

定位准确，你就会持久地发展自己



职场， 你会生存吗？

—— 钱诗金/编著 ——

深度性情练达 提升社会人生

中经奉献 全民阅读

准确定位，可以帮助你获得更加长足的发展
定位不准是因为没有认真地思考一下“我是谁”“我适合做什么”



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE



职场， 你会生存吗？

深度性情练达 提升社会人生



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

职场——你会生存吗/钱诗金编著.

北京: 中国经济出版社, 2011. 1

(时尚达人生存丛书)

ISBN 978 - 7 - 5136 - 0320 - 1

I. ①职… II. ①钱… III. ①成功心理学—通俗读物 IV. ①B848. 4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 220569 号

责任编辑 张路中

责任印制 常毅

封面设计 任燕飞工作室

出版发行 中国经济出版社

印刷者 三河市佳星印装有限公司

经销者 各地新华书店

开 本 710mm × 1000mm 1/16

印 张 15. 75

字 数 245 千字

版 次 2011 年 1 月第 1 版

印 次 2011 年 1 月第 1 次

书 号 ISBN 978 - 7 - 5136 - 0320 - 1/C · 115

定 价 38. 00 元

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题, 请与本社发行中心联系调换(联系电话: 010 - 68319116)

版权所有 盗版必究(举报电话: 010 - 68359418 010 - 68319282)

国家版权局反盗版举报中心(举报电话: 12390)

服务热线: 010 - 68344225 88386794

前言

职场——每个人的江湖，既有花香扑鼻的艳阳天，也有冷风袭面的阴霾时。

在职场上，有的人春风得意，一路高歌；有的人却处处碰壁，四面楚歌。

如果你想拥有一个好的职业生涯不能仅有才华。不少深具才华者在职场上遭到的失败，都起源于对小事的疏忽。一个成功的职业生涯，是非常细致的结构，绝不可因为持有才华就草率地处理它。

有人做过一个试验，打出整整30个电话给受过高等教育，并献身职场的各年龄段人士，提出同样一个问题：“你觉得才华对你一生的职业生涯很重要吗？”大多数会回答：“是。”可是对另一个问题：“这是否能代表你就会拥有一个成功的职业生涯？”答案是百分之百的否定。

为什么有才华，却并不能代表你拥有一个成功的职业生涯。先得清楚一个问题：职场关系学。

当一个人置身于竞争激烈的职场时，就已被迫卷入一场职场政治。上班不久的王先生在一天夜里打电话跟朋友说，“我不想在那里干了，我知道他们想赶走我”。虽然没有经验，但王先生的求知欲很强，工作也很勤奋，很快得到上司的信任。可是他在同事间并不受欢迎。这让他很寂寞沮丧。他那时并没有想到，他已经陷入了职场关系学中。

有一位郑小姐不断接到一个顽固的电话，说要对她进行采访，对方在多次被拒绝后，威胁要闯进她家。于是，在一个圣诞节的前夜，郑小姐跟这位打电话者约定在一家酒吧见面。那是一个小报记者，那一次见面，双方虽然没有进行什么实质性的交谈，但聊得还算愉快。

过后几天的一个大清早，郑小姐一夜未眠坐在电脑前工作，那个电话又来了，这一次对方要约她去最好的咖啡馆喝咖啡，并说要送她咖啡豆。郑小



姐当即一口拒绝。她拒绝的理由是：我不喜欢别人打搅我的生活。

这次拒绝，让郑小姐受到了严厉惩罚。在以后的日子里，她在报纸和网络上同时看到了小报记者恶毒抵毁自己的文章。对方摸透她不愿意抛头露面的心理，用非常刻毒的文字对她进行了一番无中生有的描述。面对这种侮辱，郑小姐觉得已经超过了她的心理承受能力。她说：“我不明白，我到底跟她有什么相干？她为什么要这样侮辱我？当初我选择自由职业这一行，以为就是选择了自由。我以为这样就可以避开那些传统上班族所面临的同事间纷繁复杂的关系。可是我错了。”

她确实错了。自由职业也是职业，只要你持有一份职业，就会有一个无形的职场链在那里。

职场生存技巧是涉及一个人除了才华还有性格、情商、社交等许多自身生活依托和复杂的人际交往能力。有时这是在考验你的应变力、你的协调能力、你的不断学习的能力、你的自控能力等生存能力。如果你不为此付出代价，你的职场生涯一定会遇到阻隔。

作者

2010年10月

■ 目 录 ■

CONTENTS



职场——你会生存吗
Zhichang—Ni Hui Sheng Cun Ma

前 言	1
第一章 职场关系的尴尬者	1
尴尬 1:遭遇排挤	2
尴尬 2:“委屈门”	3
尴尬 3:你为什么受伤	4
尴尬 4:理不清的职场关系	7
尴尬 5:被关系绊倒	10
尴尬 6:办公室暗箭	11
第二章 关系的“潜规则”	15
规则表情 1:友情“怪症”	16
规则表情 2:绕不开的“角斗场”	19
规则表情 3:遭遇“八卦病”	20
规则表情 4:碰上“老狐狸”	22
规则表情 5:找“马”时被“驴”发现了	24
规则表情 6:谁是老大	28
规则门框 1:多走一步就是错	30
规则门框 2:明摆的潜规则	33
规则门框 3:玩转“游戏规则”	41

规则门框 4:不能忽略的圈子游戏	43
------------------------	----

第三章 关系比能力更重要

47

关系过招 1:捕捉“刺猬”	48
关系过招 2:换个角度	50
关系过招 3:有话好好说	51
关系过招 4:有效化解职场危机	52
关系过招 5:办公室流言应对	55
关系过招 6:读懂公司政治	57
关系过招 7:应对职场冲突	58
关系过招 8:不完全是心计	64
关系过招 9:曲线沟通	65
关系过招 10:办公室厚黑学	67
关系过招 11:与职场老手“过招”	69
关系过招 12:察言观色	73
关系过招 13:当工作被同事抢走	75
关系过招 14:女人与女人	77
关系过招 15:向上管理	79
关系过招 16:把“暗算”当成机遇	81
关系过招 17:有勇还要有谋	82
关系过招 18:学会吵架	83
关系过招 19:“发飙”的妙用	86
关系过招 20:幽默化解尴尬	87
关系过招 21:跨越“办公室代沟”	88
关系过招 22:“狼道”双赢	90

第四章 让自己变优秀

93

优秀功夫 1:时刻知道自己	94
优秀功夫 2:办公室竞争	97
优秀功夫 3:新人比你强	99
优秀功夫 4:夺回你的“蛋糕”	101

优秀功夫 5: 细节让你备受欢迎	104
优秀功夫 6: 尽其才	106
优秀功夫 7: 让自己迅速升职	107
优秀功夫 8: 同事成下属	110
优秀功夫 9: 大步跨入核心圈	112
优秀功夫 10: 自主的“靠山”	114
优秀功夫 11: “优秀者”防变	115
第五章 与上司的那些事儿	117
事儿 1: 读懂老板	118
事儿 2: “摸”准老板脾气	120
事儿 3: 识别老板的心理底线	123
事儿 4: 相处有道	125
事儿 5: 你的“隐形上司”	126
事儿 6: 搞定你的“隐形上司”	129
事儿 7: 上司的“郁闷招”	131
事儿 8: 老板的“阴招”	138
事儿 9: “夹心”小领导	140
事儿 10: 搞定“恶上司”	142
事儿 11: 相争下的漩涡	143
事儿 12: 跟老板开口	146
事儿 13: 与上司出差	147
事儿 14: 请假的学问	150
事儿 15: “批评”老板	152
事儿 16: 老板的话外之音	153
事儿 17: 博上司欢心	154
事儿 18: 将老板“收买”	157
事儿 19: 缺憾也赢老板	161
事儿 20: 与上司有约	163
事儿 21: 做上司的贴心人	164
事儿 22: 与比你逊色的上司交往	165

事儿 23:要跟就跟强势老板	167
事儿 24:做异性上司的挡箭牌	168
事儿 25:沟通无极限	169
事儿 26:为上司保驾护航	172
事儿 27:当死党成为上司	173
事儿 28:不和老板比	174
第六章 关系学中的禁忌	177
禁忌 1:少玩“潜伏”	178
禁忌 2:饭桌上的傻事	179
禁忌 3:别做“祥林嫂”	181
禁忌 4:不要假设	184
禁忌 5:职场气球	186
禁忌 6:别遭遇滑铁卢	188
禁忌 7:戒掉学生气	189
禁忌 8:不要主动树敌	192
禁忌 9:撞见同事暧昧	193
禁忌 10:别再提前尘往事	196
禁忌 11:不要随便“两肋插刀”	198
禁忌 12:碰上资深员工	199
禁忌 13:别意气用事	201
禁忌 14:驯服你的性格	202
第七章 修炼好人缘	207
修炼 1:恰当赞美同事	208
修炼 2:关心别过分	209
修炼 3:职场“人气”	210
修炼 4:协作	211
修炼 5:做到伴君不伴虎	212
修炼 6:明白同事的深层含义	214
修炼 7:别当办公室里的“滥好人”	216

修炼 8:主动“示弱”	217
修炼 9:融入雁阵	218
修炼 10:和同事打招呼	219
修炼 11:升职之道	221
修炼 12:合拍的人	222
修炼 13:圆滑还是实干	223
修炼 14:人脉资源	224
修炼 15:靠近还是远离	226
修炼 16:学会做人	228
修炼 17:职场交往态度	230
修炼 18:人际交往的底线	232
修炼 19:给你的敌人留一条后路	233
修炼 20:拥有好人缘	237

第一章

职场关系的尴尬者

在职场上,你是否从上班初期的一张笑脸逐步变成一张“囧囧”的苦瓜脸?如果是,就说明你很可能在职场上遭遇到躲不开的一系列关系的缠扰垫绊。

囧,原本为光明的意思,在当今网络社群间成为一种流行的表情符号,成为我们聊天、论坛、博客中使用最最频繁的字之一,它被赋予“郁闷、悲伤、无奈”之意。现在的职场,面对种种关系,“囧”的心情表现越来越普遍。

■ 尴尬 1: 遭遇排挤 ■

在职场上免不了与人竞争,排挤只不过是其中一种竞争手段罢了。通过排挤的方式让有实力的或者不合作的同事离场,这和努力在工作中表现更优秀的性质是一样的,两者只是实现胜利的方式不同罢了。

排挤其实在职场上很普遍。走入职场,我们都会满腔热情,自觉能有一番大作为,结果却发现冷箭四起,现实并不乐观。什么原因会导致自己被排挤?

原因 1: 木秀于林

曾是一家知名创意公司总监的李先生也是这一类故事的主人公:有能力有才气,又多少有些傲气,活做得的确漂亮,但既不擅长“与老板沟通”,也不会“团结群众”,反而每天我行我素,白眼向人。有一次,他就被人在老板面前黑了一招,自己拿下的大案子居然转给别人做,自己则被甩去做些吃力不讨好的小事情,有层次的大客户是见不着了,没水准又挑剔的小客户天天纠缠。像李先生这样的人都感受到自己已被排挤的事,在职场上几乎人人都会遇到,但即使这样,谁敢马上拍桌甩袖,辞职不干?所以说,木秀于林的高调人才是遭排挤的第一名,也是容易被排挤掉的第一名。

原因 2: 门派之争

门派之争是职场排挤的另一个重要原因。你是谁的人,决定了你的日子好不好过。

在会计教学领域很有点资历的学术权威丰容带了麾下的一批年轻教师从公立大学跳槽到新成立的民办大学做会计系主任,一时间呼风唤雨,会计系俨然成了“丰家堡”,丰容的权威无人能及。但在系里时间最长、主管学生工作的系副主任老陶却让丰容很不爽:虽然工作勤恳,成绩可佳,但是言必出“校规”如何如何,并不肯跟着自己的意思改革创新,丝毫没表现出对新领导俯首称臣的态度,看样子不但没打算入自己的门派,也许还可能是学院院长安插的眼线呢!于是丰容铁了心清除异己——对老陶的排挤不止一刀一

枪,堪称人多势众,有老师不服从安排引起课堂混乱,也有班主任诸多异议争执不下,再配合丰容自己多次对这样状况百出的管理情况进行严厉批评,老陶的日子别提有多难过,最后只能惹不起躲得起,主动申请调岗去了其他系。

原因3:私人恩怨

莎莎是一位房产销售,相貌中等,家境中等,工作能力也中等,更没有什么大的野心。按理说没机会遭人嫉妒排挤,最近日子却不太好过。苏苏和赵俪似乎总在针对她,先是明里暗里抢莎莎的客户,又故意搞乱她负责的资料,弄得经理大发脾气,对莎莎好一顿训。一次中午吃饭,莎莎发现苏苏在财务室和一群女同事不知道说些什么,隐约听到自己的名字,等到推门进去,里面立刻鸦雀无声,同事们看她的眼神却很怪异。渐渐地,同事们对莎莎都冷淡了很多,忙起来的时候也没人肯帮衬,客户要查房型资料,她去调总是最后一个才拿到,要签约付款,本来可以通融的财务也坚决不肯中午受理。一次下班狭路相逢,赵俪明白地告诉莎莎:“你还是早点自己走吧,我们就是要让你做不下去。”莎莎欲哭无泪,这才明白自己八卦苏苏和赵俪与买房大款交往的事情居然酿成如此大的私仇。

被排挤并不可怕,只要你有能力,在任何地方久了或者稍微有处理不当的事情,可能就会遭到别人的排挤,如何处理在职场上出现的排挤情况才是最重要的,做什么事情明哲保身才是上策。记住一句话,就是人和人的相处没有利益冲突才能成为朋友。

■ 尴尬2:“委屈门” ■

1加1不一定等于2,职场上的确有不辨是非的时候。

你是职场中人,工作中受点委屈是很正常的事。此时,与其在那怨天尤人,不如学会化委屈为动力,因为还有比委屈更为重要的事,比如,你在职场的生存和发展。

有一个真实的事例:有一位职员见到本公司总经理时,诚恳地问:“你好,张总,昨天我交给你的文件签了吗?”张总想了想,然后翻箱倒柜,最后摊

开双手：“对不起，我从未见过你的文件。”如果你是刚从学校毕业的人，碰到这种情况通常会说：“我看着你将文件摆在桌子上的！”但老张就绝不是这样了，他会平静地说：“那好吧，我回去找找那份文件。”

于是，老张下楼，回办公室，把电脑中的文件重新调出再次打印，当老张再把文件放到老总面前时，他连看都没看就签了字，因为老张知道他比自己还清楚文件原稿的去向。

你对了，上司错了，你也要开动脑筋为上司寻找一个下台的台阶，无论如何解决冲突的前提是合作！和上司发生冲突后，我们不赞成一走了之，因为在新环境里还会出现老问题，到那时你又怎样呢？如果为了争口气大闹一场，可能会断送了职业前途，只要不是大是大非的问题，就忍忍吧。

好汉不吃眼前亏，主动言和是运用智慧寻找冲突的最佳解决方案。主动言和更需要团队精神，发挥团队精神可以使合作得以延续。

在处理冲突的问题时要运用自己的智慧和团队精神与上司及同事尽量合作，让他们发现你是个理想的合作伙伴，更给自己创造一个良好的工作空间。

■ 尴尬 3：你为什么受伤 ■

意气风发，雄心壮志的林小萍想闯出一番属于自己的事业。

林小萍进入了一家私营轻纺企业，这家企业的规模很大。由于她以前在大学期间从来没有实习或者兼职过，所以，对社会上的种种甚是懵懂，当时的想法就是哪怕找份洗盘子的工作也行。于是，林小萍一直很努力地学习。在这家公司，她应聘为面料营销经理助理，基本每天都在车间、仓库里度过。林小萍每天去找布，剪布，选布……前三个月，林小萍觉得很幸运，自己可以有机会接触到最最底层的工作，她很努力地学，甚至还自主去跟了个专门做样布的人每天跑车间。林小萍觉得，三个月，自己过得并不难受，相反，非常充实。

但是，随着时间一天天过去，快接近一年了，到目前为止，林小萍保险之类依旧没有办理，且每天都是7点半上班，晚上虽然说4点半下班，但像林小

萍的话基本都是到晚上七八点的样子。林小萍学到的最多的就是如何把一块面料剪的更漂亮一点。

作为一个学外语专业的本科生,林小萍觉得很委屈。一个女孩子,有时候要拖几十公斤的布,她不晓得公司到底是如何安排的,很多时候,像值日,女性被排到的,必须7点到办公室,而男性却不需要做。为什么?林小萍觉得男女分差这么大?

一年里,林小萍做过4次调动,换了3个营销经理。一个单子刚摸的差不多了,又把她调走。林小萍真得很恼火,像个皮球一样的被踢来踢去。林小萍想过辞职,跟现在的经理提出过,但被劝下来了。

但是有几件事让林小萍递出了辞职函。

有一个女生跟林小萍差不多同时进去的,她自始至终都是跟着同一位经理,并且现在已经开始慢慢接单子了。她去车间找块样布,剪块面料,都有司机接送。记得有一次,她们一起去了样品仓库,结果等林小萍满头大汗的爬出来,管理员阿姨说她刚走,打电话喊车走的。而林小萍,却只能眼睁睁地在太阳底下暴晒等班车过来接自己。办公室里同样有很多事等着林小萍去做,她不理解为什么自己的劳动力就廉价得那么可怜呢?自己做得不比她少,加班到整幢楼只有自己一个人的时候也不是没有过!她有吗?自己学历不比她低,能力不比她弱!差别为什么会如此之大呢?

另外,公司由于交货时间紧,所以把她们聚集起来帮另外一个部门做点事。人员排表出来,也没有她的名字,要知道,全办公室里不管职位大小,都安排进去了,为什么就不要她呢?待林小萍下去做了点后,电话响个不停,林小萍回办公室先处理,可是一回去,那事情好像总也做不完的样子,林小萍又急又乱,抬头一看她,很悠闲地在那边慢慢地看邮件、回邮件,甚至还能跟别人扯上几句玩笑话。不仅这样,更让人可笑的是,组织她们做事的头居然打电话给林小萍经理喊她下去继续做那些小学生都会做的事情。林小萍当时有点恼了,回了句“那我这些不做了啊”,林小萍觉得自己又不是在玩,也在忙。

于是,林小萍正式向上头递出辞职函。可是由于直接管她们的一个老总去美国了,所以那位书记也没批,现在的问题是,自从林小萍递上辞职函后,所有人对她态度怪怪的,尤其是老总,以前和蔼可亲的现在都是冷眼相待。他是比较器重林小萍的,也曾找林小萍谈过几次话。现在,有两条路供



林小萍选择,一是顶着那口傲气,撑下去并且做得很漂亮,然后辞职走人。二是等老总美国回来好好地彻底地谈一下,再定夺。但林小萍想如果要谈的话,肯定也会是走人的概率高一点,毕竟,林小萍是第二次萌发辞职的念头了。公司应该不会留用这样的人吧。

另外,林小萍发现自己不太会做人,她总是该怎样就怎样,嘴也不够甜,也许是家里宠惯了,一般都要心情好的时候才会到处打招呼。林小萍觉得自己不会拍马屁,经理在的时候去给他倒杯水啊,倒个垃圾林小萍会觉得很别扭,但是如果林小萍去得早,他还没有到办公室,那林小萍就会默默地帮他弄得干干净净的。林小萍也不怎么喜欢去做很多人都抢着做的事情。比如烧水,如果看看没人烧,她去烧点,无所谓。但是每个人都在那边烧,林小萍就不会去做。扫地、拖地也都一样。所以相比较而言,在领导看来,林小萍还是比较懒惰的。林小萍的叛逆心理也很强!不服就是不服,像值日,凭什么男生不用做?实在是不懂。又不是小学生,为什么要这样那样地规定安排私人时间呢?况且根本没有加班工资一说。

做事能力是一个人在职场生存的条件,而做人的能力和技巧则是一个人在职场上能否做到游刃有余、能否有一个很好的发展。所以对职场人士,包括你来讲,注重对日常的做人能力的培养和提高是必要的。但是提高做人能力也是非常重要的,而做人能力要包括拥有较高的情商,那就是有稳定的心态,然后包括处理人际关系的技巧,待人接物虽然看起来是小事,但是却可以影响到上级和同事对你的印象,而这些印象对你的发展却会非常重要,尤其在大家对你的能力和工作无法作出客观评价的情况下,因为大家对你的第一认识不是从能力开始的,而是从你的待人接物开始的。

在现今的社会环境下,一个人要想获得长远发展,埋头苦干、让业绩说话是一条不二法则,但是适当的作秀则是必要的。但是你的性格可能排斥你去作秀,如果是这样,那么这一课就要想办法补上,因为这也是一节职场课。所以平时和同事争着做一些服务性工作,多去找有经验的同事和上级沟通,让大家对你产生好感,对你有一个全面的了解和认识,这对你将来的发展是必要的。如果你能把这段磨砺给总结提炼出来,那么你的发展才会顺利起来。

■ 尴尬 4：理不清的职场关系 ■

职场中人与人之间的关系，盘根错节，千丝万缕，不理清不行，想理清也难。弄不好各种关系的人，就成了可怕的人。

职场上谁是最可怕的人？

作为职员，最难的就是与人打交道，特别是与那些可怕的人打交道。

昏庸偏听的老板

多数老板处理问题比较精明，看问题也比较透彻。但是如果你遇到一个昏庸的老板，那么，你的忠诚度就要被廉价出卖，不要以为产业是他的，他就会用忠诚敬业的人，有时就会黑白颠倒、是非不明。

有个电池厂的老板对办公室秘书说：“不是你对老板敬业就有好下场，关键要遇到明察秋毫、明辨是非的老板。”他讲了自己在做老板以前，给一个老板打工，是个财务主管，因为太忠诚，被老板炒鱿鱼了。原来，老板的司机经常拿一些自己的票据来报销，他出于对老板的忠诚，坚持原则，没有给报销。结果，司机天天在老板耳边说他的坏话，结果这个昏庸的老板就把他炒掉了。秘书问：“那你没有与老板沟通一下？”他笑了：“没有用，你沟通不过老板身边的人，他开车送老板出去，随时在添油加醋，你哪里有那个机会？但是，我也从中学到很多经验，所以，我做老板后，越是身边的人说哪个人的坏话，我就越多考虑考虑。”

嫉贤妒能的上司

一般中层领导都是老板的四大支柱，八大金刚，在公司里起到举足轻重的作用，你如果遇到一个心胸豁达的上司，你的工作成绩就会被得到赏识，他还能主动把你介绍给老板，一旦有了提升的机会，老板就自然想起你来。可是你要遇到一个心胸狭小的上司，你的才华和能力就要成为你的祸根，工作干的越好，他越提防和排挤你，所有业务能力强于他的人一律排挤掉，保持自己的一枝独秀，让老板觉得他是公司能力最强的人。

廖小碧是个业务很强的人，每天心思都用在钻研业务和计算机编程上，