



筑龙网图书系列

[zhulong.com]

建设工程质量计划 编制实践与范例精选

筑龙网 组编

1 精选案例50篇

2 内容丰富覆盖面广

3 全文word文档收录

4 轻轻松松完成编写



中国电力出版社

www.cepp.com.cn



附 光 盘
CD-ROM



筑龙网图书系列

[zhulong.com]

TU712/120D

2010

建设工程质量计划 编制实践与范例精选

筑龙网 组编



中国电力出版社

www.cepp.com.cn

本书结合新的建设工程施工规范、施工质量验收规范和质量标准，系统地阐述了建设工程项目质量计划的编制要点、编制方法和编制要求等内容。同时，为了帮助读者更系统形象地了解质量计划编制的内容和要求，我们从筑龙网精选了 50 篇不同工程的质量计划编制范例，以供读者参考借鉴。

本书可供施工单位的负责人、项目负责人、建造师、工程技术人员、质量管理人员、监理单位的监理工程师、建设（开发）单位及建设管理部门的工程管理人员参考，也可作为大专院校工程管理、土木工程类专业学生的学习用书。

图书在版编目（CIP）数据

建设工程质量计划编制实践与范例精选/筑龙网组编. —北京：中国电力出版社，2010
ISBN 978 - 7 - 5083 - 9405 - 3

I. ①建… II. ①筑… III. ①建筑工程 - 质量管理 - 计划 - 编制 IV. ①TU712

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2009）第 208847 号

中国电力出版社出版发行

北京三里河路 6 号 100044 <http://www.cepp.com.cn>

责任编辑：齐伟 责任印制：甄苗 责任校对：郝军燕

北京博图彩色印刷有限公司印刷·各地新华书店经售

2010 年 7 月第 1 版·第 1 次印刷

700mm×1000mm 1/16·17.25 印张·329 千字

定价：42.00 元（1CD）



敬告读者

本书封面贴有防伪标签，加热后中心图案消失

本书如有印装质量问题，我社发行部负责退换

版权专有 翻印必究

本社购书热线电话（010-88386685）

编委会名单

主 编：韩宇峰

副主编：朱 培 王作军 林 刚 曾 立 徐君慧

参编人员：张国斌 高 春 曹 晖 张大丰 曹景越

朱玉军 杨文政 张卫峰 宋志斌 侯 森

李建威 金华军 刘玥华 魏春来 段绍团

孙秀伶 徐进勋 刘新圆 段如意 吴晓伶

王 娟 侯小强 张兴诺 张 磊 张 琦

王利永 袁东斌 张银平

前 言

质量管理是工程管理的重要组成部分。随着工程建设现代化的发展,质量管理由传统的“质量检验”向全面质量管理过渡,与国际标准接轨,是发展市场经济,使工程建设走向国际化的需要,是企业完善质量体系的需要,也是企业转换经营机制的需要。工程项目质量是决定工程建设成败的关键,是实现三大控制目标(质量、投资、进度)的重点。它对提高工程项目的经济效益、社会效益和环境效益都具有重大意义,也直接关系着国家财产和人民生命的安全,关系着社会主义事业的发展。质量计划作为表述质量管理体系如何应用于特定产品、项目或合同的文件,对指导质量管理的具体操作具有重要的作用。为了使与建设工程有关的各单位更深入了解建设工程项目质量计划的编制及相关知识,帮助施工企业能编制出更优秀的项目质量计划,以更好地控制和提高工程质量。我们充分利用筑龙网网络平台的优势,广泛听取网友和专家们的意见和建议,征集了大量工程项目质量计划的资料。

本书共分5章,第1章为施工项目质量管理,介绍了施工项目质量管理的特点、原则、方法等内容,并对工程项目施工各个阶段的质量管理和施工项目质量计划作了简要阐述,以明确质量计划在施工项目管理中的地位;第2章对质量管理标准与质量管理体系作了系统的阐述;第3章介绍了质量管理体系建立;第4章介绍了项目质量计划编制;第5章为精选建设工程项目质量计划范例(全文内容详见光盘)。另外,附录中收录了部分质量计划编制相关的法律法规,供读者参考。本书的资料均是来自工程一线并结合最新标准规范编制的实际资料,内容切合工程技术及管理人员实际需求,书后附有光盘,内含精选的建设工程项目质量计划,可供读者借鉴,具有一定的实用性。

本书为编委会成员共同努力的结晶。光盘中的建设工程项目质量计划实例均由网友们投稿,编委会成员进行了审核和挑选,其中韩宇峰负责图书项目的统筹策划,朱培、王作军负责大纲规划、质量进度控制和全书定稿,林刚负责第1章、第3章的撰稿,曾立负责第2章、第4章撰稿,徐君慧负责第5章质量计划案例的整理。入选实例我们做了尽可能少的改动,基本上保持了稿件的原貌。本书的编写得到了广大筑龙网友的积极响应和大力支持,同时也借鉴和参考了大量相关书籍和资料,得到了多方面专家的帮助,在此一并表示衷心的感谢。

感谢。

在编辑过程中，筑龙网工作人员已尽量与选中稿件的投稿人取得联系并征得投稿人同意。但由于注册信息不完整等原因，未能与部分投稿作者取得联系，在此敬请未能联络上的投稿人见到本书后与筑龙网联系。

由于项目质量计划所涉及的内容较多，尽管我们在编写过程中对不少章节多次进行修改，但由于编者水平有限，书中难免有遗漏和不足之处，敬请广大读者批评、指正。

编 者

目 录

前言

第1章 施工项目质量管理	1
1.1 施工项目质量管理基本概念	2
1.2 施工项目质量管理概述	4
1.2.1 施工项目质量管理的特点	4
1.2.2 施工项目质量管理的基础工作	5
1.2.3 施工项目质量管理及质量保证体系的工作内容	6
1.2.4 施工项目质量管理的原则	7
1.2.5 施工项目质量管理基本原理	9
1.2.6 施工项目质量管理的方法	15
1.2.7 施工项目质量因素管理	18
1.3 施工项目质量计划	19
1.4 施工准备阶段的质量管理	20
1.5 施工阶段的质量管理	23
1.6 竣工验收阶段的质量管理	28
第2章 建筑企业质量管理体系	31
2.1 ISO 9000 族系列标准的发展	31
2.1.1 1987 版 ISO 9000 系列国际标准的产生和影响	31
2.1.2 1994 版 ISO 9000 标准的出台及内容	34
2.1.3 2000 版 ISO 9000 标准	35
2.2 ISO 9000 质量管理体系在中国	39
2.3 八项质量管理原则	45
2.3.1 八项质量管理原则产生的背景及其作用	46
2.3.2 八项质量管理原则介绍	46
2.4 十二个质量管理基本原理	52
2.4.1 质量管理体系的理论说明	53
2.4.2 质量管理体系要求与产品要求的区别	54
2.4.3 质量管理体系方法	54
2.4.4 过程方法	55
2.4.5 建立质量方针和质量目标的目的和意义	56

2.4.6	最高管理者在质量管理体系中的作用	57
2.4.7	文件运作	58
2.4.8	质量管理体系评价	59
2.4.9	持续改进	60
2.4.10	统计技术的作用	61
2.4.11	质量管理体系与其他管理体系所关注的目标	62
2.4.12	质量管理体系与组织优秀模式之间的关系	62
2.5	2000 版标准的主要特点	63
2.6	主要术语	66
第3章	质量管理体系建立	73
3.1	建筑施工企业质量管理体系环境	73
3.2	质量管理体系的作用及内容	75
3.3	质量管理体系要素	77
3.4	质量管理体系运作原理	82
3.5	质量管理体系实施运作的具体理解	85
3.6	施工企业建立质量管理体系的基本原则	91
3.7	质量管理体系的建立与实施	92
3.7.1	质量管理体系的策划与设计	92
3.7.2	质量管理体系文件编制	96
3.7.3	质量管理体系的运行机制	105
3.8	施工质量管理组织与职责分工	106
第4章	项目质量计划编制	110
4.1	质量计划的概念及其分类	110
4.2	编制项目质量计划的目的、范围及必要性	112
4.3	项目质量计划的编制要求和原则	113
4.4	项目质量计划编制的前提条件及步骤	115
4.5	项目质量计划的编制方法和技术	118
4.6	项目质量计划的格式	119
4.7	项目质量计划的编制要点	120
4.8	项目质量计划的性质和内容	123
4.9	项目质量计划工作的成果	129
4.10	项目质量计划的管理	129
4.11	项目质量计划中的风险	131
4.12	工程项目质量计划与施工组织设计的关系	133
4.13	工程项目质量计划编制模板	134

第5章 精选建设工程项目质量计划范例	162
5.1 某高层住宅群工程质量计划	162
5.2 某科研中心工程质量计划	164
5.3 某28层剪力墙结构住宅楼质量计划	167
5.4 上海某框架剪力墙结构工程质量计划	168
5.5 某25层框架剪力墙结构工程质量计划	170
5.6 某区行政中心大楼质量计划	171
5.7 某工程项目质量计划	173
5.8 某全现浇剪力墙结构住宅群体工程质量计划	174
5.9 某科技大厦质量计划	175
5.10 某会展中心项目质量计划	177
5.11 安徽某高层建筑质量计划	179
5.12 某医院综合医疗楼工程质量计划	180
5.13 某框架剪力墙结构综合业务楼工程质量计划	182
5.14 某综合楼工程项目质量计划	183
5.15 某水泥厂创优质结构工程质量计划	183
5.16 某群体住宅工程质量计划	184
5.17 某12层框架剪力墙结构工程质量计划	185
5.18 某21层剪力墙结构住宅工程质量计划	187
5.19 某框架剪力墙结构工程质量计划	187
5.20 某大型体育场馆工程质量计划	188
5.21 某住宅剪力墙结构工程质量计划	189
5.22 某群体工程质量计划	191
5.23 某框架剪力墙结构高层综合楼工程质量计划	192
5.24 某砖混结构住宅工程质量计划	193
5.25 某医院病房楼工程质量计划	194
5.26 某化工工程土建部分质量计划	195
5.27 某改造维修工程质量计划	195
5.28 某高层住宅楼工程质量计划	197
5.29 某多层框剪结构工程质量计划	198
5.30 徐州市某工程质量计划	199
5.31 江西某住宅楼质量计划	199
5.32 上海某高层住宅工程项目质量计划	200
5.33 某地标性建筑工程质量计划	200
5.34 北京某商业办公楼工程质量计划	202

5.35	福建某医院病房质量计划	203
5.36	某框架结构工程项目质量计划	204
5.37	某现浇钢筋混凝土框架结构工程质量计划	206
5.38	某学生宿舍质量计划	207
5.39	某中学工程项目质量计划	207
5.40	某通信生产调度楼质量计划	208
5.41	某群体建筑工程质量计划	209
5.42	某地铁工程质量计划	210
5.43	某大桥工程项目质量计划	212
5.44	某大桥工程质量计划	213
5.45	某高速公路路基工程项目质量计划	214
5.46	某路基工程质量计划	215
5.47	某轨道交通工程质量计划	216
5.48	某防汛墙加固和底泥疏浚工程质量计划	216
5.49	某总干渠项目质量计划	217
5.50	某水电站船闸工程质量计划	219
附录	质量计划编制常用法律法规	221
附录 1	建设工程安全生产管理条例	221
附录 2	建设工程项目管理规范 (GB/T 50430—2007)	232
附录 3	建设工程质量体系相关法律法规一览表	264

第1章

施工项目质量管理

质量管理是工程管理的重要组成部分。随着工程建设现代化的发展,质量管理由传统的“质量检验”向全面质量管理过渡,与国际标准接轨,是发展市场经济,使工程建设走向国际化的需要,是企业完善质量体系的需要,也是企业转换经营机制的需要。

工程项目质量是决定工程建设成败的关键,是实现三大控制目标(质量、投资、进度)的重点。它对提高工程项目的经济效益、社会效益和环境效益均具有重大意义,也直接关系到国家财产和人民生命的安全,关系着社会主义事业的发展。施工项目质量的优劣,不但关系到工程的适用性,而且还关系到人民生命财产安全和社会安定。施工质量低劣造成工程质量事故或潜伏隐患,其后果是不堪设想的。所以,在工程建设过程中,加强质量管理,确保国家和人民生命财产安全是施工项目管理的头等大事。工程质量的优劣,直接影响国家经济建设的速度。工程质量差不仅要增加补强的材料费、人工费,而且还降低产品的使用寿命,给国家和使用者造成浪费和损失。所以,质量问题直接影响着我国经济建设的速度,施工项目的质量管理是施工项目管理中的一项重要内容。

加强工程质量管理是市场竞争的需要,是加速社会主义建设的需要,是实现现代化的需要,是提高施工企业综合素质和经济效益的有效途径,是实现科学管理、文明施工的有力保证。所以,加强质量管理是重中之重。在施工质量控制中,施工阶段质量控制是施工项目质量控制的重点。

施工项目的质量主要是指操作质量,即施工人员根据施工图纸及相关规范的要求进行施工,如住宅、办公楼、医院、工厂、道路、桥梁等项目的施工,必须保证工程对象结构的可靠性、安全性与耐久性,以及该工程的可用性、使用效果和产出效益、运行的安全度和稳定性。施工项目的质量取决于各个施工工序和各个工种的操作质量,其主要影响因素有人、材料、方法、施工设备与运行设备、环境五个方面(简称4M1E)。

由于施工项目质量管理影响重大,因此,我国在施工质量管理上形成多方参与管理的格局。施工项目质量管理分四个层次:政府方,通过宏观的质量管

理活动,如制定政策、规范,以及奖励优质工程、处罚劣质工程等调节手段来控制整个建筑市场在质量管理方面的秩序;业主方,通过聘请监理企业以及直接参与,加强施工现场的质量管理;施工企业,通过制定企业质量管理体系、调节企业资源、对施工项目部的施工活动进行总体的指导和监控来实现施工企业的质量管理行为;施工项目部,通过对形成施工项目质量的具体活动进行全面的、全过程的管理来保证施工项目的质量。

1.1 施工项目质量管理基本概念

1. 产品质量

工程构造物及施工的半成品我们统称为工程产品。工程产品的规格和功能千差万别,所以具体的产品都有具体的质量标准。

产品质量就是指产品能够满足人们的需要所具备的那些自然属性,或者特性。工程的质量是指在统一标准的确定和质量要求下,经过施工使满足其特性要求的程度。

产品质量,包括狭义和广义两个方面。狭义的质量,就是指工程(产品)的质量;广义的质量,是指除了工程(产品)质量之外,还包括工作质量。

(1) 工作质量 工作质量是指生产部门为了达到产品质量标准所做的管理工作、技术工作、组织工作的完善程度及其所具有的生产力水平的客观反映,是工程项目质量的组成部分。

工作质量包括:社会工作质量,如社会调查、市场预测、质量回访等;生产过程工作质量,如管理工作质量、技术工作质量和后勤工作质量。

(2) 工程(产品)质量 产品本身具备的自然属性,区别不同产品的不同用途,满足了人们的不同需要。我们可以根据这些属性能否满足人们的需要,以及满足的程度来衡量产品质量的好坏。人们对质量的要求,统称为质量特性。以公路工程为例来加以说明,质量特性可以概括为以下5个方面:

1) 适用性,即工程适合使用的性能。它反映工程内在质量(如强度、稳定性等)和外观质量(如宽度、厚度、平整度等)。

2) 寿命,是指工程或产品能使用的期限。

3) 可靠性,是指工程或产品在使用时的耐用程度。

4) 安全性,是指工程或产品在使用期内对人身及环境有无危害。

5) 经济性,是指效率高、成本低,养护费用少。

产品质量特性的定性和定量可以分为两种情况:一种是可直接定性、定量的,如强度、厚度等,可用测试仪器、工具来直接测定;另一种是需间接定性、定量的,如舒适、美观等,只能用目测、手感、体验等来确定,或通过间接测量来确定。

产品质量的定量,需要有一定的质量标准,也需要一系列的指标。在我国,质量标准可分为国家标准、部颁标准和企业(地方)标准。

产品质量的好坏,是依据质量标准来判断的,达到质量标准的产品称“合格品”,而未达到质量标准的产品称“次品”或“废品”。在统计上用“品级率”指标来反映产品质量的保证程度。通常,凡是“合格品”就认为产品的质量是好的。

工程质量的优劣是工程项目形成过程的各个方面、各个环节工作质量的综合反映。在工程项目管理中,始终要靠管理者、生产者的积极主动的热情、良好的知识结构和水平、丰富的工程经验、高尚的职业精神,才能得以实现质量体系的建立、实施和认证。而不是单纯靠质量检验检查出来,靠质量控制手段纠正出来的。要保证工程质量就要求有关部门和人员精心工作,对决定和影响工程质量的所有因素提前识别并加以控制,即全面质量管理提倡的通过改善和提高工作质量来保证产品质量。

(3) 产品质量与工作质量之间的关系 两者之间是既有区别,又有联系,是两个不同的概念。工程质量在一定程度上是工作质量的反映,而工作质量又是工程质量的保证。在质量管理中,既要抓改进产品质量,又要抓好工作质量。

(4) 产品质量的形成过程 工程项目质量的形成包括三个阶段:策划阶段,形成工程对象的质量及其技术目标,主要由业主或业主聘请的项目管理公司来完成;设计阶段,根据质量目标和技术规范要求形成工程对象固有的特性,主要由设计单位完成;施工阶段,实现设计意图,建成工程实体,主要由施工企业委派的施工项目部完成。当工程项目采用 EPC 总承包模式时,这三个阶段的质量都由施工企业来完成。这实际也体现了 EPC 总承包模式在工程项目质量管理责任上的连续性。

2. 质量管理

我国国家标准 GB/T 19000—2000 对质量管理的定义是:在质量方面指挥和控制组织的协调活动。这些活动通常包括制定质量方针和质量目标以及质量策划、质量控制、质量保证和质量改进。

从质量管理的定义可知,质量管理是企业围绕着使产品质量满足不断更新的质量要求,而开展的策划、组织、计划、实施、检查和监督、审核等所有管理活动的总和。它是企业(或项目部)各级职能部门领导的职责,且由企业最高领导负全责,应调动与质量有关的所有人员的积极性,共同做好本职工作,才能完成质量管理的任务。

3. 质量方针

质量方针是指“由组织的最高管理者正式发布的该组织总的质量宗旨和方向”。它体现了该组织的质量意识和质量追求,是组织内部的行为准则,也体现

了顾客的期望和对顾客作出的承诺。质量方针是总方针的一个组成部分，由最高管理者批准确定。

4. 质量目标

质量目标是指“在质量方面所追求的目的”，它是落实质量方针的具体要求，它从属于质量方针，应与利润目标、成本目标、进度目标等相协调。质量目标必须明确、具体，尽量用定量化的语言进行描述，保证容易被沟通和理解。质量目标应分解落实到各部门及项目的全体成员，以便于实施、检查、考核。

5. 质量控制

GB/T 19000—2000 对质量控制的定义是：“质量管理的一部分，致力于满足质量要求”。质量控制的目标就是确保产品的质量能满足顾客、法律法规等方面所提出的质量要求（如适用性、可靠性、安全性）。质量控制的范围涉及产品质量形成全过程的各个环节，如设计过程、采购过程、生产过程、安装过程等。

质量控制的工作内容包括作业技术和活动，即专业技术和管理技术两个方面。围绕产品质量形成全过程的各个环节，对影响工作质量的人、机、料、法、环五大因素进行控制，并对质量活动的成果进行分阶段验证，以便及时发现问题，采取相应措施，防止不合格现象重复发生，尽可能地减少损失。因此，质量控制应贯彻预防为主与检验把关相结合的原则。必须对做什么、为何做、怎么做、谁来做、何时做、何地做等问题作出规定，并对实际质量活动进行监控。而且，为了满足新的质量要求，就要注意质量控制的动态性，要随工艺、技术、材料、设备的不断改进，研究新的控制方法。

6. 质量保证体系

质量保证体系也是质量管理的一部分，是致力于满足质量要求所必需履行的需求或期望活动中相关联或相互作用的一组要素。质量保证体系使产品或服务能满足规定的质量要求，提供适当信任所必需的全部有计划、有系统的活动。对企业而言，质量保证体系就是根据产品质量的形成过程，把企业各部门、各环节的生产活动严密地组织起来，规定他们在质量管理方面的职责、任务、权限，并建立一套组织和协调这些活动的组织机构，加强质量教育，增强质量意识，树立质量是企业的生命线和下道工序就是用户的思想，使质量管理制度化、标准化，生产出用户满意的产品，给用户以满意的服务。

1.2 施工项目质量管理概述

1.2.1 施工项目质量管理的特点

由于施工项目涉及面广，过程极其复杂，且具有一次性的特征，不同项目的规模、目标和要求、施工方案、施工条件都不尽相同，因此，施工项目的质量比一般工业产品的质量更难以控制，主要表现在以下方面：

1. 质量的影响因素多

如设计、材料、机械条件、各种自然条件、施工工艺、操作方法、技术措施、管理制度等,均直接影响施工项目的质量。

2. 容易产生质量变异

影响施工项目质量的偶然性因素和系统性因素较多,很容易导致施工项目产生质量变异。如材料性能微小的差异、机械设备的正常磨损、操作的微小变化、环境的微小波动等,均会引起施工项目产生偶然性的质量变异;当使用材料的规格、品种有误,施工方法不妥,操作不按规程,机械故障、仪表失灵,涉及计算错误等,则会引起施工项目产生系统性的质量变异,造成工程质量事故。因此,在施工中要严防出现系统性因素的质量变异,要把施工项目质量变异控制在偶然性因素范围内。

3. 容易产生第一、二判断

由于施工项目工序交接多,中间产品多,隐蔽工程多,若对施工过程以及中间产品不及时检查,事后再看表面,就容易产生第二判断错误,也就是说,容易将不合格的产品误认为是合格的产品;如果检查不认真,测量仪表不准,读数有误,则会产生第一判断错误,也就是说容易将合格产品误认为是不合格产品。

4. 质量检查不能解体、拆卸

工程项目建成后,不可能像工业产品那样,再拆卸或解体检查内在的质量,或重新更换配件;即使发现质量有问题,也不可能像工业产品那样,向业主实行“包换”或“退款”处理。

5. 质量检查的不可逆性

工程项目的质量如何随着它的竣工而被固定下来,是不可逆的,意味着质量差的地方,再修正是很难做到的,除非特例,从该工程的开始作彻底返工。它的产品是以一定的地理位置固定不变、不可动的形式存在的。

6. 质量要受投资、进度的制约

工程施工项目的质量,受投资、进度的制约较大。一般情况下,成本控制压力相对较小,工期相对较长,施工质量就容易得到控制;反之,施工质量管理的难度就会加大,有时甚至会造成不可弥补的质量问题。因此,项目在施工中,还必须正确处理质量、投资、进度三者之间关系,使其达到对立的统一。

1.2.2 施工项目质量管理的基础工作

施工企业实行全面质量管理,必须做好一系列的基础工作,具备一些基本条件、基本手段和基本制度。

1. 开展质量管理全员教育

全面质量管理是全员性的管理,为了正确、有效地进行全面质量管理活动,

要使企业中的每一个人都要接受全面质量管理知识的教育,有计划地开展全面质量管理的全员教育和培训工作。

2. 建立群众性的质量管理小组

全面质量管理,不但要求企业各部门都为共同的质量管理目标发挥作用,而且要求全体职工积极参加管理,使质量管理具有广泛的群众基础。

质量管理小组(即QC小组)由生产第一线的管理人员和部分生产工人组成,质量管理小组的组织形式,可以按现有的工段或施工班组建立,也可以按施工过程的质量关键问题或薄弱环节建立,它主要研究并提出改进工程质量的措施和建议。

3. 搞好标准化工作

标准化是组织现代化生产的重要手段,是科学管理的重要组成部分,施工企业标准化的主要内容就是关于技术标准、管理标准、工作标准的制定、实施和考核。

2000年原国家质量技术监督局发布的GB/T 19000—2000《质量管理体系基础和术语》、GB/T 19001—2000《质量管理体系 要求》、GB/T 19004—2000《质量管理体系 业绩改进指南》质量管理体系标准对进一步完善企业的质量保证体系,巩固和深化全面质量管理起到了积极的推动作用。

4. 做好原始记录和质量信息工作

原始的检验记录是全面质量管理不可缺少的基础资料,数据的搜集必须及时、准确、系统、全面。

质量信息是反映工程项目在勘察、设计、施工、辅助、使用等5个过程的工程质量因素、企业生产技术状态及采用国内外同行业新技术、新工艺、新材料的情况,它为保证和提高工程质量提供依据。

5. 搞好质量管理的计量工作

计量工作是保证工程质量的重要手段和方法。质量管理要通过计量工作采集数据,对取得的数据经过整理分析,帮助我们对质量状况作出正确的判断。

1.2.3 施工项目质量管理及质量保证体系的工作内容

施工项目质量管理的内容包括:

- 1) 确定控制对象,例如一道工序、一个分项工程、安装过程等。
- 2) 规定控制的标准,即详细说明控制对象应达到的质量要求。
- 3) 确定具体的控制方法,例如工艺规程、控制用图表等。
- 4) 明确所采用的检验方法,包括检验手段。
- 5) 进行工程实施工程中的各项检验。
- 6) 分析实测数据与标准之间产生差异的原因。
- 7) 解决差异所采取的措施和方法。

质量保证,就是前一过程应做好本过程的质量保证,并对下一过程的质量要求和保证起到预防、控制作用。

质量反馈,就是质量形成的逆过程。凡发现上一过程质量问题应及时反馈并请示处理。因此,必须建立一个保证工程质量的工作体系,并规定其工作内容。

质量保证体系的工作内容,就是通过必要的制度、手段和方法,把工程建设从勘察、设计、辅助、施工、使用等影响工程质量的一切因素控制起来,使质量管理工作贯穿于工程建设的全过程。

(1) 勘察过程的质量管理 工程勘察是一个收集资料和设计的过程。勘察质量是保证工程质量的起点。

(2) 设计过程的质量管理 工程质量满足使用要求的程度,主要决定于设计过程。所以设计质量是工程质量的决定因素,设计质量如果存在问题,就会造成“先天不足、后患无穷”。

(3) 辅助过程的质量管理 辅助过程的质量管理包括辅助生产、施工服务过程的质量管理工作。即工程上所用的原材料、半成品、设备、施工机具等物资供应,以至动力供应等的质量管理。施工过程中的很多质量问题,都直接同这些部门的工作质量有关。因此,在全面质量管理体系中,辅助过程的质量管理具有相当重要的地位,不可忽视。

(4) 施工过程的质量管理 它是全面质量管理的中心环节,直接影响工程实体的质量状况。这个过程不仅要组织检验,发挥“把关”作用,而且要通过质量控制,采取预防措施,以确保质量。

(5) 使用过程的质量管理 工程的使用过程是考验工程质量的过程。在这个过程中。一方面,要精心养护,保证工程的养护质量;另一方面,施工单位、设计单位要通过回访,收集使用单位对设计和施工方面的意见,以利今后改进设计和施工的质量。

1.2.4 施工项目质量管理的原则

1. 坚持以人为控制核心,以高度的责任感确保工程质量

工程质量是建筑产品使用价值的集中体现,用户的最大利益即在于工程质量目标的实现。而工程质量是人(包括参与工程建设的组织者、指挥者和操作者)所创造的。人的思想素质、责任感、事业心、质量观、业务能力、技术水平等均直接影响工程质量。据统计资料证明,88%的质量安全事故都是人的失误所造成。为此,质量控制必须“以人为核心”,把施工生产、技术与管理人员作为质量控制的动力,发挥他们的积极性和创造性。对工程质量管理应始终以建设一支过硬的施工队伍为目的,抓好人的思想工作,树立严格的工作作风,避免人的失误,充分调动人的积极性,发挥人的主导作用,增强人的质量观和