



真人不露相，露相不真人

职场 潜心术

王 焱◎编著

中国商业出版社

职场 潜心术

王 焱◎编著



中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

职场潜术 / 王焱编著. —北京: 中国商业出版社, 2011.4

ISBN 978-7-5044-7206-9

I. ①职… II. ①王… III. ①心理交往—通俗读物
IV. ①C912.3-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 054519 号

责任编辑 唐伟荣

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c-cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

浙江云广印业有限公司

* * * * *

710×1000 毫米 16 开 20.5 印张 256 千字

2011 年 6 月第 1 版 2011 年 6 月第 1 次印刷

定价: 36.80 元

* * * * *

(如有印装质量问题可更换)

前言

置身于职场这个“江湖”中，我们要懂得“真人不露相，露相不真人”的道理。那么怎样才能做到这一点呢？那就要懂一点职场潜心术——收敛锋芒，低调做人，潜心做事。懂得潜心，我们才不会将软肋暴露于人，这是对我们自己最好的保护。懂得潜心，我们才会远离是非，为自己营造一个相对平静的成长空间。

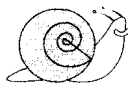
为什么职场上那些平常默默无闻的人，到了关键时刻却能一鸣惊人呢？为什么职场上那些锋芒毕露的人反而怀才不遇，总是处于“半死不活”的尴尬境地呢？这就是懂不懂得潜心的区别！

人在职场，为人处世的第一要义就是低调做人。

在职场中，我们会有这样的感觉：有一些看起来各方面都比较完美的人，往往不太讨人喜欢。而讨人喜欢的，却往往是那些虽然有优点，但也有一些缺点的人。所以在职场里，即便你是优秀的、完美的，也不能表现得过了头。俗话说，木秀于林，风必摧之。与众不同的完美会给其他人以很大的心理压力，谁愿意天天生活在压力中呢？所以，你要学会适当地向他人暴露缺点，因为这会让同事们觉得，你和他们一样有缺点，进而减轻自卑感，增强内心的安全感，所以他们才愿意与你交往。

人在职场，让上司放心的第一要义是潜藏野心。

前言





职场 潜心术

Zhi Chang Qian Xin Shu

置身于职场中,你的动机越强越容易遭到上司的反对,你的野心越明显,越容易遭到上司的猜忌。任何一个上司都不喜欢一个狂傲自大的下属待在自己的身边。所以与上司相处时,你要保持低调,要懂得谦让,要让上司放心。当你圆满完成上司交付的一件重任时,你要表现得谦虚,不卑不亢,切忌洋洋自得到处夸耀或居功自傲,更不能因为立了几次功就觉得自己了不起。

人在职场,远离是非的第一要义是“群居守口”——说话要当心,谨防祸从口出。

办公室是一个是非之地,一句话不慎就有可能引来一场是非,甚至让你沦为办公室政治的牺牲品。所以,置身于职场的江湖,你在说话时要多加几分小心与谨慎,该说的说,不该说的不要说,在你不知道当说不当说时,干脆就保持沉默!要管好你的嘴巴,话要三思而后说,假如你实在郁闷的时候,宁可说一说无关痛痒的废话,也不要说惹是生非的蠢话!

人在职场,求生存谋发展的第一要义是学会装傻懂得装傻。

《道德经》中说:“大智若愚,大巧若拙,大音希声,大象无形。”大智若愚,即智慧的人表面上看好像愚笨,实则大智在其内心。这并不是让我们去当傻瓜,而是告诉我们懂得隐藏自己,冷眼观物,默默努力,而不要咄咄逼人、聪明外露,这并不是让你变成藏头缩尾的“胆小鬼”,而是为人处世要分清主次,懂得方法和技巧。

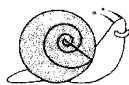
人在职场,出人头地的第一要义是潜得下心,沉得住气,耐得住寂寞。

在一个公司里,一步到位是不可能的。尤其是新人,初到一个岗位,做些打杂的事是难免的。再说,老板似乎也都很喜欢让新人做杂事,不是老板故意浪费人才,而是他想让你从小事开始,对你进行磨炼和考验,同时,通过你的行为,可以看到你面对困难和挫折的态度。如

果你潜不下心沉不住气,那你只能是造反或离开;如果你沉着冷静经得住考验,那你的职业生涯就会发生重大转折!

不管你是职场老兵,还是职场新人,掌握一些职场潜藏术是非常必要的,这不仅会给你带来一个相对平静和谐的职场环境,更会为你创造更加宽广的职场发展空间。

前言

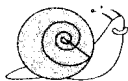


目 录

第一章 低调做人,把握好职场潜与露的关系

人在职场,为人处世的第一要义就是低调做人,把握好潜与露的关系。不懂得潜藏锋芒,只知道到处炫耀才华、追求表现的人会给别人带来压力,造成威胁,谁会希望身边出现这样的人?! 如果出现了怎么办? 让他消失! 所以,平时你要收敛锋芒,潜下心沉住气,不到关键时刻不要轻易显露出来!

适当露怯,降低你对同事造成的压力	003
有才华是好事,但不能驾驭才华则会坏事	006
抢了上司的风头会丢了你的饭碗	008
有事没事都要向上司“请教请教”	010
隐藏你的野心,给上司制造心理上的安全感	012
必要时,巧妙地赞美上司	015
怀才不遇多半是因为自作聪明造成的	017
上司的权威是不容侵犯的	019
过于争强好胜只会让你头破血流	021
学会推功揽过,把自己放在一个安全的位置	024
人不挨骂难成器——正确对待上司的责骂	027





第二章 人在职场说话要当心,谨防祸从口出

只要人多的地方,就会有闲言碎语。有时,你可能不小心成为“放话”的人;有时,你也可能无意中成为别人“攻击”的对象。办公室是一个是非之地,一句话不慎就有可能引来一场是非,甚至沦为办公室政治的牺牲品。所以,置身于职场的江湖,要多加几分小心与谨慎,该说的说,不该说的不要说,在你不知道当不当说的情况下,干脆就保持沉默!

记住“群居守口”的原则,小心祸从口出	033
面对居心不良的问话,你要多加小心	036
有意见可以提,但一定要注意方式和场合	038
谨慎为上,职场玩笑要拿捏好分寸	041
话说得太满会给人留下牵制你的把柄	043
曲径通幽胜于直来直去,有些话要绕着说	046
宁可说无关痛痒的废话,也不要说惹是生非的蠢话	049
人心叵测,不要对任何人谈论上司的是非	052
心里盘算好怎么说,再去找老板“谈薪”	054
大嘴巴式的员工迟早会被清理出局	058
关乎自己前途命运的话不要轻易说出口	060
别碰职场红线,有些话打死你也不要说	063

第三章 潜智露愚,装傻是职场生存的第一法则

为什么那些看上去傻乎乎的人,在职场中的位子最稳当?为什么那些看上去精明剔透的人,经常会搬起石头砸自己的脚?置身于职场的江湖,装傻是第一生存法则。大智若愚,是职场大智慧,必要时装一装傻,露一露怯,别人会放松对你的防范,不会把注意力放在你身上。

平时隐藏自己,才能在关键时刻一鸣惊人	069
--------------------------	-----

就算你真比上司聪明,也不要让上司知道	071
不忙装忙,别让老板觉得你闲着没事干	074
你显得越聪明,别人就会显得越愚蠢	077
不遭人嫉妒是庸才,招人嫉妒是蠢材	078
你的动机越明显,你就越容易遭到反对	081
懂得装糊涂才是职场中的大智慧	083
人在职场要识相,有些谎言不必揭穿	085
人在职场要有城府,面对好事要沉得住气	088
装聋作哑,修炼职场“入耳不入心”的功夫	090
为何看上去傻乎乎的人却平安无事	092
该糊涂的时候装糊涂,该明白的时候真明白	095

第四章 远离职场是非,潜水于职场的“安全岛”

职场是非多,稍有不慎,你就会被卷入职场的是非圈子。所以,在
职场你要少谈私事,少发牢骚,少点抱怨,才能为自己制造一个职场的
“安全岛”。苍蝇不叮无缝的蛋,保护好自己的隐私,更不要触及别人的
隐私,不要给别有用心者留下任何牵制你的把柄,你才能在职场站住
脚。

可以诚实但不当傻瓜,可以坦诚但不能太幼稚	099
能进能退,慎对职场中的“小团体”	101
职场不是倾心的地方,别让隐私成为你的软肋	104
远离职场是非的捷径——少说话多做事	107
贪小便宜往往会毁掉你的大前途	109
人在职场,有些事你必须守口如瓶	111
站对立场,不要成为办公室政治的牺牲品	114
心腹与心腹大患之间只有一步之遥	116





人在职场要懂得避嫌,不要把朋友带到公司里来	119
沉默是对付职场流言的最好方式	122
控制你的好奇心,不要触及别人的“雷区”	125
别在“老油条”的“阴沟”里翻船	128

第五章 学会弯曲做人,身处职场要懂得谦让与忍让

身处职场你要学会弯曲做人,要懂得忍让与谦让。多一点忍让就少一点纷争,多一点谦让就多一个朋友。忍让并不代表退缩,也并不代表懦弱,而是显示你比那些卑鄙小人更有度量和气魄!正所谓忍一时风平浪静,退一步海阔天空,以其人之道确实可以还治其人之身,但之后该怎么做呢?冤冤相报何时了?人和人是不一样的,既然你无力改变小人的卑鄙,那倒不如调整好自己的心态去做你最应该做的事情!

一朝天子一朝臣,积极适应你的新上司	135
竖起你的耳朵,做一个有耐心的听众	137
人在职场要照顾他人的面子,懂得给他人一个台阶下	140
显示你的心胸,宽容那个故意找你茬的同事	143
学会弯曲做人,给自己赢得一方生存发展的空间	145
懂得尊重他人会使你的职场形象高大起来	148
职场无敌的办法就是把对手变成朋友	151
追求双赢,与同事竞争不要耍阴谋诡计	153
以退为进,不要和同事发生正面冲突	157
兔子急了会咬人,不要把对手逼到绝路上	159
用特殊的礼遇对待那个让你难堪的人	163

第六章 以大局为重,人在职场不要轻易树敌

不能把同事当成朋友,是很多职场人的信条,而不把同事当作敌

人的道理,却被大多数的职场人所忽视。人在职场生存,毕竟还要依靠群体的力量。所以,我们不要轻易树敌,能成为朋友的一定要征服过来,能避免的伤害一定要避免。身处职场要学会将心比心,如果你对别人微笑,别人也会对你报以笑脸;如果你敌视别人,别人也会向你投来敌视的目光。

别和同事抬杠,抬杠会给你制造职场敌人	169
宁愿得罪十个君子,也不得罪一个小人	171
与职场小人保持适当的距离	174
冤家宜解不宜结,人在职场要以和为贵	177
顾全大局,与同事保持良好的关系	179
该避嫌时就避嫌,别让老板娘的眼睛盯上你	181
多个朋友多条路,多个敌人多道墙	184
阎王好惹小鬼难缠,不要小觑职场“小人物”	186
学会与老板身边的红人相处	188
提升你的职场高度,别把竞争看得太狭隘	190
上司对你有了误会要及时消除	193
指责对方不如赞美对手更具征服力	196

第七章 小心驶得万年船,谨防在职场遭人算计

在办公室里,每个人个性不同,职位有别,立场互异,要找到一个无话不谈的知己诚非易事。“逢人且说三分话,未可全抛一片心”,出发点就是有鉴于职场江湖的人心难测。与其抱怨职场多变,倒不如多点防范之心,小心驶得万年船是每一个职场人士应该遵循的处世原则。

面对上司的恶意刁难,只可智取不可强攻	201
不要向公司里的任何人抱怨公司的任何事	203
耳朵根子别太软,因为不是所有笑容都是善意的	206





心里要藏得住事,力争做到喜怒不形于色	208
不要逢人就掏心,交浅言深是一种职场幼稚病	211
提高警惕,必要时给自己留一手	213
不轻信职场的官话,某些话是别有用心	215
即使关系再好,也不要和同事走得太近	219
害人之心不可有,防人之心不可无	222
看清升职是馅饼还是陷阱,谨防被高调架空	225
公私分明,千万别把领导当哥们	227

第八章 进退之间定成败,知进知退是职场的大智慧

进退之间往往决定整个职场生涯的成败。置身职场我们要知道何时该进,何时该退,该如何进,该如何退。比如,你想跳槽时要分析利弊,合理规划,然后再决定是进是退,是走是留。进退之间是职场最难把握的大智慧,如果你是一个有心人,在平常要多学多看!

现代职场中要学会推销自己	233
不要抱怨职场太势力,多想一想你能为公司带来什么	235
先适应当下的环境,再谈你的职场理想与抱负	237
别做职场老黄牛,要学会适当地宣传自己	239
上司发生矛盾时,先看清形势再做进退定夺	241
如果你是块金子,那就早点让自己放光	243
做一个长期的职业规划,谨防跳槽跳上瘾	245
隔行如隔山,尽量不要跨行跳槽	248
积极应对职场“抢功族”	250
摆正自己的位置,不越级更不要越权	252
职场生存,该进则进当退则退	255
创造你的“不可被取代性”,做独一无二的职场人	256

第九章 潜下心沉住气,置身职场要用实力说话

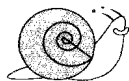
职场中人只有潜下心才能做成事,只有沉住气才能成大器。心浮气躁,做不好自己的本职工作,这山望着那山高,只会越望越糟。潜下心来,踏踏实实做好工作中的每一件事;集中精力,业有专攻,形成自己的核心竞争力;遇到困境不退缩,与其抱怨不如迎难而上,用实力来说话,用业绩来证明自己。这是每一个职场中人要懂得的金玉良言!

- 不要因为高学历而忽视了经验的积累 261
- 如果你没有含着金钥匙出生,就别那么娇气 263
- 人在职场如逆水行舟,不进则退 265
- 把职场当战场,像军人一样服从命令听指挥 267
- 随时准备接受老板的“微服私访” 269
- 踏实才是硬道理,潜下心做好工作中的每一件事 272
- 自动自发,不用老板交代就把事情做好 274
- 遇到问题要积极解决,而不是逃避或挑剔 276
- 潜心于能发挥专长的位置,而不是盲目追求高职位 278
- 用业绩说话——是骡子是马拉出来遛遛 281
- 贪多嚼不烂,专心致志地做好一件事比什么都强 283

第十章 潜下心沉住气,人在职场要耐得住寂寞

入职之初,受人冷落,无人赏识,似乎处于自生自灭的境地之中;努力多年,而升职或者加薪的不是你;看着别人出人头地,自己却坐在冷板凳上毫无起色。人在职场要耐得住这些职场的寂寞。你要知道,任何成就与功名都是用长时间的隐忍和蛰伏换来的,职场只会厚待那些性格沉稳、善于隐忍、甘于寂寞的人。

- 初入职场要耐得住寂寞,没有阳光照样成长 289
- 耐得住寂寞才能把“冷板凳”坐热 292





职场

潜心术

Zhi Chang Qian Xin Shu

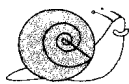
职场总是青睐于那些沉默和隐忍的人	293
欲速则不达,急于求成只会适得其反	295
理想与现实总会有差距,适应职场是生存的需要	298
置身职场要沉得住气,心浮气躁难成大器	301
学会忍耐是职场立足的第一门必修课	303
能屈能伸的职场大智慧——心甘情愿地做“服务生”	306
即使是你不喜欢的工作也要做好它	308
调整好心态,要耐得住在台下的寂寞	310

第一章

低调做人，把握好职场潜与露的关系

人在职场，为人处世的第一要义就是低调做人，把握好潜与露的关系。不懂得潜藏锋芒，只知道到处炫耀才华、追求表现的人会给别人带来压力，造成威胁，谁会希望身边出现这样的人？！如果出现了怎么办？让他消失！所以，平时你要收敛锋芒，潜下心沉住气，不到关键时刻不要轻易显露出来！





适当露怯，降低你对同事造成的压力

小秦在人力资源部做部门经理，人长得漂亮，说话为人各方面都很灵活，做事情时更是尽职尽责，不仅对自己要求颇高，对她的下属以及同事们要求也很高。所以，私下里同事们都称其为工作狂。可是，渐渐地，小秦的人缘越来越差，公司里人人远离她，提防着她，不敢走近她。小秦隐隐感觉到自己被同事们架空了，她无法听到同事们的心里话，她无法再次融进同事们的圈子里。

有时，小秦自己也迷惑，我没做错什么呀，怎么周围同事都离自己远远的呢？有时，尽管她会积极主动地与同事们说话、共事，可同事们总是表现出对她很谦让、很尊重的样子，似乎不敢和她有过多的交往。特别是每次她吩咐任务的时候，如果不是指名道姓地说出让谁干，周围人根本没人理会她。

单从外在以及各方面看，小秦无疑是优秀的、完美的，人长得漂亮，做事又灵活，所以自然而然地会有足够的底气，去指挥大家做事情。可为什么面对如此有吸引力、如此优秀的人，大家反而不愿意与之接触、不愿意为之服务呢？在这里，我们要提到心理学中的讨厌完美定律。因为小秦正是触犯了此定律，才让自己陷入了一个尴尬的境地。也就是说，如果说小秦有什么缺点的话，那么就是她的太过完美。

在生活中，我们会有这样的感觉：生活中有一些看起来各方面都比较完美的人，往往不太讨人喜欢。而讨人喜欢的，却往往是那些虽然有优点，但也有一些明显缺点的人。

在职场里，即便你是优秀的、完美的，也不能表现得过了头。有时