

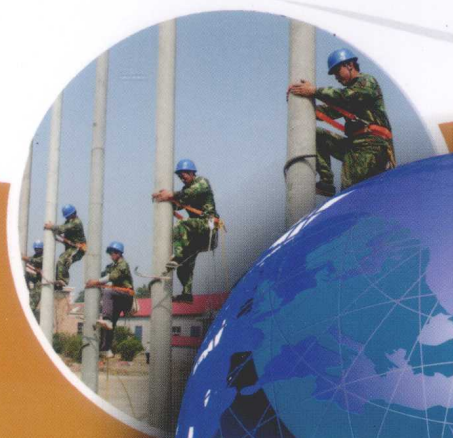
XIAN GONGDIANQIYE
CHUANGYILIU GONGZUO ZHINAN



国家电网
STATE GRID

县供电企业 创一流工作指南

国家电网公司农电工作部 组编



中国电力出版社
www.cepp.com.cn



国家电网
STATE GRID

县供电企业 创一流工作指南

国家电网公司农电工作部 组编

大字图书馆
书章



中国电力出版社

www.cepp.com.cn

内 容 提 要

近年来,国家电网公司深入推进“两个转变”,认真落实“四化”工作,加快建设坚强智能电网,全面加强“三个建设”和人、财、物集约化管理。农电发展面临的形势和环境发生了新变化。为推动农电创一流工作深入开展,不断提高创建成效,依据国家电网公司《县供电企业创一流工作管理办法》和《一流县供电企业评价标准》,国家电网公司农电工作部组织编写了本书。本书对一流工作考核标准中的必备条件、安全管理、生产管理、经营管理、营销管理、供电服务、节能管理、科技进步、人力资源、企业管理与文化建设等内容进行详细说明和解读,简单介绍企业现代化管理的方法,并收录部分单位典型经验材料。

本书可供主管县供电企业创一流工作的各级领导、专责和县供电企业广大干部职工参考。

图书在版编目(CIP)数据

县供电企业创一流工作指南/国家电网公司农电工作部组编. —北京:中国电力出版社, 2010.6
ISBN 978-7-5123-0441-3

I. ①县… II. ①国… III. ①县—供电—工业企业管理—中国—指南 IV. ①F426.61-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 088749 号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路 6 号 100044 <http://www.cepp.com.cn>)

汇鑫印务有限公司印刷

各地新华书店经售

*

2010 年 7 月第一版 2010 年 7 月北京第一次印刷
787 毫米×1092 毫米 16 开本 28 印张 668 千字
印数 0001—3000 册 定价 50.00 元

敬告读者

本书封面贴有防伪标签,加热后中心图案消失
本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换

版 权 专 有 翻 印 必 究

编 委 会

主 任	孙吉昌			
副 主 任	张莲瑛			
编 委	刘福义	郝 睿	欧阳亚平	邓汉万
	赵宝光	李晓东	胡连喜	裴 非
	陈许议	陈志强	李树国	
主 编	刘福义	李树国		
副 主 编	刘长林	张 健	冯向民	
编写人员	吴大军	程惠涛	杨文献	邓艳丽
	冯乃宽	李晓军	王金字	只卫国
	李庆丰	王希民	白 杰	张 犁
	杨晓明	刘彦民	杜 洁	高 燕
	刘彬彬	褚振海	王爱娟	郭延明
	滕修法	杜冠军	宋玉芬	

前 言

2000年,为巩固“两改一同价”成果,推动县供电企业加强管理、加快发展,公司部署开展了县供电企业创一流工作。10年来,公司系统广大县供电企业以建设“一强三优”现代企业为目标,以创一流活动为载体,认真贯彻“三抓一创”工作思路,深入落实“三新”农电发展战略,坚持体制机制创新,加快坚强电网建设,强化安全生产管理,推进农电技术升级,提升优质服务水平,企业综合实力不断提升,农电事业持续健康发展。国家电网公司高度重视县供电企业创一流工作,不断巩固深化创一流工作成果,培养树立了一批先进典型,截至2009年底,公司系统共有416个单位获得“一流县供电企业”称号。

近年来,国家电网公司深入推进“两个转变”,认真落实“四化”工作,加快建设坚强智能电网,全面加强“三个建设”和人、财、物集约化管理。农电发展面临的形势和环境发生了新变化,对农网发展、企业管理、供电服务提出了新要求。继续深化农电创一流同业对标工作,是深入实施“三新”农电发展战略的重要举措,是实现公司管理理念、管理标准、工作要求向农电企业全面延伸的重要途径。

根据农电创一流工作实践,为指导县供电企业遵循“科学规划、持续推进、全面提升、讲求实效”的工作原则,务实、高效开展创一流同业对标工作,依据公司《县供电企业创一流工作管理办法》和《一流县供电企业评价标准》,国家电网公司农电工作部组织编写了《县供电企业创一流工作指南》,对一流工作考核标准中的必备条件、安全管理、生产管理、经营管理、营销管理、供电服务、节能管理、科技进步、人力资源、企业管理与文化建设等内容进行了详细说明和解读,介绍了部分常用企业现代化管理方法,收录了部分单位典型经验材料,旨在帮助各单位在工作中深刻理解创一流工作内涵,准确把握创一流工作方向,科学贯彻创一流评价标准,确保创一流工作取得实效。

本书在编写过程中得到公司系统华北电网有限公司、天津市电力公司、河南省电力公司、河北省电力公司、山东电力集团公司、安徽省电力公司、福建省电力有限公司、陕西省电力公司、中国电力科学研究院等单位的大力支持,在此表示感谢。

本书的服务对象为主管县供电企业创一流工作的各级领导、专责和县供电企业广大干部职工。

由于编写时间仓促,书中难免存在不妥之处,欢迎读者指正。

国家电网公司农电工作部

2010年6月

前言

第一篇 一流标准解读

第一章 必备条件	2
一、必备条件一	2
二、必备条件二	4
三、必备条件三	4
四、必备条件四	5
五、必备条件五	6
六、必备条件六	7
七、必备条件七	7
八、必备条件八	7
九、必备条件九	8
十、必备条件十	9
第二章 安全管理	10
第一节 创一流预期目标	10
一、预期目标	10
二、主要指标释义	10
第二节 重点工作与质量要求	12
一、安全管理组织体系的建设	12
二、安全例行工作	15
三、现场安全规程控制管理	20
四、安全培训考试及特种作业人员管理	21
五、现场安全管理	22
六、安全工器具及电力安全设施管理	25
七、承发包工程安全管理	26
八、安全风险、应急管理、事故调查体系	28
九、安全用电管理	31
十、消防安全管理	34
十一、交通安全管理	34
第三节 安全管理中存在的常见问题	35
第四节 重点工作流程	37
参考资料	46

第三章 生产管理 47

第一节 创一流预期目标 47

一、预期目标 47

二、主要指标释义 47

第二节 重点工作与质量要求 50

一、生产指挥系统 50

二、生产计划管理 50

三、电网建设与规划 51

四、设备管理 53

五、运行管理 56

六、供电可靠性管理 59

七、电网调度管理 61

八、文明生产 63

九、工程管理 65

十、技术监督 67

第三节 生产管理中存在的常见问题 69

第四节 重点工作流程 71

参考资料 77

第四章 经营管理 79

第一节 创一流预期目标 79

一、预期目标 79

二、主要指标释义 79

第二节 重点工作与质量要求 80

一、综合计划管理 80

二、全面预算管理 82

三、资金管理 83

四、成本管理 84

五、固定资产管理 85

六、财务基础工作和财务信息化管理 86

七、农村电网维护费管理 87

八、物资管理 88

九、经济活动分析 91

十、审计管理 93

第三节 重点工作流程 94

参考资料 102

第五章 营销管理 103

第一节 创一流预期目标 103

一、预期目标 103

二、主要指标释义	103
第二节 重点工作与质量要求	104
一、电力营销管理体系	104
二、电力市场	106
三、业扩报装	107
四、电价管理	111
五、电费管理	114
六、抄、核、收管理	115
七、电能计量管理	120
八、用电检查与营销稽查	124
九、供用电合同管理	127
十、需求侧管理	130
十一、电力营销技术支持系统	133
十二、营销活动分析	136
第三节 重点工作流程	137
参考资料	144
第六章 供电服务	145
第一节 创一流预期目标	145
一、预期目标	145
二、主要指标释义	145
第二节 重点工作与质量要求	146
一、95598 客户服务	146
二、窗口服务	148
三、抢修服务	150
四、报装服务	151
五、特色服务	153
六、服务机制	155
七、服务质量评价与监督	158
第三节 重点工作流程	160
参考资料	164
第七章 节能管理	165
第一节 创一流预期目标	165
一、预期目标	165
二、主要指标释义	165
第二节 重点工作与质量要求	168
一、线损管理体系	168
二、线损指标的全过程管理	170
三、节能降损措施	173

四、电压无功管理	175
五、无功补偿优化配置	178
六、电网经济运行	181
七、节能新技术、新设备应用	182
第三节 重点工作流程	183
参考资料	189
第八章 科技进步	190
第一节 创一流预期目标	190
一、科技进步工作概述	190
二、预期目标	190
三、主要指标释义	191
第二节 重点工作与质量要求	192
一、科技进步管理	192
二、农电信息化建设	195
三、调配自动化系统	199
四、带电作业	201
五、设备状态检修	203
六、新技术推广应用	204
七、环境保护管理	206
八、需注意的问题	207
参考资料	207
第九章 人力资源	208
第一节 创一流预期目标	208
一、概述	208
二、预期目标	208
三、主要指标释义	209
第二节 重点工作与质量要求	210
一、人力资源规划	210
二、企业组织机构	211
三、人力资源配置	212
四、劳动关系管理	212
五、教育培训	214
六、绩效管理	218
第三节 重点工作流程	222
参考资料	226
第十章 企业管理与文化建设	227
第一节 创一流预期目标	227
一、基本概念	227

二、预期目标	227
第二节 重点工作与质量要求	228
一、编制企业发展规划	228
二、实施综合计划管理	229
三、积极推进科学决策和民主管理	231
四、大力实施标准化建设	233
五、班组一流建设	236
六、标准化供电所建设	237
七、扎实开展创一流工作	241
八、深化农电同业对标	241
九、建设统一的优秀企业文化	244
十、重视企业环境建设	247
十一、重视企业档案管理	248
第三节 重点工作流程	250
参考资料	254

第二篇 现代化管理及方法简介

第十一章 现代化管理及方法简介	258
第一节 现代化管理	258
一、现代化管理概述	258
二、现代化管理的内涵	259
三、实施现代化管理	260
四、供电企业实施现代化管理	260
第二节 标杆管理	264
一、概念	264
二、标杆管理的方法	266
三、标杆管理的步骤	268
四、国家电网公司标杆管理的实践	269
五、供电企业标杆管理的实践	271
第三节 全面质量管理	271
一、概念	271
二、TQM 实施步骤	273
三、TQM 实施方法	274
四、TQM 在供电企业运用的案例	274
第四节 标准化管理	276
一、概念	276
二、标准化管理的步骤	276
三、标准化管理的方法	277

四、供电企业开展标准化管理实践	277
第五节 5S 管理	279
一、概念	279
二、5S 实施的步骤和方法	281
三、供电企业实施 5S 案例	282
第六节 精益生产	283
一、概念	283
二、供电企业精益生产实施方法	285
三、供电企业精益生产实施步骤	286
四、供电企业精益生产案例	287
第七节 ERP 信息系统	292
一、概念	292
二、ERP 实施成功的因素	294
三、ERP 系统的实施步骤	295
四、培训	295
五、业务蓝图设计与实现	295
六、原型测试	295
七、数据准备	296
八、切换	296
九、供电企业实施 ERP 案例	296

第三篇 农电标杆单位典型经验

山东省高密市供电公司综合管理典型经验	300
江苏省建湖县供电公司综合管理典型经验	306
安徽省临泉县供电有限责任公司安全生产管理典型经验	314
山东省汶上县供电公司安全生产管理典型经验	325
河北省井陉县供电公司供电可靠性管理典型经验	342
山东省临朐县供电公司电压无功管理典型经验	356
河北省鹿泉市供电公司线损管理典型经验	367
河南省孟津县电业局线损管理典型经验	375
安徽省芜湖县供电公司优质服务典型经验	396
山东省即墨市供电公司优质服务典型经验	404
附录 一流县供电企业评价标准	418

县供电企业创一流工作指南

第一篇

一流标准解读

必备条件

《一流县供电企业评价标准》中的“必备条件”是县供电企业申报一流企业必须具备的条件。国家电网公司《一流县供电企业评价标准》从企业发展战略要求、精神文明与行风建设、电网建设、安全生产管理、主要经济技术指标、企业信息化建设、规范用工管理、企业文化建设、标准化供电所建设、网省公司一流县供电企业建设十个方面，明确了创建国家电网公司一流县供电企业的基本要求，是开展创建工作必须具备的前提条件。为帮助企业加深对一流县供电企业标准的认识，特别是对必备条件的理解，下面将必备条件的理解要点与实施作一说明。

一、必备条件一

必备条件一：以科学发展观为指导，认真贯彻公司“两个转变”基本要求，加强企业党组织建设、企业文化建设和队伍建设；深入实施“三新”农电发展战略，积极推进企业机制创新、科技创新和管理创新，不断增强企业可持续发展能力；大力推进新农村电气化建设，努力提高农网智能化水平。

深刻领会国家电网公司发展战略目标、农电发展形势与工作重点，是创建国家电网公司一流县供电企业的基本前提，也是县供电企业统一思想，提高认识，正确把握创建方向与创建重点的重要保证。此项必备条件综述了国家电网公司的发展思路与目标，农电工作的方向与要求，是县供电企业开展工作的重要依据。建设一流县供电企业必须从国家电网公司统一发展战略、农电统一工作要求出发，结合企业实际，科学规划，提高基础管理与专业管理水平，推进农电重点工作，实现企业综合实力的全面提升。

（一）科学发展观

科学发展观是坚持以人为本，全面、协调、可持续的发展观。县供电企业实践科学发展观，就是要深入实施国家电网公司“三新”农电发展战略，深化“两个转变”，积极推行人财物集约化管理，提升精益化管理水平，大力加强“三个建设”，坚持“三抓一创”，建设“一强三优”的一流县供电企业。

（二）三个建设

2010年国家电网公司印发了《关于进一步加强公司党的建设、企业文化建设和队伍建设的意见》（国家电网党〔2010〕1号），提出统筹推进国家电网公司党的建设、企业文化建设和队伍建设，建设坚强的党组织、统一的优秀企业文化和高素质的干部员工队伍，提升凝聚力，增强执行力，打造软实力，为深化“两个转变”、建设“一强三优”现代公司提供持久动力和坚强保障。

国家电网公司农电部在《关于印发〈国家电网公司2010年农电工作要点〉的通知》（农综〔2010〕1号）中要求大力加强农电企业“三个建设”。一要建立健全党组织参与决策、管

理干部、强化执行、有效监督的机制。提高县供电企业领导班子的执行力、领导力、沟通协调能力，突出加强县供电企业领导班子和农电队伍建设，拓展领导干部的发展空间；发挥供电所等基层党支部的战斗堡垒作用；加强反腐倡廉建设。二要将国家电网公司企业文化建设植根农电。坚持“四统一”原则，修（制）订县供电企业文化建设规划，用统一的核心价值观念规范员工行为；选树具有先进性、时代性和农电特色的先进人物和典型事迹；建设符合国家电网公司要求、具有农电特色的农电企业文化，建设统一的“国家电网”品牌。三要加强农电队伍建设。规范县供电企业组织机构设置和定员定岗工作；加强员工培训，不断提高员工素质和技能；健全完善农电人才培养机制和激励约束机制，建立管理、技术、技能等优秀人才发展的良性机制；进一步规范农电工管理，巩固混岗治理成果。

县供电企业要坚持党的领导，把加强党的建设与推动管理创新有机结合，充分发挥党组织的政治核心作用；坚持以人为本，全面提高队伍素质，实现员工与企业共同发展；坚持文化引领，用优秀企业文化凝聚人、塑造人、激励人，推动企业科学发展；建立健全加强“三个建设”、促进科学发展的长效机制；坚持统筹协调，确保“三个建设”有机结合、整体推进，推动企业协调发展。

（三）“三新”农电发展战略

国家电网公司从主动服务党和国家工作大局、服务农村经济社会发展出发，大力实施“新农村、新电力、新服务”农电发展战略，农电事业快速发展，农网供电能力、供电质量和服务水平大幅度提升，农电企业管理水平和队伍整体素质全面提高，为社会主义新农村建设作出了积极贡献。

为进一步推动农电事业科学发展，更好地服务社会主义新农村建设，国家电网公司于2009年4月起，组织开展深化“三新”农电发展战略研究工作。基本形成了“三新”农电发展战略的框架体系，即：一个目标——构筑城乡一体化的农电发展模式，更好地服务社会主义新农村建设；三项内涵——新农村、新电力、新服务；四点思路——建设新型农网、创新体制机制、提升队伍素质、服务农村发展；五大工程——农村电网改造升级工程、新农村电气化建设工程、农电管理创新工程、农电队伍职业化建设工程、供电服务品牌化建设工程。

（四）新农村电气化建设

建设社会主义新农村是党在新形势下加强“三农”工作，大力推进全面建设小康社会和构建社会主义和谐社会，加快现代化建设的重大战略决策。2007年中央一号文件对加快发展现代农业、扎实推进社会主义新农村建设进行了全面部署，提出实施新农村电气化建设“百千万”工程，为新形势下农村电气化事业指明了发展方向。国家电网公司从党和国家工作大局出发，积极履行社会责任，提出实施“新农村、新电力、新服务”农电发展战略，加快实施“户户通电”工程，大力推进新农村电气化建设，不断提高农村供电管理和服务水平，全力服务社会主义新农村建设。

国家电网公司在《新农村电气化建设实施纲要》（国家电网农〔2007〕326号）中，对新农村电气化建设提出了“户户通电、供电可靠、安全经济、供用和谐”的总体要求。截至2009年底，国家电网公司累计建成新农村电气化县302个、电气化乡镇3706个、电气化村64933个。

实施新农村电气化工程，能有效提高农村供电服务能力，促进当地经济社会发展。广大县

供电企业应深刻认识新农村电气化建设的重要意义与深远影响，加快建设坚强农村电网，不断提高农网安全稳定运行水平，建立规范的社会供用电秩序，不断提高服务“三农”的能力。

（五）农网智能化建设

2009年7月，国家电网公司从保障能源安全、优化能源结构、促进节能减排、发展低碳经济、提高服务水平的要求出发，确定了建设坚强智能电网的发展战略目标。坚强智能电网是以统一规划、统一标准、统一建设为原则，以特高压电网为骨干网架，各级电网协调发展，具有信息化、自动化、互动化特征的国家电网。

与国家电网公司智能电网发展战略目标一致，农网智能化建设的基本特征是技术上体现信息化、自动化、互动化，管理上体现集团化、集约化、精益化、标准化。信息化是农网智能化的基本途径，体现为解决农网信息孤岛问题，为农网分散管理模式下的智能决策提供支撑；自动化是农网智能化水平的直观体现，依靠面向多点分散数据的高性能通信、高效信息采集传输及集成应用，实现农网自动运行控制与管理水平提升；互动化是农网智能化的内在要求，通过信息的实时沟通及分析，实现农电企业与农网客户的良性互动与供用和谐，促进电能的安全、高效、环保应用。

创建一流县供电企业的单位按照国家电网公司统一部署，积极开展农网智能化建设专题研究和试点工作。

二、必备条件二

必备条件二：企业获得并保持省（部）级“文明单位”称号；在当地开展的社会民主评议行风活动中名列前三名；未发生领导班子成员违法违纪被追究责任事件，未发生企业负主要责任的造成重大社会负面影响的事件。

省（部）级文明单位是指在社会主义物质文明和精神文明建设中成绩突出、效果显著，经过层层推荐、审查，并经省（部）级文明委公开考核、评选并命名的先进单位。

县供电企业要大力加强领导班子建设，重视思想道德教育，要坚持依法从严治企，在生产经营、服务质量、综合治理，企业环境建设等方面取得显著成绩；领导班子成员模范地遵纪守法，不发生各类违纪违法等责任追究事件，不发生企业负主要责任的造成重大社会负面影响的事件，获得并保持省（部）级文明单位称号。

民主评议行风活动是为了促进企事业更好地为人民服务而推行的一种新型民主监督方式，是一个融确定评议对象、选聘代表、组织调查、当面评议、认真整改、综合评估等内容为一体的系统工程。县供电企业应积极主动地借助行风评议，广泛收集意见建议，不断提高服务质量，提升服务水平。

三、必备条件三

必备条件三：电网网架坚强，布局合理。至少有两条 110（66）kV 及以上线路和主网连接，80%的变电站实现双电源供电，县城 10kV 线路形成手拉手环网供电。

电网是供电企业的经营之本，建设“一强三优”现代公司首先提出了电网坚强的要求，国家电网公司《一流县供电企业评价标准》在历次修订中，都对此提出了严格要求。

电网坚强是县供电企业服务县域经济，满足广大客户用电需求的基础。没有坚强的电网，电压质量、供电可靠性都无法保证，对客户的服务承诺也无法兑现，建设一流县供电企业，必须要高度重视电网建设，确保电网安全、可靠、稳定供电。至少有两条 110（66）kV 及以

上线路为县域电网提供电源，80%的变电站具有两个或以上电源点互为备用，以保证在设备检修、故障、异常状态下，确保对客户供电的可靠性。

县城是地方政治、经济、文化中心，电力负荷集中，电压合格率、供电可靠性要求高，停电影响大。县城 10kV 线路手拉手环网供电，是指来自不同电源变电站的两条 10kV 线路，通过线路联络断路器的断、合，实现灵活、可靠的互联、互供功能。随着城市配网自动化技术的成熟应用，10kV 线路手拉手环网供电将在提高供电可靠性，减少电量损失，提高经济效益方面发挥更大的作用。

近年来，国家电网公司高度重视电网建设，电网投资快速增加，主网架结构逐步坚强，县域电网不断优化。特别是 2010 年我国将启动新一轮农村电网改造，农网将面临快速发展的新机遇。国家电网公司在《“三新”农电发展战略研究报告》中提出，到 2015 年，实现县域电网至少有两路 110（66）kV 以上电源供电，80%的变电站实现双电源供电和无人值班，中等发达以上地区的县城实现 10kV 手拉手供电。作为创建一流的县供电企业，应该提前实现这一总体目标。因此，该项必备条件修订后增加了“80%的变电站实现双电源供电，县城 10kV 线路形成手拉手环网供电”两项内容，体现了对不同电压等级网架的不同要求。

四、必备条件四

必备条件四：考核期和申报期内，考核期前三年（含考核年）未发生生产人身死亡事故或群伤事故；未发生责任性重大设备事故；未发生大面积停电事故；未发生恶性误操作事故；未发生重大火灾事故及负同等责任以上的重大交通事故。

随着电网建设的迅速发展，电网结构、运行方式越来越复杂，服务客户的范围越来越大，农村电网改造升级工程项目多，企业承担的安全风险和安全压力随之增加。县供电企业必须坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，确保不发生五种恶性事故。

生产人身死亡或群伤事故会给企业和家庭带来巨大不幸，安全管理要牢固树立“以人为本、关爱生命”的理念，将保人身安全作为首要原则，通过安全文化、制度建设、工作措施，引导员工做到“不伤害自己，不伤害别人，不被他人伤害，不看着他人受伤害”。

重大设备事故会给企业带来严重的经济损失，并危及人身与电网的安全，县供电企业应定期开展安全性评价工作并实施动态整改，重视设备更新改造和全寿命周期管理，严格执行缺陷管理流程，杜绝设备隐患，严格执行“两票三制”，全面实施现场标准化作业，自觉实行标准化作业指导书（卡），规范工作行为，实施过程控制，杜绝责任性重大设备事故的发生。

电网的安全运行每时每刻都受到来自方方面面的威胁，大面积停电的风险客观存在。县供电企业要打造坚强电网，应提高电网抗御自然灾害的能力；重视继电保护监督和绝缘监督；安全调度，精心操作；时刻保持高度警惕，牢固树立风险防范意识，加强风险管理，做到防患于未然。

恶性误操作事故属于作业人员违章操作造成的责任性事故，会给电网、设备、人身带来不同程度的危险和伤害。县供电企业应加强各类作业人员的安全警示教育与安规培训，认真学习《防止电气误操作装置管理规定》，提高安全防范意识；严格执行“三防十要”、“反六不”及“现场标准化作业指导书（卡）”，杜绝违章作业，避免恶性误操作事故的发生。

电力火灾事故指电力生产设备、设施、场所发生的生产火灾事故，重大火灾事故的认定按照《国家电网公司农电事故调查与统计规定》进行调查、分析、认定、统计和报告。县供

电企业应在当地消防主管部门的业务指导下,按照“预防为主、防消结合”的原则,落实企业“一把手”为消防第一责任人的各级人员消防责任制,以 DL 5027—1993《电力设备典型消防规程》为工作依据,防范火灾发生,保障人身和设备的安全。

道路交通事故由当地交通管理部门按照国家有关规定进行调查、分析、认定,企业应按照要求向上级主管部门报告。县供电企业交通安全管理的内容包括机动车辆管理、驾驶员管理和企业员工的交通安全教育。交通安全是企业安全生产管理的重要内容之一,应建立交通安全责任制,建立并完善交通安全管理制度,与企业安全生产同管理,同考核,同奖惩。

五、必备条件五

必备条件五:主要经济技术指标:

(1) 考核期前三年电费结零,当年电费回收率 100%;

(2) 高压线损率 $\leq 5\%$,低压线损率 $\leq 9\%$;

(3) 综合电压合格率 $\geq 98\%$;

(4) 供电系统中压用户供电可靠率 $RS-3 \geq 99.75\%$ 。

以上四类主要经济技术指标,是涉及供电企业经济效益、供电质量、服务质量的关键指标,涵盖了电网规划与建设、电网经济运行、设备投入与治理、经营、营销等工作内容,是企业建设、生产、经营管理水平的集中体现。

(一) 电费回收

电费回收是供电企业营销工作的重要内容,是企业经营成果的直接体现。县供电企业必须将电费回收作为电力营销管理重中之重,建立健全抄、核、收管理制度和内外监督机制,实施有效的电费回收考核激励制度,加强电费风险管理,确保年底结零。

在必备条件中要求考核期前三年电费结零,对三年前历史遗留的陈欠电费在标准中另作要求。

(二) 线损管理

线损管理是一项系统工程,涉及专业及管理部门多,综合体现了企业电网建设、经济运行、科技投入、生产技术管理水平,需要企业上下通力合作,才能实现技术线损最优,管理线损最低。

高压线损率的统计考核范围为 10kV 及以上电压等级的高压综合线损率;低压线损率的统计考核范围为 0.4kV 电压等级的低压综合线损率。

线损管理要坚持技术管理与制度措施管理双管齐下的原则。高压线损率要从电网规划抓起,建立布局合理、经济适用的电网网架;注重电网的经济运行,提高线损管理的科技含量,实现 10kV 及以上电压等级线损的实时控制。要扎实开展作业组织专业化,推行抄、收分离,营、配分离。

(三) 电压合格率

电压合格率是衡量电能质量的重要指标,也是国家电网公司十项服务承诺的兑现指标。综合电压合格率反映了企业变电站母线电压(A类)与各类用电客户(B、C、D类)电压质量的完成情况。A类电压合格率为变电站 10kV 母线电压合格率,B类电压合格率为 35kV 及以上专线客户电压合格率,C类电压合格率为 35kV 非专线客户及 10kV 客户电压合格率,D类电压合格率为 380/220V 低压客户电压合格率。