

优秀员工的职业精神是企业成功的最大法宝

戴文宪◎编著

# 优秀员工 的 职业精神



优秀的职业精神是员工成就自己的“助推器”  
优秀的职业精神能够提升企业的竞争力和凝聚力

中国言实出版社

优秀员工的职业精神是企业成功的最大法宝

戴文宪◎编著

# 优秀员工 的 职业精神



中国言实出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

优秀员工的职业精神/戴文宪编著.

—北京:中国言实出版社,2011.1

ISBN 978-7-80250-385-4

I. ①优…

II. ①戴…

III. ①企业—职工—职业道德

IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 213265 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64963101(邮 购)

64924880(总编室) 64914138(四编部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail:zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京市德美印刷厂

版 次 2011 年 1 月第 1 版 2011 年 1 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 15 印张

字 数 200 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-80250-385-4/F·327

## 前言

### Preface



有一些人经常习惯地把“职业”、“敬业”等词挂在嘴边,但是,从他们的实际工作中,却看不出什么与之沾边的事例。这样的情况只能说明这样的员工还不具备优秀员工的职业精神,或者说,与真正的优秀员工还有相当大的差距。那么,真正的职业精神是什么?也许,我们可以从 NBA 著名球星凯文·加内特的身上找到答案。

凯文·加内特是世界著名的篮球明星,他是从高中直接进入 NBA 的为数不多的球员之一。在高中的四年里,加内特共得了 2 533 分,1 807 个篮板和 739 次盖帽。在麦当劳全美篮球赛上,他获得最杰出球员称号。1995 年,加内特在选秀大会第一轮以第五顺位被明尼苏达森林狼队选中,1997~1998 赛季,加内特以平均每场 9.6 个篮板位于 NBA 排行榜第十位,1.83 个盖帽位居第十三位,1.70 个抢断位居第十八位,45 次两双位居第四位。

1998 年,加内特第一次达到他个人职业生涯的三双:得 18 分,抢 13 个篮板球,10 次助攻。1998~1999 赛季,加内特在得分、篮板、盖帽和抢断四个方面均进入 NBA 前二十名。

2003~2004 赛季中,加内特创下他个人最好成绩:24.2 分,13.9 个篮板和 5 次助攻。2007~2008 赛季,他加盟波士顿凯尔特人队和雷·阿伦和保罗·皮尔斯一起形成了“凯尔特人三巨头”,平均每场砍下 18.8 分和 9.3 个篮板。

加内特的职业精神,我们大体可以归纳为这样六点:

一、具有高度的团队精神和集团荣誉感。他从不认为自己

就是成功的全部因素,成功是靠大家的努力。真正的团队精神,是和所有的队友一起赢得至高无上的荣誉。

二、对“老东家”的态度。加内特非常尊重并希望给对方留下美好的印象,他说:“我们不太可能一辈子只效力一家企业,但是应该给你效力过的球队留下痕迹和美好的回忆。”

三、面对失败时的态度。当自己在组织内没有实现目标的时候,没有去抱怨这个组织的种种不合理,而是认为自己做的不够好,不要总问组织能为你做什么,还要经常问你为组织做了什么?

四、说到胜负,他认为要获得胜利就必须付出血汗和泪水,必须全身心地投入,天才也是需要“血汗和泪水”的,没有人能够随随便便成功!

五、说到希望,他说,在沮丧的时候,你只需要去尽力铭记好的时光。

六、作为一个优秀职业人员必须具备的品质:谦虚,自我激励,热情和勤奋,具有大将风范。这里所说的大将风范,不是指自己能拿刀砍倒多少个人,而是指你率领的团队是否能在一种愉快的气氛下生存、生活乃至战斗,你的团队成员是否有自己的想法,是否对前途充满信心,是否能保留自己成为将军的潜力和能力。

有人说,凯文·加内特是一个天才的球员,但他自己并不这样认为,他说:“我从来不会说自己是最有天赋的球员,我只是对生活,对篮球很有热情。如果我不勤奋,不是付出120%的努力的话,我可能今天不会出现在这里,只有勤奋才会让我成为今天的加内特。我总是想要不停地挑战自己,我也是一个普通人,我很享受我现在的这一切,但是我同时对这一切保持着谦虚的态度,我绝不会看不起其他人,只有你尊重别人,你才会得到尊重。”

通过加内特的一番话,让我们看到了一种真正的职业精神,这种职业精神不仅是做事,更多的是要学会做人!

# 目 录

Contents



## 第一章 为自己而工作——用心对待职业生涯每一天

1. 先弄明白自己为谁工作 /002
2. 职场是你施展才华的舞台 /004
3. 企业是你实现成功的“航船” /007
4. 珍惜自己所拥有的工作机会 /009
5. 今天的努力一定是明天成功的序曲 /012
6. 敷衍工作,就是敷衍自己的人生 /014
7. 设法提高自己的工作能力 /017
8. “差不多”的结果是“差了很多” /020

## 第二章 与公司共进退——明白自己的工作使命

1. 将职业当成自己的事业 /024
2. 公司的发展与个人息息相关 /027
3. 让自己成为最优秀的员工 /030
4. 将工作视为生命的一种本能 /032
5. 困难面前,与公司同舟共济 /034
6. 对自己的工作要有认同感 /037

7. 探寻自己的工作使命 /040
8. 平凡的工作中蕴藏着不平凡的使命 /043

### 第三章 先付出后收获——奉献得越多，得到的也就越多

1. 努力工作，不要心存抱怨 /048
2. 努力让自己的工作做到毫无瑕疵 /051
3. 比工资更重要的是机会 /053
4. 机会总会青睐那些主动进取的人 /056
5. 职场自有公道，付出才有回报 /059
6. 承担责任是一种使命 /061
7. 奉献的越多，得到的就越多 /064
8. 奉献要从一点一滴做起 /067

### 第四章 做工作的主人——以老板的心态对待工作

1. 不想当老板的员工不是好员工 /072
2. 将老板的公司当成自己的公司 /074
3. 让老板做“选择”题，而不是“问答”题 /077
4. 统揽全局，做好协调 /080
5. 改变你对工作的态度 /082
6. 针对工作目标，制订时间计划 /085
7. 整合资源，改进工作方法 /088
8. 职场快速晋升的六种技巧 /091

### 第五章 懂得绩效为王——绩效是生存的首要法则

1. 工作环境与工作效率 /096



2. 有效利用你的工作时间 /098
3. 设定目标,并努力实现它 /101
4. 保持高效工作的技巧 /104
5. 将复杂的工作简单化 /107
6. 不要将今天的工作拖到明天 /111
7. 在从容中提高工作效率 /113

## 第六章 拥有忠诚之心——比能力更重要的是忠诚

1. 什么才是真正的忠诚 /118
2. 要对老板怀有忠诚之心 /120
3. 忠诚是职场的核心竞争力 /123
4. 忠诚的人会在“吃亏”中受益 /126
5. 严格遵守公司的规章制度 /128
6. 为你的公司保守秘密 /131
7. 养成节俭的工作习惯 /133
8. 用感恩的心面对工作 /136

## 第七章 提高执行效率——加强你的日常执行力

1. 遇事不要拖延 /140
2. 心动不如行动 /142
3. 停止空谈,立即行动 /145
4. 及时发现问题,随时解决问题 /147
5. 不要为自己的失败寻找借口 /150
6. 借口会让你丧失更多机会 /152
7. 工作中,执行一定要到位 /155



8. “两点之间”直线未必最短 /158

**第八章 激情点燃梦想——用热情浇灌在职的每一天**

1. 工作中要时刻充满激情 /162
2. 激情是工作的灵魂 /164
3. 工作最忌三分钟热度 /167
4. 克服职场弱点,保持工作激情 /169
5. 用热情浇灌每一份工作 /172
6. 工作是人生的另一种享受 /175
7. 做自己情绪的“管家” /178
8. 当心职场上的“职业病” /181

**第九章 拥有乐业精神——平凡的是工作,平庸的是工作态度**

1. 在工作中寻找乐趣 /186
2. 敢于挑战自己 /188
3. 拒绝诱惑,做该做的事 /191
4. 懂得给别人一个台阶 /193
5. 岗位可以平凡,但绝不能甘于平庸 /196
6. 快乐工作的人永远不会失业 /199
7. 职场中永远不能浮躁 /202
8. 在困难面前寻找方法,不要寻求借口 /204

**第十章 拥有团队精神——没有完美的个人,只有完美的团队**

1. 树立良好的团队意识 /208
2. 让自己融入到团队中去 /210



- 3. 个人似水滴,团队如大海 /212
- 4. 事业的成败取决于团队精神 /215
- 5. 懂得集体作战,切忌单打独斗 /217
- 6. 在困难面前,要有团队精神 /220
- 7. 职场上要懂得借助他人力量 /222
- 8. 增强团队的凝聚力 /225

# **第一章 为自己而工作——用心对待 职业生涯每一天**



# 1

## 先弄明白自己为谁工作

在我们的生活里,你总会遇到这样一些人,他们每天都上班,早晨睁着朦胧的睡眼,置身于拥挤的公交或地铁上;晚上,拖着疲惫的身体淹没在来来往往的人流中;月底,领着固定且微薄的薪水在维持着自己较低的生活水准。他们机械而被动地工作着,时常会因为一些小事高兴或者抱怨。每天朝九晚五,穿梭于钢筋水泥之间,奔波在繁华的大街小巷之上。他们从来不曾思考:工作到底是什么,自己为什么要工作,自己在为谁而工作?

如果你对这些人进行当场采访,问大家一个问题:工作的目的是什么?大多数人的回答肯定是:就是为了那个令人讨厌的抠门老板,为了这点微薄的收入糊口而已。

如果你也持有这样的答案,那么,你的职业生涯一定是黯然无光的。首先,你一定要弄清楚,自己努力拼搏,为的并不是老板或公司,而是为了自己的成长。你是在为自己工作!你在工作中可以熟悉业务、积累经验、掌握技巧、积累人脉,让自己变得日益强大起来。

而你得到的报酬,并不仅仅是金钱,更多的是经验和技巧,是日渐广泛的人脉资源。一定要牢牢记住:你是在为自己工作,为自己的前途和未来而工作。在职场上,总有这样一些人,他们认为自己在为老板工作,只要能糊弄就糊弄,能凑合就凑合。这样做的结果,常常会是自己糊弄自己。

肖锋是北京一家报社的编辑,在报社做了8年,一直没有得到晋升,原因主要在于他总是抱着当一天和尚撞一天钟的态度,得过且过地混日子。这种态度给他带来的后果就是版面上经常出错。后来,报社精简人员,肖锋下岗了。

失业后的肖锋痛定思痛,他回顾了自己在报社8年的时间都干了些什么?仔细一想,除了每天中午跟同事一起打牌之外,



他从来没有进过一次图书馆,报社组织的业务学习也是能躲就躲,不再考虑进取,这样混日子的后果就是今天的下岗,当了8年编辑之后却成了无业游民。

经过这次变故之后,肖锋决心改变自己对工作的态度,他想,编辑是一个靠主观能动性工作的行业,在这个行业中,做出来的成绩是有目共睹的,相反,有了错误,同样也会让所有人有目共睹。

肖锋决心改变自己对工作的态度,从现在开始,为自己的个人品牌而工作。

改变了观念之后的肖锋参加了一个出版社的招聘考试,并以优异的成绩考了进来。进入出版社以后,肖锋的工作态度变得非常认真而又谨慎,他在编辑过程中,曾因为书稿中出现了一个古代词汇弄不准,就多次跑到大学里去请教专家,直到弄清楚这个词的用意为止。

有了这样认真的态度,他的工作成绩突飞猛进,第二年,由于工作业绩突出,被提拔做了编辑部主任。

作为一名员工,自己一定要把自己手中的工作做好,千万不能抱着一种得过且过的态度去工作。故事中的肖锋就是个例子,他原来粗心大意,工作不认真,最后遭遇了失业的滑铁卢,当他来到一个新的单位,并且工作态度发生了转变之后,情况很快发生了转变,最后还当上了编辑部主任。

从表面看来,你是在为老板打工,不管多么辛苦,你所做的一切都是在为公司招揽业务、赚取利润,但是,别忘了,你在为公司努力的同时,自己也从公司的利润中,分得一杯羹。实际上,公司对你的能力的肯定,所表现出来的衡量标准就是工资的多少。或许,目前所支付给你的金钱并不能达到你的预期,而你自己在工作中留给自己的也不是钱,而是经验、技巧和人脉的积累。你需要有一个空间让你成长,需要一个平台来充分展示自己的才能,在工作的舞台上,你表现得越好,得到的鲜花和掌声就越多。所以,你要清楚地知道:任何工作都是为自己干的,并不只是为老板而工作。

如果你在工作中斤斤计较,只看眼前所得到的报酬,你就会被既得的小小利益蒙蔽了双眼,你的经验、技能、水平得不到快速的进步,你会丧失许多原本属于你的机会,一辈子只能在小职员的位置上缓慢地爬行。这样一来,受损失最大的人恐怕就是你自己,真可谓“丢了西瓜捡芝麻”。

实际上,职场上的大多数人,都认为自己是在为老板工作,是在为老板付的工资工作。这些人虽然整天忙忙碌碌、行色匆匆,但是,他们的头脑麻木,甘于平庸,在浑浑噩噩中蹉跎着岁月。当他们失去价值的时候,或者是年华老去时,只能接受失业或下岗的命运,如果出现这样的命运,只会简单地抱怨命运是没有用的,而是应该检讨一下自己以往的工作态度。

著名的石油大王洛克菲勒说过:“我们工作的最高报酬,并不是我们得到了多少金钱,而是我们最终能得到多少机会。”确实如此,努力工作,看起来得到好处的是公司,其实最终的受益者是我们自己。我们能在努力工作中快速地提升自己的能力,积累自己的经验,让自己变得更加成熟和优秀。

任何一个身在职场的人,都要学会为自己工作,在不断努力中提高自己的能力。要知道,能力是比金钱还重要的东西。当自己的能力足以应对一切困难和磨难的时候,你就离成功不远了。当你拥有了足够的能力,即使你暂时跌入了生活的谷底,你也能重返事业的巅峰。为什么呢?因为只有能力才是伴随你一生的财富。但有一点是需要明确的,能力不是天生就有的,它需要一个慢慢积累的过程。不管是创造力,还是执行力,不管是洞察力,还是决策力,都需要你在工作上去慢慢体会,逐步积累。

工作对你而言,最大的好处就是,它能够让你在创造财富的同时,锻炼你的诸多能力。因此,不管你现在身在职场的哪个位置,都要清楚地明白:你是在为自己而工作!

## 2

## 职场是你施展才华的舞台

职场是实现人生价值的舞台,是一个可以把许多人的梦想变成现实



的地方。任何一个在职场挥洒汗水的人,都要珍惜你的工作岗位,珍惜你所拥有的就业机会,通过自己的努力,在职场这个大舞台上实现自己的人生价值。

在职场上,任何一个看似微不足道的角色都有它存在的意义。因此,不管你在做什么工作,担任哪种职位,面临多大的机会与挫折,都要做好自己的分内工作。只有做好每一件小事,你才会得到更大的机会。

有一个传统相声《武松打虎》,说的是扮演“老虎”的演员不甘心总是当配角,有一天他喝醉了,来到后台的时候,主角武松已经上台了。这个扮演老虎的演员披上虎皮,晃悠悠地上场了。本来戏中说的是“三拳两脚”将猛虎打死,可是,将他打倒之后,他又爬了起来,武松不得不回过头来,继续打虎,给观众造成了笑场的结果。

相声中说的这个扮演老虎的演员,就是不甘心把小角色演好,所以闹出了笑话。

在职场中,许多人也像相声中的这个扮演老虎的演员一样,一心想要成名,但是,却忽略了自己本职的工作。其实,只要你将自己分内的工作做好,将每一件小事做好,你都不简单。在把简单事做好的同时,你会发现,你的舞台原来是如此广阔。

洛克菲勒说过:“工作是每个人施展自己才华的舞台。我们的决策力,我们的应变力,我们的适应力以及我们的协调力,都会在这个舞台上淋漓尽致地展示出来……”

实际上,任何一个工作岗位都是我们发挥自己能力的平台,我们都可以在这个平台上发挥自己的才能,使自己的才能得以展现。我们在这个平台上,不但可以获取物质财富,还能通过不断的努力,逐渐累积各种能力,实现自己的人生价值。

在职场这个大舞台上,每个身在其中的人都是这个舞台上的演员。我们要将自己的角色演好,就要付出更大更艰辛的努力。

我们在工作中遇到的最大挑战,不单单是许多改变命运的选择和决定命运的机会,更多的是年复一年,日复一日的简单而又枯燥的工作。如

果我们想要在这些单调和平凡中实现自己的人生价值,感受到光荣与伟大,我们就要学着尊重这个舞台,并在这个舞台上发挥出自己的水平,让更多的人认识和认可我们。作为一名职场人,只要你能够在工作的舞台上将自己的才能发挥出来,你就会在平凡的岗位上做出不平凡的业绩来。

某市有一所非常著名的重点中学,这个学校里,有一名老校工,没有人知道他的年龄,也没有人知道他是什么时候来到这个学校工作的。他的工作就是每天上课的时候敲钟,下课的时候也敲钟。后来,学校改善了办学条件,将原来的铁钟淘汰了,换成了电铃,他仍然是学校里负责上下课电铃的人。

学生毕业了一批又一批,但是老人始终在他自己的岗位上。无论寒暑、无论雨雪天气。突然,有一天早晨,已经过了上课的时候,可是铃声却没有响。校长很奇怪,因为这种情况从来没有过。

校长急忙来到老校工住的小屋里,原来,老人在前一天的晚上,由于心脏病突然发作,猝死在房间里。校长对老校工的突然离去感到万分悲痛,学校里的学生也自发地组织起来,为老人编织了无数个花环,为他送行。

老人下葬的时候,校长在报纸上郑重地发了一则启示,一时间,学校里来了很多人,很多早已毕业多年,并且事业有成的成功人士都纷纷回到母校,参加了老校工的葬礼。尽管,老人的工作是那么平凡,但是,他几十年如一日,总是那么守时,风雨无阻。他们都是听着老人的钟声长大的,在他们的心里,老人不仅仅是一名校工,在大家的心里,这位老校工就像是一位慈祥的祖父,他已经成为这个学校的一种标识。

由此可见,不管你在职场中所处的地位如何,你都要明白,任何一个看似微不足道的工作岗位,都是你施展个人能力的平台。

一个年轻人,要把职场中的任何一個工作,都看成是你施展自己才华的机会,只要你肯于努力,就会得到别人的承认,同时也会在众人中脱颖而出。因此,如果你想要得到更多的薪水,获得更大的成功,就要在自己的工作岗位上,将自己的能力全部施展出来,让领导和同事看到。能够做





到这些,你就会发现:没有人能取代你的位置,更没有人能掩盖你的才华。

### 3

## 企业是你实现成功的“航船”

公司是每个职场人士实现梦想,走向成功的“航船”。乘着这艘船行驶在职场的海洋里,会遇到风浪,会遇到险滩,但只要自己足够努力,就能和这艘“航船”一起竞波逐浪,驶向成功的彼岸。

既然如此,那身为这艘船的一分子,你就要永远站在公司的角度,站在老板的立场上,时刻以公司的利益为先,与老板实现共赢。在这艘船上,老板与员工之间,就像舵手和船员一样,是一种生死与共的关系。所以,作为公司的员工,除了要具有踏实肯干的精神外,还要拥有高度的责任感。对于一名优秀的员工来说,工作就意味着责任。勇敢地担负起属于你的责任,积极地面对你的工作,这样才能将工作做好,才能让公司快速稳定地发展。而你,也能够在公司的高速运转下,走向成功。

约翰是瑞士一家造纸公司的部门经理。近半年来,公司的销售业绩下降很大。于是,公司管理层召集大家开会。会上,约翰提出了一个建议,即推出一种新型的卫生纸。这种纸看上去与其他普通的卫生纸并没有什么两样。但它的广告语却是:“可以擦眼镜的卫生纸。”

这句广告语看似平淡无奇,但其中却包含着商家对消费者细致入微的关怀和无微不至的体贴。

公司接受了约翰的建议。但在这款卫生纸投入批量生产之前,约翰又以公司的名义召集了全体员工开了一次会议,在会议上,建议所有的员工暗中观察各自身边的人是怎样使用卫生纸的,他们使用卫生纸有什么样的习惯,更主要的是了解人们在使用卫生纸过程中的非常规动作。

两个月之后,约翰将所有的观察记录进行了汇总,发现了许多平时难以发现的问题。其中最为吸引人的是,发现许多戴眼