

立党为公，树立以人为本的执政理念  
执政为民，坚守服务群众的责任意识

—— 杨宗华◎著 ——

# 责任 胜于能力

公务员读本

公务员责任意识与职业精神养成的第一读本

著名实战管理培训专家为公务员  
再次倾力打造“责任”读本

《责任胜于能力》  
Liability superior to ability  
畅销100万册

石油工业出版社



著名实战管理培训专家为公务员  
再次倾力打造“责任”读本

# 责任 胜于能力

## 公务员读本

杨宗华◎著

LIABILITY SUPERIOR  
TO ABILITY

石油工业出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

责任胜于能力：公务员读本 / 杨宗华著.

北京：石油工业出版社，2011.1

ISBN 978-7-5021-8017-1

I. 责…

II. 杨…

III. 公务员 - 职业道德 - 中国

IV. D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 176422 号

责任胜于能力 (公务员读本)

杨宗华 著

---

出版发行：石油工业出版社

(北京安定门外安华里 2 区 1 号楼 100011)

网 址：www.petropub.com.cn

编辑部：(010) 64523616 64523714

营销部：(010) 64523603 64523604

经 销：全国新华书店

印 刷：北京晨旭印刷厂

---

2011 年 1 月第 1 版 2011 年 1 月第 1 次印刷

880×1230 毫米 开本：1/32 印张：8.5

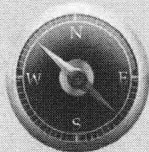
字数：200 千字

---

定价：22.00 元

(如出现印装质量问题，我社发行部负责调换)

版权所有，翻印必究



## Preface 前言

胡锦涛总书记在 2007 年“七一”讲话中指出：“坚持立党为公、执政为民，必须落实到关心群众生产生活的作品中。”“群众利益无小事。凡是涉及群众的切身利益和实际困难的事情，再小也要竭尽全力去办。”另外，温家宝总理也多次强调：各级政府工作人员要“增强责任感和使命感，努力建设法治政府、服务政府、责任政府和效能政府”。2008 年 9 月，温总理在访美时的演讲中谈到“一个政府，除了对人民的负责、服务、献身和廉洁以外，不应该有任何特权”。

胡总书记和温总理的讲话都阐述了同一个理念：责任关系民生，国家公务人员必须为百姓负责。常言道，“民生问题大于天”。一些看起来很小、微不足道的事情，往往浸透着老百姓最关心、最直接、最现实的利益问题。作为一名公务员，是人民在“养”我们，我们只有认真负责，把工作做到位，把百姓的大小问题都解决好，才不负党和国家对我们的重托，不负我们自身的使命。

近年来，我们的公务员队伍不断壮大，但许多人却并没有真正地理解公务员的职责，在潜意识里，大家总觉得公务员相对于其他职业来说，稳定、轻闲、工资有保障，因此抱着“当上公务员，一辈子不用愁”的思想，结果形成了一股行政不作为、乱作为的歪风



邪气，给人民群众的生产、生活，乃至生命财产安全带来了极大危害。比如：胶济铁路事故、山西溃坝灾难、三鹿奶粉事件，“躲猫猫”事件等，无一不是某些公务员的不作为、乱作为造成的，这不仅损害了人民的利益，还导致人民对政府失去了信任。

不容否认，很多公务员的确具备极强的工作能力，但其中一些公务员以权谋私、玩忽职守，最终受到了国家法律的惩治，之所以会有这种结局，归根结底还是责任心缺失的问题。在这里，责任不是一个空洞的词汇，而是每个公务员都必须坚守的职业精神。就公务员的工作性质来说，责任往往比能力更重要。对一个公务员来说，拥有责任心与否决定着他能否完成本职工作，决定着他的能力能否得到充分、正确的施展。

责任是公务员的立身之本，也是政府执政能力的保障。缺少了责任心，公务员自身的能力再大对社会也无益处。因此，做一个被国家和百姓认可的公务员，首要任务是培养自己的责任心，真正将“为人民服务”这句话落到实处。

从某种角度来讲，责任本身也是一种能力，而且是一种对个人发展起着关键作用的能力。科学早已证明，绝大多数人的智商相差不多，关键就在于是否具有超常的自控力，而这种自控力实际上也是一种履行责任的能力。一个有责任心的公务员，会想尽一切办法完成工作。反之，一个没有责任心的公务员，做同一件事，可能遇到点挫折就放弃了。

当然，责任胜于能力并不是否定能力的重要性，但相对于能力来说，责任是工作的前提，是业绩的根源，没有责任心掌舵，能力就像一艘没有方向的船，只会原地打转，不可能到达成功的彼岸。作为一名公务员，我们只有用责任心武装自己，做一个真正的“人

民公仆”，放低姿态，扎扎实实履行职责，真真切切为百姓办事，才能最大限度地发挥自己的能力，实现自己的人生价值。

本书是超级畅销书《责任胜于能力》的优化版，是专门为公务员写的，针对公务员这一特殊群体，认真分析了责任的重要意义，并且明确指出：责任胜于能力！只有我们每个人关注责任、深刻认识责任，把责任当成日常工作的习惯，才能充分施展能力，把关系群众切身利益的事情一一办好，并最终实现国家的发展、社会的和谐。希望本书能够对广大公务员有所帮助。如果在阅读过程中，发现本书有不足之处，敬请大家及时批评指正。



# Contents 目录

## 第一章 能力不足，还是责任心缺失

——公务员行政事故频发探源..... 1

“纸老虎”现形记：行政不作为或乱作为与责任心缺失..... 2

贪官频频落马：权、利与责任心失衡的恶果..... 4

乳业之殇与食品安全：责任心缺失背后的人性拷问..... 8

胶济铁路惨案：安全责任无小事..... 10

山西溃坝灾难：问责，关键还在于培养担责的能力..... 13

## 第二章 责任承载能力，责任胜于能力..... 17

责任心是走向卓越的内驱力..... 18

责任承载能力，责任胜于能力..... 21

缺乏责任心的“庸官”与“治庸风暴”..... 24

没有责任心，“铁饭碗”也会变成“泥饭碗”..... 26

服务型政府：从培养公务员的负责能力开始..... 29



### 第三章 公务员责任心：政府执政能力的保障 ..... 33

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 只有把人民放在心上，人民才能让你坐在台上.....   | 34 |
| 食人民之禄，为人民分忧.....            | 38 |
| 群众的“小事”就是政府的大事.....         | 41 |
| 务必摒弃“门难进，脸难看，事难办”的衙门作风..... | 44 |
| 落实责任的关键在于解决问题.....          | 47 |

### 第四章 正确的价值观是责任心建设的原动力 ..... 51

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 谨记“为人民服务”这一核心价值观..... | 52 |
| 牢记“八荣八耻”荣辱观.....      | 55 |
| 权力来自人民，权力用于人民         |    |
| ——树立正确的权力观.....       | 58 |
| “干干净净为国家和人民工作”        |    |
| ——树立正确的金钱观.....       | 61 |
| 为官一任，造福一方             |    |
| ——树立正确的政绩观.....       | 66 |

### 第五章 为百姓做事，大事小事都需真本事 ..... 71

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 群众的小事就是我们的大事.....         | 72 |
| 认真服务，不能“让百姓为件小事来回跑”.....  | 73 |
| 工作不到位，“差不多”其实“差很多”.....   | 77 |
| “海恩法则”的启示：点滴小事酿成重大事故..... | 80 |

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 全力以赴做好每件事才是真本事             | 83  |
| <b>第六章 安全关乎社稷，责任重于泰山</b>   | 87  |
| 从细节着手，筑起安全责任的大堤            | 88  |
| 宁为安全操碎心，不让事故害人民            | 90  |
| 麻痹是安全的隐患，失职是安全的祸根          | 94  |
| 有落实，无隐患                    |     |
| ——安全责任重在落实                 | 96  |
| 合理的问责制度是落实安全责任的保证          | 100 |
| <b>第七章 责任无大小，关键在落实</b>     |     |
| ——公务员有效落实责任的5个方法           | 103 |
| OEC 法则：日事日毕，日清日高           | 104 |
| 严格遵守秩序，提高落实力               | 107 |
| “零一二三四五”：责任自我修炼法           | 109 |
| “日常备忘录”：责任落实的有效手段          | 110 |
| 复命：落实型公务员的必修课              | 113 |
| <b>第八章 责任是一种人品，人品是一种能力</b> | 117 |
| 责任是一种人品                    |     |
| ——用责任撑起你的人格                | 118 |



德不修，人不立

——道德是责任心的催化剂 ..... 121

“干民政，首先要身正”

——公务员的职业操守 ..... 124

道不正，术难行

——玩弄心术只会玩掉前途 ..... 127

一言九鼎与食言而肥

——公务员的诚信与政府公信力 ..... 130

学会感恩，担当责任

——用感恩心对待你的工作 ..... 133

公务员必备的 7 种传统美德 ..... 135

## **第九章 承担责任，充分释放人生潜力**

——公务员工作中的 6 条做事显规则 ..... 139

在基层：兢兢业业，任劳任怨 ..... 140

处中层：以身作则，以德服人 ..... 143

做副手：恪尽职守，精心辅佐 ..... 145

对上层领导要立“信” ..... 147

对平级同事要求“和” ..... 149

对下属要讲“公” ..... 152

## **第十章 责任来自忠诚，能力源于敬业** ..... 157

忠诚：公务员的首要责任 ..... 158

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 忠诚为本，爱岗敬业不打折·····      | 161 |
| 主动工作，变“要我做”为“我要做”····· | 165 |
| 恪尽职守，别给责任找借口·····      | 168 |
| 干一行，就为它负责到底·····       | 172 |
| 方法总比问题多                |     |
| ——不找借口找方法·····         | 175 |

## **第十一章 不断学习，用责任和能力为工作保驾护航···179**

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 加强学习，为自己的发展投资·····     | 180 |
| 通过学习，提高自身落实能力·····     | 181 |
| 告别本领恐慌，补齐能力上的“短板”····· | 183 |
| 在工作中树立个人品牌·····        | 185 |
| 成为优秀公务员的5个关键点·····     | 188 |

## **第十二章 向6种“烂苹果”公务员说“不”·····191**

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| “阿混”式：一杯茶一包烟，一张报纸看一天····· | 192 |
| “红眼病”式：有钱能使鬼推磨·····       | 193 |
| “华威”式：闲里偷忙干私事·····        | 196 |
| “哈巴狗”式：围着领导团团转·····       | 198 |
| “两面三刀”式：当面一套，背后一套·····    | 201 |
| “自保”式：事不关己，高高挂起·····      | 202 |



### 第十三章 “快、准、细、严、实”

——提高公务员工作能力五字诀 .....209

快：快速反应，迅速解决.....210

准：准确定位，准确执行.....212

细：条理清楚，细致入微.....214

严：严肃认真，严格作为.....218

实：脚踏实地，求真务实.....221

### 附 篇 用责任与能力架起一座桥梁

——优秀公务员工作巡展 .....225

焦裕禄：不改变兰考面貌，我决不离开.....226

孔繁森：把自己当泥土，让众人踩成路.....229

郑培民：做官先做人，万事民为先.....232

任长霞：心中有“公”，人民才能“安” .....235

牛玉儒：我不是家长，我是为大家服务的.....239

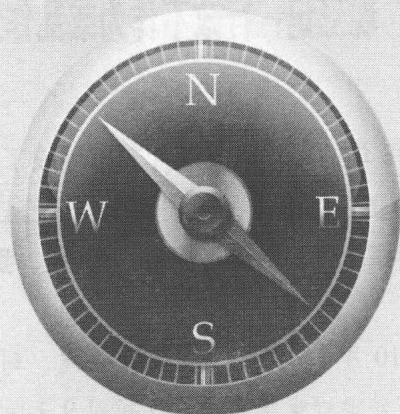
梁雨润：官可以不当，百姓的事不能不办.....242

明正彬：多截获一批毒品，多挽救一些人.....245

经大忠：失去的永远回不来，我的任务是救活人.....248

沈浩：跟老百姓面对面，不如和大家肩并肩.....251

# Chapter 1 第一章



## 能力不足，还是责任心缺失 ——公务员行政事故频发探源

有些公务员的行为总在挑战百姓的忍耐力，华南虎照的荒唐落幕，三鹿奶粉引发的食品安全恐慌……一桩桩事件都指向公务员的行政能力，我们不禁要问，难道真是公务员能力不足吗？其实不然，这更多的是责任心问题，没有责任心，有再强的能力也难以避免事故的发生。

 责任胜于能力（公务员读本）



## “纸老虎”现形记：行政不作为或乱作为与责任心缺失

2007—2008年的“华南虎照片”事件成了陕西林业厅公务员的一次集体不负责任的表演，他们的集体谎言让公务员队伍蒙羞，他们的行为需要每一位公务人员反省：“责任，我有能力承担吗？”

从2007年10月3日周正龙上山拍老虎，到10月12日陕西省林业厅对外宣布发现野生华南虎，这短短9天时间，陕西省相关部门就将一只纸老虎变成了野生华南虎。而接下来是中国科学院的专家傅德志“敢以脑袋担保”，质疑照片。然后是陕西省林业局与周正龙一起到国家林业局汇报情况，国家林业局当即组织专家赴当地进行考察。同时，一场“打虎”与“挺虎”之争拉开了帷幕，来自民间的激烈争论、全国上百家媒体的报道、多个组织乃至华人神探李昌钰多次进行鉴定，8个多月后，这一事件终于有了定论。然而，相较于陕西省林业厅当时仅用了9天发现“华南虎”的办事高效率，揭穿这一场闹剧足足用了261天，纸老虎终于被打回原形，然而这9天与261天对比，其背后不仅仅是周正龙自身的道德素质问题，更是部分公务员素质及工作方法和态度的一次曝光。

2008年6月29日，陕西省政府召开了一次新闻发布会，就省

林业厅 2007 年 10 月发布的“华南虎照片”事件向公众通报调查及处理情况。调查结果如人们所料，照片造假，周正龙被逮捕，同时相关部门有 13 人分别受到不同程度的处分。就这样，轰动全中国的虎照事件以这样一种方式收场了。

事情虽然过去了，但这一事件引起的反思永不停止。

周正龙，陕西一个普普通通的农民，他没有太多的文化，却用现代的 PS（Photoshop）技术伪造华南虎照，而镇平县林业部门的工作人员没有到现场察看就写了勘察报告，县长没有进行调查研究就签了字，陕西省林业厅相关机构和领导接到报告后仍然没有去现场勘验，也没有认真地进行专家鉴定就急迫地将虎照公诸于世，一张假虎照就这样大行其道。在整个过程中，每个环节的负责人都没有认真肩负起自己的职责，要么乱作为，要么不作为，最终造成严重后果，其核心问题就是责任心缺失。





“华南虎照”事件看似偶然，但结果却有其必然性。虎照背后，是对我们公务员队伍责任心的拷问，这种拷问直达灵魂深处。

责任是什么？责任是一种担当，一种情怀，一种能力，是一种重要的人生态度，也是一种可贵的职业精神。著名武打影星李连杰一直在强调责任问题，用他的话来说：“活着，从来都不是一个人的事，是责任让我坚持下去。”一个在行政体制外的明星拥有了责任，他可以用自己的责任心温暖这个世界，而一名公务员有了责任心，你所能做的不仅仅是温暖这个世界，还会让世界上的人从你那里受益，最终你会因自己的责任心让自己在工作中变得不可或缺，使自己的岗位变得神圣，这个岗位也会带给你一种价值感，相比较“左手报纸右手茶”的空虚、轻浮生活，这份责任感会让你的人生价值倍增，让你的生命变得厚重。

## 《 贪官频频落马：权、利与责任心失衡的恶果

《菜根谭》有云：“栖守道德者，寂寞一时；依阿权势者，凄凉万古。达人观物外之物，思身后之身。宁受一时之寂寞，毋取万古之凄凉！”很多公务员忍不得这一时的寂寞，受不住金钱的诱惑，利用手中权力，搞权钱交易，走上贪污腐败的道路。其实权力就是一种责任，拥有某种权力，也应承担相应的责任。只有正确认识权力与责任的关系，才能正确对待权力、运用权力，增强公仆观念，

更好地利用手中的权力为人民服务。

1952年2月10日，河北省人民法院临时法庭在保定市体育场召开了公审大会，审判对象是天津市委官员刘青山、张子善，他们因贪污腐败罪被捕入狱，公审之后，他们被押往保定东关大广场枪决。中华人民共和国惩治贪污腐败的第一枪，举世震惊。

刘青山、张子善都是跟随中国共产党，不怕困苦、不怕牺牲，为中华人民共和国的建立添砖加瓦的功臣，但是在掌握权力之后，他们禁不住诱惑，最终成为国人尽知的大贪污犯。然而，并不是所有人都能够吸取这些历史教训，在官场上以身试法的人一再出现。近年来的一系列高官贪污案就是明证，陈希同、田凤山、成克杰、胡长清、慕绥新、程维高、王怀忠、陈良宇、李宝金、郑筱萸，这些人曾经是重要官员，他们曾经身在高位却不能洁身自好，终究从高位上跌落，其中，全国人大原副委员长、广西壮族自治区原主席成克杰、江西省原副省长胡长清、安徽省原副省长王怀忠、国家药监局原局长郑筱萸，因经济问题被处以死刑。

看到这些触目惊心的事件，我们不禁会想：究竟是什么使得这些身居高位、大权在握的官员以身试法，终被法律惩罚？究其原因，其实也就是在权与利的迷惑下，忘记了自己的职责；因责任心的缺失而突破了道德的底线；在权钱交易中，掩埋了自己的良心与做人的根基。在《资本论》（2004.1，人民出版社）中，马克思引用英国学者托·约·登宁的一句话来阐释资本积累的特质：“资本害怕没有利润或利润太少，就像自然界害怕真空一样，一旦有适当利润，资本就大胆起来，如果有10%的利润，它就保证到处被使用；