



国家电网
STATE GRID

国家电网公司
生产技能人员职业能力培训通用教材

职业道德规范

国家电网公司人力资源部 组编

GUOJIADIANWANGGONGSI
SHENGCHANJINENG RENYUAN
ZHIYENENGLI PEIXUN
TONGYONG JIAOCAI



中国电力出版社

www.cepp.com.cn

内 容 提 要

《国家电网公司生产技能人员职业能力培训教材》是按照国家电网公司生产技能人员标准化培训课程体系的要求,依据《国家电网公司生产技能人员职业能力培训规范》(简称《培训规范》),结合生产实际编写而成。

本套教材作为《培训规范》的配套教材,共 72 册。本册为通用教材的《职业道德规范》,全书共四章、15 个模块,主要包括职业道德规范基础,职业道德形象规范,职业道德岗位行为规范,国家电网公司员工相关职业道德规范等。

本书是供电企业生产技能人员的培训教学用书,也可以作为电力职业院校教学参考书。

图书在版编目(CIP)数据

职业道德规范/国家电网公司人力资源部组编. —北京:中国电力出版社, 2010

国家电网公司生产技能人员职业能力培训通用教材

ISBN 978-7-5083-9608-8

I. 职… II. 国… III. 电力工业-工业企业-职业道德-技术培训-教材 IV. F426.61

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 195572 号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路 6 号 100044 <http://www.cepp.com.cn>)

北京丰源印刷厂印刷

各地新华书店经售

*

2010 年 5 月第一版 2010 年 5 月北京第一次印刷

710 毫米×980 毫米 16 开本 9.75 印张 178 千字

印数 0001—3000 册 定价 18.00 元

敬告读者

本书封面贴有防伪标签,加热后中心图案消失

本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换

版 权 专 有 翻 印 必 究

《国家电网公司生产技能人员职业能力培训通用教材》

编 委 会

主 任 刘振亚

副 主 任 郑宝森 陈月明 舒印彪 曹志安 栾 军
李汝革 潘晓军

成 员 许世辉 王风雷 张启平 王相勤 孙吉昌
王益民 张智刚 王颖杰

编写组组长 许世辉

副 组 长 方国元 张辉明 常世平

成 员 刘玉良 李惠英 刘凤华 鞠宇平 倪 春
江振宇 李群雄 曹爱民 李 伟 冯爱玲
雍志娟



国家电网公司
STATE GRID
CORPORATION OF CHINA

国家电网公司

生产技能人员职业能力培训通用教材

前 言

为大力实施“人才强企”战略，加快培养高素质技能人才队伍，国家电网公司按照“集团化运作、集约化发展、精益化管理、标准化建设”的工作要求，充分发挥集团化优势，组织公司系统一大批优秀管理、技术、技能和培训教学专家，历时两年多，按照统一标准，开发了覆盖电网企业输电、变电、配电、营销、调度等 34 个职业种类的生产技能人员系列培训教材，形成了国内首套面向供电企业一线生产人员的模块化培训教材体系。

本套培训教材以《国家电网公司生产技能人员职业能力培训规范》(Q/GDW 232—2008)为依据，在编写原则上，突出以岗位能力为核心；在内容定位上，遵循“知识够用、为技能服务”的原则，突出针对性和实用性，并涵盖了电力行业最新的政策、标准、规程、规定及新设备、新技术、新知识、新工艺；在写作方式上，做到深入浅出，避免烦琐的理论推导和论证；在编写模式上，采用模块化结构，便于灵活施教。

本套培训教材包括通用教材和专用教材两类，共 72 个分册、5018 个模块，每个培训模块均配有详细的模块描述，对该模块的培训目标、内容、方式及考核要求进行了说明。其中：通用教材涵盖了供电企业多个职业种类共同使用的基础知识、基本技能及职业素养等内容，包括《电工基础》、《电力生产安全及防护》等 38 个分册、1705 个模块，主要作为供电企业员工全面系统学习基础理论和基本技能的自学教材；专用教材涵盖了相应职业种类所有的专业知识和专业技能，按职业种类单独成册，包括《变电检修》、《继电保护》等 34 个分册、3313 个模块，根据培训规范职业能力要求，Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ三个级别的模块分别作为供电企业生产一线辅助作业人员、熟练作业人员和高级作业人员的岗位技能培训教材。

本套培训教材的出版是贯彻落实国家人才队伍建设总体战略，充分发挥企业培养高技能人才主体作用的重要举措，是加快推进国家电网公司发展方式和电网发展方式转变的具体实践，也是有效开展电网企业教育培训和人才培养工作的重要基础，必将对改进生产技能人员培训模式，推进培训工作由理论灌输向能力培养转型，提高培训的针对性和有效性，全面提升员工队伍素质，保证电网安全稳定运行、支

撑和促进国家电网公司可持续发展起到积极的推动作用。

本册为通用教材部分的《职业道德规范》，由北京市电力公司具体组织编写。

全书第一章模块 1、3，第二章模块 2，第三章模块 1、3、5 由北京市电力公司李惠英编写；第一章模块 2，第二章模块 1、3，第三章模块 2、4、6 由北京市电力公司刘凤华编写；第四章由北京市电力公司刘玉良编写。全书由刘玉良担任主编。华北电网有限公司臧爱中担任主审，华北电网有限公司刘建文、郭沈阳参审。

由于编写时间仓促，难免存在疏漏之处，恳请各位专家和读者提出宝贵意见，使之不断完善。



国家电网公司
STATE GRID
CORPORATION OF CHINA

国家电网公司

生产技能人员职业能力培训通用教材

目 录

前言

第一章 职业道德规范基础	1
模块 1 职业道德 (TYBZ03201001)	1
模块 2 全国职工守则 (TYBZ03201002)	10
模块 3 基础行为规范 (TYBZ03201003)	17
第二章 职业道德形象规范	27
模块 1 外在形象规范 (TYBZ03202001)	27
模块 2 一般行为规范 (TYBZ03202002)	32
模块 3 具体行为规范 (TYBZ03202003)	39
第三章 职业道德岗位行为规范	48
模块 1 管理人员行为规范 (TYBZ03203001)	48
模块 2 运行人员行为规范 (TYBZ03203002)	53
模块 3 检修人员行为规范 (TYBZ03203003)	59
模块 4 营销人员行为规范 (TYBZ03203004)	64
模块 5 驾驶人员行为规范 (TYBZ03203005)	70
模块 6 后勤人员职业道德规范 (TYBZ03203006)	78
第四章 国家电网公司员工相关职业道德规范	84
模块 1 国家电网公司员工职业道德规范 (TYBZ03204001)	84
模块 2 国家电网公司“三公”调度“十项措施”(TYBZ03204002)	120
模块 3 国家电网公司员工服务行为“十个不准”和 “十项承诺”(TYBZ03204003)	126

附录

附录 A 电力监管条例 135

附录 B 国家电网公司公开、公平、公正调度工作管理规定 139

附录 C 关于发布国家电网公司员工服务“十个不准”、“三公”调度
“十项措施”和供电服务“十项承诺”的通知 143

附录 D 国家电网公司电力调度机构工作人员“五不准”规定 146

参考文献 147



第一章 职业道德规范基础

模块 1 职业道德 (TYBZ03201001)

【模块描述】本模块介绍了道德、职业道德的基本概念、基本范畴，包含职业道德的产生与发展及其对经济社会发展的能动作用。通过举例讲解，了解职业道德的基本内容，掌握职业道德的基本规范，提高加强职业道德修养的自觉性。

【正文】

一、道德

(一) 道德的概念

1. 道德的定义

道德是一种意识形态现象，是社会上层建筑的组成部分。它是依靠人们的传统习惯、内在信念及社会舆论来调节人与人之间、人与社会之间、人与自然之间关系的心理意识行为规范和准则的总和。

人与人之间的关系、人与社会之间的关系、人与自然之间的关系，都应该和谐。人与人之间的和谐关系要求人与人之间的平等互助；人与社会之间的和谐关系要求人们奉献社会、与社会共同发展；人与自然之间的和谐关系要求人们与自然相互依存，环境友好。做到这些都是人有道德的体现。

2. 道德的主要特性

(1) 自律性。靠内心信念约束和控制，叫自律。道德不像法律那样以强制性手段和方式发生作用并约束人们的行为，而是通过行为人的自律发生作用，从而达到自动调节人与人的关系、人与社会的关系、人与自然的的目的。

(2) 历史性。不同的时代、不同的历史阶段有不同的道德观念，没有任何一种道德是永恒不变的。任何社会的道德都是对历史道德的批判、继承和发展。

(3) 阶级性。在阶级社会中，道德具有阶级性。人们总是不自觉地从他们所处的地位的实际关系中吸取自己的道德观念。各个阶级都以自己的道德作为斗争武器来维护自己的阶级利益。

(4) 共同性。道德是判断一个人的行为正当与否的价值标准，是调节人们行为



的一种社会规范,对社会的所有人都适用。如人类的传统美德诚实、勇敢、勤劳等。

(5) 稳定性。道德形成以后,就会在一定历史阶段稳定地发挥作用。

(二) 道德的产生与发展

1. 道德的产生

道德源于人们的生产和生活,是人们在长期的物质生产和生活的过程中产生并形成的,随着人们意识的产生而不断发展。原始社会时期,人们共同狩猎,劳动产品(猎物)平均分配。如果不能共同劳动,就可能得不到足够的食品供分配;如果不平均分配,有一些人就可能因饥饿而死。这时的共同劳动、产品平均分配就是起码的道德规范。

在中国古代的典籍中,“道”是行走的道路,后来引申为事物运动变化的规律。“道德”两字连用始于《荀子·劝学》:“……故学至于《礼》而止矣。夫是之谓道德之极”。意思是说一切都按照《礼》的规定去做,这样就算达到了道德的最高境界。在西方的古典文献中,“道德”一词源于拉丁语的 *Moralis*,意为风俗和习惯,后几经演变,也有了相当于汉语的“道德”、“品质”、“规范”等含义。

2. 道德的发展

道德属于意识形态范畴,它是社会物质生产关系及各种经济社会关系的产物,并最终随着社会经济关系的发展变化而不断发展变化。迄今为止,人类社会已经出现了五种不同的社会经济形态,人类道德也相应出现了两个阶段五种不同的历史类型。道德的两个阶段包括:社会主义社会以前的道德和社会主义社会的道德。

(1) 社会主义社会以前的道德。社会主义社会以前的道德包括四种历史类型:

1) 原始社会的道德,主要特征是维护氏族或部落的共同利益,氏族成员之间平等和互助,勤劳、正直、勇敢、顽强被普遍尊崇。

2) 奴隶社会的道德,主要特征是维护奴隶对奴隶主的人身依附关系,鄙视劳动和劳动者,对奴隶主国家的绝对忠诚,男尊女卑、歧视妇女、压迫妇女。

3) 封建社会的道德,主要特征是维护封建宗法等级制度,忠君孝亲,男尊女卑、轻视体力劳动,道德进一步宗教化、政治化和理论化。

4) 资本主义社会的道德,主要特征是利己主义、金钱至上,“自由、平等、博爱”是资产阶级道德的外在表现形式。

(2) 社会主义社会的道德。建立在公有制和按劳分配基础上的社会主义社会与以往的社会有着根本的区别,它的道德规范也与以往社会的道德规范有着根本的区别。社会主义社会道德是对社会主义社会成员最起码的道德要求,是全体公民在社会交往和公共生活中应遵循的行为准则,涵盖了人与人、人与社会、人与自然之间的关系。社会主义社会的基本道德包括以下内容:

1) 爱国守法。爱国是公民应尽的一种义务,也是公民意识的具体体现。公民

应该牢固树立民族利益、国家利益至高无上的意识,自觉维护国家的独立、统一与尊严,反对一切破坏国家民族利益思想和行为,反对一切分裂祖国、破坏社会稳定、出卖国家利益的行为,反对一切恐怖主义、分离主义、极端民族主义。

守法是国家机关、社会组织和公民个人依照有关法律的规定行使权利和履行义务。依法治国是党和政府的基本方略。一方面,法律集中代表了大多数人民的意志;另一方面,法律也是党的方针政策的体现。每一个公民都必须遵守国家法律,只有按国家法律处理一切事情,才能使经济社会有序、快速地发展。

2) 明礼诚信。明礼是指待人接物时懂得文明礼貌。文明礼貌是人类区别于动物的本质特征。无论在社会交往还是在家庭生活中,文明礼貌都是不可缺少的。在公共场所要注意维护公共秩序、公共卫生、公共安全;在社会交往中要尊重他人,自尊、自爱;在家庭关系中,要敬老爱幼等;都体现了一个人的高尚美德,也是现代社会每一个公民所必需的品质。

“诚”,主要指一个人在处理与他人、与社会的关系时,要真诚,即“说老实话,办老实事,做老实人”。“信”,就是一个人要讲信誉,有信用,守诺言,说话算话。诚信的核心是忠诚老实,诚恳待人,取信于人。“诚信”是处理个人与社会、个人与他人之间相互关系的基本道德品质,“民无信不立”,没有信用,寸步难行。这在信用体系健全的国家已经得到充分地证实。

3) 团结友善。团结是为了集中力量实现共同理想或完成共同任务而紧密联合。人与人之间相互团结就能心往一处想、劲往一处使。社会主义国家弘扬集体主义精神,强调追求共同理想,强调各地区、各部门、各行业、各阶层的大团结,形成国家统一意志、民族统一力量,使国家繁荣昌盛,民族兴旺发达。

友善,即对人友好、善良。这就是说要宽以待人,严于律己。多学习别人长处,多寻找自己缺点。同时,应从善良的愿望出发,开展批评与自我批评。团结友善,自古至今都是人们赞颂的美德,更是当今中国破解各种经济社会问题、建立和谐社会的关键。

4) 勤俭自强。勤俭,就是勤劳而节俭。一个人要想成就一番事业,必须不怕吃苦、不怕牺牲、坚持不懈、持之以恒。同时要能够抵御各种诱惑,节制各种贪欲之心。一味追求享乐、不能吃苦的人不可能成就大事。

自强是中华民族的传统美德。自强是支持着中国人自立于世界民族之林的一种精神、一种信念、一种境界。自强就是自尊、自励,生命不息,奋斗不止。新中国成立初期,国家一穷二白,国外封锁,内忧外患。然而,共和国领导人和全国人民同甘共苦、自强不息、艰苦奋斗、不怕困难,以“少活 20 年也要拿下大油田”的冲天干劲建设着我们的祖国,搞出了“两弹一星”,使帝国主义不敢在我们面前耀武扬威,从而有了中国作为世界大国的地位。自强要有自信、自立和自勉的精神,



不依赖他人。在人生征途中应该做到自强不息。

5) 敬业奉献。公民在职业岗位上,要忠实地履行职业责任,以认真严肃的态度对待工作。把职业当做事业来经营。敬业,首先要敬重本职工作、要努力学习钻研技术,脚踏实地、一丝不苟。既要有敬业的精神,还要有敬业的本领,才能真正做好自己的本职工作。

奉献,指满怀热情地为社会工作,为企业作出贡献,是不计回报的无偿服务。为了集体的利益、为了国家利益能够放弃个人利益。因此,就要分清个人利益与集体利益、国家利益的轻重,把国家利益放在首位。

(三) 道德的社会功能

道德的社会功能又称“道德的社会职能”,指道德作为系统基于其内部结构而具有的对社会生活的功效和作用。道德作为社会上层建筑的一个组成部分,作为人把握现实世界的一种特殊方式,对社会生活有着多种功能和作用。

1. 认识功能

道德的认识功能表现为人们通过掌握的道德,在社会生活中按照道德规范去处理他人和社会的关系,对他人的社会行为作出评价。道德可以通过善恶观念来能动地反映社会现实,特别是反映社会经济基础的客观要求,从而使人们认识道德必然性和各种利益关系,了解个人在社会中的地位 and 应负的责任等。

2. 调节功能

道德的调节功能是指运用道德规范、道德评价去调节人的行为,并通过调节人的行为来调节社会关系。也就是通过评价、命令、指导、激励、惩罚等方式来调节、规范人们的行为,调节社会关系,使道德关系逐步由实有向应有过渡。

道德的其他功能如教育功能、导向功能、激励功能和辩护功能,则归附于这两大功能或交织于这两大功能之中。道德的认识(反映)功能和调节功能是道德最突出、最重要的功能,它们相互联系,互相依赖,共同对社会生活发挥作用。道德功能是一切社会、任何阶级的道德所共同具有的属性。在社会生活中,道德功能的发挥与政治、法律、文艺、宗教等其他社会因素功能的发挥是密切联系、相辅相成的。

(四) 主要的道德范畴

道德范畴把人们对道德现象某些本质方面的认识,用概念的形式确定下来,而在一些重要的侧面和关节上,指导和影响人们的道德行为,调整人和人之间的关系,实现一定社会或阶级的道德要求。马克思主义伦理学认识和掌握道德现象,也运用着一系列特定的道德范畴。正确了解这些道德范畴,对于人们认识道德关系,调整道德行为,具有十分重要的意义。

主要的道德范畴有:

1. 善恶

善恶观念是人类道德生活中必不可少的基本范畴,在社会生活中,人们在行为和动机的效果上,总有一个善恶的评价。我们作为企业员工,要努力工作、奉献社会、遵守法纪、帮困扶贫、睦邻友好,应该自觉地扬善抑恶,促进社会风气的根本好转。

2. 义务

义务是指个人对社会、家庭和组织应承担的责任。人们一旦进入社会,就必须担负一定的使命、责任和义务。如作为公民要承担保家卫国、诚实纳税的义务。在家庭中,要承担起赡养老人的和抚育子女的义务。而一个人从事某种职业活动,就要对本职工作尽职尽责。

3. 良心

良心是内心对是非的一个正确认识。良心虽然看不见、摸不着,但它对人们的思想和行动有一定的指导作用。当人们做了对社会和他人有益的事,就会感到良心的安慰,一个人做了有损于社会有损于他人的事,就会受到良心的责备。

4. 荣誉

荣誉就是社会或组织,以某种赞赏、敬佩性的形式,对一定行为或道德所表示的肯定性判断与评价。在企业中,每一位员工只要尽心尽责地工作,对社会、国家和企业作出了贡献,都会得到奖赏和敬重。荣誉感是人的一种正向心理感应。他会激励人为正义和进步而工作,为荣誉而保持洁身自好。企业员工有了荣誉感就会自觉地为企业工作,自觉维护企业的荣誉。

5. 幸福

幸福是人们在社会和家庭生活中由于感受和理解而实现的精神满足。由于人们的境界不同,会对幸福有不同的解释,有不同的感受。像许多先进模范人物,把为社会、为企业多作贡献视为自己的最大幸福。

幸福是一个美好的词汇,但幸福不会从天上掉下来。国家电网公司员工追求幸福生活,首先必须把本职工作做好,使公司不断发展,创造更多的社会财富,那么员工就会与企业共成长,创造更好的工作环境和生活条件。这样的幸福才是扎扎实实的幸福。

二、职业道德

(一) 职业

职业是人们在社会中所从事的专门性的、可以作为主要生活来源的工作。从社会的角度来看,职业是劳动者获得的社会角色,他为这个角色承担一定的社会义务和社会责任,同时获得相应的收入以维持生活。

职业是人生存与发展的手段。人类在劳动中产生了社会分工,在此基础上逐渐



形成了职业。人们通过职业为社会劳动，社会按照一定的标准付给劳动者报酬，这些报酬成为劳动者及其家庭成员生存和发展的主要经济来源。职业是有报酬的劳动，是人谋生的手段，劳动者一旦失业，其自身及家庭生活就会失去经济来源。劳动者通过职业，不仅要求生存，还要谋求发展。

职业是创造和展示人生价值的舞台，是实现生活理想的桥梁，职业活动使理想插上翅膀，使人的聪明才智得到充分发挥。天道酬勤，劳动者付出了艰辛、勤劳、勇敢、热情，为社会作的贡献越大，从社会得到的回报就越多。总之，只有在职业的舞台，才能使劳动者的能力得到充分发挥，最大限度地实现人生价值。

每一项职业都具有一定特性，主要体现在专门的知识、能力、体力和特定的职业道德品质等方面。例如，在电网企业，作为变压器检修工，要懂得变压器的结构和基本运行原理，具备变压器故障诊断与维护的能力和精益求精的工作态度。电网企业有许多技术性极强的专业，因此要求有职业准入制度，不具备相应的知识和能力，禁止从事该工种的工作。

（二）职业道德

1. 职业道德

职业道德通常是指从事一定职业的人，必须遵循与所从事的职业活动相适应的、符合职业特性所要求的道德准则、道德情操与道德品质的总和，它既是人从事职业活动的行为准则，同时又是职业对社会所负的道德责任与义务。

当社会发展到一定阶段、社会分工出现以后，人类社会的各种形式的实践活动，都分别归属于一定的职业。职业就是伴随劳动分工的深化而产生和发展起来的。在职业活动中，每个从业人员都要同他的服务对象和同业中的人发生关系。古往今来的职业部门和职业团体，为适应这种频繁而具体的道德调节的需要，往往从本职业人们的道德实践中，概括和提炼出一些非常具体而明确的道德要求，用以教育和约束本职业人员。例如，教师以循循善诱、诲人不倦、为人师表为美德；医生以救死扶伤、实行人道主义为美德等。正是由于职业道德在形式上具有这种具体、明确、多样的特点，使它比较容易在从业人员中形成牢固的观念，并付诸行动，用来作为评价职业人员基本职业道德优劣的标准。

2. 社会主义社会的职业道德

社会主义社会的职业道德是建立在生产资料公有制基础上的，是在社会主义道德指导与影响下形成和发展起来的一种新的职业道德。在社会主义社会，社会职业分工不再带有对立的性质，各种职业都是社会主义事业的组成部分，没有高低贵贱之分。各种职业的利益同整个社会的利益，从根本上是一致的。人们通过职业活动而发生的关系，是同志式的平等互助的关系。人们的职业活动有一个共同的目的，就是为人民服务。社会主义的职业道德，反映了社会主义的职业活动中人与人、人

与社会之间的新型关系；它把从事各种职业的人们对个人利益、局部利益同广大人民群众的利益、同整个国家和社会的利益，有机地统一起来，使前者服从于后者。社会主义的职业道德，以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务人民、奉献社会为主要内容。因此，社会主义社会的职业道德，是职业范围内社会主义道德的特殊要求，是社会主义道德在职业活动中的具体体现。

3. 职业道德的作用

(1) 职业道德对从业人员具有约束作用。职业内的人员一般具有一定的专业知识，这种职业既是谋生的工具，又是履行职业责任的手段。如医生这种职业，医术精湛、医德高尚、救死扶伤，既可以治病救人，又可以使人的心灵得到安慰。远有白求恩，近有华宜尉等杰出的医生。然而，如果医术高，但医德不佳，则可能见利忘义。所以，用医生的职业道德约束医生的行为，鼓励医生弘扬救死扶伤的人道主义精神。

(2) 有助于提高全社会的道德水平。职业道德是整个社会道德的重要内容。一方面，职业道德涉及每个从业者如何对待职业、如何对待工作的问题，同时也是一个从业人员的生活态度、价值观念的表现，是一个人的道德意识、道德行为发展的成熟阶段，具有较强的稳定性和连续性；另一方面，职业道德也是一个职业集体，甚至一个行业全体人员的行为表现，如果每个行业，每个职业集体都具备优良的道德，对整个社会道德水平的提高肯定会发挥重要作用。

(3) 有助于维护和提高本行业、本企业的信誉。一个行业、一个企业的信誉主要靠产品质量和服务质量，而从业人员职业道德水平高是产品质量和服务质量的有效保证。若从业人员职业道德水平不高，很难生产出优质的产品和提供优质的服务。

(4) 高尚的职业道德有利于个人早日成才。具有良好的职业道德是员工事业成功的重要条件。一个具有良好职业道德的员工，才会有高度的责任感和自觉的使命感，才能钻研技术，工作精益求精，从而提供优质的产品和服务，为客户、企业、社会创造更多的价值和财富。他们也在劳动中成为社会的楷模和栋梁之材。

(三) 与职业道德相关的主要范畴

范畴是人的思维对客观事物的普遍本质的概括和反映，是对事物的不同方面进行分析归类而得出的基本概念。职业道德范畴主要包括：

1. 职业素质

职业素质是一个职业人为了履行职业使命应具有的品德、知识、技能。就像一名教师，必须既具有为人师表、爱护学生的善良之心，又要有传道授业解惑的能力，给学生以精神食粮，引导学生在知识的海洋里遨游。

国家电网公司多年来不断发展壮大，成为国内外闻名的、具有良好经济效益、良好社会形象、承担了诸多社会责任的特大型国有企业，特别是在历次抢险救灾、



保障国家大型活动、大型国际文化体育盛事等方面，圆满完成任务，向政府和人民交出了一份份满意的答卷，正是因为有一支高素质的职工队伍。他们不怕困难，顽强拼搏，作风严谨，善于学习新知识、新技术。所以，提高职业素质是我们所有从业人员必须长期努力要做的事情。

2. 职业精神

职业精神是从业人员由于高度的责任感、自觉的使命感及其价值观和信念的认同所迸发出的生气、活力、信心与创造性。这种职业精神往往会把职业化为展现个人能力、个人智慧、个人魅力的平台，把完成职业任务作为义不容辞的责任，把职业工作做得尽善尽美。这种职业精神在任何时代都被人们所歌颂。

3. 职业态度

职业态度是职工处理职业事务的心态。职业态度反映了职业人从事职业工作的境界和敬业精神。一个企业员工具有良好的职业态度，他就会对本职工作积极主动，富有强烈的责任心，干事认真、不拖拉，把工作放在第一位。在企业中，每个人都有自己的工作态度。有的勤勉进取，有的得过且过。工作态度决定工作成绩。我们不能说具有了良好的态度就一定能成功，但是成功的人们都具有良好的职业态度。

三、自觉加强职业道德修养

（一）职业道德修养

“修”一般指整治、提高，“养”指培育、养成，正如古人所说的“修犹切磋琢磨，养犹涵育熏陶”。“修养”即指人们在思维判断、道德品质、科学技术、知识技能等方面进行的勤奋学习和素质锻炼的过程，以及经过努力和培养所达到的境界。职业道德修养就是从业人员提高职业道德水平的过程。

一个员工有没有职业道德、职业道德水平高不高，并不是天生的，而是经过长期的修养而得来的。人之初，性本善。一个人在成长的过程中，受社会环境的各种影响和诱惑，人的思想意识行为会发生很大的变化。抵制不住这些诱惑，人生就会走弯路，甚至走向不归路。要抵制住这些诱惑，就必须有高度的职业道德水平。在职业活动中摒弃杂念，就像练功夫一样，要身怀绝学武功，必须舍弃许多人生的“潇洒快乐”。正所谓“自在不成人，成人不自在”。而这个过程也就是职业道德修养的过程。

（二）职业道德修养的途径与方法

1. 在平时工作和生活中培养

良好的职业道德行为是长期养成的结果。常言道，君子“勿以恶小而为之，勿以善小而不为”，是说不能因为小小的好事不去做，也不能因为小小的坏事就放纵自己去做。一个人学好是从小事情做起的，万丈高楼是用一砖一石垒起来的。许多有成就的人，是从一点一滴不起眼的小角色做起的。所以，进行道德修养就要从小

处着手,杜绝任何坏的习惯。

进行职业道德修养,重要的是养成良好的习惯,好习惯是靠长期自律来形成的。自律不是一件舒服的事,往往是一个“自己”要同另一个“自己”进行痛苦的斗争。如助人、奉献等,需要作出牺牲个人利益时,也正是需要道德修养的时候。

2. 在一般学习与专业学习中修炼

学习不仅是获得知识和技能的途径,也是加强职业道德修养的重要方法。

(1) 学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想,学习实践科学发展观,这些理论是武装我们头脑,用以分析认识社会的根本理论。因为我们身处社会主义初级阶段,经过了30年的改革开放,取得了很大成就,综合国力和人民生活水平显著提高,但各种深层次的社会问题、经济问题、政治问题也显现出来,特别是国际风云变幻莫测、纷繁复杂。在全球化大背景下,企业要生存、要发展又面临着许多不确定性。因此,不仅仅是领导,普通员工也必须学习,用科学的理论和世界观武装头脑,统一人们的思想,分析、认识、解决企业当前面临的各种矛盾和问题。我们掌握了马克思主义科学理论和方法,就能增强我们做好本职工作的自觉性,增强战胜各种困难的信心和力量。

(2) 学习专业知识和专业技能。专业知识和专业技能反映了一个员工的职业素质。只有具备较高水准的专业知识和专业技能,才能把本职工作干好干精,才能不断创新工作方法,革新技术。才能掌握日新月异的电网知识,适应电网科技的飞速发展。这一切都来不得半点虚伪,是要靠长期不断地、自觉地学习和钻研。

艰苦的学习过程是一个磨炼自己意志和毅力的过程。有些同志还要克服许多困难,牺牲个人休息时间,有时可能搞得自己很疲劳,“衣带渐宽终不悔,为伊消得人憔悴”,为掌握知识和本领付出许多辛劳。也正是有这种辛劳,才有可能让我们收获丰硕的果实。

(3) 虚心向别人学习,是专业技术技能不断更新的基础。学习,除了自己钻研外,也要向别人请教。要虚心向有成就的专家学习,虚心向先进模范人物学习,向服务对象学习,向一切有专长的人学习,博采众长,留心处处皆学问。特别是上岗不久的新员工,更要多观察、多了解、多思考、多动手,勤学苦练,才能更快进步。

3. 严于律己,“一日三省”

一个人能够取得人生与事业的进步,在很大程度上取决于能否严于律己。严于律己是使自己的言行符合要求,不做违法、违纪的事,在自己独处的时候也能守纪守法。严于律己就是比别人用更高标准要求自己,这里不仅包括在工作质量、工作数量方面比别人标准要高,还包括在遵纪守法等方面,工作要做得出色,但在名利面前,不争不抢。这就要时时与自己心灵深处的“我”进行斗争,制约“贪”,抑制“欲”。这样的律己,有时是痛苦的,但它是修养过程不可缺少的。



“一日三省”就是对自己的言行进行反省，时时分析自己的行为举止、自己的思想意识，是否符合社会要求，是否符合企业宗旨，是否对得起自己的良心，是否具有真诚、善良、美好的精神境界。自省可以算是自我解剖，“省”的目的在于“存善去恶”，即把那些不好的意识和不好的行为除掉，发扬光大真诚、善良、美好的精神。

【思考与练习】

1. 什么是道德？道德的社会功能包括哪些？
2. 什么是职业道德？职业道德的作用有哪些？
3. 说一说职业道德修养的途径与方法。

模块 2 全国职工守则 (TYBZ03201002)

【模块描述】本模块介绍了爱国观、集体观、工作观、学习观和法制观以及以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观等方面内容。通过条文分析，了解《全国职工守则》的内容和要求。

【正文】

全 国 职 工 守 则

热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义。
热爱集体，勤俭节约，爱护公物，积极参加管理。
热爱本职，学赶先进，提高质量，讲究效率。
努力学习，提高政治、文化、科技、业务水平。
遵纪守法，廉洁奉公，严格执行规章制度。
关心同志，尊师爱徒，和谐家庭，团结邻里。
文明礼貌，整洁卫生，讲究社会公德。
扶植正气，抵制歪风，拒腐蚀，永不沾。

一、《全国职工守则》和产生的背景

所谓守则，是指社会组织或行业的所有成员在自觉自愿的基础上经过充分的讨论形成一致意见而制定的行为准则。

《全国职工守则》是在 1982 年 5 月 2 日召开的劳动模范和先进人物代表座谈会上，与会代表向全国职工发出了倡议书后产生的，同时作为全国职工共同遵守的道德规范和行为准则。胡耀邦同志在天津市劳模座谈会上发表讲话，希望全国工人阶级开创四化建设的新局面，站在四化建设的最前列。时任全国总工会主席的倪志福同志热情地赞扬了劳动模范、先进人物的卓越成就，对进一步开展学赶先进的活动，