

从普通员工到高管的
职场进化手册

SHENGZHILUXIANTU

升职 路线图

八步成就职场达人

从普通员工到高管，你需要一张升职路线图
资深职业经理人教你八步登顶，赢在职场

刘峰 著

广东省出版集团
广东人民出版社

从普通员工到高管的

职场进化手册

000182636

B848.4-49/L612
(20001826364)



20001826364

谨以此书献给在职场英勇拼杀的勇士们……

SHENGZHILUXIANTU

升职 路线图

八步成就职场达人

湖北经济学院
图书馆

从普通员工到高管，你需要一张升职路线图
资深职业经理人教你八步登顶，赢在职场

刘峰 著



广东出版集团
广东人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

升职路线图：八步成就职场达人 / 刘峰著. —广州：广东经济出版社，2009.12

ISBN 978—7—5454—0367—1

I. ①升… II. ①刘… III. ①成功心理学—通俗读物
IV. ①B848.4—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 216152 号

出版 发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 11~12 楼)
经销	广东新华发行集团
印刷	广东金冠科技发展有限公司 (广州市黄埔区南岗云埔工业区骏丰路 111 号)
开本	730 毫米×1020 毫米 1/16
印张	13 2 插页
字数	191 000 字
版次	2009 年 12 月第 1 版
印次	2009 年 12 月第 1 次
印数	1~5 000 册
书号	ISBN 978—7—5454—0367—1
定价	28.00 元

如发现印装质量问题，影响阅读，请与承印厂联系调换。

发行部地址：广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

电话：(020) 38306055 38306107 邮政编码：510075

邮购地址：广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

电话：(020) 37601950 邮政编码：510075

营销网址：<http://www.gebook.com>

广东经济出版社常年法律顾问：何剑桥律师

· 版权所有 翻印必究 ·

序：职场江湖 八步登顶

有人的地方，就有江湖，职场就是现代人的江湖。从大学毕业后懵懵懂懂地进入职场开始，等过了五年、十年、二十年之后，我们从开始的一般员工做到中层、高管，职场一直伴随着我们到老（创业者除外），是我们安身立命之所。“天下熙熙，皆为利来；天下攘攘，皆为利往”，职场是一个充满着光荣与梦想，名利与欲望的江湖。这个江湖时而风云突变、波谲云诡，让你感觉到危机重重、杀气临门；时而波光湖潋、风光旖旎，让你身心愉悦、志得意满。对于大多数人来说，人在江湖，身不由己，身处职场却不知道自己的定位，人云亦云、随波逐浪，终是一事无成。而只有极少数人能杀出重围，成就自己的一番事业。

刘峰兄显然就是这些“极少数人”中的一个，遥想当年他怀揣300元大钞南下广东淘金，从一个厨子做起，努力学习、天天向上，经过多番努力，先后服务过祥发集团、南方李锦记、韦邦集团、大业集团等知名企业，历任人力资源总监、总裁助理、区域管理部经理、副总经理、总经理等职，最后成功地完成了从职业经理人到老板的转变，现在他已经是几家公司的董事长。从其丰富的人生经历就可以看出，那真是“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤”。只有经历过人生的痛苦与磨难，才能更深刻体味成功之艰辛。正因为自己在职场上摸爬滚打一路走来，其中也走过不少弯路，为了给后来者以借鉴，刘兄才编写了这本书。

在本书里，刘兄将其十余年的职场经验绘制成了一张“升职路线图”。他将职场过程中的关键节点总结成八步，并将理性的总结及感性的故事融合在一起，从第一步的“心态决定成败”到最后一步的“赢在职场，做心想事

成的自己”，他以过来者的身份娓娓道来，语言朴实而不失幽默，浅显而富于哲理，我们仿佛在听一个长者的聊天而收益良多。比如书中提到的识人的技巧、管理的能力、沟通的方法，方便实用、直接有效，让人耳目一新。那些在日常工作中常被忽视的细节，经作者别具匠心的点拨，顿时使人有恍然大悟之感——原来职场是这样的。作者不断地强调在职场中我们要换位思考，透过作者对不同职位的人的描述，我不禁想起自己在国营、民营企业工作时的境况，当时的血气方刚与年少无知，让自己走了不少的弯路。如果十年前笔者能有幸读到本书，是不是自己的职场之路会重新改写呢？

而对于职场中的诸多是非及尔虞我诈，作者也采取了实事求是的态度。比如，对于是否要拍老板的马屁，作者这样说：“很多人会问，如果老板喜欢爱拍马屁的人，难道我就要委屈自己，学着去拍马屁？很不幸，我会告诉你，答案是肯定的，你一定要学会拍马屁，否则吃亏的是自己。但要声明的是，我不是教你一心只拍马屁。中国有句成语，叫外圆内方，用在人际交往上，就是说你与人相处要学会妥善处理各种关系，但不可因此而失去了内心的准则，否则就变质了。”作者一方面要我们直面职场上的诸多潜规则，以防自己被暗箭所伤，另一方面却拒绝“犬儒主义”，坚持“外圆内方”的处世原则，在“坚持自我”及“适应外部环境”之间，保持适度的平衡。因此作者笔下的职场江湖，是一个丰富多彩的世界，一边是沟通术、识人术（相当于武林中的拳术、剑术）等这些外在的技巧，一边是职业道德、理论修为（相当于武林中的气功、武德）等这些内在的修养。内外兼修，才能真正做到八步登顶、赢在职场，成就一生的事业。

从一般员工到高管的距离有多远？对于一些人来说，可能是一辈子，而对另一些人来说，只需要短短的几年时间。“八步成就职场达人”，作者告诉大家的，只是一个职业人成就大业必须经历的八个步骤，至于成不成功，还得看各位的天赋与努力。这就相当于武林高手要学得绝技，就必得先打通任督二脉，这本书就是告诉大家怎样打通职场的任督二脉的。至于怎样打通，大家还是自己看书吧！

资深媒体策划人 陈皮
2009年12月

自序

我崇尚生命的伟大，生命的使命在于创造价值和体现价值。除了含着金钥匙来到这个世界的生命之外，更多的生命从步入人生舞台到生命的终结都将布满荆棘和苦难。20 世纪 60 年代和 70 年代的职业经理、白领、金领经历坎坷，在风雨飘摇中谋得一席之地，却羡慕 80 年代后的人。其实 80 年代后的人固然吃苦少点，但高速的信息时代，竞争的压力之大，令多少年轻人举步维艰，职场里的拼杀不亚于任何一场惨烈的战争。

每个人都有自己的追求和梦想，每个人都想成为人上人，可是现实的残酷让更多的职场人面临专业技能、心理素质等诸多挑战，精神和物质的统一变得越来越遥远。

生命充满着奇迹，没有多少人会意识到生命的伟大和不易。南方人和北方人在年龄计算中最大的差异就是北方人从来都是计虚岁的，而南方人会忽略在娘肚里的十个月！殊不知生命的起源是由多少个万万分之一的机会，才让你在十个月的母体里成就为一个人。有一个朋友告诉我说：女人的一生只能排卵四百次，这是创造新生命的机会。女性的大脑中有一个小小的腺体——脑下垂体，它会通知卵巢释放卵子，而从那时起，卵巢将会月复一月重复着这一过程。其实几十万的卵细胞（装卵子的口袋）中，最终只有一个卵细胞能发展成熟，是哪一個卵细胞被选中，只有上帝才知道。因为卵子在排卵后 24 小时，是精卵结合的最长时间限制，过了这段时间，卵子也只好独自等待死亡。生命也因此变得伟大而崇高！

从婴儿的呱呱坠地，到啼哭、到语言、到行为、到意识、到思想、到毕业准备走向社会，这都是为以后创造价值作铺垫。走向社会，步入职场，才是真正人生的开始，可是无数朋友的职业生涯历经坎坷，一路风雨，却最终也没能看见彩虹。笔者走了很多的弯路，现在大言不惭地可以说见到了彩虹，但其间的酸甜苦辣只有自己知道。我经常在讲课时说道：假如当年在职场有一盏照亮前路的灯，我不至于现在才看到光明，希望我的学生和在职场里打拼的仁人志士能找到自己的坐标和位置，希望更多在职场里踌躇满志的英才们能发挥自己的特长，创造更多的价值。

本书是笔者日积月累的职场历练心得和阅世感触。笔者多年一直致力于人力资源管理研究，本书结合大量真实的经典事例，以及充满智慧的故事和深入浅出的道理，生动阐述了职场的生存规律。当然，在撰写的过程中也不免博采众长，引用前人的一些研究成果，在此一并致谢。从步入职场的职业人，到职场中层管理者，以及到最后成为真正的职业经理人后，未来如何规划等一系列成长的历程，笔者以过来人的身份作了比较详尽的论述，希望可以帮助大家在职场中运筹帷幄、出奇制胜。

我把《升职路线图：八步成就职场达人》一书献给那些在职场里迷失方向，苦苦寻找希望之灯的朋友们，希望你们在职业的路途中走得顺畅，走得执著，走得欢快，走得成功！

刘 峰
2009 年 12 月

目录

第一步 心态决定成败

心态变则意识变，意识变则行为变，行为变则结果变，结果变则命运变。步入职场的第一件武器一旦没有握在手中，后面的战争你唯有……

第一节 没有理由不快乐 / 3

第二节 职场向左，消极向右 / 6

第三节 助你成功的十种心态 / 9

第二步 改变一生的职场规划

要清楚地审视自己的优势、劣势、机会、威胁，选择适合自己发展的行业，女怕嫁错郎，男怕入错行，一步走错，百步难回，这一步可千万不要错

第一节 兴趣是最好的老师 / 26

第二节 优势与劣势的结合 / 28

第三节 将梦想照进现实 / 31

第三步 初入职场全攻略

聪明的销售人员能把一块最普通的石头卖出去，要具备把自己高价卖出

的能力，如何通关，成功进入职场……

第一节 面试的形象包装 /40

第二节 面试的语言包装 /45

第三节 职场的经验包装 /57

第四步 你一定要掌握的识人术

人有千种，要了解你的对手才能胜出，只有了解对手的性格模式，才能有效克敌

第一节 浅析四色性格 /69

第二节 四色性格的相处之道 /83

第五步 做最好的管理者

第一种人用脖子以上赚钱，第二种人用脖子以下赚钱，只有第三种人获得成就的机会最大，因为他们在用别人的脖子帮他们赚钱，要学会管理自己还要管理别人的脖子，你不劳心劳肺，那才叫见鬼了

第一节 管理是工具，协调放第一 /103

第二节 团队靠激励，执行是目的 /115

第三节 老板要效率，个人要实际 /130

第六步 沟通是职场的通行证

见人能说人话，见鬼能说鬼话的人，到哪里都有一张通行证，得到这张通行证，需要艺术，更需要……

第一节 “沟通”是职场不可缺少的王牌 /144

第二节 运用沟通王牌，职场左右逢源 /157

第三节 金口玉言，所向披靡 /167



第七步 搞定办公室政治

职场不是自己家，可千万别以为可以为所欲为，没有几套拳脚的真功夫，说不定哪天就给别人废了，君子是害不了你的，就怕每天对你满脸堆笑，净在后面琢磨你的小人，小心驶得万年船啊。……

第一节 风云突起，谁主沉浮 /178

第二节 厚德载物，宁静致远 /181

第三节 低头拉车，抬头看路 /185



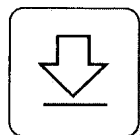
第八步 赢在职场，做心想事成的自己

一个真正的男人应该有足够的勇气闯进暴风雪，风雪过后令爱他的女人提起他的名字就能哭出声来。……一个真正的高管，在职场里策马扬鞭，纵横四海，走到哪里都是一种辉煌……

第一节 能力铸造，金盔铁甲 /192

第二节 借船出海，乘风破浪 /195

第三节 如日中天，风生水起 /197



第一步 心态决定成败

自己乃千里马，而伯乐却不知，何为？上中学的时候我就有这样的想法，到今天都没有改变过。每个人都有自己的梦想，没有一个人不认为自己是最好的，因为人总是会习惯性地把自己看得很高大，即使那些自卑的人，其实内心深处也掩藏着自负。可是现实是残酷的，那些能真正看清楚自己，并能按自己的能力去定位自己的职业生涯的人，其实只是少数。一个人一生中会犯很多低级的错误，但是绝大多数人都能轻易地原谅自己，因为这是人性的弱点，通常刚进入职场的人，自我膨胀的心理和社会的差异相对都比较大。记得2000年受邀前去湖北教育学院讲一场课，课题是“现代人力资源管理”，当时的院领导反复告诉我现在学生最大的问题是不知道职场的风云变幻，不清楚自己的定位，好高骛远，最好能给他们一个先就业后择业的理念……我后来讲课除了讲职场，更多的是强调职业心态。大家都知道心态决定一切，可是说得容易，做起来真的很难。我有一个非常要好的朋友，因为婚姻的变故和种种原因，一直处于郁郁寡欢的状态，食欲和身体都非常的不好。有一天，我去看她，家里没有水喝，我顺手拿起一个杯子里仅剩的小半杯水喝起来。她说杯子里已经没有水了，我笑笑，幸好还有一口！她笑了……这体现了两种不同的心态：一个说“没有水了”，而另一个说“幸好还有一口”，前者看到的是悲观的结果，却没有看到结果后还存在的希望，后一句话听起来很简单，而且说得也很自然，然而人生的希望及快乐就蕴藏在其中！

第一节 没有理由不快乐

步入职场的人，心态摆在首位。所谓心态决定成败，是因为一个好的心态，让你能从容面对日益激烈的职场环境：在失败时能苦中作乐，迎难而上；在成功时能够沉着冷静，看清未知的风险。无论是成功还是失败，在任

什么时候，都要让自己开心。这绝不是一句虚无的大白话，而是实话。人来到这个世界已经很不容易了，对这个社会，对我们周围的亲人、朋友，应该常怀感恩的心。有人问我为什么总是那么开心，我经常引用我家里的一句方言说：“我是那种喜欢买个烧饼揣怀里，自己哄自己的人！”我时常也会问朋友，能让自己快乐的人是谁？答案是——快乐是自己给自己的。步入职场，你想一开始就飞黄腾达是不可能的，因为罗马不是一天建起来的。

我还清楚地记得自己1993年只带300元来闯广东的情景。那时候的心态非常的乐观，虽然贫穷但快乐着，想法也很幼稚，以为广东遍地是黄金，遍地是白银。到这一看，鬼话！当时带的300元还是借的，半个月都找不到工作，连吃饭都成问题。那时和几个南下准备打工的朋友住在一个先来广东打工的朋友的租赁房里，白天去转悠着找工作，晚上一帮人聚在一起了解广东文化。如果白天不找工作的话就被朋友锁在家里，因为那时候查暂住证查得非常的严，无论是白天还是黑夜。记得有天晚上深夜，我们刚刚入睡，门外传来山响的敲门声，吓得我朋友扑腾一下就从床上跳了下来，声音急促地说：“快起来，查房的来了！”睡梦中大家乱作一团，那是我人生最尴尬的一个夜晚，所有的人都在摸黑找自己的衣服。我慌慌张张的一只腿怎么也找不到裤腿，那只不听话的腿总往那只已经穿上的裤腿里钻。门打开，灯打亮，进来四个凶神恶煞的男人，看看我们这帮人，一个个脸带惶恐，衣服穿得狼狈得没办法形容。有的穿了一只袜子，有的连裤子都没有穿，查房的人让我们分别拿出自己的身份证抓在手里，让我们每个人都报出自己的出生年月日。幸好我从娘肚子里出来的日子还记得，有一个朋友结巴着半天还没说出来，被狠狠地踹了一脚。先来广东的朋友告诉查房人，我们是刚来的，还拿出我们南下的火车票。可能感觉我们是良民，他们叫我们第二天去办暂住证。之后就准备下楼。被踹了一脚的张姓朋友，想讨回点面子，说了句：“你们亲自走啊？”四个查房人扔过来一句白话：“×你个老母，你想死啊！”吓得他目瞪口呆！查房人刚走，我们哄堂大笑，再也无法入睡，大家嘻嘻哈哈地聊到天亮。

那时候被锁在屋里的滋味非常的难受，身上的钱已经所剩无几了，在房

间里只能煮少盐无油的白水面条，半个月下来我的脸都快变成面条脸了，看见面条像看到了仇人……最后为了先活下来，再也不吃深恶痛绝的面条，阴差阳错进了中山市一家电子厂的饭堂。工厂 600 多人，当时饭堂分工很明确，我是负责煮饭的，每天洗完锅的时候我都在感慨，这中国人怎么就这么聪明呢，谁发明的？可以造出这么大的锅啊，我敢肯定，扔进去一头 1000 斤的肥猪，站在锅台边保准连毛都看不到，可想而知这个大锅究竟有多大。每顿锅里要放进近 300 斤大米，煮熟后还要盛到 12 个大保温桶里，然后开饭分发到每个员工的饭盆里，每天手烫得像猴子的屁股，红得发紫……负责炒菜的我们称之为大厨，中山本地人，安慰我时经常会在我肩上拍一下，用一半国语一半地方土话说：“好好干，靓仔，以后你也能当大厨。”看他的神气样，在他眼里，好像当大厨跟当美国总统差不多。即使在这种环境中，我也依然保持乐观的心态。因为在逆境中，快乐是战胜困难最有力的武器。人活着总是要遇见这样或那样的困难，而解决困难的过程就是我们成长的过程。以快乐的心态面对困难，苦中作乐，才能战胜困难。

苦中作乐是一种姿态，也是一种品格，任何情况下，一个自己都不快乐的人，是不会给别人带来快乐的。人最大的弱点是无法战胜自己，往往自己是自己最大的敌人。人通常会犯一种错误，自己一身“白毛”，还说别人是妖精。这个世界，没有绝对的对与错，但是人习惯拿别人的错误去惩罚自己，也习惯搬块石头砸自己的脚，因为这就是人性！看得明白，讲得明白，但做起来明白的就很少……

职场里的人，要想让自己快乐都要明白一个道理，性格决定命运，心态决定成败，要让自己快乐就是绝对不把简单的事情复杂化，当然也不能把复杂的事情太简单化。很多人对此把握不到位，因此活得很累、很辛苦……快乐进入职场，你要抱最大的希望，但随时也要做最坏的打算。你的心态会影响你在职场的发挥，所以职场心态最重要的就是——没有理由不快乐。

第二节 职场向左，消极向右

在职场不比在学校，更不比在家里，初出茅庐，世界在你面前显得五彩缤纷，处处充满了诱惑，但是处处也布满了陷阱。处世不乱、遇事不惊非常重要，因为任何存在的都是合理的，无须攀比——你不能比，也无法比。俗话说“在什么山上咱就唱什么歌”，你的价值观可能和这个社会有差别，你的审美观可能和这个社会也有差别，这都是很正常的。因为每个人的成长历程和成长环境差异很大，要有风景之外看风景的良好心态。总是抱怨生活的人，通常都是消极的人，那叫眼高手低。消极心态的人也通常吹毛求疵，看什么都不顺眼。

那么消极心态导致的不良后果是什么呢？第一，是缺乏目标。一个没有目标的人是缺少动力的，为什么说“不当家不知柴米油盐贵，不养儿不知报娘恩”呢？我下属的一个子公司里面有两个经理，一个姓李，一个姓艾，两个经理的能力都非常地出众。李经理结婚两年，三代单传，一年前刚生下一个公子，举家上下幸福得无与伦比……艾经理到现在还是只恋爱不结婚，是一人吃饱全家不饿的那种人，最大的也是唯一的兴趣和爱好是和自己相恋多年的女友比着玩网络游戏，玩得天昏地暗，玩得乐不思蜀，玩到三更半夜……公司员工的收入是和业绩挂钩的，世界面临金融风暴，公司也或多或少受了点影响。李经理因为业绩下滑而急得像热锅上的蚂蚁，因为他要养家糊口，一家老小就他自己工作，为了不让家人生活质量下滑，在拼命想尽办法。而艾大经理就说：“国际形势都这样了，有什么好急的，不如好好休息一下，可以在家玩游戏……反正我也不是那种很有追求的人，也没有什么目标，过一天就少一天吧……”这里暂不评论这两位经理的对错与否，但是我从他们的谈话中可以看出来有目标和无目标的行为差异，积极和消极的差

别。他们都没有错，一个为了目标而努力着，一个没有目标而悠闲自由地活着。我想说的是，消极心态的人通常得过且过。

第二，消极心态的人害怕失败。其实，只要是人，都会害怕失败，不同的是积极心态的人会很快地爬起来，而消极心态的人更多的是观望和抱怨。

第三，消极心态容易滋生埋怨与责怪情绪。通常心态消极的人总是怨天尤人，感觉老天不公平。其实想想，十个指头还不一般长，哪有绝对的公平，命运往往掌握在我们自己手中。我讲课的时候经常会在一块白板上点上一个黑点，然后问学员看到了什么，几乎大部分的人都说看到了黑点，只有几个人会说看到的是白板。一个人不能只看到负面的和消极的东西，而最重要的是要看到逆境背后的希望。一个时时都在埋怨和责怪状态中的人，是不会在职场上走得远的。

第四，消极心态导致我们否定现实。人活在现实之中就要面对现实，而现实是很残酷的。步入职场，如果不能以良好的心态去面对，逃避现实，逃避责任，那后果是不堪设想。赵本山大叔演过一个小品，名字叫《做梦发财》，说的是做梦中了百万彩票的事，可是现实是残酷的，如果每个人做梦就能发财，买个奖券就能致富，那咱中国人都不用工作了，都在家做梦。我平时很忙，应酬非常的多，时常想这人要不用吃饭就好了，真要是吃也不用那么复杂，拿个吸管对着空中吸上两口，空气中有很多营养的东东，可以一年或几个月都不用吃饭那该多好啊。而现实是两天不吃，就饿得发晕，因为咱是肉体凡身的人，不是仙啊！为了咱们的肚子，想想倒还可以。脚踏实地地拼搏才是真正的生存之本，活在现实中就要肯定现实的存在，佛家有句话叫“活在当下”。活在当下的英文是“Live in the present”。活在当下的真正含义来自禅，禅师知道什么是活在当下。有人问一个禅师，什么是活在当下？禅师回答，吃饭就是吃饭，睡觉就是睡觉，这就叫活在当下……没有天上掉馅饼的好事，经常看到一些骗子设了无数骗局让人受骗，骗人的手法层出不穷，在车上你会遇到易拉罐中奖，在地摊上你会遇到扑克牌豪赌，在路上你会遇到捡到巨款和你分钱，就是坐在家里你的手机都会经常收到中大奖