

国际工商管理百科全书

(第二版)

第八卷

International
Encyclopedia of
Business and
Management

(Second Edition)

Volume 8

主编 马尔科姆·沃纳 (Malcolm Warner)

中文版主编 卢昌崇



中国人民大学出版社

国际工商管理百科全书

(第二版)

第八卷

International Encyclopedia of Business and Management

(Second Edition)

Volume 8

主编 马尔科姆·沃纳 (Malcolm Warner)

中文版主编 卢昌崇

分卷主编 卢昌崇 王询

中国人民大学出版社

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

国际工商管理百科全书：第2版/沃纳主编；卢昌崇中文版主编．

北京：中国人民大学出版社，2008

ISBN 978-7-300-08803-7

I．国…

II．①沃…②卢…

III．工商行政管理-百科全书

IV．F203.9-61

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 191362 号

国际工商管理百科全书 (第二版)

马尔科姆·沃纳 主编

卢昌崇 中文版主编

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

电 话 010-62511242 (总编室)

010-82501766 (邮购部)

010-62515195 (发行公司)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com>(人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 河北涿州星河印刷有限公司

规 格 210mm×285mm 16 开本

印 张 386.75 插页 32

字 数 11 137 000

邮政编码 100080

010-62511398 (质管部)

010-62514148 (门市部)

010-62515275 (盗版举报)

版 次 2008 年 8 月第 1 版

印 次 2008 年 8 月第 1 次印刷

定 价 3480.00 元 (全八卷)

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

凡 例

《国际工商管理百科全书》为方便读者使用而设计。下面概要描述它的组织与编辑方法，并说明查找材料的方法。

词条顺序

本书包含 750 个词条，按照统一的英文字母顺序分布在 7 大卷中。各个词条的排列也是按照英文字母的顺序。需要注意，这种排序根据的是单词的顺序而不是字母的顺序，即不考虑词条题目中的 and, in, of 和 the 等虚词。第八卷（索引卷）给出了全部词条按照英文字母顺序排列的目录。

索引卷

为了使读者能够从书中获得最大的收益，第八卷对于第一至第七卷中出现的关键词语、概念、国家和人名提供了一个系统、完整的索引。在索引卷的开头给出了一个关于索引的指南。此外，索引卷还包括了对于相关出版社和机构准予引用版权材料的鸣谢目录，也是按照以英文字母排列的词条顺序列出的。

交叉参阅

本书提供了大量的交叉参阅，以便显示可能与某一词条具有密切关系的其他词条。书中共有三种交叉参阅的方式：

词条题目中的参见提示

在按照英文字母顺序排列的全部词条题目中，包含有“参见”（see）条目，它告诉读者该题目或者在另一个不同的词条里讨论，或者作为另一个更大的词条的一部分。例如：

Corporate taxation（公司税）：see TAXATION, CORPORATE.

Ethics（伦理）：see BUSINESS ETHICS; MARKETING ETHICS.

词条正文中的参见提示

每一词条正文中的参见提示，告诉读者与所讨论问题具有密切关系的其他词条。这些其他词条通常会对该问题提供更详尽的解释。这些参见提示使用大写字母。

词条结尾的参见提示

在每一词条的结尾附带的参见提示（See also），告诉读者与本词条相关联的其他词条，比如更具专业性的词条、传记类词条、地域类词条，以及其他学科中的相关词条等。这些参见也是使用大写字母，并按照英文字母顺序排列。

词条格式

在本书中，每一词条的开头都有一个带有序号的细目，它给出了正文中各节的标题。这样，词条的范围和内容结构便一目了然，对于特别感兴趣的部分也更易于查找。

主题性的词条以“概览”开头，它对于该条目的主题进行简要介绍，并对其内容提供有用的摘要。传记类词条以一个关于主人公生平的重要日期和事件及其主要著述的摘要开头。每一个词条都附有“延伸阅读”（详见下文）。

词条撰写者

词条撰写者的名字署在每一词条的末尾。读者可以在第八卷找到本书所有词条撰写者的完整名单，它显示了这些词条撰写者在撰写本书时的工作单位，以及他们所撰写的词条的题目。

延伸阅读*

每一词条都有一个“延伸阅读”部分，它给出了正文中引证的所有参考文献的详细信息。对于那些渴望深入钻研某一特定主题的读者，还提供了关于阅读材料的附加提示。正文中直接引用过的参考文献在前面加注了“*”号。

延伸阅读中的文献是按照作者或编者人名的英文字母顺序排列的，同一作者或编者的不同文献则按照年代顺序排列。合作发表的文献按照第一作者

人名的顺序排列。若同一作者既有独立发表的文献又有合作发表的文献，则独立发表的文献排列在前。当出版物系由机构所发行时，作者被冠以机构的名称。用非英语发表的出版物尽可能地被翻译成英语。

延伸阅读中列出的文献附有注释，简要说明该文献的水平、重要性及其用处。

延伸阅读中的参考文献与建议是按照哈佛方式（Harvard style）给出的。作者与编者试图提供最详细的文献目录资料。

编辑方式

本书中的拼写与标点采用英式英语使用标准。斜体的使用被控制在最低限度，通常仅限于书名或杂志名称。缩略语和缩写词在一个词条中第一次出现时，给出全文拼写。中国人名按照西文方式处理（例如，Chen Derong，写成 Derong Chen，或 Chen, D.）。在人名的字母排列中，Mc 与 Mac 都被视为 Mac，其顺序取决于随后一个字母。

（张凤林 译）

* 本书的延伸阅读部分没有翻译，而是直接将原始文献及其注释附上。这主要是因为其中绝大部分尚无中文版本。渴望进一步研究这些文献的读者可以借此线索去寻找原文献。——译者注

词条目录

第一卷

- Accounting
会计 3
Accounting, consolidated
合并会计 11
Accounting, creative
寻机性会计 11
Accounting, financial
财务会计 11
Accounting, International
国际会计 11
Accounting in Asia Pacific
亚太地区的会计 25
Accounting in central and eastern Europe
中东欧国家的会计 33
Accounting in the emerging countries
新兴国家的会计 40
Accounting in Europe
欧洲的会计 46
Accounting and gender
会计与性别 52
Accounting harmonization
会计协调 52
Accounting in Latin America
拉丁美洲的会计 65
Accounting in North America
北美的会计 74
Accounting and Organizations
会计与组织 83
Accounting plans
会计计划 98
Ackoff, Russell L. (1919 -)
拉塞尔·L·阿考夫 (1919—) 98
Acquisitions and divestments
收购和资产剥离 105
Acquisitions and mergers
收购与兼并 113
Action research
行动研究 113
Activity-based costing
作业成本法 113
Adler, Nancy J. (1948 -)
南希·J·阿德勒 (1948—) 127
Advanced planning systems
高级计划体系 132
Advertising
广告 132
Advertising agencies
广告代理 132
Advertising campaigns
广告活动 140
Advertising strategy, international
国际广告战略 147
Africa, management in
非洲的管理 156
Agency, markets and hierarchies
代理、市场与等级制 160
Agency theory
代理理论 173
Airline management
航空管理 173
Albania, management in
阿尔巴尼亚的管理 180
Algeria, management in
阿尔及利亚的管理 187
Ansoff, H. Igor (1918 -)

- H·伊戈尔·安索夫 (1918—) 191
Appraisal interviews
 评价面谈 196
 Arab world, management in the
 阿拉伯世界的管理 196
 Argentina, management in
 阿根廷的管理 204
 Argyris, Chris (1923—)
 克里斯·阿吉里斯 (1923—) 210
 Arrow, Kenneth J. (1921—)
 肯尼思·J·阿罗 (1921—) 215
 Artificial intelligence
 人工智能 220
 Asia Pacific, management in
 亚太地区的管理 228
 Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC)
 亚太经合组织 (APEC) 238
 Asian management, perspectives on
 亚洲管理的剖析 242
Assets
 资产 249
 Association of South-East Asian Nations (ASEAN)
 东南亚国家联盟 (ASEAN) 249
 Aston Group
 阿斯顿集团 253
 Auditing
 审计 259
Auditing, statutory
 法定审计 265
 Australia, management in
 澳大利亚的管理 265
 Austria, management in
 奥地利的管理 274
Authority
 权威 279

Balance of payments
 国际收支 283
 Bangladesh, management in
 孟加拉国的管理 283
 Bank of England in central banking theory
 中央银行理论中的英格兰银行 289
 Bank of Japan
 日本银行 298
 Banking
 银行业 303
 Banking, Islamic
 伊斯兰国家的银行业 314
 Banking crises
 银行业危机 320
 Banking in Japan
 日本银行业 327
 Banking regulation
 银行业监管 333
 Banking systems
 银行业体系 341
 Banking in the United States of America
 美国银行业 346
 Banking in western Europe
 西欧银行业 355
 Barbash, Jack (1910—1994)
 杰克·巴班时 (1910—1994) 363
 Barnard, Chester Irving (1886—1961)
 切斯特·欧文·巴纳德 (1886—1961) 368
 Bartlett, Christopher A. (1943—) and Ghoshal,
 Sumantra (1948—)
 克里斯托弗·A·巴特利特 (1943—) 和苏曼特
 拉·戈沙尔 (1948—) 373
 Bata, Tomas (1876—1932)
 托马斯·拔佳 (1876—1932) 378
 Bedaux, Charles E. (1886—1944)
 查尔斯·E·比多 (1886—1944) 383
 Beer, Stafford (1926—)
 斯塔福德·比尔 (1926—) 387
Behaviour
 行为 394
 Belgium, management in
 比利时的管理 394
 Benchmarking
 基准管理 401
 Bennis, Warren (1925—)
 沃伦·本尼斯 (1925—) 406

- Benson, Henry (1909 - 1995)
亨利·本森 (1909—1995) 410
- Biotechnology
生物技术 415
- Blackett, Patrick Maynard Stuart (1897 - 1974)
帕特里克·梅纳德·斯图尔特·布莱克特 (1897—1974) 421
- Blake, R. R. and Mouton, J. S.
R. R. 布莱克和 J. S. 穆顿 425
- Book-keeping, double-entry
复式记账法 425
- Botswana, management in
博茨瓦纳的管理 425
- Boulding, Kenneth Ewart (1910 - 1993)
肯尼思·尤尔特·博尔丁 (1910—1993) 430
- Brands
品牌 436
- Braverman, Harry (1922 - 1976)
哈里·布雷弗曼 (1922—1976) 444
- Brazil, management in
巴西的管理 452
- Budgeting
预算 462
- Building societies/savings and loans
建房互助协会/储蓄和贷款协会 472
- Bulgaria, management in
保加利亚的管理 479
- Bureaucracy
官僚/科层 485
- Burns, Tom (1913 - 2001)
汤姆·伯恩斯 (1913—2001) 485
- Business
企业 490
- Business-to-business marketing
组织间营销 490
- Business-to-business networks
企业间网络 501
- Business cultures, Asian Pacific
亚太地区的企业文化 512
- Business cultures, the emerging countries
新兴国家的企业文化 518
- Business cultures, European
欧洲的企业文化 524
- Business cultures, Latin American
拉丁美洲的企业文化 532
- Business cultures, North American
北美的企业文化 538
- Business economics
企业经济学 543
- Business ethics
企业伦理 550
- Business history
商业史 558
- Business history, Japanese
日本商业史 565
- Business information
商业信息 571
- Business process re-engineering (BPR)
企业流程再造 (BPR) 580
- Business schools
商学院 587
- Business strategies, east Asian
东亚地区的企业战略 603
- Business systems
企业体制 608
- Canada, management in
加拿大的管理 621
- Capital, cost of
资本成本 628
- Capital budgeting
资本预算 635
- Capital markets
资本市场 642
- Capital markets, regulation of
资本市场的监管 642
- Capital markets and information
资本市场与信息 651
- Capital structure
资本结构 651
- Capitalism
资本主义 660

- Capitalism, varieties of
- 资本主义的多样性 660
- Careers
- 职业生涯 679
- Caribbean, management in the
- 加勒比地区的管理 690
- Caribbean Community (CARICOM)*
- 加勒比共同体 (CARICOM) 696
- Cash flow accounting
- 现金流量会计 696
- Central African Customs and Economic Union*
- 中非关税与经济同盟 704
- Central America, management in
- 中美洲的管理 704
- Chaebols
- 财阀 709
- Chairing*
- 会议主持 713
- Chandler, Alfred Dupont, Jr (1918 -)
- 小阿尔弗雷德·杜邦·钱德勒 (1918—) 713
- Change*
- 变革 719
- Channel management
- 渠道管理 719
- Checkland, Peter Bernard (1930 -)
- 彼得·伯纳德·切克兰德 (1930—) 725
- Child, John (1940 -)
- 约翰·蔡尔德 (1940—) 732
- Chile, management in
- 智利的管理 741
- China, management in
- 中国的管理 746
- Churchman, C. West (1913 -)
- C·韦斯特·丘吉曼 (1913—) 752
- Clegg, Hugh Armstrong (1920 - 1995)
- 休·阿姆斯特朗·克莱格 (1920—1995) 758
- Coase, Ronald (1910 -)
- 罗纳德·科斯 (1910—) 764
- 认知 769
- Collective bargaining
- 集体谈判 783
- Co-location and supplier integration
- 协同定位和供应商一体化 792
- COMECON (Council for Mutual Economic Cooperation)*
- 经互会 (经济互助委员会) 803
- Commercial law*
- 商法 803
- Commitment
- 承诺 803
- Communication
- 沟通 811
- Communication, cross-cultural
- 跨文化沟通 815
- Communication skills*
- 沟通技巧 820
- Communism*
- 共产主义 820
- Comparative income and wealth distribution
- 收入和财产分配的比较 820
- Competition*
- 竞争 828
- Competitive strategy, development of
- 竞争战略的发展 828
- Competitor analysis
- 竞争对手分析 842
- Conciliation*
- 调解 849
- Conflict, industrial*
- 产业冲突 849
- Conflict management
- 冲突管理 849
- Conflict and politics
- 冲突与政治 856
- Consolidated accounting
- 合并会计 864
- Consumer behaviour
- 消费者行为 879
- Consumer credit

第二卷

Cognition

消费信贷 887

Contexts

环境 893

Contract law

合同法 893

Control

控制 893

Convergence

趋同 893

Cooperation and competition

合作与竞争 893

Coordination and control

协调与控制 900

Corporate control

公司控制 907

Corporate finance

公司理财 928

Corporate governance

公司治理结构 934

Corporate identity

企业形象 942

Corporate pension funds

公司养老金 957

Corporate performance, analysis of

公司绩效分析 964

Corporate planning, process of

公司计划流程 970

Corporate strategic change

公司战略变革 988

Corporate taxation

公司税 994

Corporatism

社团主义 994

Cost of capital

资本成本 1002

Costing

成本核算 1002

Costing, activity-based

作业成本法 1012

Cost-volume-profit relationships

成本—销量—利润的关系 1012

Countertrade

对等贸易 1020

Creative accounting

寻机性会计 1025

Creativity management

创造力管理 1033

Credit management

信用管理 1038

Credit ratings, international

国际信用评级 1048

Crime at work

工作中犯罪 1056

Crisis management

危机管理 1056

Critical path analysis

关键路径分析 1062

Crosby, P. B.

P. B. 克罗斯比 1067

Cross-cultural management

跨文化管理 1067

Cross-national culture

跨国文化 1067

Crozier, Michel (1922 -)

米歇尔·克罗泽 (1922—) 1067

Cuba, management in

古巴的管理 1072

Cultural differences in marketing

市场营销中的文化差异 1077

Culture

文化 1077

Culture, cross national

跨国文化 1082

Culture, organizational

组织文化 1097

Cybernetics

控制论 1097

Czech and Slovak Republics, management in the

捷克斯洛伐克共和国的管理 1105

Data mining

数据挖掘 1113

- Data warehousing
- 数据仓库 1118
- De novo programming
- 重新规划 1124
- Decision making
- 决策 1131
- Decision making, multiple-criteria
- 多重标准决策 1148
- Decision support systems
- 决策支持系统 1158
- Decline*
- 衰退 1169
- Deconstruction analysis and management
- 解构分析与管理 1169
- Deming, William Edwards (1900 - 1993)
- 威廉·爱德华兹·戴明 (1900—1993) 1175
- Denmark, management in
- 丹麦的管理 1179
- Depreciation*
- 折旧 1184
- Derivatives
- 衍生产品 1184
- Development and diffusion of technology
- 技术的发展与扩散 1196
- Deviance*
- 越轨 1202
- DiMaggio, Paul (1951 -) and Powell, Walter W. (1951 -)
- 保罗·迪马乔 (1951—) 和沃尔特·W·鲍威尔 (1951—) 1202
- Direct marketing
- 直接营销 1207
- Disaster management*
- 灾害管理 1213
- Discipline and dismissals
- 纪律与解雇 1213
- Dismissals*
- 解雇 1220
- Diversity
- 多元化 1220
- Divestments*
- 资产剥离 1225
- Dividend policy
- 红利政策 1225
- Downs, Anthony (1930 -)
- 安东尼·唐斯 (1930—) 1231
- Downsizing
- 裁员 1236
- Drucker, Peter F. (1909 -)
- 彼得·F·德鲁克 (1909—) 1242
- Dunlop, John Thomas (1914 -)
- 约翰·托马斯·邓洛普 (1914—) 1247
- Durkheim, Emile (1858 - 1917)
- 埃米尔·迪尔凯姆 (1858—1917) 1253
- Dynamic capabilities
- 动态能力 1257
- East Asian economies
- 东亚经济体 1273
- Eastern Europe, management in
- 东欧的管理 1281
- E-business
- 电子商务 1287
- E-commerce
- 电子商务 1295
- Econometrics*
- 计量经济学 1300
- Economic growth and convergence
- 经济增长与趋同 1300
- Economic integration, international
- 国际经济一体化 1307
- Economics*
- 经济学 1317
- Economics, industrial*
- 产业经济学 1317
- Economics, institutional*
- 制度经济学 1317
- Economics, neo-classical*
- 新古典经济学 1317
- Economics of employment and unemployment*
- 经济学中的就业与失业 1317
- Economics of training*

培训经济学 1317
 Economies of central and eastern Europe, transition of
 中欧和东欧经济体的转型 1317
 Economy of Japan
 日本经济 1324
 Education and business partnerships
 教育与商业之间的伙伴关系 1332
 Educational marketing
 教育营销 1336
 Efficient market hypothesis
 有效市场假说 1342
 Egypt, management in
 埃及的管理 1347
 Electronic Data Interchange (EDI)
 电子数据交换 (EDI) 1352
 Electronic point of sale (EPOS)
 电子销售点 (EPOS) 1359
 Emerging countries, management in the
 新兴国家的管理 1365
 Emery, Frederick Edmund (1925-1997)
 弗雷德里克·埃德蒙·埃默里 (1925—1997)
 1377
 Employee deviance
 雇员的越轨行为 1383
Employee flexibility
 雇员的灵活性 1389
Employee ownership
 雇员所有权 1389
 Employee relations, management of
 雇员关系管理 1389
Employee shareholding schemes
 雇员持股制度 1398
 Employers' associations
 雇主协会 1398
 Employment law
 雇佣法 1405
 Employment relations
 雇佣关系 1412
 Employment tribunals
 雇佣法庭 1422
 Employment and unemployment, economics of

经济学中的就业与失业 1429
 Empowerment
 授权 1439
 Enterprise ownership, types of
 企业所有权的类型 1448
 Enterprise resource planning (ERP)
 企业资源规划 (ERP) 1454
 Entrepreneurial marketing
 企业家营销 1461
 Entrepreneurial strategies
 企业家战略 1467
 Entrepreneurship
 企业家精神 1474
Environmental issues in marketing
 营销中的环保问题 1481
 Environmental management
 环境管理 1481
Environmental reporting
 环境报告 1493
Environments
 环境 1493
 Equal employment opportunities
 平等就业机会 1493
 Ergonomics
 人类工程学 1500
Ethics
 伦理 1507
 Etzioni, Amitai Werner (1929-)
 阿米塔伊·沃纳·伊兹欧尼 (1929—) 1507
 Europe, management in
 欧洲的管理 1511

第三卷

European Central Bank
 欧洲中央银行 1521
European Free Trade Association (EFTA)
 欧洲自由贸易联盟 (EFTA) 1529
 European management, perspectives on
 欧洲管理透视 1529
 European Union (EU)
 欧洲联盟 (EU) 1535

Evolution

演进 1541

Evolutionary theories of the firm

企业进化理论 1541

Exchange rate economics

汇率经济学 1547

Exchange rate risk

汇率风险 1554

Executive information systems

高层管理信息系统 1554

Executive training

高级管理人员培训 1561

Expatriate managers

外派管理人员 1571

Expert systems

专家系统 1579

Exporting

出口 1579

External audit

外部审计 1585

Failure

失败 1589

Family

家庭 1589

Family-work issues

家庭—工作问题 1589

Fayol, Henri (1841-1925)

亨利·法约尔 (1841—1925) 1599

Federal Reserve System

联邦储备体系 1604

Fiedler, Fred, E. (1923-)

弗雷德·E·菲德勒 (1923—) 1604

Finance

财务与金融 1608

Finance, corporate

公司理财 1608

Finance and small businesses

融资与小企业 1608

Financial accounting

财务会计 1608

Financial control

财务控制 1620

Financial institutions

金融机构 1620

Financial management, international

国际财务管理 1620

Financial markets, international

国际金融市场 1634

Financial mathematics

金融中的数学 1643

Financial planning

财务计划 1643

Financial ratios

财务比率 1651

Financial reporting

财务报告 1659

Financial reporting, social theories of

财务报告的社会理论 1659

Financial statement analysis

财务报表分析 1669

Financing decisions/Financing instruments

融资决策/融资工具 1681

Finland, management in

芬兰的管理 1681

Firewall systems

防火墙系统 1686

Firm

企业 1692

Firm, growth of the

企业的成长 1692

Firm, theories of the

企业理论 1692

Fixed assets and depreciation

固定资产与折旧 1692

Flanders, Allan David (1910-1973)

阿伦·戴维·弗兰德斯 (1910—1973) 1698

Flexibility

灵活性 1704

Follett, Mary Parker (1868-1933)

玛丽·帕克·福莱特 (1868—1933) 1712

Ford, Henry (1863-1947)

- 亨利·福特 (1863—1947) 1717
- Fordism
- 福特主义 1726
- Forecasting and foresight in new markets
- 新市场中的预测和预见 1736
- Forecasting in marketing
- 营销中的预测 1748
- Forecasting and modelling*
- 预测与建模 1755
- Foreign currency derivatives
- 外汇衍生工具 1755
- Foreign direct investment*
- 外国直接投资 1761
- Foreign exchange*
- 外汇 1761
- Foreign exchange risk, management of
- 外汇风险管理 1761
- Forrester, Jay Wright (1918 -)
- 杰伊·赖特·福里斯特 (1918—) 1778
- Forwards and futures contracts
- 远期和期货合约 1782
- Foucault, Michel (1926 - 1984)
- 米歇尔·福柯 (1926—1984) 1790
- Fox, Alan (1920 -)
- 艾伦·福克斯 (1920—) 1795
- France, management in
- 法国的管理 1800
- Franchising
- 特许经营 1807
- Fraud risk management
- 欺诈风险管理 1814
- Freud, Sigmund (1856 - 1939)
- 西格蒙德·弗洛伊德 (1856—1939) 1821
- Friedman, Milton (1912 -)
- 米尔顿·弗里德曼 (1912—) 1826
- Fukuzawa, Yukichi (1835 - 1901)
- 福泽谕吉 (1835—1901) 1829
- Future contracts*
- 期货合约 1834
- Futurology
- 未来学 1834
- Fuzzy expert systems
- 模糊专家系统 1839
- Galbraith, John Kenneth (1908 -)
- 约翰·肯尼斯·加尔布雷思 (1908—) 1849
- Game theory and gaming
- 博弈论与博弈 1854
- Gaming
- 博弈 1861
- Gantt, Henry Laurence (1861 - 1919)
- 亨利·劳伦斯·甘特 (1861—1919) 1861
- Gates, Bill (1955 -)
- 比尔·盖茨 (1955—) 1866
- GATT
- 关贸总协定 1872
- Gender and accounting
- 性别与会计 1872
- Gender diversity in organizations
- 组织中的性别多样性 1880
- Gender and management*
- 性别与管理 1894
- Gender and organizations
- 性别与组织 1894
- General management
- 一般管理 1901
- Germany, management in
- 德国的管理 1906
- Ghana, management in
- 加纳的管理 1915
- Ghoshal, S.
- S. 戈沙尔 1921
- Gilbreth, Frank Bunker (1868 - 1924)
- 弗兰克·邦克·吉尔布雷思 (1868—1924) 1921
- Gilbreth, Lillian Evelyn Moller (1878 - 1972)
- 莉莲·伊夫林·莫勒·吉尔布雷思 (1878—1972) 1926
- Global machine tool industry
- 全球机床工业 1932
- Global strategic alliances
- 全球战略联盟 1939
- Global strategic planning

- 全球战略规划 1954
Globalization
全球化 1968
Globalization, big business and the emerging countries
全球化、企业巨头和新兴国家 1982
Globalization and corporate nationality
全球化与公司国籍 1990
Globalization and society
全球化与社会 1998
Gouldner, Alvin W. (1920 - 1980)
阿尔文·W·古尔德纳 (1920—1980) 2007
Governance, corporate
公司治理 2012
Government, industry and the public sector
政府、产业与公共部门 2012
Greece, management in
希腊的管理 2028
Groups and teams
群体与团队 2032
Growth of the firm and networking
企业的成长与网络化 2041
Growth theory
增长理论 2048
Gulf States, management in the
海湾国家的管理 2054
Gulick, Luther Halsey III (1892 - 1993)
卢瑟·哈尔西·古利克三世 (1892—1993) 2061
Guru concept
管理大师的思想 2066
Habitual domains in decision making
决策中的习惯领域 2077
Hamel, Gary (1954 -) and Prahalad, C. K. (1941 -)
加里·哈默尔 (1954—) 和 C. K. 普拉哈拉德 (1941—) 2077
Hammer, Michael (1948 -)
迈克尔·哈默 (1948—) 2083
Handy, Charles (1932 -)
查尔斯·汉迪 (1932—) 2088
Hannan, Michael (1943 -) and Freeman, John (1945 -)
迈克尔·汉南 (1943—) 和约翰·弗里曼 (1945—) 2093
Hawthorne experiments
霍桑实验 2101
Hayek, Friedrich August von (1899 - 1992)
弗雷德里克·奥古斯特·冯·哈耶克 (1899—1992) 2107
Health management
医疗卫生管理 2114
Healthcare management
医疗保健管理 2122
Hedge funds
对冲基金 2122
Herzberg, Frederick (1923 - 2000)
弗雷德里克·赫茨伯格 (1923—2000) 2137
Hicks, John Richard (1904 - 1989)
约翰·理查德·希克斯 (1904—1989) 2143
High technology management
高科技管理 2148
Hofstede, Geert (1928 -)
吉尔特·霍夫斯泰德 (1928—) 2153
Hong Kong, management in
香港的管理 2158
Hopwood, Anthony (1944 -)
安东尼·霍普伍德 (1944—) 2165
Hospitality management
酒店管理 2170
Hotel management
酒店管理 2170
Human capital
人力资本 2178
Human relations
人际关系 2184
Human resource development
人力资源开发 2190
Human resource flows
人力资源流动 2195
Human resource management
人力资源管理 2213

Human resource management, international 国际人力资源管理 2232
 Human resource management in Asia Pacific 亚太地区的人力资源管理 2246
 Human resource management in the emerging countries 新兴国家的人力资源管理 2256
 Human resource management in Europe 欧洲的人力资源管理 2262
 Human resource management in Latin America 拉丁美洲的人力资源管理 2271
 Human resource management in North America 北美的人力资源管理 2279
 Human resource roles, competencies, partnerships and structure 人力资源的作用、能力、合作关系与结构 2287
 Hungary, management in 匈牙利的管理 2302
 Hypercompetition 超竞争 2309

第四卷

Ibuka, Masaru (1908 - 1997) 井深大 (1908—1997) 2319
 Incentives 激励工资 2323
 India, management in 印度的管理 2337
 Indonesia, management in 印度尼西亚的管理 2342
 Industrial accidents and injuries 事故与工伤 2349
 Industrial agglomeration 产业集聚 2355
 Industrial conflict 产业冲突 2364
 Industrial cooperative 工业合作社 2378
 Industrial democracy 产业民主 2378
 Industrial dynamics 产业动态学 2387

Industrial engineering 工业工程学 2394
 Industrial and labour relations 产业与劳资关系 2394
 Industrial marketing 产业市场营销 2410
 Industrial relations in Asia Pacific 亚太地区的产业关系 2410
 Industrial relations in the emerging countries 新兴国家的产业关系 2418
 Industrial relations in Europe 欧洲的产业关系 2427
 Industrial relations in Latin America 拉丁美洲的产业关系 2437
 Industrial relations in North America 北美的产业关系 2444
 Industrial revolution 产业革命 2459
 Industrial strategy 产业战略 2465
 Inflation accounting 通货膨胀会计 2482
 Information 信息 2492
 Information and capital markets 信息与资本市场 2492
 Information and knowledge industry 信息和知识产业 2497
 Information overload 信息超载 2511
 Information systems in marketing 营销信息系统 2516
 Information systems and security 信息系统和安全 2516
 Information technology 信息技术 2516
 Information technology in marketing 信息技术在营销中的应用 2525
 Information technology and strategy 信息技术与战略 2530

- Innovation*
 创新 2530
Innovation and change
 创新与变革 2530
Innovation management
 创新管理 2544
Innovative enterprise, theory of
 创新型企业理论 2549
Institutional economics
 制度经济学 2566
Institutional investors
 机构投资者 2579
Insurance
 保险 2586
Integer programming
 整数规划 2593
Integrated process management (IPM)
 整合流程管理 (IPM) 2600
Intellectual capital
 知识资本 2606
Intellectual capital, measurement and management of
 知识资本的度量与管理 2611
Intellectual property rights
 知识产权 2620
Intellectual property rights, international protection of
 知识产权的国际保护 2627
Intelligent agents
 智能代理 2638
Interactive programming
 交互式规划 2645
Interest group organization
 利益集团组织 2653
Interest groups
 利益集团 2661
Interest rate risk
 利率风险 2668
Interest rates, term structure of
 利率期限结构 2675
Intermediate technology
 中间技术 2675
Internal audit
 内部审计 2675
Internal contexts and external environments
 内部环境与外部环境 2685
Internal marketing
 内部营销 2693
International accounting
 国际会计 2693
International accounting partnerships
 国际合伙会计公司 2693
International banking
 国际银行业务 2698
International business, future trends
 国际商务的未来趋势 2708
International business, legal dimensions of
 国际商务的法律环境 2715
International business ethics
 国际商业伦理 2734
International business negotiations
 国际商务谈判 2745
International debt
 国际债务 2758
International economic integration
 国际经济一体化 2758
International financial management
 国际财务管理 2758
International financial stability
 国际金融稳定 2758
International human resource management
 国际人力资源管理 2765
International Labour Organization (ILO)
 国际劳工组织 (ILO) 2765
International management education and development
 国际管理教育与开发 2774
International marketing
 国际营销 2774
International Monetary Fund (IMF)
 国际货币基金组织 (IMF) 2782
International operations