

感悟经典一刻 品位智慧一生

经典管理寓言

行事之道

江博宇
编著

要想成为最强的管理者，就必须懂得谋事、处事、办事和成事的规律和方法：谋事积极，处事公平，办事大度，成事尽心。如此，你才能在职场上无往不利，成为不可替代的做事、成事高手。

万卷出版公司

家庭
书库



管理者必须成为真正的创新主导者，他必须深刻地改变着自身和他们的组织。

——泰勒，美国科学管理的创始人，被誉为“科学管理之父”

管理的职能可以归纳为：计划、组织、指挥、协调和控制，如何充分发挥并平衡好这五种职能，是每一个管理者的首要问题。

——法约尔，欧洲最杰出的管理大师，被誉为“现代经营管理之父”

目 录

生命因有目标而快乐	3
力量源自希望	5
正确的目标才是灯塔	8
别让目标的大船撞上暗礁	10
别把梦里的金山误当目标	12
将目标“化整为零”	15
心无旁骛，盯牢目标	17
每个人的目标都是“大红苹果”	19
适当降低期望值	21
策略必须可行	23
实践高于一切	25
三思而后行	27
找好退路再行动	29
别做行动的矮子	31
别陷入万事俱备的泥潭	33
别让耳旁风改变了既定航向	35
学会韬光养晦	37
点燃对目标的“热情之火”	39
有竞争才能成功	41
对那些“特有才”的人要慎重	43
珍惜眼前的机会	45



目
录



目 录

要听懂手下的话	47
寻找自我最重要	49

做自己该做的事	53
别越俎代庖	55
做自己擅长的事	57
先做最重要的事	59
凡事都要找规律	61
从实际出发	63
警惕潜在的危机	65
有时不妨“舍近求远”	67
无限放大工作的意义	69
让激情伴随始终	71
冷静！冷静！	73
别把简单的问题复杂化	75
错误的方法只会适得其反	77
厚道处事保安福	79
别苛求所有人的掌声	81
当机立断	83
遇到问题应立即弄清根源	85
别把希望寄托在不确定的因素上	87
谨慎选择合作伙伴	89
要懂得分享名利	91
凡事以大局为重	93
知恩图报	95
以老板的心态对待工作	97
慢工出细活	99



目 录

不可轻信竞争对手传递给我们的信息 ...	101
宁可做错，不可不做	105
寻找问题根源	107
蛇打七寸，抓住要害	109
深入实际，善于思考	111
标本兼治	113
鱼与熊掌不可兼得	115
以柔克刚	117
以退为进收奇效	119
必要时一切都要变	121
会“变”则“通”	123
动用你可以动用的一切外力	125
拥有资源不如善用资源	127
最大限度地利用资源	129
面对比逃避更能解决问题	131
患得患失，一事无成	133
付出自有回报	135
磨刀不误砍柴工	137
让未雨绸缪变本能	139
拒绝得不偿失的胜利	141
换个角度看问题	143
学会“换位思考”	145
当前形势一定要认清	147
永远别低估对手	149
不战而胜的大智慧	151
“瞻前”也要“顾后”	153

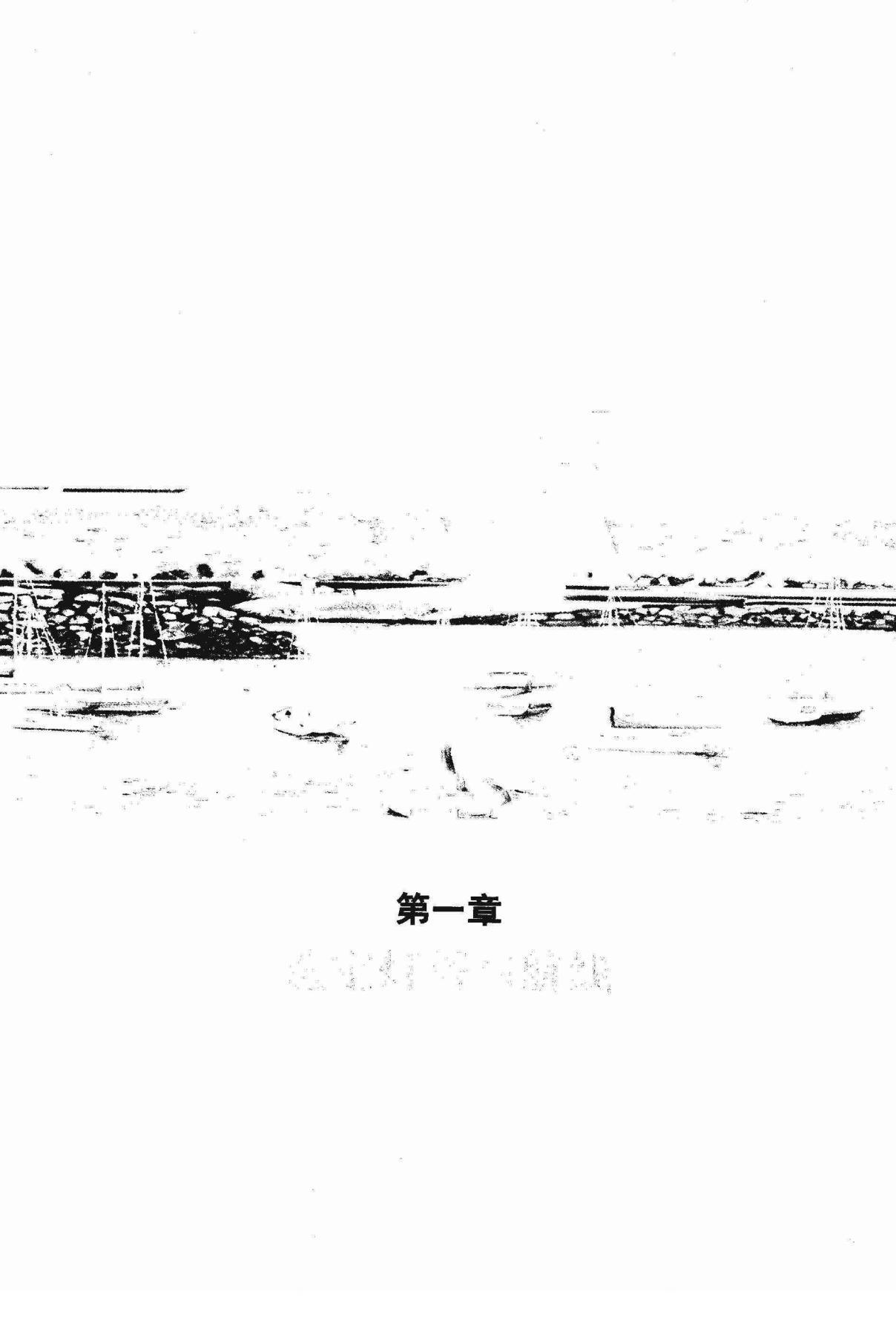




目 录

能力不及切莫自怨自艾 155
企业管理者应该学会打情感牌 157

要高度关注资本	161
降低成本就是创造利润	163
好钢用在刀刃上	165
迎合市场最重要	168
把顾客真正当作上帝	170
要发掘别人看不到的市场	173
要做就做最好	175
合作求发展，竞争出效益	177
力求双赢	179
巧用价格杠杆	181
好酒也怕巷子深	183
巧用媒介的力量	185
用智慧经营	187
用宽厚经营声誉	190
弃旧图新，领导潮流	192
质量是塑造品牌的DNA	194
要有远望未来市场的气魄	196
放弃眼前的利益	198



第一章



生命因有目标而快乐

有一群青年，他们不知快乐为何物，于是结伴而行，想去寻找快乐。可他们走遍世界各地，一路上碰到的都是烦心事、麻烦事，连一点快乐的感觉都没有。

有一天，这群心灰意冷的青年来到了海边，恰好遇到一位著名的智者。于是，他们询问智者：“请您告诉我们，究竟快乐是什么？在哪里可以找到它？”

智者回答说：“如果你们帮我造一条船，我就会告诉你们答案。”

急于知道答案的青年们立即动手造船，他们先是合力将一棵大树砍倒，然后用工具打磨木头，将树心挖空，他们全心全意地进行着这项工作，以至于忘记了自己出行的目的。用了整整四十九天的时间，他们终于造出了一条完美的小船。

青年们和智者登上小船，一起划动木桨，船儿轻稳地漂行在水面上，他们高兴地唱起歌来。这时，智者问道：“现在，你们觉得快乐吗？”

青年们高声回答：“快乐极了！”



智者微笑着说：“当你们专注于完成一个目标之时，快乐已经来到你们心中。”



寓言解读

中国有句老话：无所求则无所获。或许人生并非为了追求快乐而存在，但是，努力进取的过程本身往往就充满快乐。没有目标的生命就没有动力，我们面对工作中的难题有时只能束手无策，当然也体会不到成功之后快乐的滋味。这就是目标和快乐之间简单的关系。

作为团队的带头人，必须制定目标，让每位成员都明确目标，并为之努力，只有如此，才能让所有人体味到工作的快乐。

我们足下的台阶，不仅是承重的载体，更是帮助我们在高度上一步步提升的基石。一个成功的企业，一定要让每一位员工都对自己的目标有着坚定而执著的信念，员工们就会朝着完成目标的方向一直努力。在努力过程中，自然也会品尝到快乐的果实。

管理智慧

工作没有目标，又怎会有热情和力量？当一个人漫无目的地消磨生命之时，快乐永远不会降临。



力量源自希望

经典寓言

曾经有一支五人小分队进入非洲原始森林中探险，带队的是麦克格队长，其余四名队员是帕里、约翰、杰姆和迈里科斯。出发前，麦克格队长答应他们，探险结束后，会给他们相当优厚的报酬。

当他们在原始森林中历经千难万险，终于要结束探险时，麦克格队长不幸身染重病。临死前，他挣扎着收拾好身边的一只箱子，锁好，然后交给四名队员，恳切地拜托他们：“请你们务必将这个箱子带出森林，一定要亲手交到我的朋友泰德教授手里。我保证你们所得到的报酬将比黄金还珍贵。你们一定会觉得非常值得！”

四名队员埋葬了麦克格队长，然后扛起箱子，走向归程。一天又一天，他们艰难地跋涉在茫茫无边的森林中，身心疲惫，箱子也变得愈发沉重，他们曾打算将箱子丢掉，这样就能轻松前进，但当他们想到那比黄金还珍贵的丰厚报酬时，心里又充满了希望。于是，他们相互鼓励，一致决定，不管再苦再累，一



定要把箱子送到泰德教授那里。

就在他们又累又饿，几乎走不动时，终于看到了森林的边缘。他们忍不住欢呼起来，热泪盈眶。他们迫不及待地找到了泰德教授，将箱子交给他，然后索要那笔丰厚的报酬。泰德教授觉得莫名其妙，无奈地说：“我可没有什么可以付给你们的，也许麦克格说的丰厚报酬就在箱子里吧？”于是，他们齐心协力将箱子撬开，令他们大吃一惊的是——里面装的竟然是满满的一箱石头！

四名队员大为气愤，约翰大叫着：“天啊！我们上当了！”

杰姆狠狠地拿起一块石头丢在地上：“麦克格简直是疯子！骗我们拼死拼活，却带回这些破烂石头！”

迈里科斯也怒吼着：“大骗子！哪有什么比黄金还珍贵的报酬？”

只有帕里，他最先从一时的气愤中平息下来，看着满箱的石头若有所思。他想起了森林中的种种危险，及随处可见的探险者的骸骨，他突然明白了麦克格队长的良苦用心。如果他们四个人不是一心想着报酬而丢下箱子，也许早已长眠在森林之中了！

帕里制止了队员们的呼喊，郑重地对他们说：“伙计们！我们确实得到了黄金还珍贵的报酬——我们的生命。还有什么可愤怒和埋怨的呢？”



寓言解读

俗语说“不怕路长，只怕志短”。人一旦失去希望，就会变得颓废沮丧，毫无斗志。因而，“宁可身冷，不可心冷”。毫无疑问，麦克格是一位负责任的睿智之人。作为队长，即便是在生命即将结束的时候，他也仍然想着队员们的安危。他用一箱石头，为队员们树立了美好的目标，让队员们为此而坚持下去。

作为团队的带头人，必须为团队设定目标，并用美好的前景作为激励。即便有时未能达成最终目标，但你和团队成员也会因倾尽了全力而无愧于心。作为团队的领军人物，必须能高瞻远瞩，看到别人目光所不能及的远方，你要不断完善和提升自己，不要固守陈规，才能永远掌握主动权，不会被飞速发展的竞争环境所淘汰。

因而，请你常常审视自身：你的目标是什么？你怎样才能达到这



个目标？你需要什么样的助力和策略？还需要完善哪些方面？

管理智慧

永葆达成目标的希望，将会产生难以置信的力量。



正确的目标才是灯塔

聪明的捕鸟师

从前，有一个人以捕鸟为生，他常在溪水边安置一张大网，在网下面投放一些吃食，自己就躲到灌木丛后面，手里握住收网的绳子，安静而耐心地守候。

通常不用等多久，就会不断地有鸟儿飞来觅食，等到网中集聚了不少的鸟儿时，他就猛然一拉绳子，收拢大网，里面的鸟儿一只也逃不脱。

他每次都很顺利，满载而归。可是有一天，他收拢大网时，网中有一只个头很大的鸟，不甘心被擒，就拼命扇动翅膀，居然将大网拉动，带着里面其余的鸟儿一起飞上了天空。

这个人一看，赶紧朝着大鸟飞的方向追赶。有人瞧见了，就劝他停下来：“别犯傻了，鸟儿在天上飞，你怎么能追上呢？”他却不予理会，仍然匆匆追去。

又追了好一会，夕阳西下，天色渐暗。鸟儿们都急于想回到自己的巢穴，因而有些鸟儿向东飞，有些鸟儿向西飞，有些鸟想找个落脚地休息，那只大鸟也慌乱地扑扇着翅膀。如此一来，大网被搅弄得乱七八糟，转眼就坠到了地上，鸟儿们在网里四面冲撞，就是冲不出去。累得气喘吁吁的捕鸟人，一把将大网拉



住，将鸟儿们一只不少地抓了回去。

寓言解读

团队的目标应是正确的、唯一的，促进所有团队成员心往一处想，劲儿往一处使，才可能取得成功。否则，非但难以成功，恐怕还会给对手以可乘之机。

作为团队的带头人，应深知目标正确的重要性，并将自己目标和所有团队成员的目标达成共识，才能正确地引领队员们为了心目中一致的美好前景而努力。若只是管理者个人的目标或愿望，必然难以凝聚人心，也无从发挥团队的力量，想要实现目标，可谓是痴人说梦。

只有让每一位成员都充分了解正确的目标，并对目标达成共识，才能群策群力，携手同心，为实现共同目标和美好的前景而不断奋斗。

管理智慧

在日常生活中，我们常常会遇到这样一种情况：明明知道某件事情是错误的，却还是忍不住去做；明明知道某件事情是正确的，却还是忍不住不去做。这种现象在心理学上被称为“认知失调”。当人们的行为与自己的价值观、信念等产生冲突时，就会出现这种失调感，从而引发内心的焦虑和不安。