

WISDOM OF
THE WORKING WORLD

公务员

“牛人”也会变“鸟人”

实现梦想

输不丢人
怕才丢人

听戈说职场

野生状态

指点职场风云
调侃职场百态

转行要趁早 芙蓉姐姐

戒

寻找野生
寻找野生

寻找野生状态

郭海藻

刘戈 著

我们都是猪八戒
人际关系简单的地方吗？

遭遇性骚扰
尊重自己的职业

上海三联书店

WISDOM OF
THE WORKING WORLD

听戈说职场
野生状态

刘戈 著



上海三联书店

图书在版编目(CIP)数据

听戈说职场：野生状态/刘戈著. —上海：
上海三联书店，2010.9
ISBN 978-7-5426-3328-6
I. ①听… II. ①刘… III. ①企业文化—通俗读物
IV. ①F270-49

中国版本图书馆CIP数字核字(2010)第167412号

听戈说职场：野生状态

著 者/刘 戈

责任编辑/陈启甸 叶 庆

装帧设计/ **Mellv** 灵动视线

监 制/研 发

出版发行/上海三联书店

(200031) 中国上海市乌鲁木齐南路396弄10号

<http://www.sanlianc.com>

E-mail: shsanlian@yahoo.com.cn

印 刷/山东人民印刷厂

版 次/2010年10月第1版

印 次/2010年10月第1次印刷

开 本/787×1092 1/32

字 数/158千字

印 张/9.5

ISBN 978-7-5426-3328-6/C · 372

定 价：28.00元

做职场中的野生物种

徐小平

我是在长江边上长大的。看惯了江上的白帆，吃惯了江里的美味。长江美味要数“拼死”也要吃的河豚。现在野生河豚越来越稀少，只有网箱圈养的河豚了。野生河豚的价格，据说要比家养的贵出十几倍。其味道之差别，更是不可“同豚而语”。我的味蕾可以作证。

给刘戈的新书《听戈说职场——野生状态》写序，自然想起了长江河鲜野生与家养的天壤之别。因为这正是刘戈新书给大家揭示的一个道理：那些处于“野生状态”的员工，不仅会比“囿于安乐”的员工更多危机感、动力，也更会给企业带来价值和利润，并取得其职场或者人生上的更大成功。

刘戈整出一本职场指导书，既让我意外，也符合情理。刘戈是 CCTV 著名的策划人——《绝对挑战》、《对话》等节目都曾经让人耳目一新、受益匪浅。我曾经在《绝对挑战》节目中做过常设嘉宾，因此和他结识。常年在媒体工作，大量

接触社会和普通求职者，刘戈的新书对于职场中的各路人马，有着非常新鲜和切实的指导意义。

我曾经写过一篇文章《我为芙蓉姐姐设计人生》，我觉得那是一篇非常精彩的文章。而刘戈的新书，也提到了芙蓉姐姐。2006年的时候，我曾经说要送给芙蓉姐姐新东方的听课证，帮助她考研——当然我写得很明白，有许多人根本不适合考研，而正是考研耽误了芙蓉姐姐的发展。但斗转星移，与芙蓉一起出现的网络红人早已消失在大众视野之际，芙蓉姐姐不仅事业风生水起，出演话剧、电影，还登上了《时尚先生》，“尽显知性女性之美”。哼唧。

根据刘戈的分析，如果把网络红人们的浮沉看做一个危机四伏的丛林，芙蓉正是以一种“野生”的状态，才获得了如今的成功。正如刘戈所说：“芙蓉姐姐终于找到了她职业生涯的真正落脚点。”她以S造型进入大众视野，以“狂言”为大众所知，但她并不止于此：参加各种代言，为自己的生涯奠定经济基础；不停地拍摄各种图片，而且总是配合当下的潮流——如世界杯期间的足球风。她不停刺激大众眼球，永远不会让大家对她感到陌生；她又不不停地寻找机会，贴近主流的艺术样式——音乐、电影、话剧……她以一种永不懈怠的压力感、危机感不停探索，不停寻找自己的机会。芙蓉姐姐这种不拘一格、四面出击、八方来风，正是刘戈书中所谓的“野生物种”

的经典代表。

在《寻找野生状态》一篇中，刘戈讲述了一个野狼变成“家养动物”的故事：

从野生到家养的蜕变，只用了一年时间。

但喜欢被豢养却是我们的本能。求职的时候，大部分人会尽量选择声望高、体量大、福利待遇好的机构。和动物不同的是，人类在大多数情况下会按照经济学的原理来权衡利弊，这被称作理性，在现代社会，我们在理性的指导下生存。所以我们要找到让我们足够安全的雇主，这样，进入某种形式的牢笼就成了大多数人不可避免的选择。

享受安乐，趋利避害，一直是我们的本能。但这样一种“理性选择”，必然会导致我们缺乏危机意识，从而使生存意识薄弱，变革的意愿变小，创新的动力变弱，也就更容易在竞争的洪流中遭受挫败。所以，刘戈同时给我们这样的建议：

那么我们还可以做什么呢？就是尽量地保持身上的野性，尽量延缓生存能力退化的时间，甚至有时候要有意识地给自己寻找一种野生状态。

勇于冒险、不贪安逸、接受挑战、敢于创新，这些成功者的通用要素，就是“野生物种”的基本基因。

刘戈的书告诉我们：不论你处于职场中的哪个级别，只有保持了身上的“野性”，维持自己作为职场中的“野生物种”，才有可能不被淘汰，才有可能获得此前期许的成功。

现在，放下书，照照镜子，看看你的身上，还保留着多少职场的野性？

菜鸟的困惑

坚守大城市，不固守专业，找一份哪怕是最难以接受的工作先干着，只要你在做着一份工作，你就在成长，这种成长的速度会让你自己都觉得吃惊。三年以后你就自然获得了挑选雇主的权利。在整个人生的旅途中，三年一点都不长，这个门槛迈过去，海阔天空。三年以后，每一个接受过市场洗礼的大学生都是抢手的人才，不信我们打赌。

迈过职场的第一道门槛	2
考公务员未必是好出路	8
芙蓉姐姐的职业生涯	14
组织的规则不是你的规则	20
逃离大城市	26
想转行要趁早	32
好职业是干出来的，不是选出来的	38
洗菜工也许是个好工作	44

过来人的纠结

跳，还是不跳，最后的决定就是你把旧的工作和新的工作进行比价值后的结果。按照现代经济学的原理，在每一次交易进行的时候，所有的人都会认为自己是这一单交易的受益者，偏偏在跳槽这件事情上，看不清楚的地方太多，让交易者心烦意乱。

很多人在事到临头的时候才会匆匆做出选择，往往这会让你低估了现有工作的价值，因为没有慎重思考的过程，你就不会把工作给你带来的额外影响算在里面，而只估算了薪酬福利的差别。这样的交易不断地进行下去，你就是在贬值。

MBA，越念越傻吗？	52
创业：从“美国梦”到“中国梦”	58
李开复无法模仿	64
跳，还是不跳	70
职场中年的现实和未来	76
新来的，你以为你是谁	82

老板总是对的

哥伦比亚大学商学院的迈克尔·费纳 (Michael Feiner) 说：“多数老板喜欢自己努力后所取得的权力和威信。”老板们肯定是一个团队里在工作上最成功的人。相信自己的方式是正确的、最好的，甚至是唯一的，正是他们成功的原因所在，也正因为如此，老板们容易将下属的反对意见看做不服从，而不是反馈。

做干将，不做才子.....	90
管好自己的老板	95
和老板你也敢吵架?	101
不认同，就离开	107
牛人也会变鸟人	113
我们都是猪八戒	120
做骨干，还是做心腹?	126

女孩的烦恼

大部分情况下，我们所声称的朋友——铁哥们、闺蜜，其实并不具备朋友的特质，也难以通过朋友准则的考验。在办公室，好朋友通常只是疑似，我们交到的是一个战壕的战友、一个商场的生意伙伴、一个生活中的玩伴，维系这种“友谊”的虽然也有情感因素，但起决定因素的是利益关系。这种关系和真正友谊之间的区别是，只具备三个条件中的一个——信息和秘密的分享，而不具备其他两个——信任和承诺。

小心密友变仇敌	134
要饭碗，还是要爱情？	140
做杜拉拉，还是做郭海藻？	146
美女可以走多远？	152
“双乳对称”为什么成为招聘条件？	159
同为职场女，相煎何太急	165
潜规则，不是谁都玩得了	171
遭遇性骚扰：你会告吗？	178

态度决定一切

在没有决定放弃之前，你必须尊重自己的职业，有两条理由支持你这样做：或者你现在看不上的职业不知道在什么时候就成了人人羡慕的热门，或者你没有来得及等到那一天，但因为做得足够出色，自然赢得人们的尊敬，有了超越行业的社会地位。

阿凡达的背叛	186
实现梦想从职业开始	192
请尊重自己的职业	198
输不丢人，怕才丢人	204
“偷菜”也会丢饭碗	210
谢谢你的时间	216
责任也是利益	222
扎伊迪的鞋和梅兰芳的纸枷锁	228
寻找野生状态	234

战斗在办公室

公司也好，机关也好，学校医院也好，任何组织形式之所以存在，其目的就是由多人合作完成某种任务。在这个过程中永远存在着任务的分解、相互的合作和利益的分配问题。在这三个环节中，每个人和同事和领导和下属之间都会有无数的交叉点，有这些交叉点的存在，职场的人际关系就不可能简单。

LV 的职场	242
有人际关系简单的地方吗？	248
和谁在一起比在哪里更重要	254
你的功劳被抢了吗？	260
让谣言来得更猛烈些吧！	267
说谎的代价	273
偏见造就“鸟人”	279
别做职场大嘴	285

坚守大城市，不固守专业，找一份哪怕是最难以接受的工作先干着，只要你在做着一份工作，你就在成长，这种成长的速度会让你自己都觉得吃惊。三年以后你就自然获得了挑选雇主的权利。在整个人生的旅途中，三年一点都不长，这个门槛迈过去，海阔天空。三年以后，每一个接受过市场洗礼的大学生都是抢手的人才，不信我们打赌。

○从宏观的角度讲，大学生就业难在最近的几年本质上是一道无解的难题。但就每一个找工作的大学生个体来说，最本质的问题依然是在每一个岗位上的竞争力问题。

迈过职场的第一道门槛

“大四一年人生百味，虚头巴脑阿谀献媚，女生无奈只能劈腿，男生无计只好行贿，家长奔波亲戚连累，送礼请客钞票浪费。领导无德大笔一挥，去到幕后锻炼体会，师哥白眼师姐诋毁，寒冬酷暑流离颠沛，月经失调胸部下垂，小便失禁肾虚加倍，亡羊补牢担心学位，为时已晚青葱年少。”

这是战斗在找工作第一线的大四学生们中间流传的一个段子。虽然内容夸张，但大学毕业生找工作时焦急、茫然的心情，应聘、实习时遭遇的人间冷暖、社会百态，都在这几句话里了。

这还是去年的段子，不期而至的经济寒流让明年毕业的大学生找工作的难度进一步加大。比起往届的大学生，他们的竞争对手，不只是同年毕业的学生，还有因为经济不景气而失去工作的师哥师姐们。一家公司的老板告诉我，他们公司最近招聘一批底薪很低的销售人员，本来以为应聘的会以刚毕业的大学生为主，结果一下子来了不少最近丢了工作的白领，而且根本不对薪酬讨价还价，而在以前，他们以这样的薪酬根本招不到有两三年工作经验的熟手。结果显而易见，大学生在这样的竞争对手面前很难取胜。

找工作是独生子女们二十多年来受到的家庭关爱、培养、迁就、纵容的一个了结，他们必须一起来面对一次从未有过的严酷考试——找工作。相比而言，几年前的高考更像是一次小测验，你知道考哪几门功课，大概有什么内容，也大体知道自己能考到什么程度，而这一次，更多的人不会知道被谁考、考什么、怎么考，能够考到什么水平。

从2003年开始，大学生就业突然成为一个社会问题，始于1999年的大学扩招，在四年后一下子向市场多提供了数百万大学生，从那以后，再也没有人用“天之骄子”这个词来形容大学生了。

我们来看这两组数据，1966年全国出生人口两千五百万，这一年出生的人如果念到大学本科毕业，一般年龄是二十二

岁，也就是1988年毕业，这一年的大学毕业生是三十万。而1986年出生人口两千二百万，二十二年后同样念到本科毕业，2008年，大学毕业生是六百多万。也就是说二十年时间，大学生在同龄人口中的比例上升了二十几倍。

也就是说，在2003年，中国的大学教育完成了从精英教育到大众教育的跨越。扩招带来的问题是教育质量的下降，我甚至听说那几年有体育老师、数学老师转行教传媒的。

但即使这样，我们也不能把大学生就业难的问题怨到大学扩招头上，让更多的人接受高等教育没有什么不对，相对十三亿人口的基数，每年几百万毕业生怎么都不算多。也不能怨大学生都想在大城市工作不愿意到基层，谁不愿意待在又富裕、又热闹、机会又多的地方？那些站着说话不腰疼的专家们，老少边穷的地方你怎么不去？关键的原因是，中国经济的发展模式不能够吸收这么多集中供应的大学生。这样的结构性问题在一两年内很难解决。

从宏观的角度讲，大学生就业难在最近的几年，本质上是一道无解的难题。但就每一个找工作的大学生个体来说，最本质的问题依然是在每一个岗位上的竞争力问题。据我给亲戚朋友的孩子介绍工作的经验看，真正找不到工作的，主要是普通和民办大学的文科生和女生，这两个群体又互相叠加——文科专业的女生比例要比工科高得多。而名校和大部