

沈阳市图书馆百年馆庆纪念丛书 李长武主编

百年文丛撷萃

纪念沈阳市图书馆建馆100周年论文集

主 编：杨学义 霍广军 战春光 文 燕

北方文艺出版社

沈阳市图书馆百年馆庆纪念丛书 李长武主编

百年文丛撷萃

纪念沈阳市图书馆建馆100周年论文集

主 编： 杨学义 霍广军 战春光 文 燕

副主编： 韩 波 韩 梅 隋 新 刘文慧

陈泰云 金 艳

北方文艺出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

百年文丛撷萃: 纪念沈阳市图书馆建馆 100 周年论文集/杨学义等主编.
—哈尔滨: 北方文艺出版社, 2008
(沈阳市图书馆百年馆庆纪念丛书/李长武主编)
ISBN978-7-5317-1755-3

I. ①百… ②纪… II. 杨… III. 图书馆工作-研究-文集
IV. G25-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 040601 号

丛 书	沈阳市图书馆百年馆庆纪念丛书
书 名	百年文丛撷萃: 纪念沈阳市图书馆建馆 100 周年论文集
主 编	杨学义 霍广军 战春光 文 燕
责任编辑	许 声
责任校对	周佳兵
出 版	北方文艺出版社 (哈尔滨市道外区大方里 105 栋 1 号)
发 行	北方文艺出版社
印 刷	沈阳市崇山印刷有限公司
开 本	787×1092 毫米 1/16
印 张	27.125
字 数	408.145 千字
版 次	2008 年 8 月第一版
印 次	2008 年 8 月第一次印刷
印 数	1—1000 册
标准书号	ISBN 978-7-5317-1755-3
定 价	25.00 元

前 言

沈阳作为“一朝发祥地，两代帝王城”，1986年被国务院授予历史文化名城。早在7200年前就有沈阳先民繁衍生息，迄今已建成2300年。1908年，由清末提学使张鹤龄提议，经东三省总督徐世昌批准，创建奉天图书馆，即沈阳馆的前身。沈阳市图书馆经历的一百年，对于一个具有古老文明的城市来说，并不算很长，但在历经改朝换代、战火硝烟、改革开放、东北振兴的沧桑巨变中，历久弥新，以崭新的形象屹立在沈阳的文化群落之中，绽放历史与现代交相辉映的新世纪光彩。

近几年，沈阳市委、市政府加大了沈阳市的文化建设力度，积极推进文化体制改革，促进各项文化事业的繁荣发展。在推进文化设施建设中，新建了沈阳市图书馆等一批标志性的文化设施，从而推动了城市功能向智能化和现代化转变。公共图书馆是广大市民共享文化建设成果的重要载体，在以人为本，构建和谐社会中，沈阳市图书馆以润物细无声的方式，为大众提供了自我教育、终身教育的广阔天地。

作为社会文化机构，公共图书馆的任务就是毫无保留的向全体市民提供文献信息资源，为大众创造良好的研究、学习、休闲的环境。充分体现以最低的成本、最好的图书、为最多的读者服务的“三原则”，社会越向前发展，公共图书馆在市民心目中的地位就越重要。图书馆的各项功能也在不断拓展，沈阳市图书馆以标准化、规范化服务阵地读者的同时，通过网站建设、网上咨询、流动服务，大力培育新型读者群，将图书馆公共文化传播得更远。

站在百年之巅的历史丰碑前，能够成为百年图书馆事业的馆员是幸运和骄傲的，在几代图书馆人的努力奋斗、辛勤耕耘中，积累了厚重的知识资源和精神财富，在这特别的历史时刻，沈阳市图书馆职工共留墨宝，为百年献礼，其目的是为了更好的总结图书馆事业的实践经验，共同规划图书馆建设的发展未来。

在网络信息时代，数字网络技术为图书馆的发展插上了腾飞的翅膀，时代赋予图书馆崭新的内涵和意义，为图书馆的大发展、快发展开创了前所未有的生机与活力，愿沈阳市图书馆的同仁把握好新时代的机遇和挑战，不断增进图书馆更为深远的社会价值和更加丰厚的文化底蕴，创造图书馆事业灿烂辉煌的明天！



2008年9月

目 录

一、事业建设

公共图书馆社会价值的体现	杨学义	1
强化管理 构建和谐——谈沈阳市图书馆标准化、规范化管理	周佳兵	5
厚积薄发、稳中求胜——沈阳市图书馆联机编目工作初探	赵萍萍 张 华	9
沈阳市图书馆网站建设调研汇报	金莉莉	13
沈阳市图书馆讲座的品牌建设	严 厉	16
对沈阳地区文化信息资源共享工程建设的思考	黄玉华	20
浅析沈阳地区公共图书馆实行通借通还服务	王 兰	24
关于沈阳市区县图书馆发展状况的工作分析报告	陈泰云	28
试论业务外包在图书馆实际工作中的应用	马 丽	35
图书馆与出版社合作可行性分析与研究	杨之光	39

二、理论研究

图书馆形象论	战春光	44
公益性与产业化之争		
——谈图书馆在市场经济中的生存与发展	周佳兵	49
浅谈在市场经济环境下图书馆的发展	曹东冬	54
论公共图书馆的持续性发展	王伊卓	57
图书馆在振兴老工业基地中的地位与作用	文 燕	60
振兴东北老工业基地与公共图书馆的新定位	刘 萍	66
改善传统服务, 提高服务质量, 为东北振兴做贡献	宋晓莉	69
创建社会主义新农村图书馆的几点思考	王 兰	73
人·馆风·图书馆——关于馆风参与图书馆管理的思考	李向东	76
小议图书馆的组织文化	曲 扬	80
浅谈图书馆服务文化	曹东冬	83
城市文化建设中的图书馆讲座	陈泰云	86
论和谐社会中图书馆公益性讲座的开展	马 丽	92
从“电子书平台的启动仪式”谈图书馆服务理念创新	金莉莉	95
试论图书馆数字化与现代化服务	王丽娟	98
以“读者为本”构建和谐的图书借阅环境	黄丽娟	102

以人为本做好读者服务工作 创建和谐图书馆	赫广雅	107
图书馆立足“以人为本”创新服务模式初探	王 莉	111
论图书馆创新与服务延伸	韩 波	114
论新形势下公共图书馆的延伸服务方式	马 丽	118
公共图书馆读者服务创新浅论	孙红娟	121
论公共图书馆的特色服务	胡忠慧	125
论新时期公共图书馆的社会教育职能	韩 波	129
浅释图书馆的教育功能	韩 笑	133

三、编目工作

联合编目各成员馆书目数据著录的不一致问题浅析	刘 萍	136
详析中文普通图书计算机著录应注意之问题	邱 轶	140
多卷书的识别及在 CNMARC 格式中著录方式的选取	王 丽	148
中文普通图书题名与责任说明附注项著录中应注意问题	苑秀娟	156
关于地理名称、个人名称主题标引中需要注意的问题	张 华	159
浅议 CNMARC 格式 010 字段的著录	王 璨	164

四、资源建设

浅谈方正 Apabi 电子书在图书馆的应用	金 艳	168
网络环境下的图书馆回溯建库	吴文慧	171
我馆西文图书回溯建库工作的实践与思考	刘凤娟	175
关于我馆古籍书目数据库建设的工作分析报告	范俊红	179
用 TRS 制作东北现代文学数据库	金 艳	183
关于建立报纸信息数据库的思考	张 立	188
新时期中文报刊采访工作问题及应对策略	鲍军生	192
谈新书展示厅工作的实践与思考	杨之光	196
论网络环境下的图书馆信息资源管理	王丽娟	201

五、数字网络

述论网络化图书馆建设与发展	唐宏民	205
浅论传统公共图书馆进入数字化	郭 森 汪宇彤	208
对图书馆网络安全需求的分析	黄玉华	211
图书馆网络安全问题及防御措施	高天艳	215

ILASII 常见问题及其解决方法	韩 梅	219
计算机维护常见问题及解决办法	李晓军	223
硬盘保护卡在图书馆多媒体阅览室的使用	金 艳	227

六、用户服务

馆员如何做好与读者的沟通工作	张世彤	230
外借服务工作岗位接待读者的语言艺术	高 航	234
读者服务工作的艺术	张世彤	237
浅谈读者的需求与满足	周云梅	243
公共图书馆如何开展青少年心理健康服务	汪宇彤	246
论在图书馆开展的社会实践活动中提升学生的综合素质	韩 波	250
公共图书馆应构建未成年人成长的文化空间	霍 晶	255
针对沈阳市图书馆新馆舍搬迁后小读者群体的结构变化 ——浅谈儿童阅读导读	刘文慧	258
公共图书馆在和谐社会为弱势群体服务的具体措施	郭 淼 汪宇彤	262
浅谈新时期图书馆做好老年读者的服务工作	田大伟	266
新馆、新形式、新挑战	梁晓晨	270
浅析沈阳市图书馆读者办证发展趋势	丛海虹	273
由读者退证引发的思考	吕 文	276
新馆舍、新机遇、新服务 浅谈沈阳市图书馆咨询台工作的新思路	宋 鹏	279
我馆“文学艺术借书处”的阅读导向及服务管理对策	张蕴欣	282
加强自习室建设 营造学习乐园	洪 湛	284
新时期我馆期刊借阅室工作浅析	洪 湛	287
浅议我馆报纸阅览室工作发展与对策	王 沁	291
沈阳市图书馆报纸阅览室现状与展望	田大伟	296
浅析我馆非书资源的管理与服务	关大海	299
我馆光盘资料室的工作特点	李冬梅	302
多媒体阅览室服务功能与管理	郝冬梅	305
浅谈图书馆电子阅览室的多样化服务	阎海铭	309

七、信息开发

公共图书馆信息服务的新趋势——个性化、市场化、多样化	王 薇	314
开展竞争情报服务与振兴辽宁老工业基地	汪宇彤	318

试论图书馆信息服务与老工业基地振兴	梁淑华	322
为振兴老工业基地提供“一站式”信息服务	王志华	327
论图书馆的信息营销	隋 新	331
浅谈图书馆如何为党政领导决策服务	陈翠玲	335
公共图书馆在网络环境下的信息资源共享和信息服务	胡忠慧	337

八、参考咨询

网络环境下图书馆信息咨询工作者的社会责任	余丽君 夏元春	341
网络环境下参考咨询读者需求调查研究	余丽君	346
构建知识服务体系的参考咨询模式	王志华	351
关于参考咨询服务与参考研究工作的思考	余丽君	357
电子邮件在图书馆参考咨询服务中的应用	梅季春	361
浅谈图书馆的电话咨询服务	姜 秋	365
图书馆在网络信息检索中利用关键词的优化探索	梅季春	368
图书馆检索系统利用关键词检索的必要性	刘 萍	372
ILAS“读者计算机检索系统”的灵活使用	姜 秋	376
经济类文献如何检索	曲 兵	379

九、文史研究

吴奚真与沈阳市图书馆	宋晓莉	382
《杜兰香》与《弦超》作者考	李冬红	386
《辽阳县志》考	李冬红	391

十、人力资源

公共图书馆培养高素质文献采访人员的途径	杨之光	393
论现代图书馆人力资源开发与管理	黄丽娟	397
现代图书馆的人才培养	胡忠慧	400

十一、后勤工作

人事档案管理中的反差现象	李雪垠	405
慎提：“无纸化办公”，确保档案完整与安全	李雪垠	409
浅谈影响《档案法》深入贯彻的几个问题与对策	李雪垠	413
试论我馆图书、报纸、期刊装订工作中存在的问题及解决的办法	夏元春	420

公共图书馆社会价值的体现

杨学义

摘 要 通过论述学习型社会的特征,阐明公共图书馆在终生教育体系中的特有的社会价值,及体现公共图书馆社会价值的新渠道是做好几方面的延伸服务,并提出了保障公共图书馆社会价值充分体现的几个重要问题。

关键词 公共图书馆 社会价值 服务

公共图书馆的基本特征是由政府管理,公共财政支持,向社会所有成员平等免费开放的公益性群众文化设施,其价值是多方面的,但最根本的价值是社会价值,即通过购置、征集、捐赠、再生、整合等渠道,收集并存储公共文化信息资源,并以公开、平等、免费为原则向社会每一个成员传递,促进社会个体的全面发展和全社会的文明进步。公共图书馆的所有工作,都是围绕这一目的而进行的,这一目的完成的越好,公共图书馆的社会价值就越明显、越好。

任何价值的体现,都离不开主体与客体之间的相互作用、相互依存、相互转换这一过程。社会需要是主体,起主导作用;公共图书馆的服务是客体,起辅导作用。也就是说,是社会的需要决定了公共图书馆的社会价值存在,是社会需要的变化和发展,促使公共图书馆社会价值的变化和发展。同样的道理,公共图书馆服务工作的变化发展也会促进社会需要的变化和发展。公共图书馆的社会价值,正是在社会需要与公共图书馆努力满足这种需要的过程中体现出来的,假如社会对公共图书馆的需要不断减弱甚至消失,那么,公共图书馆的社会价值也将不断削弱甚至消亡。所以,公共图书馆的价值体现,是绝对离不开全社会对公共图书馆的需要和公共图书馆为满足社会这一需要所做的一切努力的。

1 构建学习型社会需要公共图书馆

科学发展观的确定和提出,是党的十六大以来最大的理论创新。科学发展观的核心是以人为本、构建和谐。其中,构建公共文化服务体系,使社会每一个成员都能公开、平等、免费获取公共文化产品服务,促进学习型社会的建设,是公共图书馆的一项重要社会职责,社会对公共图书馆的这种高标准的需求,说明公共图书馆的社会价值越来越大。这主要表现在以下几个方面。

1.1 学习型社会的特征之一是学习主体的全民性

以人为本、构建和谐,表现在对社会每一个成员的文化权益保障上,就是努力使社会每一成员都能平等、免费、方便、快捷地获取公共文化资源。2001 年上海亚太经合组织峰会上,江泽民同志提出,21 世纪的中国要致力于“构筑终生教育体系,创建学习型社会”。党的十六大报告把“形成全民学习、终身学习的学习型社会,促进人的全面发展”列为全面建设小

康社会的重要目标之一。创建学习型社会是全社会的迫切需要，而面向全社会开放的公益性的公共图书馆，凭借丰富的适应各年龄段的馆藏资源、知识信息、先进的服务设施和良好的学习环境，正适合全民性学习的需求。

1.2 学习型社会的特征之二是学习时间的终身性

现代社会科学技术和文化知识的飞速发展，要求人们只有终生不断的持续学习，才能不断更新自己的知识储备，才能不断适应社会、适应工作、适应生活，社会也同样要求每一个成员都要把终身学习作为自己的“生存概念”和“生活方式”。而“没有围墙的大学校”之称的公共图书馆，绝对适应终身学习的需求，公共图书馆为公民搭建了终身学习的平台。

1.3 学习型社会的特征之三是学习内容的丰富性和自主性

同传统的学校教育不同，学习型社会的学习活动由被动变为主动，人们将根据自己的知识基础、素质条件、工作需要、生活阅历等不同情况，主动、自主的去选择自己学习的内容。这就使学习的内容十分丰富，个性化学习十分显著，这是任何一所专业的或是综合性的学校所不能完全适应的。但是，具有丰富的学习资源的公共图书馆，却完全可以适应这种丰富的“个性化”的学习需求。

1.4 学习型社会的特征之四是学习资源的共享性

学习内容的丰富多彩，个性化要求很高，决定了学习型社会全民学习的学习资源也必须是十分丰富的。而为了最大限度为社会成员提供方便快捷的学习资源，也就要求社会学习资源最大程度的共建共享。文化部实施的文化资源共享工程，使公共图书馆的数字化建设有了快速的发展，丰富了公共图书馆的网络信息资源。而公共图书馆网络化、数字化程度的不断提高，适应了学习型社会学习资源的共享水平，更使全民学习不受时间、场所等客观条件的限制，自由的按照自己的需求进行学习。

构筑终生教育体系，创建学习型社会，建立公共文化服务体系，提高全民素质，是社会的迫切需要，而在这一伟大工程的建设中，公共图书馆有着区别于其他文化教育机构的优势。这也正是公共图书馆的社会价值所在。

2 延伸公共图书馆的服务是公共图书馆社会价值的更充分体现

2007 年 5 月，文化部在天津市召开了“全国公共图书馆延伸服务经验交流会”，文化部副部长周和平同志强调指出：“图书馆不能只满足于开展阵地服务，传统服务，而是要充分利用馆藏文献和设施等条件及现代信息网络技术，狠抓图书馆内涵建设，通过完善图书馆服务网络，举办讲座、展览、培训、开展网上服务等方式，积极拓展图书馆社会教育功能，增强服务辐射能力，扩大服务覆盖面，丰富服务内容与方式，为社会公众提供多样性、个性化服务，使图书馆服务的广度与深度都得到延伸，提高公共文化服务能力。”这一要求的实质就是更充分的体现出公共图书馆的社会价值。因此，公共图书馆在抓好阵地服务的同时，应主要从以下几方面做好延伸服务。

2.1 推进公共图书馆管理机制改革

目前,公共图书馆在管理机制上最大的问题是条块分割。省、市、县三级图书馆之间除了有业务辅导关系外,很难构筑一个有机相连、统筹兼顾的服务体系,特别是在馆藏文献建设上即不平衡,也无关联,不但会造成公共文化资源的重复购置,而且在人、财、物的管理上,对共建共享造成很大的障碍。这种束缚公共图书馆扩大延伸服务成果,最大化体现公共图书馆社会价值的管理机制必须进行变革。各地公共图书馆对机制改革进行了积极的探索。

总分馆制是个行之有效的举措。上海以市图书馆为中心馆,区县公共图书馆和高校图书馆及专业图书馆为分馆,以网络为基础,实行总分馆“一卡通”。天津市图书馆先后建立了五十四家社区分馆,市馆提供文献资源,区县馆进行业务培训,社区提供场地人员设备并负责日常维护管理。杭州市图书馆,因为政府大幅度提高了购书经费拨款额度,由市馆统一采购文献资源,然后向区县馆调拨,通借通还。这些办法,增强了公共图书馆的服务能力,提高了公共图书馆的社会效益和社会价值。

2.2 不断拓展文献资源流动服务

流动服务是公共图书馆早已开展的一项延伸服务,以沈阳市图书馆为例,目前共设图书馆流动站 106 个,遍及机关企事业单位、部队、院校、城镇社区、农村的乡镇村屯,在构建公共文化服务体系中发挥了很好的作用。要想进一步适应学习型社会建设的需要,现在亟需提高流动服务的水平。2003 年广东省启动了流动图书馆建设工程,由政府出资购书,省馆依托物流进行图书流动,以半年为周期在各流动图书馆间流动交换。广州、大连、哈尔滨、深圳、武汉、青岛等市的图书馆,都配备了汽车流动图书馆,按时深入社区、乡镇、村屯的图书流动站,扩大了公共图书馆的服务覆盖面,提高了服务效率。

2.3 加强远程网络服务

借助于文献资源共建共享的实施和完善,加强公共图书馆网站建设,提高公共图书馆的数字化程度。利用先进的网络技术,建立专题栏目,设立读者热线,加大电子类文献资源的投放,开展远程读者咨询服务,使公共图书馆的社会教育功能借助网络技术得到最大的延伸。

2.4 开发特色专题资料,拓展信息服务空间

根据读者的需要,利用馆藏文献,互联网信息进行文献整合加工,编辑各类专题性文献资料,定期提供给需要的用户,不但充分开发利用了馆藏文献资源,又提高了公共图书馆的社会影响力。

只有不断延伸公共图书馆的社会服务,才能更充分的体现公共图书馆的社会价值。

3 保障公共图书馆社会价值充分体现的几个重要问题

为充分发挥公共图书馆在构建学习型、和谐型社会中的功能作用,使公共图书馆的服务更适应和充分满足社会的需要,有几个带有根本性的问题应引起我们的注意,因为只有这些问题不断得到重视和解决,公共图书馆的社会价值的充分体现才能得到根本保障。

3.1 应注意公共图书馆建设规模和布局的合理性

近些年来,全国公共图书馆的建设迅猛发展,各省市县纷纷建设新馆,这一方面令人感到鼓舞,说明各级政府对公共图书馆事业的高度重视和大力扶持。但另一方面有两个问题令人忧虑:

一是存在盲目求大。有的公共图书馆建设动辄几万平方米、甚至近十多万平方米。要知道,再大的图书馆其服务半径也是有限度的,距离较远的读者会因时间、交通等情况而感到不方便。而公共图书馆服务的一个重要原则就是要方便、快捷。二是忽视公共图书馆的合理布局,有的省市公共图书馆同在一个服务半径内,还有的出于多种原因,把公共图书馆建在市郊,都同样会降低公共图书馆的服务利用率。笔者认为,正确的办法是用建设一个大馆的资金,按照区域合理布局、多建几个中、小型的公共图书馆,让读者都能就近方便快捷的享受到公共图书馆的服务,也有利于全民学习型社会的构建。

3.2 应注意公共图书馆资源建设的均衡适应性

公共图书馆的服务基础是公共资源的配置,传统服务决定了服务资源以纸质文献为主。现在情况发生了很大的变化,网络技术的发展,数字化程度的提高,使数字化文献资源的需求量极大增加,这要求政府要加大投入力度,增加数字化文献资源的投放,以满足社会成员学习的需要。同时,公共图书馆也应利用现在的设施设备,加快馆藏文献数字化的进程。

3.3 应注意公共图书馆人才格局的科学性

同样的道理,网络技术的发展,数字化程度的提高,象 google 等大型在线数字图书馆向公共图书馆提出的挑战,迫使公共图书馆的人才格局必须改变,亟需引进适应现代科学技术条件下的人才,而这一类人才恰恰是公共图书馆普遍缺乏的。这一问题不解决,公共图书馆则很难依靠只适应传统服务的馆员去实现网络信息条件下的公共图书馆所担负的社会使命。

3.4 应注意公共图书馆法规的健全性

图书馆法必须要确立。从上世纪九十年代以来,先后有上海、深圳、内蒙古、湖北、河南、北京、浙江等省市出台了公共图书馆管理办法或条例,但由于各地的经济社会发展水平不同,对相关问题的表述也不尽相同,甚至在一些重要的问题上,如经费保障等,还没有确切的说法。从建设学习型、和谐型社会的需要来说,需要同教育一样出台一部具有法律效力的公共图书馆法。从公共图书馆的建设设置、公共图书馆的资源建设、公共图书馆的经费保障、公共图书馆的社会功能及服务、公共图书馆工作人员的社会地位及待遇等从法律上明确界定,使公共图书馆的社会服务有法可依,才能使公共图书馆适应社会发展的需要而有序、健康、平衡、可持续的发展,使公共图书馆的社会价值不断得到最充分的体现。

参考文献

- 1、2007年中国图书馆学会年会论文集
- 2、全国公共图书馆延伸服务经验交流会经验汇编
(杨学义 男 59岁 研究馆员 沈阳市图书馆馆长)

强化管理 构建和谐

——谈沈阳市图书馆标准化、规范化管理

周佳兵

摘 要 科学的管理,对于现代化的图书馆工作来说是至关重要的,它直接决定着图书馆的存亡与发展,直接影响到社会主义文化事业建设。在党中央提出全面建设小康社会、构建和谐社会的战略指导下,图书馆应进一步加强对科学管理工作的认识,切实挖掘和发挥图书馆的社会效益,切实保障人民群众享受文化的权益。

关键词 图书馆管理 标准化管理 规范化管理

清朝末年,西学东渐,变法维新之风尤盛,沈阳市图书馆就此应运而生,开创了东北地区近代公共图书馆之先河。今天,沈阳市图书馆已经走过了风雨兼程的一个世纪。一百年的历史,对于一座大型图书馆来说,凝聚的是厚重的文化底蕴,展现的是海纳百川的历史积淀。历史值得我们骄傲,未来更让我们翘首企盼。当前,我国已经进入全面建设小康社会的历史发展时期,党中央也发出了“构建和谐社会”的号召。那么,图书馆如何进一步加强自身建设,主动地参与构建和谐社会中去,以适应时代发展的需要,成为摆在沈阳市图书馆人面前的一个亟待解决的问题。

1 强化图书馆管理的现实意义

1.1 图书馆工作发展的需要。

随着科学技术的迅猛发展,导致了图书馆工作现代化,图书馆内部的分工越来越细,相互之间的联系也越来越紧密。从文献的收集、加工、整理,到读者队伍的组织、引导和教育,各项工作必须做到有序化,才能使现代图书馆充分发挥其社会职能,而实现这一切,则必须依靠管理的推进。

1.2 图书馆现实生存的需要。

从当前我国图书馆的实际看,既面临着发展的机遇,更面临着严峻的挑战。不少图书馆经费短缺,人才流失,馆舍和设备简陋,缺乏自下而上发展的基本条件;也有一些图书馆,虽有丰富的藏书、良好的设备、宽敞的馆舍,只因管理不善,办馆效益很差;更有甚者,近几年社会信息咨询机构和信息产业的异军突起,以及大众传媒的普及,影响了图书馆的社会地位,威胁着图书馆的生存发展等。面对新的情况、新的问题,都需要通过“管理”去解决。

1.3 构建和谐社会的需要。

党的十六大提出了全面建设小康社会的发展目标,“社会更加和谐”是其中一个重要内容。2006年,中国共产党第十六届中央委员会第六次全体会议通过了《中共中央关于构建社

会主义和谐社会若干重大问题的决定》，其中明确提出“加快发展文化事业和文化产业，满足人民群众文化需求”，“坚持把社会效益放在首位，坚持把发展公益性文化事业作为保障人民文化权益的主要途径”。作为公益性文化事业主要基础设施之一的图书馆，在政府加大投入的同时，还必须加强科学管理，提高办馆效益，从而保障人民在享受文化权益方面的公平与和谐。

2 酝酿和制定科学的管理体系

2005 年，在沈阳市委、市政府的关心与支持下，一座建筑面积近 4 万平方米的沈阳市图书馆现代化新馆舍落成开馆了。与老馆相比，新馆建筑面积增加了三倍多，有效地解决了读者服务空间狭小对事业发展的制约；财政预算经费投入从 2003 年的 500 多万元提高至 2007 年的 1500 多万元，其中购书费由原来的 180 万元上涨至 260 万元，涨幅分别达到了 200% 和 44%。此外，新馆还购置了大量的现代化设备，并建立了完整的局域网络（网络布线采用千兆光纤到楼层、百兆网线到桌面的形式）。随着图书馆硬件设施的不断改善，为了使各种资源得到合理配置，充分发挥图书馆的社会效益，沈阳市图书馆开始着手加强软环境建设，于 2006 年制定并实施了以“三项标准，四项规范”为核心的标准化、规范化管理体系。

2.1 标准化、规范化的概念

在《辞海》中，所谓标准是指“衡量事物的准则”；规范则是“标准、方式”。标准化则是“指制订和贯彻标准以统一产品、零部件、工艺、图纸、代号等技术要求为主要内容的有组织的活动过程。”在其他一些文献中，标准被认为是“在一定范围内获得最佳秩序，对活动或其结果规定共同的和重复使用的规则、导则或特性的文件”。为在一定的范围内获得最佳秩序，对实际的或潜在的问题制定共同的和重复使用的规则的活动，包括制定，发布及实施标准的过程，称为标准化。规范则是标准的一种形式。虽然在不同的文献中，对标准化、规范化及相关的概念的表述不尽相同。但是，它们对标准化、规范化及其相关概念的描述中都体现出了标准、规范的共同特征，即统一、相同或共同的准则以及可供重复使用等。

2.2 “三项标准”的核心内容

首先是业务工作标准化。在图书馆基础业务建设中，全部工作按照国家有关行业标准进行标准化作业，严格执行书目数据标准化、数据库建设标准化。同时规定，采编部图书分类误差率不超过 1%，主题标引误差率不超过 1%，目录组织误差率不超过 5%。其次是服务标识标准化。为了突出我们的服务形象，除了为馆员制做馆服外，我们还采用国际通用的符号，对馆内所有服务系统做了统一、明显的标识。再次就是服务程序标准化。我们制定了借书流程标准化、文明服务标准化等，规定外借部的图书排架差错率不得超过 5%，图书丢失率不得超过 0.5%，借阅台上图书堆积不得超过 20 册等等。

2.3 “四项规范”的核心内容

首先是仪容仪表规范化。要求全体馆员上岗前必须穿着馆服，佩带工作标识牌，严禁浓

妆艳抹、衣冠不整。其次是行为语言规范化。严格规范工作人员的语言行为，倡导统一的文明用语和肢体语言，严禁与读者发生争吵。第三是业务技能规范化。对全馆职工进行职业技能培训，统一操作规程。第四是服务环境规范化。对外借部、报刊部、专题咨询部等直接对读者开放的窗口部位的服务环境进行了统一的装饰装修，如灯光照明、书架排列、架签标识等，并对环境卫生、室内噪声等做了相应的规定和要求。

3 贯彻和落实标准化、规范化管理体系

3.1 加强制度建设

2006 年，重新修订了《沈阳市图书馆规章制度汇编》，对不适应图书馆工作实际发展情况的章节做了调整和修改。此次制度修订工作中，突出体现了依法治馆和以人为本的指导思想，一方面明确细化了各种奖惩措施，一方面增加了带薪休假的规定。同时，还相继出台了《沈阳市图书馆业务工作考核标准》、《沈阳市图书馆行风建设实施方案》以及《沈阳市图书馆文明服务公约》和《关于贯彻落实沈阳市图书馆〈文明服务公约〉、〈党员服务公约〉、〈文明服务用语〉、〈规范的肢体语言〉、〈服务标准化、规范化检查制度〉暂行规定的通知》等一系列制度性的文件。

3.2 强化图书馆内部改革

人是管理工作中最能动的因素，工作的成败关键取决于调动人的主观能动性。为此，沈阳市图书馆进一步深化了内部人事、分配制度改革，实行了全员公开竞聘上岗，同时采取定岗、定级、定薪，一岗一薪，岗变薪变。

3.3 切实采取措施，管理与监督并重

为了加强基础业务建设，明确了重点人才的培养和重点工作团队的打造，在人员学习、培训及设备设施配置等多方面采取倾斜政策。与此同时，在读者服务方面，实行了馆员实名制挂牌上岗，开展了“先进集体（班组）”竞赛活动，设立了共产党员（共青团员）服务台，设置了“读者意见簿”、“读者意见箱”、“新书预约登记处”，开通了读者监督电话，并在本馆网站上开辟了读者热线栏目。此外，还在读者中聘请了行风建设监督员，完善了读者监督机制。

4 科学管理，初见成效

沈阳市图书馆标准化、规范化管理体系实施一年多来，基础业务工作成绩显著，馆员服务态度得到明显改善，服务水平有了很大提高，全馆职工的工作作风得到了进一步加强，初步形成了和谐、稳定、发展的良好局面。

4.1 馆员主人翁意识、主动服务意识不断提高。

在工作中，干部职工在思想上发生了由“要我做”到“我要做”的转变，主人翁意识和主动服务读者的意识得到了空前的提高。在三年一度的全市图书馆业务考核中，我馆有 11

名同志得到了市文化局的嘉奖。

4.2 馆员的集体荣誉感得到增强。

全馆职工都能把个人的“小我”自觉地融入到集体这个“大我”当中，以馆为荣，以岗为荣。每当遇到个别读者的无理取闹和各种刁难时，大家首先考虑的是要维护图书馆的整体形象和社会影响，总是能够以平和的心态和微笑服务妥善地解决争端与矛盾。“馆内无小事，处处皆服务；馆员重小节，人人皆楷模”的新时期图书馆员的精神风范在馆内逐步树立起来。2006 年，沈阳市图书馆被市妇联、市精神文明办誉为“沈阳市小公民思想道德建设示范基地”。同时被市文化局授予“文明先进单位”称号。

4.3 图书馆的基础业务建设得到进一步加强。

在标准化、规范化管理体系中，我馆还重点加强了基础业务建设，尤其是在采编书目数据上传工作中，注重严抓质量。2006 年，在国家图书馆联合编目中心年会上，我馆荣获“上传数据质量奖”，并且是获奖的四家图书馆中唯一的一家市级图书馆；同年，在上海市联合编目中心年会上，我馆又荣获此次年会上唯一的“书目数据上传质量奖”；2007 年，我馆再度获得了国家图书馆联合编目中心颁发的“上传数据质量奖”，同时还获得“上传数据质量监督检查奖”。众多殊荣表明，沈阳市图书馆在书目数据上传工作中已经走在了全国同行的前列。

参考文献

- 1 潘寅生. 图书馆管理工作. 北京: 北京图书馆出版社, 2001
- 2 辞海编辑委员会. 上海: 上海辞书出版社, 1999
- 3 标准化基础知识问答. <http://www.chinapost.gov.cn/kjyd/what-biaozhunhua.htm>

(周佳兵 男 副研究员 馆长助理)

厚积薄发、稳中求胜

——沈阳市图书馆联机编目工作初探

赵萍萍 张 华

摘 要 本文概述了沈阳市图书馆联机编目工作的产生及发展,并阐述了开展联机编目工作给沈阳市图书馆分编工作带来的变化。

关键词 图书馆 联机编目工作

图书馆联合编目是图书馆文献资源共建共享事业中的一项基础性业务工作,是运用现代图书馆的理念和技术手段将各级各类图书馆丰富的书目数据资源和人力资源整合起来,降低成员馆及用户的编目成本,提高编目工作质量,避免书目数据资源的重复建设,通过网上信息传输,实现书目数据资源的共建共享。

沈阳市图书馆的图书馆自动化系统于 2003 年 6 月升级为网络版,随即开始与国家图书馆联网,进行书目数据的下载工作。经过一段时间的磨合,2004 年 3 月首先取得深圳地方版文献联合采编协作网联机编目员资格认定,取得了上载数据的资格;2004 年 10 月又取得国家图书馆联合编目中心联机编目员资格认定,取得了上载数据的资格,2005 年 3 月取得上海市联合编目中心联机编目员资格认定,取得了上载数据的资格。

1 筹备阶段

在参与联合编目之前,我们在技术支持、人员筹备、标准完善以及质量控制等方面做了必要而充分的准备工作。

1.1 技术支持。

2003 年 6 月,我们沈阳图书馆的图书馆自动化系统升级为网络版,为联机编目创造了必要的物质条件。

1.2 人员准备。

沈阳图书馆历届领导对基础业务工作的重视,为我馆奠定了雄厚的业务基础。为了进一步提升编目水平,我们也采取了一系列措施,如采取老同志对新同志的传帮带、业务骨干带动一般工作人员、定期或不定期的业务总结、外出学习、内部培训、组织业务考试、竞聘上岗等等,使工作人员的业务素质和水平得到了普遍的提高,同时重点培养关键岗位人才,从而形成了一支工作作风好,业务水平高的编目队伍,我们的编目人员多次在国家及省级业务大赛中取得优异成绩,在历次文化部评估中,我馆的编目工作都得到了专家的肯定。为了加强上载数据的力量,馆里为分编工作增加了 5 名同志,又增加了 2 名同志从事校对工作,科学地管理,精心地组织,使数据上载工作顺利进行。

1.3 标准完善。