

社会科学创新中的 文献信息服务

—— 社会科学个性化信息服务体系创新研究

查炜 | 著

研究视角新颖。国家创新体系的建设不仅对科技界和工、农业产业部门提出了新的要求，而且对哲学社会科学提出了新的课题，哲学社会科学创新体系已成为国家创新体系的重要组成部分。社会科学创新需要文献信息机构能够围绕着创新目标，针对创新需求，开展个性化信息服务活动。目前，我国图书馆学界对高校图书馆和公共图书馆开展个性化信息服务研究较多，而对专业型、科研型图书馆的个性化信息服务研究较少。作者以社会科学创新为背景，以网络环境下社科研究机构图书馆的社会科学个性化信息服务为切入点进行研究，不仅拓展和丰富了图书馆个性化信息服务的理论研究，而且探索了专业型图书馆



国家社会科学基金项目（批准号：06BTQ005）

山东社会科学院科研基金资助项目

社会科学创新中的 文献信息服务

—— 社会科学个性化信息服务体系创新研究

查炜 | 著

山东人民出版社



图书在版编目(CIP)数据

社会科学创新中的文献信息服务:社会科学个性化
信息服务体系创新研究/查炜著. —济南:山东人民出
版社, 2010. 12

ISBN 978-7-209-05494-2

I. ①社... II. ①查... III. ①社会科学-信息
管理 IV. ①C37

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 178416 号

责任编辑:李怀德

封面设计:彭 路

社会科学创新中的文献信息服务

——社会科学个性化信息服务体系创新研究

查炜 著

山东出版集团

山东人民出版社出版发行

社 址:济南市经九路胜利大街 39 号 邮 编:250001

网 址:<http://www.sd-book.com.cn>

发行部:(0531)82098027 82098028

新华书店经销

日照报业印刷有限公司印装

规 格 32 开 (148mm×210mm)

印 张 9.375

字 数 250 千字 插页 2

版 次 2010 年 12 月第 1 版

印 次 2010 年 12 月第 1 次

ISBN 978-7-209-05494-2

定 价 24.00 元

如有质量问题,请与印刷厂调换。电话:(0633)8221365

序

山东社科院查炜同志的专著《社会科学创新中的文献信息服务——社会科学个性化信息服务体系创新研究》即将面世，嘱我写个序，于是我抽时间浏览了她的心血之作，留下一点读后感。查炜同志是一位常年在一線工作的文献信息工作者，她要完成这样一部著作，往往只能在工作之余，因此需要面临比别人更多的困难，付出比别人更多的努力，也使我们更增添了一份敬重感。当然，凡事都要一分为二，正因为她具有长期的文献信息服务的实践经验，因此她在探索个性化信息服务创新问题时对相关理论的认识就更为深刻，从而有助于她在从事课题研究时尽最大努力避免理论与实践的分离。

本书是作者在 2006 年承担的国家社科基金项目“社会科学个性化信息服务体系创新研究”（06BTQ005）的研究成果基础上补充修改而成的一部专著。原成果是一份调研报告，查炜同志很珍惜这次来之不易的机会，在研究过程中态度认真，下了很大功夫，发放了针对不同群体的三种类型的问卷，进行了大量调研和分析，为项目的顺利完成奠定了可靠的基础，结项后专家给予了较高评价，并被选进全国哲学社会科学规划办公室编辑的《国家社科基金项目成果选介汇编》。在图书馆·情报与文献学学科规划评审组 2010 年撰写并上报全国社科规划办的“‘十一五’学科发展和‘十二五’发展预测的报告”中，评审专家们在“‘十一五’期间图书馆·情报与文献学（含档案学）研究取得的重要成果”一节中还有

肯定了她的这项研究：

“由山东社会科学院查炜副研究馆员主持完成的国家社科基金课题成果《社会科学个性化信息服务体系创新研究》……以宏观视角对社会科学个性化信息服务体系作了较全面的探讨，通过对社会科学研究机构图书馆个性化信息服务的研究，探讨了专业型和科研型图书馆开展个性化信息服务的理念和方式、方法。”

但是，查炜同志并没有满足于此。她在已有成果的基础上精益求精，继续思索、调研、分析和归纳，加大研究的分量，对原有成果进行必要的删改，同时增补了较多的内容，单是比较集中增补的内容就包括：第四章的两节：“我国图书馆的发展历程与类型划分”和“社科图书馆与其他类型图书馆的区别”；第五章的一节“社科文献信息资源共建共享实践”，以及第八章“社会科学个性化信息服务体系创新路径选择”的全部六节。经过反复推敲、修改，最终完成了呈现给读者的现在这本专著，可喜可贺。

本书有以下三个特点：

第一，研究视角新颖。国家创新体系的建设不仅对科技界和工、农业产业部门提出了新的要求，而且对哲学社会科学研究提出了新的课题，哲学社会科学创新体系已成为国家创新体系的重要组成部分。社会科学创新需要文献信息机构能够围绕着创新目标，针对创新需求，开展个性化信息服务活动。目前，我国图书馆学界对高校图书馆和公共图书馆开展个性化信息服务研究较多，而对专业型、科研型图书馆的个性化信息服务研究较少。作者以社会科学创新为背景，以网络环境下社科研究机构图书馆的社会科学个性化信息服务为切入点进行研究，不仅拓展和丰富了图书馆个性化信息服务的理论研究，而且探索了专业型图书馆和科研型图书馆开展个性化信息服务的方式、方法。

第二，研究基础深入扎实。作为专业图书馆的社会科学研究机构图书馆不仅是我国图书馆事业中的一个重要组成部分，也是我国

社会科学研究工作的重要组成部分和创新发展必然依托的基础和支柱。地方社科院图书馆是隶属于各地方社会科学院的专业图书馆,是我国科学与专业图书馆的重要组成部分。为了解社科图书馆文献服务情况和社科研究人员的信息需求,作者在本项研究中重视调查研究,先后对全国二十多家地方社会科学院图书馆和部分社会科学研究人员进行问卷调查、网上调查、个别访谈和实地调研等活动,获得了可靠的第一手资料。根据这些方法和手段得到的结论,能够真实、客观地反映用户的需求和服务中存在的问题,为研究提供了数据支持,打下了坚实的基础。通过多种途径和方式,对社科图书馆进行调研,并在统计分析基础上进行总结、思考和研究,在目前我国社会科学文献信息服务研究领域,实不多见。

第三,研究内容全面系统,所提对策、建议具有较强的针对性和可操作性。本专著不仅用数据和事实印证了网络环境下社科图书馆发生的变化,而且还剖析了社科文献信息服务存在的问题和困难,并针对目前的社科图书馆的实际情况提出了一些建议和对策。如针对社科图书馆服务定位,提出了“社科图书馆读者价值主要体现在科研人员身上,即社会科学研究成果创新价值上,所以,社科图书馆应建立以读者价值为导向的社会科学个性化信息服务体系。”又如针对图书馆普遍面临的人才短缺问题,提出了“图书馆要根据自身的实际情况,整合资源,由有学科专长的图书馆员领衔组建服务团队,以团队服务的形式为社会科学研究课题提供个性化信息服务。”等。此外,作者还对服务体系创新的九大原则和创新途径、对策作了较详细的论述。

本专著从为社会科学创新的高度对社会科学个性化信息服务进行了论述,这些研究无论是技术的还是理论的、实践的,都具有参考和实践意义,各类型图书馆和从业人员可以从中得到启示和获益,对图书馆文献信息服务工作的发展起到积极的推动作用。

本研究成果的许多内容分别在省和省级以上期刊和出版社发表

出版，多数学术刊物为核心期刊，先后获中国社会科学情报学会优秀论文二等奖，山东省社会科学优秀成果二等奖，山东省文化艺术科学优秀成果一等奖，山东省图书馆学会优秀论文一等奖等多项奖项。

在本书即将面世的时候，记录下我的一点读后感，愿与更多读此书的读者分享。

黄长著*

2010年11月于北京

* 黄长著研究员曾任中国科学院图书馆馆长和文献信息中心主任。2006年当选为中国社会科学院首批学部委员，现任中国社会科学院国外中国学研究中心主任、中国社会科学情报学会理事长、国家社科基金图书馆·情报与文献学学科规划评审组组长、联合国教科文组织项目评估专家等。

目 录

序	黄长著 1
第一章 导 言	1
第一节 选题背景与研究意义	1
一、选题背景	1
二、研究意义	4
第二节 研究思路和主要内容	5
一、研究思路	5
二、主要内容	5
第三节 主要观点和创新之处	7
一、主要观点	7
二、创新之处	8
第四节 研究方法	9
一、理论研究和实证分析相结合	9
二、实地考察和案例分析相结合	10
三、定性分析和定量分析相结合	10
第二章 社会科学个性化信息服务体系创新的重要意义	11
第一节 社会科学创新在国家创新体系中具有重要的地位 和作用	12
一、面向新世纪的国家创新体系	12
二、社会科学创新在国家创新体系中具有重要的地位和	

作用	15
第二节 图书馆是知识创新体系中的基础设施	17
第三节 社会科学个性化信息服务对社会科学创新的 作用	20
一、时代的发展对社会科学创新提出了新的要求	20
二、社会科学个性化信息服务的内涵	23
三、社会科学个性化信息服务对社会科学创新的作用	25
第四节 社会科学个性化信息服务体系创新实现自身价值	28
第三章 网络环境下图书馆个性化信息服务的发展	31
第一节 图书馆个性化信息服务概述	31
一、图书馆个性化信息服务定义	32
二、图书馆个性化信息服务产生的原因	33
三、图书馆个性化信息服务的特征	35
四、图书馆个性化信息服务模式	36
第二节 国内外图书馆个性化信息服务研究现状和系统 评介	37
一、国外图书馆个性化信息服务研究现状和系统简介	37
二、国内图书馆个性化信息服务研究现状和系统简介	41
三、国内外图书馆个性化信息服务系统功能分析	45
第三节 图书馆个性化信息服务的发展趋势	47
第四章 社会科学个性化信息服务特点分析	51
第一节 我国图书馆的发展历程与类型划分	51
一、我国图书馆的发展历程	51
二、我国图书馆类型划分	56
第二节 社科图书馆与其它类型图书馆的区别	58
一、社科图书馆的任务	58
二、社科图书馆的特征	60

三、社科图书馆与公共图书馆、高校图书馆的区别	65
第三节 社会科学个性化信息服务特点分析研究	69
一、社会科学个性化信息服务是面向知识创新的服务	69
二、社会科学个性化信息服务是实时交互的服务	69
三、社会科学个性化信息服务是传统服务与现代服务有机 结合的服务	70
四、社会科学个性化信息服务是主动服务与被动服务相互 融合的服务	71
第五章 社科图书馆文献信息服务的理论研究和实践	73
第一节 社科图书馆文献信息服务理论研究述评	73
一、社科图书馆文献信息服务研究文献统计	74
二、社科图书馆文献信息服务研究述评	75
三、社科图书馆文献信息服务研究存在的问题	85
四、今后的研究方向	86
第二节 社科图书馆文献信息服务现状	86
一、地方社科院图书馆文献信息服务现状	87
二、地方社科院图书馆文献信息服务存在的主要问题	96
三、地方社科院图书馆对开展个性化信息服务的建议	100
第三节 地方社科院图书馆网站建设调查	102
一、调查的方法、目的和内容	102
二、地方社科院图书馆网站的主要特点及服务	107
三、图书馆网站存在的主要问题	109
第四节 社会科学个性化信息服务实证调查研究	112
一、课题服务案例分析	113
二、服务工作的重点	115
三、服务工作的难点	117
第五节 社科文献信息资源共建共享实践	118
一、全国社会科学院图书馆系统联机联合编目	119

二、上海市社会科学文献中心	121
第六章 网络环境下社会科学研究读者信息需求	124
第一节 参与调查的读者基本情况	125
一、年龄结构	125
二、职称结构	125
三、学历结构	126
第二节 社科研究读者文献信息服务需求调查分析	127
一、读者使用图书馆的目的	127
二、读者对文献信息服务的需求	128
三、影响社科读者信息需求的因素	131
四、读者对个性化信息服务的建议	132
第三节 网络环境下社会科学研究读者需求特点	133
一、信息资源内容的需求	134
二、信息资源类型的需求	135
三、服务方式的需求	136
第七章 建立以读者价值为导向的社会科学个性化信息 服务体系	138
第一节 图书馆读者价值理论	138
一、图书馆读者价值含义	139
二、图书馆读者价值构成	141
三、影响图书馆读者价值的因素	143
第二节 社会科学个性化信息服务体系创新原则	146
一、读者满意原则	147
二、团结协作原则	147
三、动态服务原则	148
四、创新服务原则	148
五、实事求是原则	149

六、规范标准原则	150
七、安全可靠原则	150
八、信息反馈原则	151
九、共建共享原则	151
第三节 建立以读者价值为导向的社会科学个性化信息 服务体系	152
一、图书馆读者信息行为规律	152
二、社科图书馆读者价值	154
三、建立以读者价值为导向的社会科学个性化信息服务 体系	155
四、提高读者价值的途径	157
第八章 社会科学个性化信息服务体系创新路径选择	160
第一节 社科图书馆发展模式——复合图书馆	160
一、复合图书馆的概述	160
二、社科图书馆发展模式——复合图书馆	163
第二节 构建和谐图书馆文化	165
一、图书馆文化的内涵和功能	165
二、构建和谐的图书馆文化的重要意义	168
三、构建社科图书馆和谐文化的四个着力点	170
第三节 建设社科图书馆网站	175
一、社科图书馆网站建设的目的	176
二、社科图书馆网站的基本内容	178
三、社科图书馆网站建设中应注意的问题	179
第四节 组建社会科学个性化信息服务团队	181
一、组建社会科学个性化信息服务团队的必要性	181
二、社会科学个性化信息服务团队的特征和服务优势	183
三、社会科学个性化信息服务团队的组织管理和结构	185
四、社会科学个性化信息服务团队的成员组成	189

五、社会科学个性化信息服务团队成员的素质和能力	190
第五节 重组社会科学个性化信息服务工作流程	193
一、社会科学个性化信息服务团队的工作任务	193
二、社会科学个性化信息服务服务工作流程	194
第六节 建立社会科学个性化信息服务质量控制系统	198
一、社会科学个性化信息服务质量控制的必要性	198
二、社会科学个性化信息服务质量控制的内容	199
第九章 社会科学个性化信息服务体系创新对策	203
第一节 更新的服务理念是创新的前提	203
一、从“书本位”管理向“人本位”管理转变	203
二、从信息管理向知识管理转变	204
三、从被动式、浅层次服务向主动式、深层次服务转变	205
四、从封闭状态向开放的交流与沟通状态转变	206
第二节 丰富的信息资源是创新的基础	207
一、网络环境下信息资源类型及特点	207
二、实体馆藏是社科文献信息资源建设的重要部分	208
三、网络资源是社科文献信息资源建设的必然选择	210
四、各类型数据库是社科文献信息资源建设的特色组成	212
五、特种文献是社科文献信息资源建设不可缺少的部分	213
六、资源共建共享是社科文献信息资源建设的发展趋势	214
第三节 先进的信息技术是创新的条件	215
一、采用功能完善的图书馆信息集成管理系统	216
二、社会科学个性化信息服务系统总体技术功能	222
第四节 合理的人才结构是创新的核心	227
一、创建学习型组织	227
二、人才引进与现有人力资源深度开发	229
三、建立高素质的社科专家咨询队伍	231
第五节 灵活的服务方式是创新的手段	232

一、传统个性化信息服务方式	232
二、现代个性化信息服务方式	233
三、读者培训服务	243
四、基于 Web2.0 技术下的图书馆个性化信息服务	244
第六节 完善的监管机制是创新的保障	250
一、建立科学的服务评价机制	250
二、建立合理的考核机制	251
三、建立有效的激励机制	252
四、建立社科咨询专家资格审核机制	255
五、建立系统安全保护机制	257
第十章 结 语	260
一、加快制定我国图书馆法	261
二、成立社会科学信息事业规划管理机构	263
三、组建社会科学图书馆联盟	263
四、建立社会科学查新体系	265
五、多方筹集图书馆发展资金	266
六、重视社科信息服务理论研究	268
附录	270
一、地方社会科学院图书馆文献信息服务调查问卷	270
二、社会科学研究读者个性化信息服务需求调查问卷	273
三、社会科学个性化信息服务案例调查表	275
四、中国社会科学情报学会简介	276
五、中国高校人文社会科学文献中心介绍	278
主要参考文献	280
后记	287

第一章 导 言

第一节 选题背景与研究意义

一、选题背景

在未来以知识经济为核心的社会发展中，国家创新能力将成为关系到一个国家可持续发展的重大问题，世界各国政府都高度重视以知识创新为核心的国家创新体系建设。国家创新体系不仅包括自然科学，也包括社会科学。这是因为，社会科学的发展水平体现着一个国家和民族的思维能力、精神状态和文明素质，在创新型国家建设的进程中，哲学社会科学有着精神动力、理论指导和智力支撑的功能和作用。所以，社会科学在国家创新体系中占有极为重要的地位，是国家创新体系的重要组成部分，国家创新体系建设需要自然科学与社会科学的携手推进。

十六大以来，以胡锦涛同志为总书记的党中央就繁荣发展哲学社会科学做出了一系列重大部署。2003年10月，十六届三中全会提出，要建设哲学社会科学理论创新体系，促进哲学社会科学和自然科学协调发展。2004年初，中央发出《关于进一步繁荣发展哲学社会科学的意见》，明确了新时期繁荣发展哲学社会科学的指导方针、总体目标和主要任务，《意见》强调指出：“在全面建设小康社会、开创中国特色社会主义事业新局面、实现中华民族伟大复兴的历史进程中，哲学社会科学具有不可替代的作用。必须进一步

提高对哲学社会科学重要性的认识，大力繁荣发展哲学社会科学”。这是党的历史上第一次以中共中央的名义专门对哲学社会科学工作制定的文件。《国家哲学社会科学研究“十一五”（2006～2010年）规划》中要求，“哲学社会科学研究要瞄准学术发展前沿，跟踪学术研究动态，既立足当代又继承民族优秀传统文化，既立足本国又充分吸收世界优秀文化成果，使哲学社会科学研究始终面向现代化、面向世界、面向未来，具有鲜明的中国特色”。同时指出，“创新是哲学社会科学繁荣发展的必由之路和不竭动力。哲学社会科学创新体系建设是建设创新型国家的重要组成部分。要建立健全人才管理体制和现代科研体制，努力形成一批高水平的、资源共享的研究基地和创新平台”。

以上这些，充分说明国家对哲学社会科学创新非常重视。改革开放30年来我国经济社会的发展证明，哲学社会科学功不可没。如果没有哲学社会科学的创新与发展，就很难有今天的巨大成就。

哲学社会科学事业担负着传承理论、积淀理论、创新理论的使命，它以社会现象为研究对象，是一项具有探索性、创造性、继承性、持续性的活动，其关键在于知识信息的创造、加工、传播和应用等各个环节之间的有机联结和整合。它不仅需要科研部门从事知识的生产，而且必须有支撑社会科学创新活动的信息工作机制来完成知识信息的搜集、组织、加工、整序、开发、传播，促进其应用，提高创新成果的转化率。无论是创新目标的选择、创新观点的论证、创新决策计划的制定和实施等，都必须基于一定的科学知识、客观事实、特别是文献信息的启迪之上。可以说，缺少文献，就不可能产生大量的社会科学知识单元，就难以形成完善的社会科学理论体系。^① 所以，在社会科学创新活动中，文献信息服务工作发挥着十分重要的作用。

① 仲明：《社会科学研究中的文献利用与需求》，载《情报资料工作》2001年第2期。

据统计,一位科学家研究一个科学项目的时候,收集整理资料的时间通常要占到2/3左右。有资料显示,重点学科研究人员在进行科学研究过程中至少要花40%~60%的时间去获取信息。^①随着信息化速度的加快,全球信息量急剧增加,网络资源已成为人们获取信息的主要来源之一。互联网上的信息尽管非常丰富,但人们发现要准确、快速地查找自己所需的信息却是越来越困难。这其中有两方面的原因:一是人们一次搜索得到的结果可能有成千上万条,但其中有用的却很少;二是由于不同类型、不同载体的数据库大量增加,使得网站的用户界面变得十分复杂,用户使用不同的资源往往需要使用不同的检索软件并需对路径及其它一些参数进行必要的设置,这就大大增加了用户检索和利用网上信息资源的麻烦。面对新的信息环境,图书馆传统的、以一次文献为主的、浅层次的信息服务已无法满足人们对知识的需求,读者更希望得到的是专业化、个性化的深层次的知识信息服务。

数字时代的到来,使文献资源的加工、管理和服务面临着根本性的变革。国家创新体系的建设和社会科学创新的实践,使原有的文献信息工作体制、管理模式、服务方式和技术手段等都难以适应创新的需要。因此,满足21世纪社会科学创新对知识信息提供的宽领域、多层次、深加工、特色化服务的高强度需求,创新社会科学文献信息服务势在必行。

我国社会科学信息机构在总体上主要由五个系统的信息机构组成:(1)社会科学院文献信息系统。(2)高校社会科学信息系统。(3)党校社会科学信息系统。(4)军事院校社会科学信息系统。(5)党政实际工作部门的社会科学信息系统。社会科学院文献信息系统具体包括:中国社会科学院和各省市社会科学院的文献信息中心、图书馆、资料室以及信息出版物编辑部门。

^① 钱智勇:《学科馆员与重点学科创新服务模式研究》,载《情报理论与实践》2004年第5期。