



细节 决定成败

成就一生事业必修的**99**个关键细节

新月◎编著

- ◎ 把每一件简单的事做
- ◎ 把每一件平凡的事做

细节源于态度
细节体现素质

——任中乐



青年版

细节 决定成败

成就一生事业必修的**99**个关键细节



新世界出版社
NEW WORLD PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

细节决定成败：青年版/新月编著. —北京：

新世界出版社，2010. 10

ISBN 978 - 7 - 5104 - 1295 - 0

I. ①细… II. ①新… III. ①成功心理学 - 青年读物

IV. ①B848. 4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 189942 号

细节决定成败：青年版

作 者：新 月

责任编辑：闫 红 王 刚

责任印制：李一鸣 黄厚清

出版发行：新世界出版社

社址：北京西城区百万庄大街 24 号 (100037)

发行部：(010) 6899 5968 (010) 6899 8733 (传真)

总编室：(010) 6899 5424 (010) 6832 6679 (传真)

网址：<http://www.nwp.cn>

<http://www.newworld-press.com>

版权部：+8610 6899 6306

版权部电子信箱：frank@nwp.com.cn

印刷：北京市世纪雨田印刷有限公司

经销：新华书店

开本：170mm × 240mm 1/16

字数：280 千字 印张：20.5

版次：2010 年 10 月第 1 版 2010 年 10 月第 1 次印刷

书号：ISBN 978 - 7 - 5104 - 1295 - 0

定价：38.00 元

版权所有，侵权必究

凡购本社图书，如有缺页、倒页、脱页等印装错误，可随时退换。

客服电话：(010) 6899 8638

前

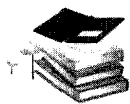
言

东汉时期，有一个青年名叫陈蕃，他独居一室而不爱收拾，导致住处龌龊不堪。父亲的朋友薛勤批评他，问他为何不打扫干净来迎接宾客。他满不在乎地回答说：“大丈夫处世，当扫除天下，安事一屋？”薛勤当即毫不客气地反唇相讥道：“一屋不扫，何以扫天下？”

在这个有名的故事中，陈蕃之所以不肯打扫屋子，乃是不屑为之。这位青年认为，自己的人生理想是“扫除天下”，要干一番惊世骇俗的大事业，岂能做洒扫这等琐碎小事？

与陈蕃持同样想法的人不在少数。青年人总是胸怀四海，雄心勃勃，想要成就一生的大事业。这是其优点，可隐患也暗藏其中。怀有鸿鹄之志的年轻人，往往嫌细节过于繁琐，但他们却忽略了，要干成大事业，必须从小的细节做起。如果连细节都做不好，很难讲能够成就什么大事业。那种以忽视细节来表现自己“弃燕雀之小志，慕鸿鹄以高翔”的表现，让人不敢苟同。

在中国传统文化中，儒家思想是主张“出世”，追求功名的，对于如何成就事业有诸多论述。就连主张“无为”的道家始祖老子也曾说：“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细。”它精辟地指出：想成就一番事业，



必须从简单的事情做起，从细微之处入手。所谓“一树一菩提，一沙一世界”，我们要想成就一番事业，不仅要认真地把事情做对，还要用心地把事情做好。

俗话说，“大处着眼，小处着手”。可很多青年人往往志大眼高，不屑去过多关注小细节。其实如果你能在别人没有注意到的地方留心，尽可能地把每一个细节都做到完美，你的成功想不耀眼都不行。所谓成也细节，败也细节。很多人就是因为一些小小的不经意而错失了成功的机会，而那些注意抓住细节、细心做人处世的人，往往能获得事业的成功。因为他们不仅认真对待工作，将小事做细，而且注重在做事的细节中找到机会，从而使自己走上成功之路。

细节决定成败，细节成就完美。当你树立起一生的宏伟目标时，不要忘记身边的每一个小细节。成功其实有时候很简单，需要的只是对细节的关注。

那么，对于青年人来说，要想成就一生的事业，需要注意哪些关乎成败的细节呢？本书分门别类地向你介绍了99个扫除事业障碍的细节，并用生动的故事、通俗的语言进行分析和阐述。

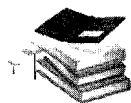
一个不注意小细节的人，永远不会成就一生的大事业。每个想要成就一番伟业的青年人，不要一心只盯着大事。日常生活中，许多幽微而又重要的细节都不可忽视。相信书中的内容可以作为你的行动指南，带你早日迈进事业成功的殿堂。

作者

2010年5月

目 录

第一章 练就沟通高手，人脉决定一生成败	1
1. 沟通织就关系网，上下左右自逢源	3
2. 博采众长方能成就事业，“闭门造车” 最终一无所获	7
3. 敞开事业之门，善于沟通得胜利	10
4. 会说话，更会听人说话，交流其实很简单	13
5. 沟通像引擎一般，不自己打火就永远不会发动	17
6. 沟通是一门哲学，需要用心去品读	20
7. 人心隔肚皮，马虎失前蹄	24
8. 运用沟通魔棒，把敌人变成挚友	27
 第二章 打磨形象名片，让一面之缘闪出事业的光彩	31
9. 形象细节不可忽略，鞋底之沙也能磨破脚掌	33
10. 清洁你自己，别让异味驱散你的运气	36
11. 用“成功人士”的装扮赢得事业的机遇	39
12. 朋友，没成名之前别学爱因斯坦	42



13. 装饰内在修养, 外表不是美丑的唯一评判标准	45
14. 花钱整修形象, 更要投资打磨气质	48
15. 善用年轻资本, 用活力获得青睐	51
16. 谨慎改动容貌, 别让整容变成毁容	54
第三章 运筹时间细节, 让追求成功的事业高效运转	57
17. 千军万马奔目标, 一勤天下无难事	59
18. 年轻不是浪费时间的理由	62
19. 如果你错过了今天, 你会继续错过明天	65
20. 竞争的时代, 慢鱼必成腹中食	68
21. 淡漠时间观念, 天才也会变成庸才	71
22. 分秒细节莫忽视, 争分夺秒能生金	74
23. 效率是衡量成功与否的良好尺度	76
24. 成功必须趁早	79
第四章 演绎工作细节, 让事业在职场上驰骋	83
25. 称称自己的份量, 不要陷入“高不成低不就” 的境地	85
26. 大老板都是从小职员做起的	88
27. 做好选择与放弃的细节, 求精不贪多	91
28. 过犹不及, 做得不多不少才是最好	94
29. 正视现有工作, 态度细节关系事业前途	97
30. 用敬业精神铺出“星光大道”	100
31. 员工守则: 忠诚于岗位, 专注于工作	103
32. 比老板的期望多一点	107
33. 留心说话细节, 别让事情毁在“嘴”上	110

第五章 专注于行动细节，事业成败决定在出手的一刹那	113
34. 策划要细，行动要快	115
35. 第一次就把事情做对，不要抱着“亡羊补牢”的 侥幸心理	118
36. 学会做周密的计划，降低失败的概率	120
37. 把小事做细，把细事做透	123
38. 编制行动守则，做事井井有条	126
39. 别人抱怨，是你行动的最好时机	129
40. 鼓起行动的勇气，就没有困难能吓住你	132
 第六章 操控心态细节，给事业插上丰满的羽翼	 135
41. 心态细节是一生事业的方向盘	137
42. 积极心态让你拥有战胜一切的决心	140
43. 消极心态需要及时调整	143
44. 一时失败时，要用笑容给自己取暖	146
45. 信念是你登上事业巅峰的助推器	148
46. 用坚定的信念播下希望的种子	151
47. 事业成就于坚持，伟大来源于执着	154
48. 平衡你的内心，嫉妒是一种黑暗的情绪	157
 第七章 拴住情绪猛虎，男人的胸怀是让委屈撑大的	 161
49. 握好情绪按钮，掌握情绪调节术	163
50. 战胜年轻“气”盛，学会情绪控制术	166
51. 容天下难容之事，忍世间难忍之人	169
52. 不能控制脾气的人，如何掌握自己的事业	172



细节决定成败

成就一生事业必修的99个关键细节

- 53. 得意不要张狂，失意不能消沉 175
- 54. 善于倾诉，把心里的不痛快说出来 178
- 55. 人无完人，宽容地接纳别人的缺点 181
- 56. 给别人留面子，给自己留尊重 184

第八章 优化自信细节，让你的才能在事业中绽放 187

- 57. 怀抱自信，秀出最美的自己 189
- 58. 只有自信，别人才相信你 192
- 59. 挖掘潜在优势，切掉自卑根源 195
- 60. 善于模仿是捷径，简单模仿误前程 198
- 61. 虚心的人十有九成，自大的人十有九空 201
- 62. 贫穷不是堕落的借口，而应是你勤奋努力的动力 ... 204
- 63. 平视眼前的自己，仰望将来的自己 207
- 64. 选对职业做对事 210

第九章 投资理财细节，把事业建立在精打细算的基础上 213

- 65. 关注理财细节，让金钱为你服务 215
- 66. 90%的富翁从青年时代就善于理财 218
- 67. 制定理财计划，给你的事业积累金钱资本 221
- 68. 给你的每一笔开销登记 224
- 69. 万贯家财经不起长久挥霍 227
- 70. 金钱面前要冷静，不要钻进钱眼里 230
- 71. 投资是留住金钱的极好方式 233
- 72. 别为失财而哭泣，千金散尽还复来 236

第十章 挖掘细节中的机会，成就事业质的飞跃	239
73. 机遇细节是事业成功的入场券	241
74. 机会似龙门，抓住一跃便能实现神话	244
75. 机会寓于细节之中，不挖掘终会深埋	246
76. 不放弃万分之一可能的机会	249
77. 一旦机会来临，就要敢于冒险一拼	252
78. 机会偏爱有准备的人，但是更需要有能力的人	255
79. 学会从细节中创造机会	258
80. 打起精神，别为错过今天的机会而垂头丧气	261
 第十一章 关注生活细节，让生活成为事业的调味剂	 265
81. 快乐存在于生活的每个细节中	267
82. 学历可以有限，学习可以无限	270
83. 艺术地生活，培养人文精神	273
84. 在大自然中让身心得以放松	276
85. 爱上看电影，更多感性更多收获	278
86. 音乐常伴，则压力不常伴	281
87. 快节奏下也要学会慢生活	284
88. 培养运动兴趣，实现健康人生	287
 第十二章 关注成功细节，伟大事业源自自我管理	 291
89. 像俞敏洪一样管理自己的心态	293
90. 像李彦宏一样管理自己的注意力	295
91. 像洛克菲勒一样管理自己的财富	297
92. 像李书福一样管理自己的个性	299
93. 像盖茨一样管理自己的时间	301



细节决定成败

成就一生事业必修的99个关键细节

- 94. 像罗思柴尔德一样管理自己的人脉 303
- 95. 像福特一样管理自己的员工 305
- 96. 像摩根一样管理自己的投资眼光 307
- 97. 像阿曼德·哈默一样管理自己的行动力 309
- 98. 像松下幸之助一样管理自己的经营品质 312
- 99. 像张朝阳一样管理自己的志向 314

第一章

练就沟通高手，人脉决定一生成败

注重沟通细节，可以驱走事业的寒风。沟通是维护人际关系的基础，是人生成功的有力保障，是现代人才的必备素质。尽管事业的成功是一个人才智、能力、毅力、机遇等各种因素综合作用的结果，但沟通能力也是至关重要的。日本的“经营之神”松下幸之助就曾说过：“企业管理，过去是沟通，现在是沟通，未来还是沟通。”

沟通织就关系网，拥有良好人际关系的人，往往左右逢源。敞开事业之门，善于沟通得胜利。沟通像引擎一般，不自己打火就永远不会发动。会谈话，更会听人谈话，交流其实很简单。沟通是一门哲学，需要你用心去品读。人心隔肚皮，马虎失前蹄。审慎地运用沟通魔棒，你就可以轻易地把敌人变成挚友。所以，为了事业的成功，赶快主动打开一扇沟通之门吧。



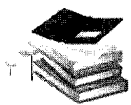
1. 沟通织就关系网，上下左右自逢源

沟通，是维护人际关系的基础，是人生成功的有力保障，是现代人才的必备素质。尽管事业的成功是一个人才智、能力、毅力、机遇等各种因素综合作用的结果，但沟通能力也是至关重要的。因为任何一项工作都需要若干人共同完成，如何发挥团队的作用，需要交际，需要沟通。只有善于沟通，你才能与周围的人团结协作，把工作圆满地完成。不善沟通的人，必将处处受阻。

沟通能够为自己赢得良好的人际关系，让你编织起一张巨大的人际关系网。当你遇到困难的时候，能随时寻求帮助；当你烦闷的时候，能随时向人倾诉。可以说，这张网让你在世界上畅通无阻，左右逢源。善于沟通，拥有良好人际关系的人，往往高朋满座。

周恩来总理为人处事很讲究原则性，也很注重灵活性。很多情况下，他更多的是刚柔相济，巧妙地把原则性与灵活性结合起来。他性格和蔼，待人宽厚，善解人意，处理事情分寸适度，方式恰当。在革命年代和新中国建设时期，在很多时候，周总理灵活机智地巧妙斡旋，把方方面面的关系一一理顺，并应付得恰到好处。在国人心中，周恩来总理一直是一位文雅谦和的领袖。

早在1924年，周恩来担任黄埔军校政治部主任时，就与黄埔学生建立



起了深厚的友谊。这些学生对周主任渊博的学识、高尚的人品及干练、务实的作风印象非常好。因此，在黄埔军校一期学生之中，有很多人被周恩来感化，加入到共产党的队伍当中。时隔二十年，在解放战争时期，郑洞国、宋希濂、陈明仁、曾泽生等一大批黄埔出身的国民党将领，在共产党人的感召下，纷纷起义，带领队伍回到了人民的怀抱。这里面，周恩来折冲樽俎，起了重要的作用。

周恩来用人格魅力织就的人际关系网，在险恶的斗争环境之中，不止一次帮助他脱离险境。下面就是其中一例。

1930年，周恩来曾经在哈尔滨遇险，得到同学蔡时杰救助脱险。周恩来与蔡时杰是天津南开同学，二人属于肝胆之交。东北“九·一八”事变发生后，日本人占据了东三省，大肆搜捕抗日志士。此时周恩来由欧洲回国，因为被日本特务追踪，所以他化装成一个铁路工人，来到哈尔滨，找到蔡时杰。蔡时杰有个朋友在丹麦领事馆服务，因为领事馆有治外法权，日本人不能前来搜捕，所以他把周恩来藏在馆中一个工人住的小楼上。怕日本人知道，蔡时杰又托好友冯蕴山探听外间风声。冯蕴山打探到日本特务机关早已获悉了周恩来到哈尔滨的消息，正在抓紧搜捕，但是因为不认识其面貌及住处，而仍无所获。蔡时杰得知后，觉得这里太危险，决定把周恩来尽快送走。

蔡时杰准备了很多钱，送周恩来脱险。临走时，周恩来穿了一身工人的服装，夹个面袋子，混入工人群中上了火车。蔡时杰挥手作别，久久目送……

解放后，周总理得知好友已经去世，唏嘘感慨之余，对蔡时杰的家人照顾得非常好。

周恩来总理被许多人视为楷模。周总理是一个善于沟通的人。在解放前，不管是处理党内事务，还是与国民党谈判，他都是游刃有余。卓越的沟通能力让他在谈判中取得巨大的成功，也让他在党内外都拥有良好的人际关系。

建国后，作为国家总理兼外交部长，周恩来在国际政坛上叱咤风云，展示了中国的大国形象。特别是他提出“求同存异”的方针，赢得国际政坛的赞誉。在国内，他与人民打成一片，深受人民的爱戴。除了周恩来自身优秀的品质外，他善于沟通的能力起到了巨大的作用。

周恩来一生接触的人，数不胜数。无论是普通的工人、农民、教师还是战士、售货员，无论是将军、部长还是学者、社会名流，无论是外国元首还是普通官员，都对他高超的处世艺术赞叹不已，为他巧妙的交际方式所折服。

当周总理逝世时，国内是“十里长街送总理”，国外是“联合国所有会员国降半旗”。这种殊荣举世无双。因为他善于沟通，具有良好的人际关系，所以他的事业发展顺畅。

不善于沟通，不懂得与周围的人处理好关系，不能有效编织自己人脉网的人，往往会葬送自己的事业。因为事业的发展，需要你与团队共同努力，单靠自己个人的奋斗是不行的。而与人协作，不懂得沟通，不善于沟通，注定是要走入死胡同的。美国著名的 Facebook 公司的故事可以给我们一些启发。

Facebook 公司是由马克·扎克伯格创立的互联网公司，提供交友平台及软件开发业务。2009 年 1 月份，它的全球用户就超过 1.5 亿人，李嘉诚、比尔·盖茨等富豪都是它的股东。可以说，Facebook 公司具有很大的发展前景。但由于其创始人马克·扎克伯格不善于沟通，与下属的关系极不和睦，致使 Facebook 公司的管理层有分崩离析的危险。

Facebook 公司创始人及 CEO 扎克伯格是一个独断专行的人，他总认为自己是天才，不能容忍公司高管们持有不同意见。这使得其他高管很不高兴，感到难以忍受。所以，Facebook 公司数位高管，特别是首席运营官欧文·范纳塔和产品经理马特·科勒，都纷纷提出辞职，首席财务官吉迪恩·余也提出辞职。尽管由于种种原因，这些管理层最后并没有离去，但



可以说，Facebook 公司的管理团队已经瓦解了。Facebook 公司的高官集体抛售股票，使得 Facebook 公司的股票大跌，Facebook 公司的估值从 150 亿美元直接跌到不足 13 亿美元。

Facebook 公司本来是极有发展前景的，被李嘉诚、比尔·盖茨等人所看好。但 CEO 马克·扎克伯格的不善沟通，造成团队内部不团结，公司效益下滑，这是很值得我们警惕的。事业的发展需要团队的齐心协力，而发展的过程中，由于所处的位置不同，考虑问题的视角不同，使得不同层次的人往往容易产生争执，只有通过沟通，才能促进彼此理解，共同进步。

现代企业中，因为领导人与下属的关系处理得不好，公司逐渐走下坡路，最终破产的也大有人在。三次登上“福布斯”榜首的黄光裕，众叛亲离，锒铛入狱，与他个人不懂得与下属沟通也有着很大的关系。黄光裕在创业初期，与下属的关系比较亲近，但随着事业的发展，他越发独断专行。在下属向黄光裕汇报工作时，他常常不耐烦地说：“快说，快说！”让部下极为难堪。尽管他考虑问题的视角很独特，但他从不与下属商量，也不向他们解释原因。由于他有熬夜的习惯，下属们在凌晨被他拉起来开会的情况成为家常便饭。正是这种种不通情达理的行为，使得黄光裕的事业一步步走向深渊。

用沟通来编织自己的人脉，赢得良好的人际关系。唯有如此，你的事业才会有长足发展！