

清华MBA总裁培训课堂实录

本书特别赠送李强老师授课光盘

李强·成功人际关系

李强
著



Successful
Relationship

85%的成功来自于人际关系，
人际关系就是生产力！



北京乐知信达图书有限公司编



吉林出版集团有限责任公司出版

Successful
Relationship
成功·人际关系
李强

李强
著



北京乐知信达图书有限公司编

吉林出版集团有限责任公司出版

图书在版编目(CIP)数据

成功人际关系 / 李强编. — 长春 : 吉林出版集团有限责任公司, 2010.4
ISBN 978-7-5463-2766-2

I. ①成… II. ①李… III. ①人际关系学—通俗读物
IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第055768号

李强：成功人际关系

LIQIANG: CHENGGONGRENJIGUANXI

著 者：李 强

出 版 人：周殿富

策划机构：北京中智信达教育科技有限公司
北京乐知信达图书有限公司

责任编辑：范中华 李 刚

插图设计：杨贺凯 刘春雨

书装设计： 大象设计·卢柏丰
Daxiang Design Tel:010-50706808

出 版：吉林出版集团有限责任公司

发 行：全国各大新华书店

印 刷：北京楠萍印刷有限公司

开 本：710×1000mm 16开

字 数：55千字

印 张：12

版 次：2010年4月第1版

印 次：2010年4月第1次印刷

书 号：ISBN 978-7-5463-2766-2

定 价：39.80元

如发现印装质量问题，影响阅读，请与印刷厂联系调换。

导语

■人际关系是人们社会生活的重要内容之一，自我的发展、心理的调适、信息的沟通以及各种不同层次需求的满足，都离不开人际关系。一个人不可能脱离社会 and 他人而单独存在。

很多人经常说“我不需要别人的帮助，我自己能行”，说自己能行，这没有错，人需要自信；但是在现今社会，人与人之间交往沟通的需求是不可否定的。一人“人”，二人“从”，三人“众”，众人拾柴火焰高，兄弟齐心力断金。

■一个人如果没有良好的人际关系，不懂得人情世故，即使有雄心壮志，有超群的能力，也很难在事业上成功。据统计，现代商务人士，在职场中出现的70%错误，都是由于不善

于沟通造成的；95%被解雇的员工，都是因为没有处理好人际关系。

社会现状我们无法改变。每个人在同样的条件下，都在为自己争取最大的利益，便造成了人际关系的复杂性。如果你想成为出类拔萃的人，就不要忽视人际关系。

■ 如何拥有人际关系，如何维护人际关系，人际关系应该怎样去选择、怎样去处理，怎样让它真正成为我们生命中的灯塔呢？李强老师将为您一一解答。李强老师从细致入微的小事着手，帮您获得良好的人际关系，给您无微不至的关怀。

他将教您如何赢得人生中让自己快乐，让自己成功，让自己更与众不同的朋友；教您在人际交往中如鱼得水，拥有令人羡慕的凝聚力和感召力；使您八面玲珑，如虎添翼，家庭事业双丰收。

C 目录 CONTENTS

开场白 / 001

话题一：成功，85%取决于人际关系 / 003

1. 人际关系影响你的生活品质 / 005
2. 先做人，后做事 / 011

话题二：瞬间交到朋友的七条秘诀 / 015

1. 人靠衣装 / 018
2. 超值的微笑 / 029
3. 随时随地交朋友 / 031
4. 称呼的秘诀 / 036
5. 不说假话，坦诚相待 / 039
6. 练就火眼金睛，辨别真伪朋友 / 045
7. 不是不爱，有时爱也是一种伤害 / 050

话题三：真心维护才有真心朋友 / 061

1. 富贵时朋友认识你，落魄时你认识朋友 / 064
2. 一朵玫瑰改变一生 / 069
3. 危难见真情 / 073
4. 不要让友情输给时间 / 080
5. 朋友之间也要投其所好 / 082
6. 得理让人才是大智慧 / 095

7. 心中藏把尺，言语有分寸 / 101

8. 记得感恩 / 109

话题四：朋友一家都是亲人 / 111

1. 你的家人，我的家人，都是一家人 / 113

2. 你的家事，我的家事，都是一家事 / 119

话题五：好朋友是真正的财富 / 125

1. 编好人际关系这张网 / 127

2. 良好人际关系是“说”出来的 / 130

3. 应该结交的9种人 / 134

4. 不宜结交的4种人 / 151

话题六：破坏人际关系的七种习惯 / 159

1. 抢功 / 161

2. 假清高 / 162

3. 咬耳朵 / 164

4. 眼光短浅 / 165

5. 说大话 / 170

6. 嚼舌头 / 171

7. 乱献殷勤 / 172

李强经典语录 / 177

开场白

001

开场白

谢谢，非常感谢！

来自于全国各地的朋友们，当我知道你们千里迢迢，坐着飞机来到北京的时候，我非常感动，同时我也质问自己，何德何能让大家耗费如此大的精力和财力来到这里？我能给大家带来什么？你们来到这里，满怀着信心和期望，当你们离开这里的时候，你们能带走什么？

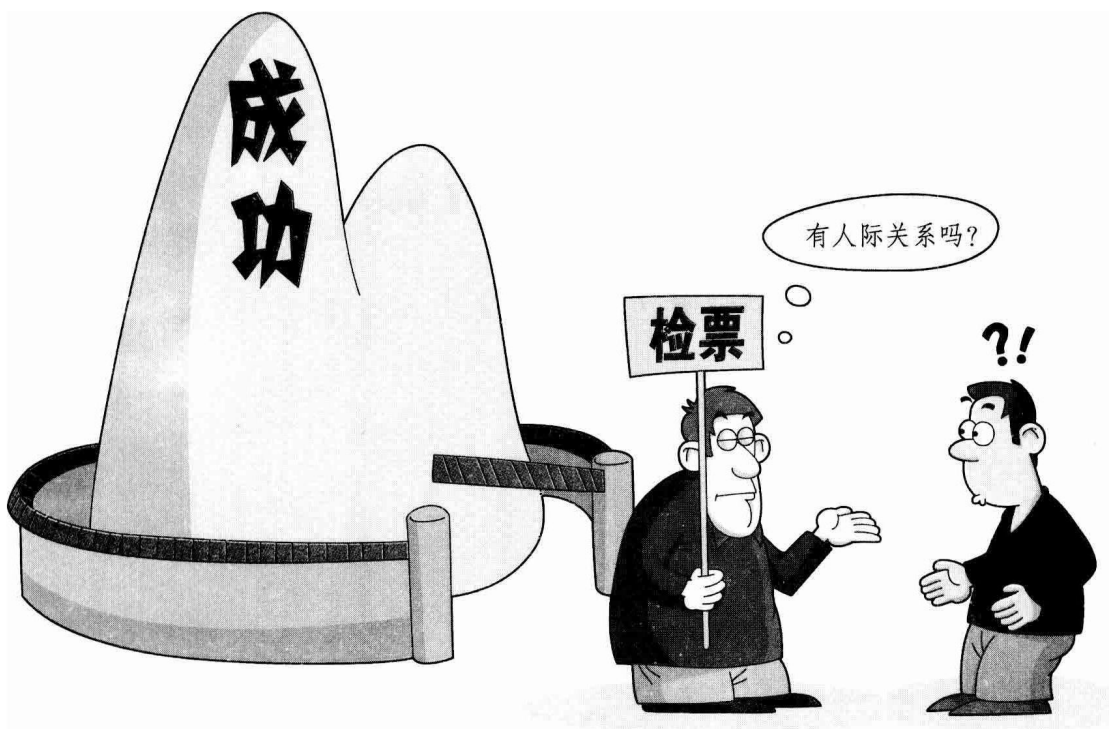
今天我给大家带来的这堂课，我坚信，无论您正身处政界商界，或是作为一个普通的平民百姓，对您的成功，它都将起到85%的作用，您说听这样的一节课好不好？

有人跟我说，李强老师，听你讲课有用吗？我总是笑着回答他，不是老师讲的没有用，是你听了没去用，当你听了没去用，等于老师讲的没有用。一个老师在台上讲了100句话，或许有99句是废话，没有关系，只要有一句话听懂了，悟透了，做到了，人生就会变得不一样了。有很多时候，你说这件事情你知道，可是你能不能做到？如果你做不到，你知道又有什么意义呢？我们很多人听课学习已经听成了专家，听在脑壳里，挂在嘴巴上，写在笔记本上，放在办公桌上，锁到抽屉里，就是不落实到行动上。

今天来到这里，我想告诉各位同学的是，你们来到这里，不要抱太大的期望，期望这一堂课能解决你所有的问题。可能吗？不可能。冰冻三尺，非一日之寒，一个人的成功决非偶然，世上的万千之物都在于累积。大海的波澜壮阔正是由一滴一滴的水汇聚成的，人生的辉煌也是一点一滴创造出来的。所以从此时开始，让我们静下来思考。我今天要送给大家的主题，我相信大家一定非常感兴趣，那就是职场人际关系。

话题一：

成功，85%
取决于人际关系



① 人际关系影响你的生活品质 / 005

② 先做人，后做事 / 011

人际关系对人生幸福的影响很大，是人们取得成功的重要条件之一。如果拥有良好的人际关系和正确的处世技巧，将有助于个人在事业上的成功，有助于个人生活品质的提高。

1. 人际关系影响你的生活品质

职场是我们一生离不开的舞台，一个人如果离开了职场，人生难免有所缺憾。没有一个人这一辈子什么事都没做过就会得到人家的尊重和喜欢。对于一个人来说，别人对他的欣赏，别人对他的挚爱，一定因为他在生命当中做了什么。

说到这里，我想向大家提一个最简单的问题。同学们请思考一下：

你认为人际关系在人的一生当中有多么重要？

李强老师：哪位同学愿意举手，来阐述一下你对人际关系的理解？

（现场大多数学员举手）

李强老师：好，黄女士，你好！向大家介绍一下自己。

（黄女士上台，接过话筒）我来自于浙江，在北京做服装生意，我姓黄。我觉得人际关系非常重要。

李强老师：为什么？

黄女士：我文化程度不高，初中毕业。我做生意的时候，一路走过来，我觉得在我的周围，扶持我的、指导我的，都是我的好朋友，这些好朋友并不是你怎么特意去结交，有时候偶然的一个机会，交了这个朋友，但他对我的帮助是相当大的。所以我非常在乎人和人之间的关系。

李强老师：把掌声送给她好不好？还有哪位同学再来？

（现场学员热烈鼓掌，大多数学员举手）

李强老师：非常好，谢总您好！

谢总（上台，接过话筒）：我认为人际关系非常重要，比如我是销售产品的，我觉得一个产品，人们不在乎它的好与坏，而是先接受你这个人，认可你这个人以后，才认可产品。不知道大家同意不同意，我觉得人际关系非常重要。首先认可你这个人，这点在我们的销售和职业生涯中都非常重要。

李强老师：谢谢，来，掌声送给她。还有哪位同学？

（现场学员热烈鼓掌，大多数学员举手，李南华主动上台）

李强老师：非常好，算你给男人争把脸，到现在还没有一个男人举手，我真的感觉到心跳过速了。告诉大家你对人际关系的认识，介绍一下自己。

李南华（接过话筒）：我来自东北，我叫李南华，我现在所在的单位是一家餐饮公司，我在那里的职位是经理。我个人只

总结出这么一句话来——我什么都可以没有，但是我不能没有朋友。这一点也是我这么多年来一直坚持的，什么都丢弃了，唯独没丢弃朋友，这也是这些朋友伴随着我成长的原因。我的一切是朋友给的。

李强老师：好，李南华先生请坐。李南华先生，我想跟你说一句话。你说这么多年你什么都丢弃了，就是没有丢弃朋友。我想告诉你的是，你什么都没有丢弃，因为你拥有朋友，当你拥有朋友的时候，你将拥有无数的机遇。

我相信当三位同学阐述了人际关系的重要性之后，在座的每一位同学会突然意识到人际关系真的很重要。

当你认识到这一点很重要以后，我想问你第二个问题。朋友们，一个人无论多忙碌，无论今天你忙碌到什么时候，都一定要给自己时间去思考：

今天你的人际关系怎么样呢？今天你是否收获了真正的朋友？

李强老师：好了，我们不妨现场调查一下，认为人际关系非常重要的，请举手。

（现场二分之一左右学员举手）

李强老师：太棒了！放下。那么，认为到现在为止还对自己的人际关系不满意的，请举手。

（现场三分之一左右学员举手）

李强老师：太棒了！掌声鼓励！

我要告诉大家，任何时候，你的人际关系的环境和氛围，将会直接影响你的生活品质和你的人生影响力。为什么这么说？我们不妨来看看，我们为什么要学习人际关系呢？因为我们大家知道人际关系在我们人生当中至关重要。

美国前总统西奥多·罗斯福说，成功的第一要素，就是要懂得如何搞好人际关系。他是非常受美国人喜欢的一位总统，这样一位优秀的美国人、一个领袖、一个总统，能够用这样的语言来阐述，可见人际关系的重要性。第二位评说者是美国人际关系学的鼻祖戴尔·卡耐基。大家都知道，他是一位非常成功的企业

家、思想家。卡耐基说专业知识对于一个人的成功所起的作用只占15%，而其余的85%取决于他的人际关系。

大家说这都是美国人的论调，那就看看我们中国人的论调。有一位大家耳熟能详的中国企业家，他是中国企业界的佼佼者，也是为我们民族争得了荣誉的人，因为2008年在美国拉斯维加斯中央展厅的电子屏上，有过“Made in China”的标语。大家知道他是谁了？他就是张瑞敏。我们来看看他是怎么说的，记者采访张瑞敏先生的时候问道：“张瑞敏先生，你如此成功，你能告诉我成功的秘诀是什么吗？”他很幽默地说：“人的成功的要素有三点：第一点是人际关系，第二点是人际关系，第三点还是人际关系。”

我们想一想，这些人都是过来人，他们当中有一百年前的人物，也有当今就在我们视线中的人物，他们都是成功的思想家或企业家，他们都在异口同声地喊着这样一句话。

那么，接下来这是我的观点——人际关系对于一个人的成功，起到了70%以上的作用。这是我在和无数企业家交流以后得出的结论。