

农民实用财经知识读本

保险知识问答

李玲兰 付克华 编著



中国财政经济出版社

农民实用财经知识读本

ISBN 7-5010-3489-3

中国财政经济出版社出版

14.0105 14

(本新用版发机用安国定)

9-6845-3-2002-3-2489-3

答问... 李玲兰 付克华 编著

保险知识问答

中国财政经济出版社出版

李玲兰 付克华 编著

ISBN 7-5010-3489-3

14.0105 14

中国财政经济出版社

(中国财政经济出版社出版)

ISBN 7-5010-3489-3

图书在版编目 (CIP) 数据

保险知识问答/李玲兰, 付克华编著. —北京: 中国财政经济出版社, 2010. 11

(农民实用财经知识读本)

ISBN 978 - 7 - 5095 - 2486 - 2

I. ①保… II. ①李… ②付… III. ①保险学 - 问答
IV. ①F840 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 184074 号

责任编辑: 孙 琛

责任校对: 徐艳丽

封面设计: 郁 佳

版式设计: 文 通

中国财政经济出版社出版

URL: <http://www.cfeph.cn>

E-mail: cfeph@cfeph.cn

(版权所有 翻印必究)

社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮政编码: 100142

发行处电话: 88190406 财经书店电话: 64033436

北京财经印刷厂印刷 各地新华书店经销

880 × 1230 毫米 32 开 9.25 印张 239 000 字

2010 年 11 月第 1 版 2010 年 11 月北京第 1 次印刷

定价: 26.00 元

ISBN 978 - 7 - 5095 - 2486 - 2/F · 2116

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

本社质量投诉电话: 010 - 88190744

丛书编委会成员名单

主 任 张立宪

副主任 陆广德

委 员 李玲兰 李 冰 孙 琛

杨钧琚

目 录

第一部分 保险基础知识	(1)
1. 什么是风险?	(1)
2. 什么是可保风险?	(2)
3. 什么是保险? 保险与赌博、储蓄有什么区别与联系?	(4)
4. 保险和救济有何区别?	(5)
5. 什么是保险市场?	(6)
6. 保险如何分类?	(6)
7. 保险有什么作用?	(7)
8. 保险利益是什么?	(9)
9. 财产保险与人身保险有什么区别?	(9)
10. 原保险与再保险有什么联系和区别?	(11)
11. 再保险有哪些种类?	(12)
12. 商业保险和社会保险有什么区别?	(14)
13. 何为政策性保险? 政策性保险和商业保险有何区别?	(14)
14. 个人保险与团体保险有什么区别?	(16)
15. 自愿保险与强制保险的含义分别是什么?	(18)
16. 厘定人寿保险的费率要考虑哪些因素?	(18)
17. 财产保险的费率是如何厘定的?	(19)
18. 财产保险的保险金额是怎样确定的?	(20)
19. 现代保险有哪些功能?	(22)

20. 保险在现代经济中处于什么地位? (25)
21. 保险在金融体系中处于什么地位? (26)
22. 保险社会管理功能的内涵是什么? (27)
23. 如何发挥现代保险的社会管理功能? (29)
24. 保险是如何实现“一人损失、众人分摊”的? (30)
25. 保险业在建设和谐社会中可以发挥哪些重要作用? (31)
26. 保险如何提高人们的生活品质? (33)
27. 保险如何满足人们多层次的保险保障需求? (34)
28. 保险业在建设社会主义新农村方面有什么作用? (35)
29. 保险如何化解社会矛盾纠纷? (37)
30. 保险如何促进安全生产管理? (38)
31. 商业保险在社会保障体系中处于什么地位? (39)
32. 保险在新型农村合作医疗保险试点中可以发挥什么作用? (40)
33. 商业养老保险在构建和谐社会中所起的作用有哪些? (40)
34. 我国保险市场上的经营主体有哪些? (41)
35. 近年来我国中资和外资保险公司的发展情况如何? (43)
- 第二部分 保险业务知识** (46)
1. 什么是保险合同? (46)
2. 保险合同包括哪些内容? (48)
3. 保险合同有哪些构成要件? (50)
4. 保险合同有哪些特点? (50)
5. 保险合同有哪些类别? (52)
6. 保险合同的形式有哪些? (53)
7. 什么是诚实信用原则? (55)

8. 如何订立保险合同?	(58)
9. 如何变更保险合同?	(58)
10. 什么是保费的法定变更与非法变更?	(60)
11. 什么是无效的保险合同?	(61)
12. 哪些因素会导致保险合同终止?	(62)
13. 什么是保单现金价值?	(63)
14. 什么是承保?	(65)
15. 投保人或被保险人在投保后有哪些责任和义务?	(66)
16. 保险公司承保后要履行哪些责任和义务?	(68)
17. 投保人如何选择保险公司?	(69)
18. 保险公司有哪些销售渠道?	(70)
19. 什么是保险中介? 保险中介在保险市场的地位和作用如何?	(72)
20. 保险代理人、保险经纪人和保险公估人的主要区别有哪些?	(73)
21. 从保险营销员那里购买保险时应注意哪些问题?	(74)
22. 什么是保险理赔?	(76)
23. 保险理赔中存在哪些主要问题?	(77)
24. 出险后投保人(或受益人)应该做些什么?	(78)
25. 什么是财产保险? 财产保险都有哪些特征?	(79)
26. 财产保险主要有哪些险种?	(82)
27. 财产保险合同有哪些常见条款?	(84)
28. 财产保险适用哪些基本原则?	(86)
29. 财产保险核保的主要内容有哪些?	(87)
30. 什么是家庭财产保险? 包括哪些类别?	(88)
31. 家庭财产保险的保险标的范围包括哪些?	(89)

- (8232. 家庭财产保险的责任范围包括哪些? (91)
- (8233. 什么是机动车辆保险? 其保险标的范围包括 哪些? (92)
- (8234. 什么是机动车辆损失险? 其责任范围包括哪些? (93)
- (8235. 什么是机动车交通事故责任强制保险? 其责任 范围包括哪些? (95)
36. 什么是机动车商业第三者责任保险? 其责任范 围包括哪些? (95)
- (8237. 机动车商业第三者责任保险与机动车交通事故 强制责任保险有什么区别? (97)
- (8238. 什么是机动车辆保险的附加险? 都包括哪些 类别? (98)
- (8239. 车主如何减少保险事故的发生? (103)
40. 投保车辆发生保险事故后, 投保人应该做什么? (103)
41. 如何提高车险索赔效率? (105)
- (8242. 什么是人身保险? 人身保险都有哪些特征? (106)
- (8243. 人身保险险种主要有哪些? (109)
- (8244. 人身保险合同有哪些常见条款? (110)
- (8245. 人身保险核保的主要内容有哪些? (115)
- (8246. 什么是人身意外伤害保险? (116)
- (8247. 人身意外伤害保险主要包括哪些类别? (116)
- (8248. 什么是医疗保险? 它都包括哪些类别? (118)
- (8249. 医疗保险合同有哪些常见条款? (119)
- (8250. 什么是疾病保险? 它都包括哪些类别? (121)
- (8251. 什么是社会保险? (123)
- (8252. 商业保险和社会保险的区别是什么? (123)

53. 建筑工程保险的适用范围是什么?	(124)
54. 保险公司如何核赔?	(124)
55. 投保人如何进行索赔?	(126)
56. 财产毁损后的残值如何处理?	(126)
57. 怎样合理解决保险合同纠纷?	(127)
第三部分 农村保险业务	(129)
1. 保险行业能为农民提供的保险产品和保险服务方式都有哪些?	(129)
2. 怎样订立农村财产保险合同?	(129)
3. 如何合理确定财产保险的财产价值和保险金额?	(130)
4. 如何估定保险财产的损失? 有哪些赔偿办法?	(131)
5. 农村财产保险中投保人和被保险人有哪些权利、义务?	(132)
6. 怎样理解“代位赔偿请求权”?	(133)
7. 行使代位赔偿请求权产生哪些法律效果?	(134)
8. 财产保险合同签订后, 能进行变更、转让吗?	(134)
9. 终止财产保险合同, 应注意哪些问题?	(135)
10. 所有的财产都能被保险吗?	(136)
11. 保险人在什么情况下才对保险财产的损失负责赔偿?	(136)
12. 保险事故发生后, 被保险人应该做什么?	(138)
13. 保险事故造成财产损失, 被保险人要求索赔, 应当如何进行?	(139)
14. 如何订立家庭财产保险合同?	(140)
15. 家庭财产保险合同中的附加险是怎么一回事?	(141)
16. 如何确定家庭财产的保险金额?	(142)
17. 农民如何给自己的房屋保险?	(143)
18. 什么是家庭财产两全保险?	(144)

19. 在什么情况下, 机动车辆保险合同的被保险人才能获得赔偿? (144)
20. 在哪些情况下, 机动车辆保险的被保险人得不到赔偿? (145)
21. 机动车辆出险后, 应如何计算赔款? (147)
22. 在机动车辆交通相撞事故中, 如何计算赔款? (148)
23. 无赔款优待是怎么回事? (149)
24. 什么是拖拉机保险合同? 它的保险责任有哪些? (149)
25. 在哪些情况下的损失, 拖拉机保险合同的被保险人得不到赔偿? (150)
26. 什么是农业保险? 农业保险中的危险有什么特点? (151)
27. 什么是政策性农业保险? 政策性农业保险有什么特点? (152)
28. 农业保险一般包括哪些种类? (152)
29. 农业保险的特点有哪些? (153)
30. 参加农业保险有什么好处? (154)
31. 投保农业保险前应该注意哪些问题? (154)
32. 投保农业保险时应该注意哪些问题? (155)
33. 参加了农业保险后, 应该保存哪些单据? (155)
34. 投保农业保险后, 容易引起哪些争议? (155)
35. 农民朋友应该采取哪些措施来避免争议? (156)
36. 如果发生争议, 农民朋友该如何处理? (157)
37. 什么叫种植业保险? 有哪些种类? (157)
38. 什么是粮食作物保险? 有哪些种类? (158)
39. 什么叫经济作物保险? 有哪些种类? (158)
40. 种植业保险的保险金额是怎么确定的? (159)

- (15) 41. 种植业保险是如何查勘定损的? (159)
- (15) 42. 种植业保险是怎么计算理赔金额的? (160)
- (55) 43. 生长期农作物保险合同的保险责任范围是什么? (161)
- (55) 44. 如何确定生长期农作物的保险金额? (162)
- (55) 45. 生长期农作物的保险期限如何确定? (162)
46. 如何确定生长期农作物的赔偿方法? (163)
- (45) 47. 收获期农作物保险责任范围是怎样的? (163)
- (45) 48. 如何确定收获期农作物保险期限? (164)
- (45) 49. 收获期农作物损失后, 应如何计算赔偿? (165)
- (25) 50. 农作物火灾保险主要承保哪些农作物? (165)
- (50) 51. 收获期农作物火灾保险对保险标的有什么要求? (166)
- (55) 52. 收获期农作物火灾保险能保哪些灾害? (166)
53. 收获期农作物火灾保险的保险期限是多少? (166)
- (08) 54. 收获期农作物火灾保险的保险金额和保险费
是多少? (166)
- (08) 55. 收获期农作物火灾保险是怎么计算赔偿的? (167)
- (18) 56. 如何确定森林保险的保险金额和保险费? (167)
- (58) 57. 森林保险的被保险人有哪些义务? (168)
- (88) 58. 畜牧业主要面临哪些灾害? (168)
59. 什么是畜牧业保险, 有哪些种类? (169)
- (48) 60. 投保畜牧业保险, 需要提供哪些材料? (169)
61. 如果出现国家规定的烈性传染病, 保险机构
怎么赔付? (169)
62. 农民朋友投保畜牧业保险的注意事项有哪些? (169)
- (28) 63. 牲畜保险中, 投保的牲畜要符合哪些条件? (170)
- (28) 64. 牲畜保险的责任范围有哪些? (170)

65. 牲畜保险的期限如何确定? (171)
66. 如何确定牲畜保险的保险金额? (171)
67. 家禽保险的责任范围有哪些? (172)
68. 什么是水产养殖保险? (172)
69. 水产养殖保险的责任范围有哪些? (173)
70. 如何确定水产养殖的保险期限? (173)
71. 保险事故发生后, 如何计算水产养殖保险的
赔偿? (174)
72. 什么是责任保险? (174)
73. 个人责任保险的责任范围有哪些? (174)
74. 产品责任保险的责任范围有哪些? (175)
75. 如何确定产品责任保险的保险费? (176)
76. 怎样订立人身保险合同? (177)
77. 什么是人身保险合同的当事人和关系人? (179)
78. 人身保险对国家、社会和农民个人、家庭分别
有什么作用? (180)
79. 在人身保险中, 为什么保险人不能享有对第三人
的代位求偿权? (180)
80. 农民可不可以参加人寿保险? 有哪些方法? (181)
81. 什么是定期寿险? 有什么特征? 有哪些种类? (182)
82. 什么是终身寿险? 有哪些形式? (183)
83. 农民可不可以参加两全保险? 什么是两全保险?
有什么性质和种类? (184)
84. 什么是现金价值? 保险人在什么情况下退还保险
单的现金价值? (184)
85. 什么时候受益人可以取得保险金? 什么情况下
没有受益人? 受益人可能包括哪些人? (185)
86. 如何确定人寿保险保险金的受益人顺序? (186)

- (80) 87. 人身保险合同的保险金应当怎样支付? (187)
88. 人身保险合同中的除外责任是什么? (187)
- (99) 89. 人身保险合同怎样变更? 可以分成哪几种方式? (188)
90. 人身保险合同失效或效力终止后, 在具备哪些条件的情况时, 保险合同可以恢复效力? (189)
91. 什么情况下人身保险合同终止? 它可以分成哪一些种类? (189)
92. 什么是人身保险合同中的不可抗辩条款和宽限期条款? (190)
- (50) 93. 什么是人身保险的年龄误报条款和贷款条款? (191)
94. 什么是人身保险合同的自杀条款和不丧失价值任选条款? (192)
- (40) 95. 农民可不可以参加年金保险? 什么是年金保险? 它可以分为哪些种类? (192)
- (10) 96. 为什么农民投保人寿保险期限长并且到期仍有利息? (193)
- (20) 97. 农民可不可以参加简易人身保险? 它有哪些内容? (194)
98. 农民可不可以参加团体人身保险? 团体人身保险合同有哪些内容? (195)
- (07) 99. 农民能参加子女教育婚嫁保险吗? 什么是子女教育婚嫁保险合同, 有哪些内容? (196)
- (20) 100. 农民能参加个人养老金保险吗? 个人养老金保险有哪些内容? (197)
- (01) 101. 在什么情况下, 农民可以要求缓交、免交人寿保险的保险费? (198)
- (51) 102. 农民可不可以参加人身意外伤害保险? 人身意外

- (181) 伤害保险合同有哪些内容? (198)
- (181) 103. 在意外伤害保险中, 被保险人因伤致残后又因病死亡, 应该怎样处理? (199)
- (88) 104. 在人身意外伤害保险中, 保险公司对被保险人在手术中意外死亡是否应予赔偿? (200)
- (98) 105. 受益人如是未成年人, 保险金怎样处理? (201)
106. 在意外事故保险中, 被保险人能不能获得致害人和保险人的双重赔偿? (201)
107. 因承运人过错致旅客伤残时, 旅客能不能同时获得保险公司赔偿的保险金和客运公司支付的赔款? (202)
108. 必须具备哪些条件, 保险人才会给付意外伤害保险金? (202)
109. 意外伤害的保险金额应该怎样计算? (203)
- (100) 110. 农民可不可以参加健康保险? 健康保险有哪些种类? (204)
- (80) 111. 健康保险中保险人的义务是什么? 在哪些情况下可以免除责任? (205)
- (40) 112. 学生健康保险如何索赔? (205)
113. 农民可不可以参加医疗保险? 什么是医疗保险? (206)
- (69) 114. 参加大病补充医疗保险的人员如何索赔? (207)
- (60) 115. 怎样填写人身保险的投保单? (208)
116. 我国农村人身保险的现状如何? (209)
- (70) 117. 我国以农民为人身保险对象的险种主要有哪些? (210)
- (80) 118. 因人身保险合同引起的纠纷有哪些种类? 如何处理? (212)

119. 在人身保险方面的保险欺诈有哪些类型?	(213)
120. 保险欺诈行为可否被追究刑事责任?	(213)
121. 保险事故发生后,被保险人、受益人如何向保险 公司索赔?	(214)
第四部分 农村社会保障	(216)
1. 什么是社会保障?	(216)
2. 什么是农村社会保障法?	(216)
3. 农村社会保障体系的基本内容有哪些?	(217)
4. 农村社会保障与城镇社会保障相同吗?	(217)
5. 什么是社会保险?目前我国农村劳动者可以享受 哪些社会保险待遇?	(218)
6. 什么是农村社会养老保险?	(218)
7. 农村养老保障与养老保险有区别吗?	(219)
8. 参加农村社会养老保险有什么好处或优惠政策?	(219)
9. 为什么要建立农村社会养老保险制度?	(220)
10. 农村社会养老保险制度的基本特点是什么?	(221)
11. 参加农村社会养老保险的对象和年龄有什么规定?	(222)
12. 农村社会养老保险交费有哪些方式?	(222)
13. 养老保险费如何记入个人账户?	(223)
14. 记入个人养老保险账户的存款有利息吗?	(224)
15. 享受养老保险待遇需要满足什么条件?如何领取 养老金?	(225)
16. 农村社会养老保险金能否继承?	(225)
17. 农村社会养老保险对象还有什么其他权益?	(226)
18. 《农村养老保险证》能否进行质押贷款?	(226)
19. 农民的养老保险金能否抵偿债务?	(227)
20. 失地农民的养老保险如何处理?	(227)

- (E15) 21. 农村外商投资企业的在职人员如何交纳保险费? (211)
- (F15) 22. 如何参加养老保险? (228)
22. 用人单位与农民工如何交纳基本养老保险费? (228)
- (F15) 23. 农民工参加养老保险时, 其所在企业应向社会保
(D15) 险经办机构出具哪些证明和材料? (229)
- (D15) 24. 变换工作时, 农民工个人交纳的养老保险费如何
(D15) 转移? (230)
- (F15) 25. 如何办理养老保险的转移、变更和注销? (231)
- (F15) 26. 农民工达到退休年龄, 如何领取养老保险金? (232)
27. 因交纳养老保险费或养老保险问题发生争议将
(E15) 如何处理? (232)
- (E15) 28. 被判刑或劳动教养后, 养老保险待遇将如何处理?
(E15) (233)
- (E15) 29. 劳动者在领取养老金期间死亡的, 其养老保险金将
(O55) 如何处理? (233)
- (E55) 30. 什么情况需要停发养老保险金? (234)
31. 我国农村有哪些医疗保障方式? (235)
- (E55) 32. 什么是农村医疗保险制度? (235)
- (E55) 33. 什么是新型农村合作医疗制度? 在农村有哪些医
(E55) 疗保险和医疗服务机构? (235)
- (E55) 34. 为什么要建立农村合作医疗制度? (236)
35. 建立农村合作医疗制度的意义是什么? (237)
- (E55) 36. 参加农村合作医疗对农民有什么好处? (237)
- (E55) 37. 为什么要农民出资参加农村合作医疗? (237)
- (E55) 38. 为什么农村合作医疗要以农民自愿参加为原则?
(E55) (238)
- (E55) 39. 为什么农村合作医疗筹资不属于增加农民负担?
(E55) (238)

40. 新型农村合作医疗农民人均承担标准是多少?
(745) 政府补助的人均标准是多少? (238)
41. 哪些人可以参加新型农村合作医疗? (239)
- (84) 42. 参加新型农村合作医疗的农民在就医上有什么
规定? (240)
- (84) 43. 参加新型合作医疗农民如何选择合适的医院
就医? 程序怎样? (240)
- (02) 44. 参加新型合作医疗的农民如何就诊及如何报销?
..... (241)
45. 参加新型合作医疗的患者在各级医疗机构住院的
(525) 起付线和报销比例是多少? (241)
- (52) 46. 参加新型合作医疗农民需要转诊到县市以外或省级
医院住院治疗的要办理哪些手续? (242)
- (52) 47. 目前新型农村合作医疗主要对哪些特殊病种进行
补偿? (243)
- (52) 48. 如何申请特殊病种? (243)
49. 特殊病种如何享受补助? 报账时须提供哪些手续?
(525) (244)
- (42) 50. 参加新型农村合作医疗的农民哪些情况不属于补偿
(225) 范围? (244)
- (22) 51. 参加新型农村合作医疗的农民哪些行为是违反
(225) 新型农村合作医疗制度规定的? (245)
52. 对参加新型合作医疗的农民弄虚作假套取资金的,
(025) 国家有何规定? (246)
53. 哪些药品不能纳入基本医疗保险用药范围? (246)
- (02) 54. 医疗保险个人账户和家庭账户可以同时建立吗?
..... (246)
- (52) 55. 哪些单位外地农民工应当参加本市基本医疗保险?