

王达 老师著书第二个十年的开山之作

新十年 新起点 新高度

高薪网管之路

全面引领你步入
高薪网管殿堂的

网管职业圣经

王达 著



- 国内顶尖网络技术/权威网管职业指导专家
- 国内唯一专职、笔耕不辍十余年的IT图书作者
- 最近三年荣膺“最佳原创IT图书作者”称号
- “全国网管技能水平考试”（IMLE）专家委员



华中科技大学出版社
<http://www.hustp.com>

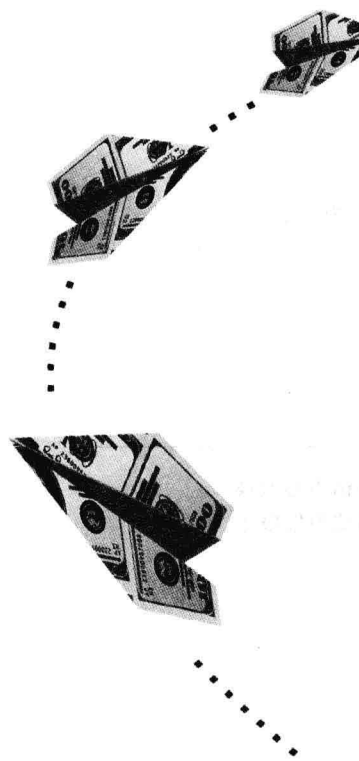
王达 老师著书第二个十年的开山之作

高薪网管之路

全面引领你步入
高薪网管殿堂的

网管职业圣经

王达 著



华中科技大学出版社
<http://www.hustp.com>

中国·武汉

图书在版编目(CIP)数据

高薪网管之路/王达 著. —武汉: 华中科技大学出版社, 2011. 6
ISBN 978-7-5609-7042-4

I. 高… II. 王… III. 计算机网络-管理 IV. TP393.07

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 061618 号

高薪网管之路

王达 著

策划编辑: 谢燕群

责任编辑: 陈元玉

封面设计: 潘 群

责任校对: 张 琳

责任监印: 张正林

出版发行: 华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮编: 430074 电话: (027)87557437

印 刷: 华中科技大学印刷厂

开 本: 710mm×1000mm 1/16

印 张: 14.75

字 数: 217 千字

版 次: 2011 年 6 月第 1 版第 1 次印刷

定 价: 39.80 元



本书若有印装质量问题, 请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线: 400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究

内 容 简 介

本书与《揭秘：把脉网管》一书可一同作为全国“拯救网管”行动的网络管理员职业手册，其目的是借助笔者以往的职业成长经验，使网络管理员朋友在职业成长路上少走弯路，尽快实现自己追求的职业理想。

本书共八章，前六章可以作为实现高薪网管成长的“六部曲”，分别是正确职业观的树立、技能水平差距的查找、适宜职业规划的制定、正确学习观念和方法的确定、找工作和面试技巧的把握，以及自己创业的考虑。第七章介绍了笔者的个人职业成长路线，可以为广大读者提供参考；第八章介绍了笔者 10 多年来从事散稿和图书创作的一些经验。本书是目前国内图书市场中唯一专门针对网络管理员成长而编写的职业指南，不仅适用于所有想成为高薪网络管理员的读者自学，而且可作为大、中专院校网络专业的同步教材，也是目前国内网络管理员在职业培训方面教材的唯一之选。

前 言

终于如期完稿了！这本书稿自 2010 年 6 月开始筹备，到今天已足足用了 8 个月时间。打开最初定下的编写大纲，发现已是“面目全非”。已记不清图书大纲修改了多少次，书稿内容则更是改了又改，其目的只有一个，那就是想写出一本让广大读者朋友能从中真正获益的书。

“大网管”时代

尽管许多网管曾多次听说甚至目睹一些同行拿了高薪，但他们还是对这个事实心存质疑。这也正是许多网管朋友找不到职业发展方向、看不到职业发展前景，甚至想放弃网管职业的最重要原因。我们这里所说的“网管”不能理解为传统意义上的网络管理，而是基于目前普遍公认的“大网管”时代背景下的网络管理。

在“大网管”时代，一切从事与网络管理工作相关的职业都属于网管职业，这也与《中华人民共和国职业分类大典》中的职业分类一致。在《中华人民共和国职业分类大典》中与计算机网络管理相关的职业名称是“计算机网络管理员”，其中分了三级：一级是网络管理员或初级网络管理员，二级为中级网络管理员或网络工程师，三级是高级网络管理员或网络规划设计师。尽管在国家的《IT 职业分类方案》中把原来统一的计算机网络管理员细分为网络管理员、网络工程师、网络规划设计师三个级别，但它们仍然属于统一的网络管理员职业，可以把它们当成职业目标。而专业的网络工程师、网



络规划设计师的工资都非常高,月薪至少在 5 000 元,高的甚至达万元,这就是网管所追求的高薪目标。但获得高薪的同时也对网管职业提出了更高的要求,已不再局限于传统认识下的网管技能要求,更多的是体现在网络工程师、网络规划设计师的设计岗位目标要求上。

本书主要内容

仅知道网管职业可以获得高薪还远远不够,因为高薪不是每个人都可以拿到的,用人单位也不会随意给你,高薪所对应的必定是高技能水平、高综合素质。要怎么样学习和积累经验才能达到高技能水平、高综合素质呢?本书给出了完整的答案。笔者把成为高薪网管的职业成长路线概括成为“六部曲”,那就是本书的前六章内容:端正心态——树信心(正确认识网管职业,树立正确的职业观)→实事求是——找差距(查找与高薪网管的技能差距)→科学部署——绘蓝图(科学制订符合自身发展的职业规划)→脚踏实地——练苦功(制订学习计划,踏踏实实苦练内功)→沉着应对——找工作(讲究求职和面试技巧,实现成功就业)→开天辟地——创新业(适时选择自创新业,谋求更高发展)。只要按照这六部曲一步步落实,就可以快速实现高薪网管的职业理想。同时,本书第七章介绍了笔者自己的职业成长轨迹,以供还处于职业迷惘之中的读者朋友参考,甚至直接“复制”。本书第八章介绍了笔者 10 多年来从事散稿和图书创作的经验,相信会给读者朋友以极大的帮助。

本书作为国内第一本网管职业成长指南,与《揭秘:把脉网管》一起作为由笔者发起的全国“拯救网管”行动的必备读物,在编写过程中面临了巨大的挑战。在没有任何参考资料的前提下,既要保证内容的丰富性,又要保证内容的可读性,更要保证内容的权威性,其难度可想而知。笔者在决心写这本书时就已预料到了这些。但面对读者的支持和期待,笔者没有理由退却,只能迎难而上,尽可能给读者一个满意的交待。当然,读者最终是不是满意,还要看图书面市后读者给出的评价。但无论如何,个人认为还是尽力了,问心无愧。



参编人员和服务体系

本书由王达主笔并统稿,参加编写、校对和排版的人员有何艳辉、王珂、沈芝兰、马平、何江林、刘凤竹、卢京华、周志雄、洪武、高平复、周建辉、孔平、尚宝宏、姚学军、张磊、刘学、李翔、王娇、李敏、吴鹏飞、宋希岭、刘中洲、潘朝阳、刘伟、曾平辉等,在此一并由衷地表示感谢。由于编者水平有限及时间仓促,尽管我们花了大量时间和精力校对,但书中可能还存在一些错误,敬请各位读者批评指正,万分感谢!

笔者特提供以下庞大的读者服务支持体系。

■ 作者博客:<http://winda.blog.51cto.com>、http://blog.csdn.net/lycb_gz。

■ 作者微博:<http://t.sina.com.cn/winda>(新浪微博),<http://t.qq.com/winda2010>(腾讯微博)。

■ 14 个读者服务 QQ 群:目前还可以加入的读者群有 74496579(北京、天津、河南、河北地区读者专用)、21576699(辽宁、黑龙江、吉林、青海、西藏、内蒙古地区读者专用)、69537591(江苏、浙江、上海、福建地区读者专用)、19129079(湖南、湖北、江西、云南、四川地区读者专用)、41283311(广东、广西、海南地区读者专用)、101580747(山东、山西、陕西、重庆、贵州地区读者专用)。每人只能加入自己当前所在地区对应的一个读者群。

目 录

第一章 端正心态——树信心	/1
心态决定命运	/2
网管是一个新兴高技能职业	/3
网管不是无奈之中的替补职业	/4
高薪,网管也可以做到	/5
高技能是高薪的前提和基础	/6
“杂工”是必须逾越的“鸿沟”	/8
我的“杂工”工作经历	/8
做“杂工”的必要性	/9
做“杂工”的必然性	/12
唯有专注,才能专业	/14
从网络职业知识体系看	/14
从实际网络职业工作看	/15
有付出才可能有回报	/16
天下没有不劳而获的东西	/17
条件差只是借口	/18
唯有坚持才能最后成功	/19
网管的前途在哪里	/20
做最好的自己就是成功	/23
第二章 实事求是——找差距	/27
初级网管所需掌握的知识和技能	/28
中级网管所需掌握的知识和技能	/33
高级网管所需掌握的知识和技能	/47
第三章 科学部署——绘蓝图	/52
理解职业规划	/53



什么是职业规划	/53
制定职业规划的意义	/54
万丈高楼的“施工图纸”	/57
制定职业规划	/59
制定职业规划的基本方法	/59
制定职业规划的基本原则	/61
职业目标的制定步骤	/63
职业规划的基本组成	/65
职业目标的实现贵在坚持	/69
网管职业成长路线建议	/71
典型的网管职业目标设计模板	/73
初级职业目标:小型企业网络管理员	/74
中级职业目标:中型企业网络管理员、网络工程师	/75
高级职业目标:大中型企业网络管理员、网络规划设计师	/77
第四章 脚踏实地——练苦功	/79
“大网管”时代的要求	/80
系统地学习是职业成长的必经之路	/81
系统地学习的必要性	/81
系统地学习的必然选择	/84
网络搜索和培训可作为辅助学习方式	/85
遵从学习规律,渐进式提高	/86
正确看待和学习基础理论知识	/88
基础知识是指导实践的唯一理论源泉	/88
基础知识的学习顺序因人而异	/90
基础知识的学习要循序渐进	/91
好的学习方法是你快速成长的关键	/94
分块学习,各个击破	/94
先把书看厚,再把书看薄	/99



打造“个人知识库”	/102
正确看待“培训”和“证书”	/104
参加必要的培训	/104
正确看待各种证书	/105
成长需要过程	/108
职业成长不是仅看书这么简单	/109
网管职业的基本成长历程	/110
坚持再坚持,成功或许离你只有一步之遥	/111
为职业成长留足够的时间	/112
第五章 沉着应对——找工作	/114
清楚企业用人标准	/115
最好的不一定是合适的	/115
不容忽视的为人处世能力	/116
求职的几种主要途径	/118
平面媒体招聘	/118
网络招聘	/119
现场招聘	/121
中介招聘	/123
恰当地书写你的简历	/123
了解招聘单位基本信息	/124
从招聘广告中分析招聘职位要求	/125
有针对性地书写求职简历	/127
可供参考的简历模板	/128
简历书写的注意事项	/132
求职和面试经验谈	/136
择业先就业	/136
轻松面对每场面试	/137
正确对待每一次面试机会	/138



恰当地提出待遇要求	/140
“经历”不等于“经验”	/143
面试技巧	/145
切忌滔滔不绝,不懂变通	/145
注意面试中的外在形象	/146
自始至终不得马虎	/148
面试中的谈吐艺术	/149
称赞他人	/150
表达谦虚	/151
面试举止规则和方法	/153
面试举止规则	/154
面试举止方法	/155
第六章 开天辟地——创新业	/158
创业漫谈	/159
开网络工程/网络维护公司	/160
开网络工程/网络维护公司所需的资质要求	/161
网络工程/网络维护公司的主要客户群体	/162
网络工程/网络维护公司的经营方式	/163
开网络工程/网络维护公司所需面对的压力和风险	/163
从事网络职业培训	/164
从事网络职业培训所需的资质和技能要求	/164
开设网络职业培训公司的风险	/165
从事网络职业培训的前景	/166
从事稿件/IT 图书写作	/167
从事稿件/IT 图书写作的素质要求	/167
从事稿件/IT 图书写作的职业前景	/168
第七章 我的可复制的职业成长之路	/170
我的职业成长之路	/171



从非 IT 专业开始	/171
从普通修理工到部门主管	/172
第一次艰难的选择	/175
第一次真正接触计算机网络管理	/177
第一次成功的职业转型	/178
第二次跨国公司之旅	/180
第二次成功的职业转型	/181
我的学习方法和经验	/182
制订一个适宜的学习计划	/182
主动、分层次学习	/185
我的“外快”赚取之路	/187
算一笔生活的账	/187
第一笔外快——业余修理	/188
晋级的“外快”之路	/189
我的终极“外快”之路	/191
第八章 散稿、IT 图书写作经验谈	/193
散稿写作经验谈	/194
尽可能放大名字	/194
原创也可以参考和借鉴	/195
有视觉冲击力的标题	/197
清晰的结构,合理的部署	/198
散稿写作的其他经验	/200
IT 图书写作经验谈	/202
畅销图书的四大必备要件	/202
特色是图书生命所在	/207
以读者的视角来组织和编写内容	/209
系统性是图书创作的首要考虑	/210
清晰、合理的结构可以使复杂的问题简单化	/211



“专业”不等于“高深”	/213
好的“灵感”影响整部书的质量	/214
时间是图书质量的最重要保障	/215
“先易后难”可使你信心倍增	/217
尽可能在目录中体现图书内容的精华	/218
写别人写不了的书	/219
写稿也要看时间	/220
切记做好数据备份	/221

第一章 端正心态

——树信心

“兴趣是最好的老师”，选择一门职业，首先要对这门职业感兴趣，有信心；否则，再好的职业你也不可能成功。有了兴趣后，你还要树立正确的职业观，这和树立正确的人生观一样重要。

树立正确的职业观，一是要正确看待这个职业；二是要清楚了解这个职业的主要工作职责和资格要求；三是要清楚了解这个职业的特点和其成长规律，以便正确地规划自己的学习计划和职业人生。本章主要就如何正确树立网络管理员职业观，与各位分享笔者十几年来网络管理员的职场经验和心得。

心态决定命运

生活是一面镜子,你笑它也笑,你哭它也哭。著名哲人斯摩尔曾经说过:“你的心态就是你真正的主人。”另一位伟人也曾经说过:“要么你去驾驭生命,要么生命驾驭你。你的心态决定谁是坐骑,谁是骑师。”佛说:“物随心转,境由心造,烦恼皆由心生。”说的都是一个人有什么样的精神状态就会有什么样的生活现实。歌德也曾经说过:“人之幸福会在于心之幸福。”由此可见,心态对于人的一生多么重要。心态决定了一个人的世界观,同样影响着一个人的职业观。保持良好的心态,你就能很好地控制情绪,轻松地驾驭职业;反之,职业发展可能就会处处碰壁。世上的事总无法尽如人意,虽然人们都有美好的愿望,但要实现它却很难。我们无法改变社会来适应自己,只能改变自己以适应社会。如果要改变环境,首先要改变自己。

在职业选择上,心态的重要性主要体现在如何正确看待一个职业的消极因素,如何积极面对自己职业发展过程中可能遇到的各种问题。如有些人认为网络管理员职业没有前途,纷纷说要转行;也有一些人认为网络管理员职业大有前途,他们拿着令人羡慕的高工资(当然不一定要要求他们现在仍从事网络管理员职业,只是他们是从网络管理员职业一路走来的)。那么我们该如何看待网络管理员职业呢?是有前途,还是没前途?任何职业都一样,可能成功的只是少数,我们不能因为自己不能成功,或者仅凭少数群体的不成功,就否定一个职业,甚至否定整个社会。每个人对同一职业有不同的看法很正常,就看你从哪个角度来看,也不可能强求每个人都是一样的看法。就像做人一样,不可能要求每个人都认可你、支持你,但又不可能因为有人反对你,甚至攻击你就消极地面对人生。人无完人,物无完物。下面我列举两个例子。

第一个例子是,一位拄锄田头的人看着天上飞的鸟叹气道:“它真苦,四处飞翔只为觅一口食”。另一位少女也正好看到这只鸟,她感叹道:“它真幸



福,有一对美丽的翅膀”。面对同一种境况,不同的人会有不同的理解。当人失意悲观时,发出的是痛苦或失落的叹息;当人满怀激情时,发出的是振奋向上的感叹。正如英国名人狄斯雷利所说:“境遇不造人,是人造境遇。”

另一个例子是,有一位画家想画一幅人人见了都喜欢的画。画画完后,他拿去市场展出,还故意在画的旁边放了一支笔并附上说明:每一位观赏者,如果你认为此画有欠佳之笔,均可在画上做记号。晚上,画家取回了画,发现整个画面都涂满了记号,没有一笔一画不被指责。画家十分不快,对这次尝试深感失望。于是,画家决定换一种方法。他又画了同样的画去市场展出,这一次他要求每位观赏者将其认为最为欣赏的妙笔都标上记号。当画家再取回画时,他发现画面又涂满了记号,曾被指责的笔画又换上了赞美的标记。画家最后感慨道:“我发现一个奥妙,那就是不管我们干什么,只要使一部分人满意就够了”。任何事情也一样,不可能要求每个人都持相同的观点。

生活中随时可见不同的人对同一件事持有不同的看法,并且都合乎逻辑,不同的只是他们的心态。心态不同,观察和感知事物的侧重点就不同。心态决定人的言行,影响一个人的意愿与步伐的往往是一种心情,而非一个事件。没有一种生活是完美无缺的,也没有一种生活能让人完全满足。一个人对生活的看法会决定他的一生,或者决定他的命运。世界就像一个万花筒,你怎样去看,就会有怎样的结果。职业也一样,没有一种人人都可以获得成功的职业,否则世界上就只有一种职业了;也绝对没有一种不能获得成功的职业,否则这个职业只能是昙花一现。我们在选择职业时,主要看这个职业本身是否适合自己,自己对这个职业是否感兴趣,只要你的付出比大多数同行多,就会得到比大多数同行更多的回报。

网管是一个新兴高技能职业

本节将根据笔者十几年的工作经验来介绍网络管理员职业——一个新兴且非常有前景的朝阳职业。



网管不是无奈之中的替补职业

在网上经常看到一些人发帖：“我做不了程序员，大不了去做网络管理员”。由此可以看出，在这些人心目中，网络管理员是一份技术含量低、进入门槛低的职业。其实，这是对网络管理员职业的片面、错误的认识，因为他们把网络管理员看成是在网吧中端茶送水的网吧网管或服务生（其实也是对网吧网管工作的一种误解）。在这里，笔者要慎重地告诉大家：网络管理员不是网吧网管的代名词，也不是一个没有门槛的职业，而是一个对技能要求比较高的新兴职业，它属于国家紧缺的高新技能职业。

要成为专业网络管理员，你至少需要经过3年以上系统、全面、深入的学习和实践过程，绝不是许多朋友所认为的只要短短几个月，甚至只学习一本图书（专业网管至少要学习20本以上的图书）就可以达到的。那些想从事网络管理员职业的朋友，在选择该职业前一定要慎重考虑：一是自己对这个职业有无兴趣、有无信心，二是自身的客观条件（如你原来所学的专业，家庭和现在所从事的职业等因素）是否有利于你长期坚持学习，三是自身的理解能力能否达到网络管理员职业的要求等。网络管理员虽然不是最好的职业，但也不是适合每个人的职业，因为它同样有严格的人职资格要求。正如三百六十行，虽然行行可以出状元，但并不是每个人都可以成为三百六十行中每一行的状元的道理一样。我们知道买东西时“只买对的，不买贵的”，选择职业也一样，要“只选最合适的，不选最好的”。

许多初级网管朋友虽然对网络专业很感兴趣，但认为做网络管理员没有前途，因此缺乏信心。这样的人，笔者建议不要选择网络管理员职业，因为信心是职业发展的最基本动力。也有一些初级网管朋友因为没有正确认识网络管理员这个职业，低估了网络管理员职业对技能和资格的要求，所以他们在学习和工作一段时间后找不到前进的方向，就失去了积极向前发展的动力。这样的人，笔者建议也不要选择网络管理员职业，因为不能正确地认识一门职业，就不可能有很好的发展。既然选择网络管理员职业，就必须