

Zuoren

Bie Rangren Qiaobuqi

做人

别让人瞧不起

为富不仁，当然应当鄙视；
贫而无行，同样要加以批评

GOOD

刘加复◎编著

能否赢得尊重 不早取决于财富，
而是取决

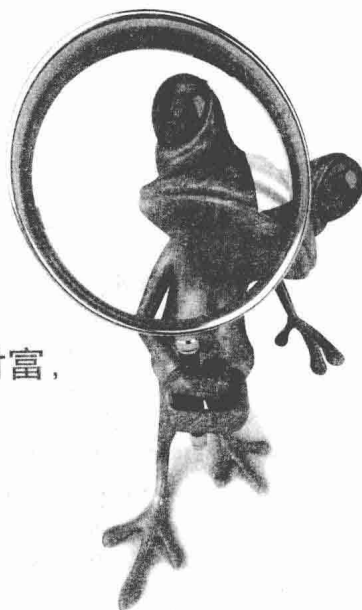
- ★歧视与鄙视
- ★成为一支“潜力股”
- ★从话题可窥见人的内心
- ★如何与不同性格的人交往
- ★拒绝有诀窍
- ★掌握对异性沟通的艺术

刘加复◎编著

做人

别让人瞧不起

能否赢得尊重，不是取决于财富，
而是取决于修行



图书在版编目(CIP)数据

做人别让人瞧不起/刘加复编著. —2版.

—北京:中国纺织出版社,2011.5

ISBN 978-7-5064-7296-8

I. ①做… II. ①刘… III. ①个人—修养—通俗读物

IV. ①B825-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第026479号

责任编辑:苏广贵 特约编辑:吴家祺

责任印制:刘 强

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街6号 邮政编码:100027

邮购电话:010—64168110 传真:010—64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

北京世纪雨田印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2011年5月第2版第4次印刷

开本:710×1000 1/16 印张:17.5

字数:240千字 定价:29.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换

前
言

“假如你被绊倒，并非大树拦阻了你的去路，而是那小小的
蔓藤所致。”这是莎士比亚给我们的感言。

从理论上说，人人生而平等，谁也不应该瞧不起谁。很不幸，在现实社会中，因为知识、行为、能力和一些人们不可抗拒的因素，人确有高下之分。

绝不是有钱、有地位就一定会被人尊重；也绝不是没钱、没地位就一定会被人瞧不起。即使在古代，有操守的贫民也能赢得统治者的尊重，也有身为贵胄者为人所不齿。

曾见过一位老华侨，他回国观感最深的一件事，是一位先生让太太和孩子睡三等铺——自己则到甲板下面去睡通舱。一般人都认为，这不过是一件很普通的事情。不过他说，一个农民模样的人能有这番行为，实在是很了不起。

有些有头有脸的人物，有时也会很失态而不自知。记得某地方台直播过一个讨论节目，一位企业家与某市长意见不一致，市长大人便对这位企业家百般挖苦，甚至进行人格攻击。这位市长似乎是赢得了争论，却给几千万观众留下了好斗、易怒的印象。

有人说现在是个“仇富”的年代，也有人说当前是个“仇贫”的年代。这不由想起狄更斯在《双城记》的开篇语。“这是最好的年代，这是最坏的时代。”

为富不仁，当然应当鄙视；贫而无行，同样要加以批评。能否赢得尊重，不是取决于财富，而是取决于修行。会自然发生的，是缘而不是爱，想要取得别人的认同，个人的修行很重要。

正确的心态才能导致正确的结果,心态摆不正,仿佛整个世界都是倾斜的,结果只能处处碰壁。

许多事情很微妙,行事的尺度,讲话的分寸,都是有理可循的,运用之妙,存乎一心。这就是做事的章法。

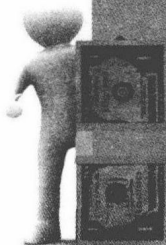
编撰此书的目的在于和读者共同交流,从而发现一些个人修养的不足,使人际关系更加和谐,更期望读者能够更加幸福、成功,有个充实的人生。

是为序。

编 者

目录

CONTENTS



ZUOREN BIE RANGREN
QIAOBUQI

第一章

为什么会被人瞧不起

歧视是因财富、生理、智力的差别而不公平地对待别人；鄙视则含有道德谴责的意味。同是瞧不起人，着眼点却有所不同。

- 1 / 歧视与鄙视
- 7 / “成功人士”就一定会被人瞧得起吗
- 8 / 不尊重别人，自然也得不到别人尊重
- 9 / 鄙视那些歧视人的人

第二章

人要有自知之明

这个世界并不会在意你的自尊，而是要求你在自我感觉良好之前先有所成就。

- 13 / 掂一掂自己的分量
- 16 / 搞清楚自己扮演的角色
- 18 / 修炼自己的眼色
- 19 / 提高自己的成色
- 21 / 保持自己的本色

第三章

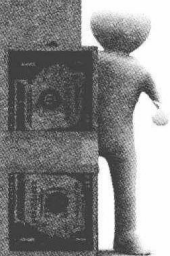
找到生命的聚焦点

现代人把人生看得太严肃，世界就充满苦恼。

- 23 / 缺乏竞争力的四类职场人士
- 28 / 自由来自自律

目录

CONTENTS



ZUOREN BIE RANGREN
QIAOBUQI

- 32 / 企业是个好学校
- 34 / 知识折旧将越来越快
- 35 / 终身学习,拒绝贬值
- 38 / 成为一支“潜力股”
- 39 / 积极响应企业培训
- 41 / 战略惰性

第四章

礼仪的力量

全不讲求礼仪就等于教别人也不要讲求礼仪,结果是使人对自己减少尊敬之心。

- 43 / 你一开口,别人便知道你的背景
- 44 / 不要“行差踏错”
- 45 / 你在品味食物,别人也在品味你
- 47 / 避免吃难处理的菜式
- 50 / 礼我所欲也,快感亦我所欲也
- 51 / 乘车礼仪
- 52 / 特殊场合穿衣不当即为失礼
- 53 / 装模作样,为人所轻
- 55 / 莫因电话得罪人
- 58 / 迟到与早到,都是失礼
- 59 / 称呼有讲究
- 61 / 求人有策略



第五章

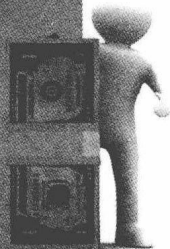
把握说话的技巧

人们来到这个世界,不是说服别人就是被别人说服。

- 63 / 说话应“看碟下菜”
- 64 / 如何找话题
- 66 / 诚意致歉消除误解
- 67 / 切入话题的时机
- 70 / 转换话题的技巧
- 73 / 从话题可窥见人的内心
- 74 / 插话有技巧
- 76 / 沉默是金
- 77 / 会说,更要会听
- 81 / 拿破仑的攻心术
- 82 / 说话的迂回术
- 83 / 用幽默化解尴尬
- 84 / 拒绝听电话的应变诀窍
- 85 / 社交语言的忌讳
- 86 / 不要用“抬杠”的语气说话
- 87 / 吃不到葡萄别说葡萄酸
- 88 / 切莫口无遮拦
- 90 / 含蓄胜过滔滔不绝
- 93 / 过度恭维适得其反
- 94 / 注意说话的速度
- 95 / 话不可说“尽”
- 97 / 说话指桑骂槐,暴露内心失衡
- 98 / 为什么有人爱打听别人的隐私

目录

CONTENTS



ZUOREN BIE RANGREN
QIAOBUQI

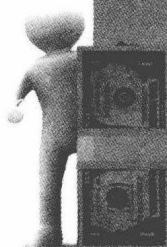
- 99 / 除掉话音中的“杂质”
- 100 / 忠言不必逆耳
- 102 / “三明治”批评法
- 105 / 使失败者恢复自信
- 106 / 说话前先调整呼吸
- 107 / 说话的温度

第六章

练达的处世章法

《圣经》中说：“你用什么量器量给别人，别人也必会用什么量器给你们。”“你期待别人怎么对待你，你也要那么对待别人。”

- 109 / 不要被他人所左右
- 110 / 维护别人的自尊
- 111 / 不要作无谓的争论
- 115 / 被人拍马，虽痛犹酣
- 117 / 拒绝有诀窍
- 119 / 圆场需急智
- 121 / 咄咄相逼不如搁置争议
- 122 / 人人都爱听美言
- 124 / 怎样应付发怒的对手
- 125 / 有效地回敬无礼
- 127 / 如何与不同职业的人交往
- 131 / 如何与不同性格的人交往
- 138 / 如何同不同处境的人交往
- 142 / 抵消嫉妒的良方
- 143 / 心胸开阔点



- 145 / 不要患得患失
- 146 / 不要一厢情愿
- 147 / 熟人也要讲分寸

第七章

让别人喜欢你是最佳策略

受欢迎的人不但可以减少更多阻力,而且在相同的条件下总能获得更多机会。

- 151 / 积极适应工作中的人际关系
- 153 / 容貌不能选择,但微笑可以选择
- 154 / 聪明外露,莫若智慧深藏
- 156 / 好为人师,不如拜人为师
- 158 / 主动示好创造机缘
- 159 / 不妨慷慨一点
- 160 / 交浅言深,君子所戒
- 161 / “面子乃人生第一要义”
- 162 / 心胸开阔容忍他人
- 164 / 因人而异的合作策略
- 166 / 办公室里几种不受欢迎的人
- 168 / 让礼貌如影随形
- 169 / 良性沟通的要点
- 171 / 细节决定你的形象
- 172 / 招人反感的细节
- 173 / 初次见面尤其要注意细节
- 174 / 与人相处的细节
- 175 / 卫生与整洁

目录

CONTENTS



ZUOREN BIE RANGREN
QIAOBUQI

- 176 / 细节处给人以“积极”的印象
- 182 / 26 个细节帮你赢得好人缘
- 183 / 牢骚太盛防肠断

第八章

做人最怕舍不得

把“舍”和“得”看成一个整体,别以为会吃多大的亏,也别以为会占多少便宜。

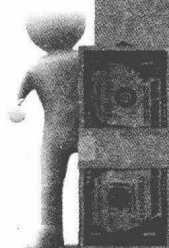
- 187 / 不要做“按钮”式员工
- 189 / 切不要为私谋小利
- 190 / 主动承担分外的工作

第九章

低调做人,踏实做事

人所扮演的“角色”,与扮演角色的“人”,既难解难分,又决不能混为一谈。

- 193 / 平等不等于“平起平坐”
- 194 / 踏实低调处世诀窍
- 196 / 静坐常省己之过
- 197 / 居高临下与摆低姿态
- 198 / 尽快适应你的职位
- 199 / 珍惜公司的声誉
- 200 / 江湖风波险,岂可强出头
- 202 / 有“理”,更要有“礼”
- 203 / 君子为人,和而不流



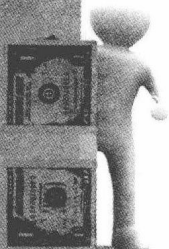
- 205 / 得意不可忘形
- 207 / 先学做人,再学做事
- 208 / 正确面对批评

第十章

如何赢得同事的欢迎

在办公室里,同事之间每天见面的时间最长,谈话内容可能涉及到工作以外的各种事情,万一不慎“讲错话”常常会给你带来不必要的麻烦。

- 211 / 与同事谈话的分寸
- 212 / 收藏好你的优越感
- 214 / 勿在失意者面前谈论你的得意
- 216 / 在失意时沉默,在沉默中奋起
- 218 / 告密者易犯众怒
- 219 / 传舌者害人害己
- 220 / 把握做事的尺度
- 222 / 君子不党
- 223 / 巧妙保住他人的面子
- 225 / 不要独贪功劳
- 225 / 不要与某一同事过分亲密
- 226 / 接触上司要“有度”
- 226 / 女性不宜在办公室化妆、试衣
- 227 / 不要在同事工作时喧闹
- 227 / 水至清则无鱼
- 228 / 因人而异的交往策略
- 231 / 古道热肠要有度



第十一章

掌握对异性沟通的艺术

沟通就是改善关系,相处间没有误解,有利于在交流中达成共识。

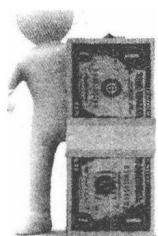
- 233 / 交际场合女性谈吐技巧
- 237 / 显现女性智慧的谈吐技巧
- 242 / 不受欢迎的 10 类男士和女士
- 248 / 最能展现女性魅力的谈吐技巧
- 252 / 不同礼仪场合女性谈吐技巧
- 256 / 女人撒娇三大忌

第十二章

你的朋友就是你的影子

近朱者赤,近墨者黑,假使我们所结交的朋友都是懂得自尊自爱的人,相信大家都会互相尊重的。

- 259 / 百万买房,千万买邻
- 260 / 远离损友
- 262 / 与鲨同游
- 263 / 与俊杰为朋
- 265 / 见贤思齐
- 268 / 结束语



第一章 为什么会被人瞧不起

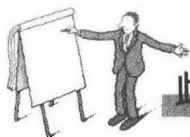
ZUOREN BIE RANGREN
QIAOBUQI

缤纷色彩闪出的美丽,是因它没有分开每种色彩。

——曼德拉

知耻近乎勇。

——《礼记·中庸》



歧视与鄙视

所谓瞧不起人,包含有两种意思,一种是歧视,一种是鄙视。

歧视是因财富、生理、智力的差别而不公平地对待别人;鄙视则含有道德谴责的意味。同是瞧不起人,着眼点却有所不同。下面的例子是在网络上发生的一件很有名的例子。

1. 被人瞧不起的“高贵”

话说网上有个天涯社区,社区里有个女网民,高贵的上海女网民,名字叫易烨卿。这个名字起得不算太好,听着跟“一夜情”似的。

由于易烨卿小姐经常发言,所以还挺有名的。易烨卿一贯强调着自己的身份——“高贵的上海人”,并再三宣扬:“人是分三六九等、高低贵贱的”。

她在网上撰文数篇,表达自己对农民、民工、外地人、乞丐的鄙夷,其中被网民痛批的文章《今天,我看见一个民工不穿鞋》里有这样的句子:“这个民工,他竟然连世界上最穷的国家的土人都不如……观念这么落后!鄙视他!”

另一篇《我看中国的大学住房条件(真吓了我一大跳)》里,易烨卿把去上海某高校参观形容为“经历了一些可怕的事情”:“天哪,一间房间竟然住4个人!真是闻所未闻。更令人不可思议的是竟然4个人用一个洗手间,真是不卫生……可悲可悲!”

2. 闹剧开幕

一个叫羽的网友发表了名为《易烨卿,一位高贵得不食人间烟火的仙子?》的帖子,直接批驳易烨卿把农民、民工、外地人、乞丐等“推上舞台,脱光了他们的最后一件衣服,无情地加以嘲讽”,“在你眼里,他们的身份是多么可悲,他们的存在是多么褻渎。他们在世界上的每一呼吸都影响到你的心情,他们在上海街头的每一次出现都污染到你的视野。在你的笔下,给予他们的不是同情与帮助,而是鄙夷与抛弃。”

羽的这篇文章,就像给这一出闹剧拉开了帷幕,引来众人对易烨卿如过街老鼠般的痛斥。

事实上,这类情形在易烨卿身上经常发生。每当易烨卿在论坛发帖,必引起众网友关注,帖内批驳、漫骂随处可见,还有网友屡发专帖,毫不留情地“围剿”易烨卿。

面对网友的打击,易烨卿从不退缩。她坚持自己的见解,喋喋不休地对网友解释自己的高收入、高档次及高品位,始终不改自己歧视民工之流的态度。

网友珠墨写道:“易烨卿根本无法用普通的对骂打倒。”

3. 天上掉下个周公子

事情发生了转折,一位“侠客”——北纬67度3分登场了。



这北纬 67 度 3 分自称周公子，周公子的目的非常明确——他要证明易烨卿只是个自以为“上流社会”的暴发户，没有资格代表“上流社会”歧视农民。

他点破易烨卿不属于真正的上流社会。“我们上流社会从不歧视人”。

“你歧视他人是你的问题，但不要打着我们‘上流社会’的旗号，我们并不认为自己比别人高贵，他们尊重每一个人，哪怕是乞讨者。”

4. 打击人的骄傲，要先抽掉他骄傲的资本

易烨卿毫不掩饰自己家庭的财富及与有名望家族的关系，“我姐姐的资产已经超过 6000 万美元了”，至于自己，和船王 × × × 的夫人早就认识，× 家的情况“我们家是再清楚也不过了”。

周公子一开口，四座皆惊，“× 家的亲朋好友里我好像没有听说有姓易的啊！当然也可能有而我不知道。毕竟我跟 × 家不熟，× 家是一直想往上流社会挤，不过这种暴发户我们是不大愿意理睬的。”

“令姐有 6000 万美元？她好穷啊！”

周公子通过透露华人“上流社会”里有个隐秘的六大世家，来证明自己来历非凡。

“可能你是个有钱人，但你永远不会是上流社会的人。你不姓沈，不姓周，不姓李，不姓张，不姓顾，也不姓陈。你不是六大世家的人。你永远不懂什么是上流社会……我姓周，六大世家中的汝南周家。如果你真的对上流社会有一点了解，就应该明白我的意思了。”

易烨卿曾自诩为“高高在上”的足以支持她歧视社会低层的基础被瞬间瓦解了。比她更“上流”的人尚且如此尊重低层群众，易烨卿歧视农民的资本何在？她遭遇了上网论战以来最强有力的打击。

5. 以其人之道还治其人之身

周公子的出场可谓恰逢其时、万众瞩目。论战迅速从网络大众对易烨卿歧

视“大众”的抗击,演变为“老贵族”与“新富豪”的一场交锋。在“尊重人”这一共同价值观下,“老贵族”和“大众”暂时结成了微妙的同盟,共同对抗骄横的“暴发户”。

周公子然后还考教易烨卿一番,选择“斗富”对她进行打击,直往易烨卿的要害处杀去。

易烨卿曾说自己的家人“一眨眼的工夫几千美元就花掉了”,几乎每2至3天就要坐一次飞机,从欧洲的俄罗斯到美国的三藩市,一个月的机票钱都要好几万美元。周公子回应:“我们坐飞机从来不买票的,因为是私人飞机。”

易烨卿说自己在除夕夜里喝的红酒是一两千元的。周公子说,他和朋友在除夕夜里喝了一瓶法国1986年的“拉菲”,价值1.3万美金。

周公子的武器里,除了财富,还有格调。

他指出“贵族”们是不说“三藩市”的,只叫圣弗朗西斯克,并且他们从不去那里,“也不去莫斯科,自从沙皇死了之后莫斯科就没有贵族了”。周公子只爱去阿拉斯加钓鲑鱼或者到中非草原打猎。

他也“教导”易烨卿:“上流社会只喝香槟酒和少数几种法国红葡萄酒,此外我们只喝苏打水或矿泉水。”易烨卿提到自己爱在家里煮咖啡或到上海的五星级宾馆——花园饭店喝咖啡,周公子说:“易小姐居然说喝咖啡!天啊!我们上流社会是根本不会喝咖啡的。我们只喝茶!”

6. “贵族”九问追穷寇

“周公子”从不忘提醒易烨卿他的初衷:“我们从不歧视任何人,也不欺凌穷人,我们只鄙视一种人,就是易小姐你这种要假装高贵的人。”

为了进一步证明易烨卿是暴发户,他抛出了9个“贵族”生活问题,追穷寇般地要求易烨卿回答。

接下来的问答,把争辩推向了最高潮,也演变成“上流社会格调揭秘”。

问题1:你经常穿什么颜色的衣服?是什么牌子的?你戴什么手表?你戴