

精神的力量

——湘西精神文明建设巡礼

湘西自治州精神文明建设指导委员会办公室 编

中南出版传媒集团
湖南人民出版社

精神的力量

——湘西精神文明建设巡礼

湘西自治州精神文明建设指导委员会办公室 编

主 编：陈 潇

副主编：唐 镜 焦云芬

编 委：王京海 张合顺

中南出版传媒集团
湖南人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

精神的力量——湘西精神文明建设巡礼 / 陈潇主编. —长沙: 湖南人民出版社, 2010. 10

ISBN 978-7-5438-6985-1

I. ①精… II. ①陈… III. ①社会主义—精神文明建设—湘西土家族苗族自治州 IV. ①D648

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 210977 号

精神的力量——湘西精神文明建设巡礼

湘西自治州精神文明建设指导委员会办公室 编

出 版 人: 李建国

总 策 划: 龙仕林

主 编: 陈 潇

副 主 编: 唐 镜 焦云芬

责 任 编 辑: 龙仕林 黎红霞 文志雄 杨丁丁 肖贵飞 夏文欢 段莉苗

编辑部电话: 0731-82683328 82683361 82683314

装 帧 设 计: 杨丁丁

出 版 发 行: 湖南人民出版社

网 址: <http://www.hnppp.com>

地 址: 长沙市营盘东路3号

邮 编: 410005

经 销: 湖南省新华书店

印 刷: 湖南亚光投资实业有限公司

次: 2010年12月第1版第1次印刷

开 本: 710×1000 1/16

印 张: 14

字 数: 250 000

书 号: ISBN 978-7-5438-6985-1

定 价: 38.00元

序

何泽中

精神文明是人类文明进步的结晶，是综合国力的重要构成要素。不能设想，一个没有强大精神支柱的民族竟可以自立于世界民族之林。中国的现代化，是社会整体结构的现代化与社会主体即人的素质、行为、观念的现代化相互协调促成的社会变迁过程。精神文明与物质文明、政治文明、生态文明互为条件，互为目的，相互促进。能否建设好社会主义精神文明，不仅是能否满足和提高广大人民群众精神文化生活水平的客观要求，而且关系到能否为现代化建设提供持久的精神动力和智力支持，关系到政治、经济、生态建设能否获得持续的后劲和张力。当今社会，文化与经济、政治相互交融；精神文化的力量，在推动经济社会协调发展中的地位 and 作用越来越突出，深深熔铸于广大人民群众的生命力、创造力和凝聚力之中。

近年来，我州各级各部门坚持物质文明、政治文明、精神文明、生态文明一起抓，深入贯彻落实科学发展观，大力推进社会主义核心价值体系建设，广泛开展群众性精神文明创建活动，进一步提高城乡文明程度和公民文明素质，涌现出了一大批精神文明建设的先进集体。州文明办组织编辑出版的《精神的力量》一书，从一个侧面反映和展示了近年来我州群众性精神文明创建工作的经验和成果。

《精神的力量》一书以生动活泼的事例充分展示了精神文化的力量，她告诉

我们：精神文明不仅铸造个体的灵魂，更是铸造社会的精神支柱。实践证明，一个地方、一个单位精神文明抓得好，那里的人们在经济和社会活动中的积极性、主动性和创造性就强，工作局面就容易打开，就会起到事半功倍的作用。精神文明的内核是先进文化，通过群众性的精神文明创建活动，人们在自觉和不自觉的参与中获得精神的陶冶、心灵的净化和情感的升华。开展群众性精神文明创建活动，其目的就是要提高广大干部群众文明素质，培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义新人。我们要通过精神文明的建设，不断满足广大人民群众日益增长的物质文化需求；营造健康、和谐、文明、进步的社会氛围，为经济社会发展提供思想保证、精神动力和智力支持。

精神文明的内涵极为深邃，外延极为广泛，涵盖了人类精神文化生活的方方面面，可以从各个不同角度，进行不同层次的探索和实践。《精神的力量》一书，收录的39个文明单位的先进事迹，从不同侧面、不同角度展示了湘西干部群众的精神面貌、思想境界和道德水平，也从不同层次、不同领域对精神文明建设进行了有益探索，也取得了积极的成果。他们的实践和经验值得我们认真地学习、借鉴和推介。

“高山仰止，景行行止，虽不能至，然心向往之”。精神文明建设是一项长期而又艰巨的任务。精神文明建设没有最好，只有更好。我们希望本书的出版，能够对我州精神文明建设产生积极的影响，为群众性精神文明创建工作打开一扇思索的窗口，拓展一个新的思维路向，提供一份可资借鉴的思想资料，从而推动我州群众性精神文明创建活动广泛深入地开展，唤起更多群众自觉地参与社会主义精神文明建设。

（作序者系中共湖南省湘西自治州州委书记）

CONTENTS 目录



全国文明单位

文明的风采

——湖南省电力公司湘西电业局文明创建工作纪实 曾 谨 / 3

创新思维 科学管理 谱写文明建设新篇章

——湘西自治州国家税务局文明创建工作综述 傅 勇 / 9

全国文明村镇

沅水河畔文明花

——泸溪县白沙镇文明创建工作事迹材料 唐正斌 / 17

沱江河畔劲吹文明风

——凤凰县沱江镇创建全国文明村镇纪实 麻 勇 / 23

千年古镇谱写文明新华章

——龙山县里耶镇创建全国文明村镇纪实 张永强 / 29



全国精神文明建设工作先进单位

警营绽放文明花

——吉首市消防大队文明创建工作事迹材料 杨海南 / 35

构建公共财政 服务科学发展

——保靖县财政局文明创建工作事迹材料 黄昌海 / 39

文明建设撑起校园蓝天

——永顺县第一中学文明创建工作事迹材料 朱良杜 / 45

文明建设放异彩

——龙山县电力总公司创建全国精神文明建设工作先进单位纪实 李胜元 / 50

全国创建文明村镇工作先进村镇

十八湾精神十八湾人

——吉首市社塘坡乡十八湾村文明创建工作纪实 李 芳 / 59

构建和谐铸辉煌

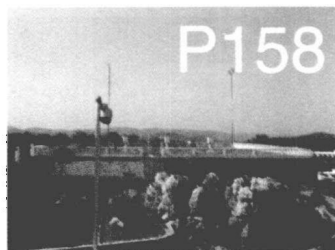
——龙山县民安街道办事处文明创建工作纪实 李元生 / 62

与时俱进 求实创新 打造和谐边城

——花垣县边城镇文明创建工作事迹材料 刘清华 / 66

小康道上闪“黄金”

——保靖县葫芦镇黄金村文明创建工作事迹材料 张君春 / 70



全省文明县城

让凤凰更美丽

——凤凰县创建省级文明县城纪实 杨晓珍 / 79

全省文明村镇

求真务实 开拓进取 打造湘黔边区文明村寨的奇葩

——花垣县麻栗场镇老寨村文明创建工作综述
龙 杰 / 87

今日农车“花”正艳

——龙山县农车乡争创全省文明村镇走笔
李光辉 / 90

与时俱进抓创建 艰苦奋斗创一流

——永顺县塔卧镇文明创建工作事迹材料
罗 群 / 95

全省文明标兵单位

税徽闪耀古苗河

——花垣县地方税务局文明创建工作事迹材料 曾宪旺 / 101

一路心血一路歌

——记全省文明标兵单位保靖县交通局
麻 芳 / 105

全省文明单位

文明廉政交相辉映

——州纪委争创全省文明单位纪实
龙树意 / 113

内强素质 外塑形象 开创四个文明建设新局面

——州烟草专卖局(公司)文明创建工作事迹材料 麻秋荣 / 117

民族报业之花

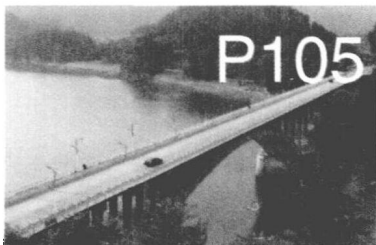
——州团结报社争创全省文明单位纪实
彭武运 / 124

众人浇开文明花

——州住房公积金管理中心文明创建工作事迹材料 高慧芬 / 131

文明建设我与你同行

——中国联通吉首分公司文明创建工作事迹材料 易 娟 / 136



电信人的文明历程

——中国电信湘西分公司文明创建工作纪实
曾 智 / 140

文明创建助推广电事业又好又快发展

——吉首市广播电视局文明创建工作纪实
张 维 / 147

为一座城市插翅

——记全省文明单位吉首市规划局 李跃英 / 153

文明花开气象新

——泸溪县气象局文明创建工作纪实
郑逢春 / 158

抓规范执法 创文明单位

——凤凰县地方税务局文明创建工作事迹材料
洪明周 瞿宏梅 / 162

文明新风拂面来

——凤凰县检察院创建省级文明单位纪实
杨良文 / 167

茶乡国税劲吹文明风

——记全省文明单位古丈县国家税务局
杨良荣 / 170

正是烟叶丰收时

——古丈县烟草专卖局(分公司)文明创建工作巡礼 张建中 / 175

做到“五个一流” 争创文明单位

——花垣县人民医院文明创建工作纪实
刘茂渊 祁 进 / 178

税苑盛开文明花

——花垣县国家税务局文明创建工作纪实
龙小芳 / 183

书写保靖教育科学发展的新篇章

——保靖县教育局争创省级文明单位回眸
张发军 / 188

抓好文明创建工作 奏响劳动保障凯歌

——保靖县劳动和社会保障局文明创建工作
事迹材料 姚祖凤 / 193

一枝盛开的文明之花

——记全省文明单位永顺县审计局
吴吉森 / 197

鹰击长空 勇当龙头

——龙山县地方税务局文明创建工作纪实
石帆岚 / 201

长风破浪 直济沧海

——记全省文明单位龙山县国土资源局
陈长雄 / 206

后记 / 211

精神的力量

JING SHEN DE LI LIANG

——湘西精神文明建设巡礼

全国文明单位

☐ 湘西电业局

xiang xi dian ye ju

☐ 州国家税务局

zhou guo jia shui wu ju

quan guo wen ming dan wei

文明的风采

——湖南省电力公司湘西电业局文明创建工作纪实

曾 谨

这是一个坚强的群体,它肩负着神圣的使命,不畏雨雪风霜,守护着一方美丽的净土。

这是一张光明的网,它凝聚着无数人的心血,跨越大山的阻隔,照亮了一片灿烂的天空。

这是一道汗水挥洒的风景,它飘荡着豪迈的歌声,伴随古老民族走出贫穷黑暗,走向幸福安康。

就是在这片神奇而美丽的土地上,

湖南省电力公司湘西电业局在短短的15年间迅速崛起,成为国有大二型供电企业,担负起湘西土家族苗族自治州近1.5万平方公里行政区域内电网建设与供用电业务,营业客户发展到40多万户。固定资产16亿元,年售电量27.17亿千瓦时。2005年至2008年,湘西电业局先后荣获“全国文明单位”、“国家电网公司抗灾救灾恢复重建功勋集体”、“湖南省抗冰救灾先进集体”、“湖南省





局领导带头参加抗冰救灾(右四为局党委书记李勇)

首批保护消费者权益示范单位”、“湖南省思想政治工作先进集体”、“湖南省电力公司安全生产先进单位”、“湘西自治州人民政府五一劳动奖”等10余项荣誉称号。

一、以“从严治党、从严治班子”为重点,加强班子建设,为文明创建提供组织保障

俗话说:“火车跑得快,全靠车头带。”

湘西电业局领导班子就是这样一台动力十足、处处身先士卒的“火车头”。他们始终自觉实践“三个代表”重要思想,坚持正确的社会主义荣辱观,当好员工的典范。

为了抓好文明创建工作,局党委制

定下发了《湘西电业局“四好班子”建设考核细则》,严格执行《湘西电业局党委会会议制度》、《湘西电业局科级干部选拔任用考核管理办法》、《湘西电业局科级干部考核办法》等规章制度,狠抓班子的思想作风建设。为改进工作,加强沟通,增进了解,提高班子战斗力,局领导班子每年都要召开2次民主生活会,深入剖析自己,开展批评和自我批评。同时,在全局查找安全生产、优质服务、企业管理等方面存在的问题,及时解决协调。在每年迎峰度夏的关键时期,局领导都分片分点,与员工战斗在第一线。2008年1~3月,同许多地方一样,湘西自治州遭遇了罕见的冰灾,但由于领

导班子运筹帷幄、指挥得当,抗冰抢险工作井然有序。在气候进一步恶化、湖南电网遭受重创的危急时刻,地处边远的湘西电力人团结一致、科学决策、敏锐应对、独立作战,确保了主设备的安全,确保了湘西电网的稳定。2008年,湘西电业局局领导班子成员接受职代会评议合格率达100%。

积极发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,是湘西电业局事业迅速发展的又一重要保证。在党建工作实践中,局党委努力探索,创新了工作思路、工作方法、工作机制和工作方式,在实际工作中坚持以人为本,积极发挥基层党组织的主观能动性,在完善制度、健全机构和机制的基础上加强激励与约束,做到了党建工作制度化、规范化、经常化,充分发挥局域网和互联网的作用,实现党建工作信息化。在2009年度深入学习实践科学发展观活动中,共组织党员参加国网公司、省公司和州局动员会、专题讲座、集中学习13次,编发周计划、周小结各14期,编辑工作简报17期,收集调研报告26篇,收集信息200余条,召开座谈会14次,征求意见和建议50余条,开展以党小组、党支部、各级领导班子为载体的大讨论活动30余次,以部室为单位开展大讨论活动18次,召开调研成果



交流会15次,召开解放思想大讨论成果交流会15次,召开民主生活会13次。广大党员联系工作实际,撰写学习体会与大讨论发言提纲490篇,整改落实问题51个,自2008年9月份以来新建规章制度51项,修订规章制度30项,为民办实事上百件,有力地推动了学习实践活动的开展。全局员工无一人因廉洁自律问题受到党纪政纪处分,局属各基层党支部多次被各级党委评为“先进基层党组织”。

事业要发展人才是关键。湘西电业局深入贯彻人才是第一资源的理念,全面实施人才强企战略,重点抓好管理队伍、技术队伍和技能队伍的培育。2008年,全局举办各种经营管理、法律事务、农电员、电力执法以及各类电力业务技术培训班161期,培训9563人次,589人次参加各类外培学习,培训率达99.73%,完成职工教育培训经费239.18

万元。2006年至2008年,湘西电业局引进各类人才51人,在省公司举办的多项业务竞赛和评选活动中,先后有57人获得“省级岗位能手”和“服务之星”称号,11个项目获省公司创新创效奖。

二、以“促进发展、提高效益”为中心,壮大电网实力,不断夯实文明创建的经济基础

建设技术先进、结构合理、安全可靠电网,是文明创建的坚实基础。2006年至2008年,湘西电业局扩建220千伏变电站1座,新增220千伏变压器1台/18万千伏安;新建110千伏变电站5座,新增主变5台/15万千伏安;扩建改造110千伏变电站5座,扩建改造主变4台/11.45万千伏安;新增110千伏线路254.12公里,改造110千伏线路64.04公里;新建35千伏变电站2座,新增35千伏变压器2台/1万千伏安;扩建改造35千伏变电站3座,扩建改造35千伏变压器3台/1.4万千伏安;新增35千伏线路78.57公里,改造35千伏线路51.11公里;新增10千伏配变250台/3.7525万千伏安,改造10千伏配变215台/1.7385万千伏安;新建10千伏线路215公里,改造10千伏线路151公里。全面完成焦柳铁路湘西段电气化铁路配套输电工程、城网工程、县城电网改造工程和“户户通电”工程,其中,钟灵山变电工程获得省公司电网建

设“双零”专项奖;并全力做好第三期农网建设和改造的前期准备工作。城网改造工程顺利推进,城区配网改造、人民中路电缆工程及地调自动化主站设备改造工程基本完成。2006年至2008年,电网建设累计完成投资56260万元。

2008年,湘西电业局启动并建设220千伏项目共3个,其中泸溪枇杷冲变扩建工程(变电容量18万千伏安)已完成了安装调试,准备竣工验收;花垣220千伏格山输变电工程(变电容量共54万千伏安,220千伏线路56公里)已基本完成场地平整工作,线路基础施工已经展开;吉首北220千伏输变电工程(变电容量18万千伏安)已启动了初步设计及变电站选址征地工作。同时,于2008年12月18日前全面完成跨越常吉高速公路电力线路共35千伏线路5条6处建设、10千伏线路13处建设,改造35千伏线路2.513公里,新建10千伏线路8.298公里(其中电缆1.143公里),拆除10千伏线路3.519公里,保证常吉高速按时通车。2008年,湘西电业局农村为民办实事工程电网建设共60个村,已于11月份全部竣工投产,并通过州为民办实事考核检查小组验收;农村电气化村项目建设共13个电气化村,已全部竣工投产;凤凰、吉首、泸溪、保靖、龙山、古丈六县(市)农网改造工程目前已全部竣工验收。

2008年,湘西电业局售电量达27.17亿千瓦时,同比增加1.28亿千瓦时,增长4.95%;销售收入12.8亿元,同比增加1.04亿元,增长8.85%;回收电费13.28亿元,电费回收率100%;线损率4.05%,比预算指标5.3%降低1.25个百分点;电压合格率99.38%,供电可靠性99.727%,比省公司下达的年度指标均有所提高。截至2008年12月31日,全局实现安全生产记录2050天,圆满完成了年内3个百日安全周期目标。

2008年至2015年电网规划期间,湘西电网新建、改造投资总规模达433952万元。其中新建500千伏输变电项目1个,变电容量1000兆伏安,500千伏线路300公里,投资77000万元;新建、改造220千伏输变电项目8个,变电容量1620兆伏安,220千伏线路610公里,投资118055万元;新建、改造110千伏输变电项目33个,变电容量1297兆伏安,110千伏线路424.8公里,投资86011万元;新建、改造35千伏输变电项目30个,变电容量149兆伏安,35千伏线路477.9公里,投资25631万元;新建、改造10千伏城农网项目若干个,投资127255万元。

三、以“诚信、规范”为着力点,拓展优质服务,不断丰富文明创建的深刻内涵

建立和完善面向市场的快速反应机制和服务机制,积极增供扩销。加强

营销业务管理、营业网点建设,修编业扩管理办法,制定了客户业扩工程管理办法。树立趸售也是市场的观念,结合湘西特点,打破传统观念,创新营销思路,对全州高能耗企业采取较为灵活的促销措施,稳定和发展了该局电力市场。按照省公司统一安排,全面完成“三大中心”建设,将业扩报装、安全服务纳入客户服务管理中心统一管理的范畴,整合服务资源,强化功能,真正实现“一口对外”;将解决好业务延伸、流程衔接、标准化建设、工作质量考核等问题纳入电费管理中心、电能计量中心范畴,进一步明晰管理层、监督层与业务层的界面,确保组织机构、管理职能、人员、设施“四到位”,努力塑造“国家电网”品牌形象,全面提升湘西电业局优质服务工作水平。2008年,新增客户6265户,新增用电容量27.38万千伏安,同比增长8.84%。

加强职业道德建设,不断提升营销员工的优质服务水平。湘西电业局重视员工职业道德教育,采取开办营销人员学习班和文明礼仪知识学习班、组织观看电力行业优质服务楷模的录像、组织《供电营业职工文明服务行为规范》学习、组织供电营业职工优质服务行为规范演示竞赛、开展星级服务评选等形式,加强员工职业纪律和职业道德教育。还邀请全局及地方部门和相关人员



开展“营销优质服务百问百查”工作,在工作的各个流程为营销服务“挑刺”,解决问题 20 多个,有效地强化了营业窗口人员的规范服务意识,提高了服务技能和水平。

坚持客户利益至上,做好供电优质服务。在湘西自治州建州 50 周年庆典活动期间,湘西电业局制定了多层面的保电工作方案,相关部门和单位密切配合,日夜坚守,及时处理,确保活动期间优质安全可靠供电,树立了良好的企业形象。“8·13”凤凰塌桥事故发生后,供电设备损坏严重。凤凰电力局紧急出动,组织人员抢修;州局紧急支援。抢修人员通宵达旦地工作,为抢救工作的开展赢得了宝贵的时间,得到了州委、州政府的充分肯定和表扬。在农村全面推行“新农村、新电力、新服务”活动。农村用电全面实行“五统一、四到户、三公

开”的管理办法。网改竣工的农村实现了城乡生活用电同价。同时利用农村广播开展农村安全用电常识、电力法规政策以及停电检修信息宣传 100 多次。

践行服务承诺,创建诚信企业。诚信是企业的生命,湘西电业局努力构建“大营销、大服务”的企业氛围,全面组建“共产党员服务队”、“共产党员突击队”,大力推行“少故障、少检修、少停电”,强化跟班稽查,严肃查处营销差错和事故,坚决堵塞“跑冒滴漏”现象,树立全员服务意识;利用银行系统平台,全力推进电费刷卡交费 POS 系统建设,确保资金安全,有效解决居民交电费难的问题。截止到 2009 年 7 月,“95598”客户服务系统,话务量达 375774 次,及时为客户报修和处理各种用电故障 21406 起,电话接通率和事故处理率达 100%,有效地保证了客户生产生活用电。

创新思维 科学管理 谱写文明建设新篇章

——湘西自治州国家税务局文明创建工作综述

傅 勇



湘西土家族苗族自治州国家税务局位于湖南省美丽的山城吉首市,机关现有干部 79 人,内设 14 个行政、业务科室和 1 个办税服务厅,下辖 8 个县市国税局,有领导班子 7 人,负责湘西自治州国税的征收管理和执法检查工作。2000 年、2006 年该局两次被评为“湖南省文明单位”,2002 年被中央文明委评为“全国创建文明行业工作先进单位”,

2009 年被中央精神文明指导委员会评为“全国文明单位”。

近年来,州国家税务局在省州党委、政府和上级国税机关的正确领导下,坚决贯彻党的路线和各项方针政策,树立科学发展观,用“科学化、精细化、规范化”管理理念,以文明促发展,狠抓税收执法和优质服务,内强素质,外树形象,促进领导班子和干部队伍建设