



全国计算机等级考试  
笔试考试习题集

# 三级信息管理技术

全国计算机等级考试命题研究组 编

## 2011版

南开大学出版社

全国计算机等级考试

# 笔试考试习题集

三级信息管理技术

**全国计算机等级考试命题研究组 编**

南开大学出版社

天 津

**图书在版编目(CIP)数据**

全国计算机等级考试笔试考试习题集: 2011 版. 三级信息管理技术 / 全国计算机等级考试命题研究组编.  
- 7 版. - 天津: 南开大学出版社, 2010. 12  
ISBN 978-7-310-02277-9

I. 全… II. 全… III. ①电子计算机 - 水平考试 - 习题  
②信息管理 - 水平考试 - 习题 IV. TP3 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 194425 号

**南开大学出版社出版发行**

出版人: 肖占鹏

地址: 天津市南开区卫津路 94 号 邮政编码: 300071

营销部电话: (022) 23508339 23500755

营销部传真: (022) 23508542 邮购部电话: (022) 23502200

\*

天津市蓟县宏图印务有限公司印刷

全国各地新华书店经销

\*

2010 年 12 月第 7 版 2010 年 12 月第 7 次印刷

787 × 1092 毫米 16 开本 14.125 印张 352 千字

定价: 25.00 元

如遇图书印装质量问题, 请与本社营销部联系调换, 电话: (022) 23507125

## 编委会

主 编：夏 菲

副主编：李 煜

编 委：张志刚 苏 娟 刘 一 毛卫东 刘时珍 敖群星

## 前 言

信息时代，计算机与软件技术日新月异，在国家经济建设和社会发展的过程中，发挥着越来越重要的作用，已经成为不可或缺的关键性因素。国家教育部考试中心自 1994 年推出“全国计算机等级考试”以来，已经经过了十几年，考生超过千万人。

计算机等级考试需要考查学生的实际操作能力以及理论基础。因此，经全国计算机等级考试委员会专家的论证，以及教育部考试中心有关方面的研究，我们编写了《全国计算机等级考试上机考试习题集》，供考生考前学习使用。该习题集的编写、出版和发行，对考生的帮助很大，自出版以来就一直受到广大考生的欢迎。为配合社会各类人员参加考试，能顺利通过“全国计算机等级考试”，我们组织多年从事辅导计算机等级考试的专家在对近几年的考试深刻分析、研究的基础上，结合上机考试习题集的一些编写经验，并依据教育部考试中心最新考试大纲的要求，编写出这套“全国计算机等级考试笔试考试习题集”。

编写这样一套习题集，是参照上机考试习题集的做法，其内容同实际考试内容接近，使考生能够有的放矢地进行复习，希望考生能顺利通过考试。

本书针对参加全国计算机等级考试的考生，同时也可以作为普通高校、大专院校、成人高等教育以及相关培训班的练习题和考试题使用。

为了保证本书及时面市和内容准确，很多朋友做出了贡献，夏菲、李煜、张志刚、苏鹃、刘一、毛卫东、刘时珍、敖群星等老师付出了很多辛苦，在此一并表示感谢！

全国计算机等级考试命题研究组

# 目 录

|         |        |
|---------|--------|
| 第 1 套   | ( 1 )  |
| 第 2 套   | ( 11 ) |
| 第 3 套   | ( 21 ) |
| 第 4 套   | ( 31 ) |
| 第 5 套   | ( 41 ) |
| 第 6 套   | ( 51 ) |
| 第 7 套   | ( 61 ) |
| 第 8 套   | ( 71 ) |
| 第 9 套   | ( 80 ) |
| 第 10 套  | ( 89 ) |
| 第 11 套  | ( 99 ) |
| 第 12 套  | (109)  |
| 第 13 套  | (119)  |
| 第 14 套  | (129)  |
| 第 15 套  | (139)  |
| 第 16 套  | (149)  |
| 第 17 套  | (159)  |
| 第 18 套  | (169)  |
| 第 19 套  | (179)  |
| 第 20 套  | (189)  |
| 附录 参考答案 | (199)  |

## 第1套

### 一、选择题

下列各题 A、B、C、D 四个选项中，只有一个选项是正确的，请将正确选项涂写在答题卡相应位置上，答在试卷上不得分。

1. 系统软件一般包括 ( )。  
I. 服务性程序  
II. 语言处理程序  
III. 操作系统  
IV. 数据库管理系统  
A. I、II 和 III  
B. I、III 和 IV  
C. II、III 和 IV  
D. 全部
2. 设有两个关系: R (A, B, C) 和 S (A, D, E), 则执行 SQL 命令 “SELECT B, D FROM R, S WHERE R.A=S.A” 的结果中的元数是 ( )。  
A. 2  
B. 3  
C. 4  
D. 5
3. 计算机的技术性能指标主要是指 ( )。  
A. 所配备的编程语言、操作系统、外部设备  
B. 字长、运算速度、内/外存容量和 CPU 的主频  
C. 显示器的分辨率、打印机的配置  
D. 磁盘容量、内存容量
4. 中央处理器 (CPU) 可以直接访问的计算机部件是 ( )。  
A. 内存  
B. 硬盘  
C. 运算器  
D. 控制器
5. 局域网技术包括以太网、快速以太网等, 其中快速以太网 (Fast Ethernet) 的数据传输速率为 ( )。  
A. 10Mb/s  
B. 100Mb/s  
C. 500Mb/s  
D. 1000Mb/s
6. 公钥证书是由可信机构签发的, 用来 ( )。  
A. 保证信息的一致性  
B. 表明公钥持有的合法性  
C. 传递私钥  
D. 进行攻击检测

7. 在下列操作系统的各个功能组成部分中, ( ) 不需要有硬件的支持。
- A. 进程调度
  - B. 时钟管理
  - C. 地址映射
  - D. 中断系统
8. 确定系统优先顺序的标准包括: ( )。
- I. 潜在的利益分析
  - II. 对企业的影响
  - III. 成功的可能性
  - IV. 需求
  - V. 系统的大小
- A. 前四项
  - B. 全部
  - C. 后四项
  - D. I、III、V
9. 有关系 S (S#, SNAME, SEX), C (C#, CNAME), SC (S#, C#, GRADE)。其中 S# 为学生号, SNAME 为学生姓名, SEX 为性别, C# 为课程号, CNAME 为课程名。要查询选修“数据库”课的全体男学生姓名的 SQL 语句是 SELECT SNAME FROM S, C, SC WHERE 子句。这里 WHERE 子句的内容是 ( )。
- A. S.S# = SC.S# AND C.C# = SC.C# AND SEX = '男' AND CNAME = '数据库'
  - B. S.S# = SC.S# AND C.C# = SC.C# AND SEX in '男' AND CNAME IN '数据库'
  - C. SEX '男' AND CNAME '数据库'
  - D. S.SEX = '男' AND CNAME = '数据库'
10. 办公信息系统的基本功能包括四方面, 下面 ( ) 描述不太确切。
- A. 与办公有关的信息采集、整理、存储、传送、管理, 以及信息的加工和利用等
  - B. 支持确定型事务处理
  - C. 支持转换型加工处理
  - D. 提供办公环境所必需的技术手段, 以实现办公的自动化, 并支持决策
11. 软件工程的结构化分析方法具有其自身特征, 下列可选内容中, ( ) 不具有其特征。
- A. 书写大量文档
  - B. 详细的界面表示
  - C. 对数据流进行分析
  - D. 冻结应用需求
12. 详细设计是软件总体设计后的工作。下列可选内容中, ( ) 不属于详细设计内容。
- A. 算法设计
  - B. 模块设计
  - C. 屏幕设计
  - D. 功能设计
13. SQL 语言的 GRANT 和 REVOKE 语句主要用来维护数据库的 ( )。
- A. 安全性
  - B. 完整性
  - C. 可靠性
  - D. 一致性
14. 若执行下面列出的操作, ( ) 操作不能成功执行。
- A. 从 EMP 中删除行 ('010', '王宏达', '01', 1200)

- B. 在 EMP 中插入行 ('102', '赵敏', '01', 1500)  
 C. 将 EMP 中雇员号='056'的工资改为 1600 元  
 D. 将 EMP 中雇员号='101'的部门号改为'05'
15. 系统建设包含 ( ) 和可能性两个方面, 它们都与系统目标有密切联系。  
 A. 必要性  
 B. 经济性  
 C. 长期性  
 D. 阶段性
16. 在软件研制过程中, CASE 是指 ( )。  
 A. 计算机辅助系统工程  
 B. 计算机辅助软件工程  
 C. 正在实验室使用的工具  
 D. CAD 和 CAM 技术的发展动力
17. 已知关系模式:  $sc(s\#, sname, grade)$ , 各属性含义依次为学号、课程名、分数。要查找“数据库”课分数最高的学生的学号, 正确的 SQL 语句是 ( )。  
 A.  $SELECT s\# FROM sc WHERE sname = "数据库" AND grade = MAX(grade)$   
 B.  $SELECT s\# FROM sc FOR sname = "数据库" OR grade \geq MAX(grade)$   
 C.  $SELECT s\# FROM sc WHERE sname = "数据库" AND grade = (SELECT MAX(grade) FROM sc)$   
 D.  $SELECT s\# FROM sc FOR sname = "数据库" OR grade = (SELECT MAX (grade) FROM sc)$
18. 设有如下关系模式:  $R(A, B, C, D, E)$ , 其中 R 上函数依赖集为:  $F=\{(A,B) \rightarrow E, E \rightarrow C, C \rightarrow D\}$ 。在函数依赖的范围内该关系模式最高属于 ( )。  
 A. 1NF  
 B. 2NF  
 C. 3NF  
 D. BCNF
19. 建设管理信息系统要完成多个工程, 最基础的是 ( )。  
 A. 计算机配置工程  
 B. 收集和输入数据的数据工程  
 C. 设计和实施网络工程  
 D. 设计和实施软件工程
20. 下列可以作为其他信息系统的基础的信息系统是 ( )。  
 A. 决策支持系统  
 B. 办公自动化系统  
 C. 事务处理系统  
 D. 管理信息系统

第 21~22 题是基于“学生—选课—课程”数据库中的三个关系:

$S(S\#, SNAME, SEX, AGE), SC(S\#, C\#, GRADE), C(C\#, CNAME, TEACHER)$

21. 若要求查找选修“数据库技术”这门课程的学生姓名和成绩, 将使用关系 ( )。  
 A. S 和 SC  
 B. SC 和 C  
 C. S 和 C  
 D. S、SC 和 C

22. 若要求查找姓名中第一个字为“刘”的学生号和姓名。下面列出的 SQL 语句中，正确的是（ ）。
- A. SELECT S#, SNAME FROM S WHERE SNAME=' 刘%'  
 B. SELECT S#, SNAME FROM S WHERE SNAME=' 刘\_'  
 C. SELECT S#, SNAME FROM S WHERE SNAME LIKE ' 刘%'  
 D. SELECT S#, SNAME FROM S WHERE SNAME LIKE ' 刘\_'
23. 关系数据模型有许多优点，但下面所列的条目中不是它的优点的是（ ）。
- A. 结构简单  
 B. 适用于集合操作  
 C. 有数据库的标准语言  
 D. 可表示复杂的语义
24. 设关系 R 和关系 S 具有相同的元数，且对应的属性取自相同的域，集合 $\{t | t \in R \wedge t \in S\}$ 标记的是（ ）。
- A.  $R \cup S$   
 B.  $R - S$   
 C.  $R \times S$   
 D.  $R \cap S$
25. 建立一个实用的决策支持系统的先决条件是（ ）。
- A. 实现对话子系统  
 B. 建立数据库子系统  
 C. 建立模型库子系统  
 D. 建立方法库子系统
26. 面向数据流的设计方法把（ ）映射成软件结构。
- A. 数据流  
 B. 系统结构  
 C. 控制结构  
 D. 信息流
27. 模块结构图是信息系统设计中的一种工具，其中符号  $\bigcirc \longrightarrow$  表示（ ）。
- A. 调用  
 B. 数据  
 C. 控制信息  
 D. 转接符号
28. 初步调查是可行性分析的第一步。一般来说，初步调查的最佳方式为（ ）。
- A. 收集统计报表  
 B. 发调查表  
 C. 与企业高层座谈  
 D. 参加业务实践
29. 数据库运行一段时间后，数据记录的频繁增加、删除会恶化数据库的物理存储环境，这时需要对数据库进行（ ）。
- A. 合并  
 B. 重构  
 C. 更新  
 D. 重组
30. 对数据库中的数据可以进行查询、插入、删除、修改（更新），这是因为数据库管理系统提供了（ ）。
- A. 关系模型  
 B. 数据操纵功能

C. 数据维护功能

D. 数据控制功能

31. 联机事务处理 (OLTP) 和联机分析处理 (OLAP) 所需的资料是有区别的。下列描述错误的是 ( )。

A. 分析型数据是经常更新的

B. 分析型数据支持管理需求

C. 操作型数据面向应用

D. 操作型数据支持日常操作

32. 办公自动化 (OA) 实际上是 ( )。

A. 一个典型的管理信息系统

B. 一个支持办公人员的决策支持系统

C. 一个以信息处理为工作内容的人机系统

D. 一个完整的电子政务系统

33. 中断过程分为：第一步关中断、取中断源，第二步保留现场，第三步 ( )，第四步中断返回。

A. 转中断服务程序

B. 将外设要求排队

C. 记录时钟

D. 捕捉故障

34. 系统设计是结构化开发方法中的重要阶段，下列选项中 ( ) 不是系统设计的任务。

A. 确定系统功能

B. 进行总体设计

C. 确定软件结构

D. 完成数据库设计

35. 信息系统是一个广泛的概念，它一般指收集、存储、整理和传播各种类型的信息的 ( ) 的集合体。

A. 独立

B. 有完整功能

C. 决策性质

D. 自动化

36. 当用 SQL 的 ALTER TABLE 语句修改基本表时，如果要删除其中的某个完整性约束条件，应在该语句中使用短语 ( )。

A. MODIFY

B. DROP

C. ADD

D. DELETE

37. 对于大型信息系统的开发管理，一般经常采用的方法是 ( )。

A. 关键路径方法

B. 甘特图方法

C. 计划评审技术方法

D. 时间标记网络方法

38. 在单位时间内，网络传送的报文量或数据单元段称为 ( )。

A. 响应时间

B. 处理速度

C. 信息传输率

D. 信息吞吐量

39. 以下关于系统分析员的地位和任务及要求的几个说法中，错误的是 ( )。

- A. 系统分析员不仅是一个技术专家，而且对业务也应该精通  
B. 系统分析员只负责信息的分析，而不负责系统的设计  
C. 系统分析员不仅是项目的分析和设计者，而且还是项目的组织者和领导者  
D. 系统分析员是系统开发人员与企业各层管理人员之间的沟通者
40. 信息系统设计完成以后应提出系统设计报告，以下不属于系统设计报告内容的是（ ）。  
A. 应用软件和数据库设计报告                      B. 运行环境和软硬件配置方案报告  
C. 项目开发计划报告                                  D. 网络与通信设计和实施方案报告
41. 系统流程图实质是（ ）。  
A. 对应于模块结构图的一种抽象表示  
B. 对应于抽象数据流程图的物理数据流程图  
C. 对应于业务流程图的一种抽象表示  
D. 对应于数据结构图的一种抽象表示
42. 信息系统实施中，工作量最大且最细微的工作是（ ）。  
A. 网络系统的安装、联通和调试  
B. 计算机系统的安装、调试和试运行  
C. 数据库的设计和应用软件的编制和调试  
D. 新旧系统的转换、排错、修改和模拟运行
43. BSP 方法利用许多 U/C 矩阵表示各种联系，其中最常用的是（ ）。  
A. 过程/机构组织                                      B. 过程/数据类  
C. 过程/系统                                              D. 过程/资源
44. 确定企业的主题数据库是战略数据规划的重要内容之一，下述（ ）不是对主题数据库提出的要求。  
A. 主题数据库应设计得尽可能的稳定  
B. 主题数据库不发生变化  
C. 主题数据库逻辑结构独立于硬、软件设备  
D. 主题数据库将企业数据划分为可管理的单位
45. 按宏观上信息管理的主要特征可把信息管理划分为三个主要发展阶段是（ ）。  
A. 传统管理时期、技术管理时期、资源管理时期  
B. 传统管理时期、资源管理时期、技术管理时期  
C. 单项管理时期、综合管理时期、系统管理时期  
D. 技术管理时期、系统管理时期、综合管理时期
46. 在程序编码阶段，编码之前一项重要的工作就是选择适当的程序设计语言，其中，高级语言从应用特点上可以分为基础语言、（ ）和结构化语言。

- A. 汇编语言
- B. 机器语言
- C. 面向对象的语言
- D. 专用语言

47. BSP 方法认为, 用作对企业度量和控制的历史的和综合的数据应属于 ( )。

- A. 存档类数据
- B. 事务类数据
- C. 计划类数据
- D. 统计类数据

48. BSP 方法实施时确定子系统优先顺序时, 并不考虑子系统 ( )。

- A. 近期投资省而长期效益好
- B. 影响人员的面和量
- C. 为初期数据库结构提供基础
- D. 实现的难易程度

49. 管理信息系统是一类复杂的信息系统, 实现时都要对系统进行分解。在下述中, 一般应选 ( ) 作为系统划分的依据。

- I. 组织结构
- II. 系统功能
- III. 企业职能
- A. I
- B. II
- C. III
- D. I、II 和 III

50. 信息系统评价的常用方法主要有 ( )。

- A. 定量方法、定性方法、动态方法、静态方法、成本—效益分析法、专家意见法、多准则评价法等
- B. 成本—效益分析法、专家意见法、多准则评价法等
- C. 定量方法、定性方法、动态方法、静态方法等
- D. 动态方法、静态方法、成本—效益分析法、专家意见法、多准则评价法等

51. James Martin 的信息工程方法学提出了一种企业数据处理系统建设的模式, 其中包括很多模块——

- I. 企业模型的建立
- II. 特定主题数据库的详细的数据模型设计
- III. 过程化语言的使用
- IV. 信息资源的战略规划
- 以上 ( ) 是最底层的两个模块。
- A. I 和 II
- B. II 和 IV
- C. III 和 IV
- D. I 和 IV

52. 企业模型图包括三个层次。这三个层次是 ( )。

- A. 职能、业务活动过程、业务活动
- B. 职能、部门、业务活动
- C. 职能、部门、业务活动过程
- D. 部门、业务活动过程、业务活动

53. 可重入程序是通过使用 ( ) 的方法改善响应时间的。

- A. 减少用户数目
- B. 加快对换速度
- C. 改变时间片长短
- D. 减少对换信息量

54. 软件开发中常采用的结构化生命周期方法，由于其特征而一般称其为（ ）。  
 A. 层次模型 B. 瀑布模型  
 C. 螺旋模型 D. 对象模型
55. 系统开发中的详细设计包括（ ）。  
 I. 代码设计 II. 逻辑设计 III. 输入/输出设计  
 IV. 模块结构与功能设计 V. 程序设计 VI. 数据库/文件设计  
 A. I、III、IV、VI B. III、IV、V、VI  
 C. I、III、IV、V D. 全部
56. 在高级语言中使用嵌入式 SQL 语句时，所有 SQL 语句前必须加前缀（ ）。  
 A. CALL SQL B. DO SQL  
 C. EXEC SQL D. GOTO SQL
57. J. Martin 方法的执行过程中，指出一组相关活动应具有若干项特性。  
 I. 产生明确的结果 II. 有明确的边界  
 III. 管理职责有明确规定 IV. 有自包含性  
 以上（ ）是这些活动应具有的特性。  
 A. 仅 I 和 II B. 仅 I 和 III  
 C. 仅 I、II 和 III D. 全部
58. 原型化方法是一种对严格定义方法的改进，其初始目的是为系统提供（ ）。  
 A. 需求定义的策略 B. 建造工具  
 C. 实施的方法 D. 可实现的模型
59. 结构化生命周期方法的基本思想是用系统工程的思想 and 工程化的方法，按（ ）自顶向下地对系统进行分析和设计。  
 A. 质量第一 B. 自顶向下  
 C. 先易后难 D. 用户至上的原则、结构化、模块化
60. 计算机面向管理的应用主要是建立面向管理的计算机信息系统，处理和运用管理业务的信息。下面所列的几种计算机应用系统，通常认为（ ）不属于面向管理的应用。  
 A. 决策支持系统 B. 管理信息系统  
 C. 办公自动化 D. 自动控制系统

## 二、填空题

请将答案分别写在答题卡中序号为【1】至【20】的横线上，答在试卷上不得分。

1. 中断系统包括【1】和中断处理程序。

2. 联网的各个计算机共享一个公共通信信道, 当一台计算机发送消息时, 所有其他计算机都能“收听”到此消息。这种网络称为【2】网络。
3. 在决策支持系统中, 【3】为决策提供了分析能力, 数据库子系统为决策提供了数据能力或资料能力。
4. 软件模块独立性的两个定性度量标准是【4】。
5. 管理部门对系统的要求是 BSP 设计的出发点, 所以要确定管理部门对系统的要求, 具体方法是【5】。
6. 建立成功的 MIS 有两个先决的条件: 一个是指定好系统的开发策略; 二是企业管理【6】。
7. 概念模型设计是数据库设计的一个重要阶段, 用于表达概念模型最为常用的工具是 P. P. S. Chen 于 1976 年提出的【7】模型。
8. SQL 语言中, 提供对数据的检索、更新等功能的语言是【8】。
9. 决策支持系统的发展从技术层次上可以划分为: 【9】, DSS 生成器和 DSS 工具。
10. 计算机集成制造系统的研究包含了信息系统的主要研究内容, 因而也是计算机信息系统的一个主要研究和发展方向, 它的目标是对设计、制造、管理实现全盘【10】。
11. 软件工程的结构化生命周期方法中, 一般将软件设计阶段再划分为【11】两个阶段。
12. 企业的活动层次可以将系统划分为战略规划层、【12】层和执行控制层。
13. 原型化方法不过分强调系统开发的阶段划分, 也不刻意追求事先完全认清信息需求, 而是在逐步实现的过程中完成系统的定义, 显然它使用了这种【13】技术克服了传统生命周期方法事先严格定义需求、缺乏弹性、开发周期过长的缺陷, 同时也减小了系统开发的风险。
14. 操作系统的功能主要包括处理机管理、存储管理、【14】、设备管理和作业管理。
15. 原型化方法的基本思想是通过“试用—反馈—【15】”的多次反复, 最终开发出真正符合用户需要的应用系统。
16. 比较浏览器/服务器体系结构和客户机/服务器体系结构, 【16】存在着明显的优势。
17. J.Martin 指出, 企业的数据应是相对稳定的, 包括数据的类型和【17】。

18. J.Martin 指出，企业模型应具有完整性、适用性和【18】性。
19. 提供原型生命周期的目的是提交一个有内容的【19】。
20. 软件维护是软件生命周期中的一个阶段。一般认为，各种不同的软件维护类型中以【20】维护所占的维护量最大。

## 第 2 套

### 一、选择题

下列各题 A、B、C、D 四个选项中，只有一个选项是正确的，请将正确选项涂写在答题卡相应位置上，答在试卷上不得分。

1. 计算机软件可划分为系统软件和应用软件两大类，以下（ ）软件系统不属于系统软件。  
A. 操作系统  
B. 数据库管理系统  
C. 程序语言系统  
D. 客户管理系统
2. 以存储程序原理为基础的冯·诺依曼结构的计算机，一般都由五大功能部件组成，它们是（ ）。  
A. 运算器、控制器、存储器、输入设备和输出设备  
B. 运算器、累加器、寄存器、外部设备和主机  
C. 加法器、控制器、总线、寄存器和外部设备  
D. 运算器、存储器、控制器、总线和外部设备
3. BSP 方法主要为企业信息系统提供了一个完整的（ ）。  
A. 计划  
B. 规划  
C. 框架  
D. 设计方案
4. MIPS 是用于衡量计算机系统的（ ）指标。  
A. 存储容量  
B. 运算速度  
C. 时钟频率  
D. 处理能力
5. TCP/IP 参考模型包含网络层、传输层和应用层等。FTP 和 HTTP 属于（ ）的协议。  
A. 应用层  
B. 网络层  
C. 传输层  
D. 物理层
6. 对文件的保护与保密可以采用存取权限控制。可设置的完整的基本权限是（ ）。  
A. 只读、可写、可执行  
B. 只读、可执行、不允许任何操作  
C. 只读、可写、不允许任何操作  
D. 只读、可写、可执行、不允许任何操作
7. 通过调查了解现行系统的状况和用户对新系统的需求，从而确定新系统的功能，这是下列（ ）的目的。  
A. 系统分析  
B. 系统设计