学读书。这是一个很地道的搭配, 同时又很简单, 是在非正式场合介绍自己母校的首选。

A: Where did you go to college?

你在哪里上的大学?

B: I went to Yale.

我在耶鲁读的大学。

2 What's your major?

你学的是什么专业?

major表示大学中研习的具体专业, 可做不及物动词或名词, 还可以表示某一专业的学生, 是非常实用的词语。

A: What's your major?

你学的是什么专业?

B: Physics.

物理学。

3 I am a Biology major.

我是一名生物学学生。

前文中提到, **major**可以表示某一专业的学生, 这种用法非常简单、口语化, 也是很地道的美语表达。

淘老外
最地道的
应急表达

A: What do you study?

你是学什么的?

B: I am a Biology major.

我是一名生物学学生。

4 We need someone with a master degree in Education.

我们要招一名教育学硕士。

master表示硕士，**master's degree**则是硕士学位，后面还可以接**in Arts/Science**表示文学硕士、理学硕士。

A: We need someone with a master degree in Education.

我们要招一名教育学硕士。

B: Oh, I majored in Linguistics.

啊，我是语言学专业的。

5 I'm now a Ph. D. student.

我正在攻读博士学位。

英文里面博士学位通用说法是**doctoral degree**，但是除了医学、法学之外，其他科目的博士学位一般称为**Ph.D.**

A: Have you graduated yet?

你毕业了没有?

B: No, I'm now a Ph. D. student.

我正在攻读博士学位。



淘老外

正在用的
精彩短对话

1

Dialogue 1 Introducing Your Educational Background 介绍教育背景

A: Where did you get your B.A.(Bachelor's degree in Arts)?

B: Peking University.

A: Oh, I got my Ph.D. from there.

B: Really?

A: 你在哪里拿的文学士学位啊?

B: 北京大学。

A: 啊，我在那儿读的博士。

B: 真的?

2

Dialogue 2 The College Entrance Exam 高考

A: It's the college entrance exam today.

B: I still remember the time when I took the exam.

A: Where did you end up?

B: At South University, English department.

A: 今天是高考的日子。

B: 我还记得我当年考试的情景呢。

A: 你后来去哪家大学读书了?

B: 我去了南方大学英语系。

Scene 1 When They First Met

初逢时刻

两位朋友刚相遇，互相介绍时谈及两人的教育背景。

Angela: Good afternoon. Are you new on campus?

Jessica: No. I've been here for 6 years now.

Angela: Really? So you spent your undergraduate years here?

Jessica: Right, and then another 2 years for my master degree.

Angela: What did you study for your bachelor's degree?

Jessica: Computer science.

Angela: And for your master?

Jessica: The same major.

安吉拉：下午好啊。你是刚来这学校的吗？

杰西卡：不是啊，我已经在这里待了6年了。

安吉拉：真的吗？那你是在这里上的本科？

杰西卡：没错，后来又花了两年读了硕士。

安吉拉：你本科学的是啥啊？

杰西卡：计算机。

安吉拉：那硕士呢？

杰西卡：还是同样的专业。



Language Notes

1) campus n. 校园

2) undergraduate n. 本科生，该词中的graduate表示毕业，跟under搭配就是“还未大学毕业”的意思，即本科生。

Scene 2 Job Interview

求职面试

在一场求职面试中，面试官与求职者谈论该职位在教育背景方面的要求。

Sunny: Hi, thank you for your time and consideration.

Windy: Pleasure. So you're Sunny, graduate of Central University?

Sunny: Yes. I received my bachelor's degree from Central.

Windy: What did you study?

Sunny: My major was Civil Engineering.

Windy: Oh, that's exactly what we're looking for.

Sunny: I'm glad to hear it.

Windy: For this position, applicants with a Civil Engineering degree are preferred.

Sunny: Really? I also had a minor in Computer Science.

Windy: Fantastic. Let's talk about the time for our next interview...

桑尼：你好，感谢您考虑我的申请。

温迪：我很乐意。你叫桑尼，是中央大学的毕业生，对吧？

桑尼：是的，我在中央大学读了本科。

温迪：你学的是什么专业？

桑尼：我是学室内设计的。

温迪：啊，我们正需要这方面的人才。

桑尼：那太好了。

温迪：对于这个职位，室内设计专业的学生会被优先考虑的。

桑尼：真的吗？我还辅修了计算机。

温迪：真不错。那我们来约一下第二轮面试的时间吧……

Language Notes

- 1) consideration n. 考虑，常用的搭配有under consideration（在考虑中）和for your consideration（供您决定）等。
- 2) preferred adj. 优先的、首选的；该词的名词形式为preference，表示偏爱的事物或偏爱这一感情。