

你好,我是

一个警察眼中的人间百态

110

杨天舵◎著



杨天舵○著

你好,我是110

一个警察眼中的人间百态



新星出版社 NEW STAR PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

你好,我是 110:一个警察眼中的人间百态/杨天舵著.

—北京:新星出版社,2011.7

ISBN 978-7-5133-0275-3

I. ①你… II. ①杨… III. ①纪实文学—中国—当代 IV. ①I25

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第 079856 号

你好,我是 110:一个警察眼中的人间百态

杨天舵 著

策 划:闫 超

责任编辑:汪 欣

责任印制:韦 舰

装帧设计:九 一

出版发行:新星出版社

出 版 人:谢 刚

社 址:北京市西城区车公庄大街丙 3 号楼 100044

网 址:www.newstarpress.com

电 话:010-88310888

传 真:010-88310899

法律顾问:北京市大成律师事务所

读者服务:010-88310800 service@newstarpress.com

邮购地址:北京市西城区车公庄大街丙 3 号楼 100044

印 刷:三河兴达印务有限公司

开 本:700×1000 1/16

印 张:19

字 数:263 千字

版 次:2011 年 7 月第一版 2011 年 7 月第一次印刷

书 号:ISBN 978-7-5133-0275-3

定 价:28.00 元

版权所有,侵权必究;如有质量问题,请与出版社联系更换。

代自序：一名 110 巡警的午夜笔记

关于本书

又到凌晨，万籁俱寂。泡好一杯淡淡的清茶，打开电脑，敲下巡逻日记的第一行。

几个月以来，我已经养成这样的习惯。这本书的文字绝大部分写于凌晨零点至两点，因为只有在这个时间段，我的内心才会充满宁静。

从警八年，从最初的交巡警，到 110 指挥中心，到特巡警，再到办公室做宣传工作，我穿着警服在各个岗位上做了种种不同的工作。2010 年 11 月，因为工作需要，我又回到了 110 巡警一线，开始了每天在辖区巡逻、与百姓面对面的日子。

我的辖区不算大，骑摩托车放开跑的话，十来分钟就能跑完。范围虽不大，但是有两家大型商贸中心、七八个金融网点、两个公园，加上大大小小五六个社区和十来个大中小学校，是典型的市中心人群密集区。有人的地方就有故事，所以，辖区里每天的警情还是不少的。

我的搭档叫王军，是一个嫉恶如仇、胆大心细且有着丰富一线工作经验的民警。我喜欢叫他“搭档王”。搭档王是一个特别喜欢读书的人，博学而有涵养，看似黑大个，实则内秀。每天我们骑着摩托车在辖区巡逻，一起奔赴一个又一个现场，两人之间的合作也越来越默契。

每每处理完一起警情，我们总会反思，如果当事人能少一些冲动，多一些理智；少一些蛮横，多一些忍让，其实很多麻烦都会避免。这些

矛盾，大都产生于原本简单却被人为复杂化，原本普通却被无限扩大的人与事。很多当事人在事件发生时，似乎都灵魂离位，与平时的自己判若两人。

搭档王说：“你平时喜欢写东西，何不把这些巡逻中遇见的事记下来呢？咱们遇到的可都是活生生的例子，写出来多少也可以给大家一点提醒吧！”

正是在搭档王的提议下，我开始动笔写巡逻日记。起初，巡逻日记被转发到天涯论坛，得到了众多网友的大力支持，后来有幸被新星出版社结集出版，实在是出乎意料。

据说，一个警察一年处理的难缠事件，要比普通人一生遇见的还要多。这本书里记录的都是我出警过程中遇见的真人真事，都是繁华都市里的社会百态和众生万象。之所以记录，是相信记录下的故事会成为一面明镜，或许，您能从中照出自己的身影，从而让人生远离麻烦与危险。

希望各位读者从中能有所感悟，有所启迪，有所会意。

清明节后调休回老家。

薄暮时分，细雨蒙蒙，当我再次站在爷爷坟前，恍若隔世。豫北平原上，万物勃发，一条条乡间小路不知是通往历史还是延伸向未来，一个个孤零零的坟墓在诉说着祖先的不屈和梦想。

爷爷当过兵，打过仗。记忆里，他的怀抱总是那样温暖而安全。在那个早已作古的土坯房里，爷爷曾经很认真地对年幼的我说，你长大了一定要离开这个村子，好男儿志在四方，要上战场，保家卫国！2003年3月，我穿上了警服，爷爷却已经离开我多年。

我守护着城市的安宁，在当事人情绪躁动灵魂离位的时候调解他们的矛盾，平复他们的心情。在这个和平年代里，我是不是也没有辜负爷爷的期望？在城市这个看不见硝烟的战场上，我会继续战斗着、守护着！

关于 110

110 这三个数字，很简单，但如何正确拨打 110 报警却是一门生活学问。我在工作中发现很多群众在拨打 110 时，总会存在这样或那样的问题。我们遇到事情应该如何报警，如何让 110 更好地为自己服务，根据我的总结，现为大家一一讲述，希望能有所帮助。

一、110 的职责：

110 主要担负两项职能，一是维护社会稳定，二是服务群众。不但负责受理刑事、治安案件，还接受群众突遇的、个人无能力解决的紧急危难求助。

二、在什么情况下，我们可以拨打 110：

1. 正在进行的或可能发生的各类刑事案件。如：杀人、放火、抢劫、抢夺、绑架、强奸、盗窃、贩毒等。

2. 正在进行的或可能发生的各类治安案件或紧急治安事件。如：扰乱商店、市场、车站、体育文化娱乐场所公共秩序，赌博、卖淫嫖娼、吸毒、结伙斗殴等。

3. 当自己或他人人身、财物安全受到不法侵犯时。比如自己遭到抢劫或发现小偷行窃他人时都需要报警。

4. 自己或他人生命、财产突遇危难受到威胁时。比如群众溺水、人员被困、车辆自燃等。

5. 财产损失较大或有人员伤亡的交通事故。

6. 自然灾害和各种意外事故。

7. 举报各种犯罪行为及犯罪嫌疑人。比如掌握公安机关追查的嫌疑人相关情况要举报等。

8. 人民群众的各种求助。比如有老人、儿童及智障人员、精神疾病患者等人员走失，需要帮助查找的；群众遇到危险，处于孤立无援状况，需要立即救助的。

9. 突遇危难无力解决时。比如涉及水、电、气、热等公共设施出现险情，威胁公安安全、人身或财产安全，需紧急处理的。

10. 其他必须民警到场解决的实际困难的情况。

只要你感觉身处危险，或者看到危险情况以及感觉需要警察出现的情况都可以报警。

千万不要报假警。曾经有位女士，和男朋友吵架后，男朋友生气离家出走，她追不上，便报警说被抢劫了，巡警出动了六组警力对她男朋友实行围追堵截，“抓捕”时，幸亏她男朋友还算配合没反抗。如果让他停下来，他不停，一枪打过去，这责任谁来承担呢？

还有个醉汉，酒后多次拨打 110 骚扰 110 服务台接线员，最后被拘留。

报假警和打骚扰电话都是要负法律责任的。

三、如何报警，报警的时候需要对 110 说清的事项：

1. 要有条理地向 110 简要说明自己因何事报警。说问题要简明扼要，不要一扯就扯到我是个好公民等等无关你现在报警的事情。比如说，交通事故，你直接就报警说，在什么路和什么路交叉口，我出了交通事故，请求出警。简明扼要说清楚情况。不要向 110 陈述自己当时是如何开车的，对方是如何驾驶的，自己有无责任等，事故责任划分，交警会替你处理的。110 资源有限，你打完电话可能别人马上就会打进去，按照郑州市每天的接警量，每天将近一万起警情，所以最好不要啰唆，以免占用资源。

2. 要说清楚自己所处的详细位置。比如 xx 路 xx 街 xx 胡同 xx 号 xx 小区 xx 单元 xx 楼等。如果自己也不知道身在何处，那就说附近的标志性建筑、公交站牌、饭店名称等。

3. 如果是被抢的警情，一定记得要先打 110，很多女同志被抢后心慌意乱，急着给老爸打电话，给老公打电话，给弟弟打电话，打完后，才想到 110。还有些女同志，打通 110 后，由于情绪失控，陈述情况时颠三倒四，只会说自己被抢了，其他什么也说不出来说，这绝对不可取，这个时候一定要冷静。

电话打通后，要描述嫌疑人的逃跑方向、所乘坐的交通工具（比如徒步、打车或者骑电动车）、身高、年龄、头发长短、口音、衣服（比如黑衬衣、白裤子、运动鞋）及身体的显著特征（比如秃子、脸上有伤疤、没有左胳膊）等。

4. 报警后，尽量不要让自己的手机占线，因为出警的巡警接到警情后，会第一时间和你联系，这个时间离你报警大概不会超过一分钟。我遇到过很多报案人电话一直占线导致联系不上的情况，为后期的抓捕带来很大影响。另外，报警后不要远离现场，在原处等待巡警的到来，见到警察要主动上前迎接。

我在 110 指挥中心接警时，一次一位女同志报警被抢了，我在电话里询问她情况时，这位大姐一直哭，我边问她嫌疑人情况，边向巡逻组通报，结果电话还没挂断，嫌疑人已经被抓住了，大概只用了五六分钟。最后我电话里告诉大姐人已经被抓住了，让她在原处等我们的民警去找她，她竟然不敢相信。

四、其他需要注意的问题：

1. 遇事要及时拨打 110。有些问题自己处理反而会让问题更加复杂。涉及抢劫、抢夺、盗窃的警情，要第一时间报警。常见的情况时，当事人案发后不及时报警，等离开了现场或者过了一段时间后想起来报警，这样无形给警察的后期工作开展带来一定的影响。再譬如撞车后，协商解决不了也不报警，争执中双方大打出手，这样的结果是先解决打人问题，然后再处理交通事故，说不定连处理事故的机会都没有，自己先进拘留所喝稀饭去了。

2. 要教育家里老人和孩子，遇见难题要及时找 110。如果怕老人和孩子忘记号码，可以把号码写在显眼的位置，强化一下记忆。

总之，在您遇到困难的时候，110 是最值得信赖的号码。

每一天的二十四小时，无论刮风下雨，还是酷暑严寒，110 永远守护在您身边。

目录

下水道里传来的呼救声	1
你要黄昏恋，我要房产证	6
谁“偷”了我的电动车	12
大公交与小出租的“抢路战争”	15
公园里的出走儿童	18
五百元钱买了一块劳力士表	23
老同学的“羡慕嫉妒恨”	26
醉汉借酒发疯打警察	31
防盗 13 招	34
色狼到处有，乘车更要防	38
当老婆遭遇“小三”	40
服装专卖店里的退货风波	42
防骗 13 招	46
不管丢人丢物，报警都要趁早	49
相亲也会影响治安？	52

不是出现场，就是在出现场的路上	55
偷车还是开错锁？	58
“三只手”的吸毒者	63
你没资格扣我的身份证	66
警察难断家务事	71
打的就是你这禽兽	74
酒后乱性遭群殴，销售竞争惹乱战	78
冲动是魔鬼，一脚踹出七百块	83
老兵哥送给小学生的答谢礼	86
巡警也要懂点心理学	91
识破电话诈骗的小伎俩	96
天上掉下个大富婆	100
豪放女街头耍横扮泼妇	104
报假警，是怕你们出警慢	107
不签合同，有了纠纷说不清	110
我是“小三”，我要三百万	113
偷自行车的“艺术家”	119
偷情莫偷笑，差点搭上命	125
居家防盗 13 招	131
每个嚣张的妖怪背后，都有一个庇护的神仙	134
“神算子”街头遭痛扁	138

外甥打舅舅，起因是姥爷	141
我插队碍你啥事了	144
主动报警“请罪”的小贩	148
直捣“伪名医”老巢	152
护犊心切，包工头大骂女教师	158
电梯急救	164
吃完核桃不给钱，别怪我砍你	167
本是好兄弟，为钱险反目	171
开车不礼让，丢钱又丢脸	176
送奶的把卖菜的打了	179
痴情男夜闯美容院	182
小偷年年有，年关特别多	186
今天我要把这里铲平	189
背信弃义，旧同窗骗走两千万	193
诊所太黑心，坑钱还打人	197
出租车司机的小算盘	200
好朋友偷了我的金项链	206
一次失败的处警	212
洗浴中心的尴尬女人	216
被锁在消防栓上的小轿车	220
网恋有风险，谈情须谨慎	224

街头飞车抓劫犯	229
货没卖出去，我拿啥给你钱	233
“神医”家的亲戚们	237
你早晚也是要当婆婆的	244
钱不是我的，拿着心里也不安生	249
穿着便衣去抓贼	255
这次差点被投诉	259
因为一句话，四个进医院，两个进班房	265
我家被“四十大盗”标记了	268
你怎么做，孩子就怎么学	274
穷人的孩子早当家	279
偷馒头的小姑娘	284
只要想把工作干好，你就一定有办法	289

下水道里传来的呼救声

2010年11月7日 星期日

很多人都看过宁浩的电影《疯狂的石头》，黄渤演的黄皮被困下水道好几天，出来后那种浑身黑泥、臭气熏天的狼狈状态给我的印象很深。今天，我就遇到了这样一件事，在现实中看到了被从下水道里捞出来的脏人。

上午十点多，我和搭档王正在辖区巡逻时，接到110指挥中心派警，说有群众在某某路上的一个窨井里，发现了一个人。我问110派警员：“是什么样的人？”派警员很干脆地回答：“活人！”活人咋掉到窨井里去了？我们来不及细想，立即驱车赶往现场。

老远就看见路边围了一圈人，都在低头看，议论纷纷。我俩分开人群，走进去，发现中间是个污水井，井盖已经被掀起来扔到了一边。还没来得及仔细看，就听见井下有人在喊：“救救我，救命啊！”我低头一看，大概四五米深的污水井中，站着一个人，由于离得远，里面也比较黑，看不清模样。

搭档王冲里面喊道：“你别着急啊，我们马上想办法救你出来！”我赶紧用电台呼叫指挥中心，请求消防大队和120的同志过来增援。呼叫完毕，我问围观的人：“哪位同志报的警？”

一个穿深蓝色风衣的男子走了过来，说：“警察同志，是我报的警！”

我问他：“咋回事啊这是？他咋掉进去的？”

风衣男说：“您可把我给问住了。说实话，我也不知道他咋掉进去的。我路过这里，正好停下来接个电话，当时我就站在这井盖上，电话接完，刚要走，就听见有人在喊救命，我寻思着是谁啊，往四周看了一眼，都没见人影，但听声音又离得很近。”

他顿了一下接着说：“后来，我又走了几步到处看了看，这才发现声音是从脚底下的井盖里传出来的。当时井盖盖得好好的，很牢固，也没有破损，但我听了半天，确定声音就是从里面出来的！”

见搭档王正对井下的人喊话，鼓励他再坚持一会儿。我继续问风衣男：“然后你就把井盖打开了？”

风衣男苦笑了一下说：“我哪敢啊，这多吓人啊。你想想，大白天的井盖底下有人喊救命，当时我心里直发怵。后来我看有人路过，赶紧又拉了一个人，他听了听也说声音是下面传来的。我俩就一起把井盖打开了，里面果然有个人。看井盖打开了，里面的人很高兴，但我们没钩子也没绳子，没法拉他上来，就报警了。”

我说：“多亏你了，要是没人听见，那里面这人就麻烦了。”

风衣男嘿嘿笑着说：“也没啥。我就是不明白，这井盖没破没烂，也不晃动，他咋就掉进去了呢？”

说实话，我们都好奇。

这时，警报声从远处传来，消防车来了。几名消防队员来到窨井口，朝里面看了看问道：“咋掉进去的？”

搭档王说：“我们也不知道呢，先把人救上来再问吧！”

消防队的李队长冲井下喊：“哎，能听见我说话吧？你身体能活动不？”

井下的男子带着哭腔回应道：“能动，能动，你们快救我吧！”

李队长说：“看来他还能动，先把安全带送下去，等他系好了，再把他拽上来！”

几个队员立即将安全带拿来，准备开始营救。

李队长转身冲下面喊：“下面的人听好，一会儿我们把安全带送下去，你系在腰上。安全带上上面有卡扣，你卡好就行了，我们把你拽上来，听清了没？”

井下男人答道：“好，好，快点吧！”

消防队员把安全带送到了井下，让井下男子系在腰上，因为井下比较暗，消防队员打开了探照灯给他照明，不一会儿男子说：“系好了，拉吧！”

怕绳子晃动让男子被井壁刮蹭，另外几位消防队的同志站在井边掌握着绳子方向。

我和搭档王也上前帮忙，几个人一起发力，李队长喊口号：“一二，一二！”

绳子一点一点往上拉，男子说话的声音也渐渐清晰起来。十来分钟后，男子终于被救了上来。一上来就瘫倒在地，扶都扶不起来，120的同志立即上前施救。

眼前这兄弟与《疯狂的石头》里的黄皮相比，有过之而无不及。他身高一米六五左右，身材很瘦弱，脸上、身上全是黑色的污泥，带着一股难闻的臭味。有围观群众去打了一些自来水，让他把脸上的泥冲了冲。

120的同志给他做了一些基本检查后，说没有什么大问题，就是身体有点虚弱。男子也慢慢坐了起来，我凑过去问他：“你咋掉进去的？这么深的井，没摔着吧？”

男子长长吐了一口气说：“不是，我不是从这里掉进去的，是从其他地方掉进去的！”

男子这句话，更让我摸不着头脑，周围的人也都一脸迷茫，他朝地上吐了口唾沫说：“我是某某工厂的工人，早上七点多，我从我们厂房出来，想图个方便，就跑到厂子西边垃圾堆处小便。谁知道走到一堆干草上，一脚踩上就掉下去了。当时很害怕，我就大声喊救命，喊了半天我想起来了，厂房机器轰隆隆的响，二十四小时不停，我就算是在那儿

喊到死，恐怕都不会有人听见。

“我当时想我是不是真的会死在那里头啊，心里慌得厉害，又害怕又后悔。可是后悔也没用啊，早知道会这样我直接去厕所多好啊。后来我冷静了会儿，看了看四周，见有别的通道。我以前见过有的污水井有梯子，可以爬到地面，我就想可以找个有梯子的出口自己爬出去。我找了一个通道就爬了进去，爬了几百米就发现一个井口，我在井下喊了半天，外面一点动静都没有。你们听我现在说得容易，其实当时我在那里爬起来很费劲，臭气能熏死人。爬了不知道多久，我感觉自己一点劲都没了，我想不然就放弃吧，死了算了。可我后来想想，要是死在里面也太不值了，连我咋死的都没人知道啊。于是我就给自己鼓劲，继续往前爬，也不知道爬多长时间，又看见一个井口，我就接着使劲喊，能听见上面有人说话，有汽车声，但还是没人理我。我就这样一直不停地爬啊爬，直到爬到这个井口时，听见上面有说话的声音，我使出吃奶的力气喊了救命，幸亏这次被人听见了！”我看了看表，已经是上午十点半了，他在水道里爬了三个多小时。

有人问他：“你在里面害怕不？”

男子说：“怕啊，能不怕么？里面黑糊糊的，没一点儿盼头，我都不知道自己能出来，现在想起来我心里还哆嗦。”男子说这话时，身子也不停地哆嗦，他望了一眼井口对我说：“求求您，能不能把我再抬远点？我现在一看见那井口魂都要飞了。”

听他这么说，大家都笑了起来。

问清楚他的厂名，做了相关登记后，120的同志拉走他去医院做进一步的体检和诊治。

我和搭档王骑摩托车去他工作的厂里，一路看着表盘上的公里数，走了大概两公里，估计直线距离至少也有一千五百米。我想下水道里面的管道弯曲成什么样，谁也说不清楚，他爬了三个多小时，能活着出来，也算是万幸。

我们来到了男子所说的工厂门卫室，一问，果然有这个人。门卫带

我们找到男子的领导，领导听我们说完情况后，嘴巴都合不上了，半天才说：“早上他跟我说出去方便一下，后来就再也没回来，我以为他提前回家了呢，没想到竟然出了这种事！”

在男子说的那个垃圾堆旁，我们找到了那个窨井。井盖是完好的，看上去很正常地盖在窨井上，但一脚踩上去，这边陷下去，另一边就翘上来。脚一松，又盖上了。如果不注意，根本看不出来有啥问题。

厂领导听说后，立即赶来，问完情况立即安排人去医院探望小伙子，然后让厂里后勤人员尽快过来将井盖固定。我和搭档王盯着工厂人员固定好了井盖，做了相关登记便离开。

后来，我一直在想这件事。人有时候会自叹命苦，埋怨上天不公，以此论，这个掉进下水道的小伙子就太倒霉了，可谓是飞来横祸，但他没有绝望，在黑糊糊臭烘烘的下水管道里没有放弃生的希望，坚定地相信自己，在没有光线的管道里，爬了三个多小时，最终等来了救援，拯救了自己。

当一个人身处绝境时，有两种状态：绝望和抗争。绝望会消磨人的斗志、瓦解人的信心、耗尽人的体力，最终，让人慢慢走向失败甚至死亡；而抗争，却能增强人的毅力、激发人的潜能、磨炼人的心智，虽然挫折重重、磨难不断，仍能凭借个人的努力，达到目的直至成功。当我们面临困难，遭遇不公，甚至陷入人生绝境时，是不是也可以告诉自己：我不会放弃，前方总会有光明的出口！

下班的时候，搭档王笑着问我：“这么久没在一线待了，第一天回来还习惯吧？”我笑了笑没说话。

七年前我是个新警察，骑着摩托车满大街跑。七年时光如白驹过隙。在做了几年宣传工作之后，今天，我重新回到了巡警一线。一线的工作虽然烦琐但也最贴近生活，重新回来的我摩拳擦掌就想为老百姓做点实事，怎么会不习惯呢？