

员工成功的秘诀

员工岗位精神

崔生祥◎编著

岗位精神是一种崇高的信仰，一种强大的力量，是永恒的信念、不懈的追求，也是员工前进的动力，成功的秘诀，更是一个员工从优秀到卓越的职业准则。

中国言实出版社



员工成功的秘诀

员工岗位精神

崔生祥◎编著

岗位精神是一种崇高的信仰，一种强大的力量，是永恒的信念、不懈的追求，也是员工前进的动力，成功的秘诀，更是一个员工从优秀到卓越的职业准则。

中国言实出版社



图书在版编目(CIP)数据

员工岗位精神/崔生祥编著.

—北京:中国言实出版社,2010.10

ISBN 978-7-80250-324-3

I. ①员…

II. ①崔…

III. ①企业—职工—职业道德

IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 158653 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64963101(邮 购)

64924880(总编室) 64914138(四编部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail:zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京市德美印刷厂

版 次 2010 年 11 月第 1 版 2010 年 11 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 15 印张

字 数 200 千字

定 价 29.80 元 ISBN 978-7-80250-324-3/F·317

前言

Preface



相对于物质而言,精神是看不见但是却更为重要,力量也更强大的东西。山川具备了精神,就有一种鬼斧神工的气势,一种风云突变的威力;草木具备了精神,便能挥洒自然的生机,展示生命的神奇;人具备了精神,才能展现生机,焕发活力,勇往直前,傲立天地。天地万物、自然生灵不管什么都需要有一点精神,要不然,就只能是无精打采、萎靡不振、少气无力甚至于奄奄一息,所以,精神的力量不可小觑。

对于岗位工作也是如此,如果没有精神的支撑,没有爱岗、敬业、认真、负责、主动、服从、合作、奉献、节俭、自律、创新、进取的精神,岗位工作也不过是少气无力的混日子而已。所以岗位工作也需要岗位精神的支撑。

岗位精神,简单地说,就是一个员工立足于岗位、怎样把岗位工作做到最好的精神。这种精神是一种崇高的信仰,一种强大的力量,是永恒的信念、不懈的追求,也是前进的动力,成功的秘诀,更是一个员工从优秀到卓越的职业准则。比如爱岗精神,简单地说,就是热爱自己本职工作,认真负责地对待自己的岗位活动,对工作认识明确、感情真挚,珍惜自己的工作机会,对自己的工作抱有无尽的热情,尽自己最大的努力把岗位工作做到最好的精神。再如敬业精神,就是尊敬、尊崇自己的职业,是把高度的使命感注入自己的工作中,忠于职守、尽职尽责、一丝不苟,把工作当成生命来热爱,把岗位看成使命来坚守的一种精神。敬业精神是岗位工作

的灵魂,也是一个员工最基本、最起码的岗位精神。因为敬业才能立业,没有敬业精神,做任何工作都不会长久,更不会成功。还有认真精神,就是一丝不苟、尽职尽责、专心致志的精神,就是不让自己的工作有一丝一毫的马虎!认真精神是确保岗位工作百分之百优秀的前提。马马虎虎、粗心大意只会导致错误的发生,导致失败的结果。又如积极主动、自动自发的精神,不仅是企业对员工的终极期望,也是企业保持活力和奋发向上的源头,更是出色而优秀地完成岗位工作的关键。

正是因为岗位精神的激励和支撑,才能铸就真正优秀的岗位人才,使岗位闪现出如真金、钻石般夺目的光辉。岗位精神让员工忠于职守、勤奋敬业、扎实工作,甘于奉献,敢于创新,岗位精神激励员工忠于使命、献身使命、不辱使命,勇敢面对一切挑战,敢于攻坚克难,把本职工作作为成就事业的舞台,干一行、爱一行、钻一行、精一行,在平凡的岗位上构筑理想的大厦,创造出平凡却伟大的辉煌人生。

目 录

Contents



第一章 爱岗精神：每一个岗位都值得热爱

对于一个真正具有爱岗精神的员工来说,工作没有好坏之分,岗位也不存在高低之别,每一份工作都是一个机会,每一个岗位都值得热爱。只要认真负责、勤奋努力地去做,再平凡的岗位也一樣可以创造出辉煌的业绩来。

1. 工作没有好坏,岗位不分高低 /002
2. 每一份工作都值得珍惜 /004
3. 每一个岗位都值得热爱 /007
4. 平凡的岗位,因使命而神圣 /011
5. 从平凡的岗位中脱颖而出 /014
6. 立足本职工作,创造岗位辉煌 /017

第二章 敬业精神：敬业是岗位工作的灵魂

敬业就是尊敬、尊崇自己的职业,是把高度的使命感注入自己的工作中,忠于职守、尽职尽责、一丝不苟,把工作当成生命来热爱,把岗位看成使命来坚守的一种精神。敬业精神是岗位工作的灵魂,也是一个员工最基本、最起码的岗位精神。因为敬业才能立业,没有敬业精神,做任何工作都不会长久,更不会成功。

1. 敬业才能立业 /022

2. 像热爱生命一样热爱自己的工作 /024
3. 对岗位工作投入 100% 的热情 /027
4. 做任何事情都兢兢业业 /029
5. 把工作当成事业来做 /032
6. 养成敬业的习惯 /035

第三章 认真精神：确保岗位“零缺陷”

认真就是一丝不苟，认真就是尽职尽责，认真就是专心致志，认真就是不让自己有一丝一毫的马虎！一位伟人说过：“世界上怕就怕认真二字！”因为认真粗看起来似乎无关宏旨，做起来却有无坚不摧的力量——再怎么不可能的事，只要认真，也一样可以变成可能！认真精神是确保岗位工作百分之百优秀的前提。马马虎虎、粗心大意只会导致错误的发生，导致失败的结果。所以，要确保工作无过失，保证岗位“零缺陷”，必须有认真的态度和精神。

1. 糊弄岗位工作就是糊弄自己 /040
2. 平凡的岗位一样需要认真的精神 /043
3. 认真就是一丝不苟，确保岗位“零缺陷” /046
4. 认真就是专心致志，一心一意去工作 /049
5. 认真就是永远不要“马虎”和“差不多” /052
6. 把认真作为岗位工作的座右铭 /056

第四章 负责精神：你的岗位就是你的责任

责任是一个国家、一个民族甚至整个社会最重要最伟大也最值得坚守的信念，因为责任关系安危，关系成败，关系生死，关系存亡……责任是至高无上的行为准则！因为没有责任，这世上任何东西都会没有任何保障。责任是什么？责任就是一个人必须承受的义务和必须担负的职责。对于一名员工而言，你的岗位就是你的责任，你的使命就是做好你的岗位工作。因而，负责精神也是一个员工最基本的岗位精神。

1. 你的岗位就是你的责任 /060
2. 明确岗位职责,才能更好地负起岗位职责 /063
3. 对岗位负责就是对自己负责 /065
4. 坚守岗位,绝不缺岗脱岗 /067
5. 绝不推卸任何责任,让岗位闪闪发光 /070
6. 勇于承担更多责任,让自己走向卓越 /073

第五章 主动精神：企业的终极期望

积极主动、自动自发的精神是岗位精神的重要内容之一。企业最需要的就是积极主动工作的员工。一个积极主动的员工无论从事哪种工作,都不需要任何人的管理和监控,就会自动自发地完成任务。他不需要人要求、强迫就能自觉而且出色地做好自己的工作。这样的员工同时也往往是以专业制胜、奋发向上的员工,是积极主动、充满热情、灵活自信、坚持不懈的员工。

1. 积极主动是企业对员工的终极期望 /078
2. 自觉自愿,自动自发 /081
3. 主动找事做,打破分内和分外的界限 /085
4. 立足岗位,主动多做一点点 /088
5. 主动找方法,不把问题留给别人 /091
6. 抛弃消极和被动的恶习 /093

第六章 服从精神：最基本的职业操守

服从的理念越来越受到重视,根本的原因就在于一个国家、一支军队,或是一个企业、一个部门甚至一个个人的成败,很大程度上都取决于是否服从和执行。没有服从就不会有执行,没有执行,再完美的计划也只不过是计划,再严格的命令也只是一个命令,没有任何实际意义。所以,服从第一,不管在哪里,都是最重要的执行理念,最基本的职业操守。

1. 服从也是员工的天职 /100

2. 服从,没有任何借口 /102
3. 服从是执行的前提和基石 /106
4. 执行不需要借口,只需要方法 /108
5. 不折不扣,完美执行 /110

第七章 合作精神：做好岗位工作的助推器

工作是一部庞大无比的机器,岗位只不过是上面的一个个小小的零件。别以为自己有多了不起,我们不过是这部大机器上的一个小零件,真正推动机器运转的,是每一个零件的合力。没有合作的力量,个人的力量再大,也是没有用的。所以,团结合作的精神,是现代员工的必备品质之一。

1. 工作是部大机器,岗位只是小零件 /116
2. 独木不能成林,独岗毫无意义 /118
3. 合作是做好岗位工作的助推器 /122
4. 最完美的是团队,不是个人 /125
5. 团结合作威力无穷 /129
6. 学会和谐相处,懂得宽容和分享 /130

第八章 奉献精神：岗位因付出而出色

奉献是一种伟大的精神,一种高尚的品格。奉献精神其实是一种爱,是对自己的工作不求回报的爱和心甘情愿的全身心的付出。有奉献精神,就会甘心付出,不怕吃亏;有奉献精神,就不会斤斤计较,不吝啬多做一点,不在意多加一盎司;有奉献精神,才能勤勤恳恳,精益求精,尽职尽责,把工作做到最好。工作会因付出而出色,人生因奉献而精彩。

1. 甘心奉献,兢兢业业做好本职工作 /136
2. 职责之外,多加一盎司 /139
3. 每天提前点时间上班推迟点时间下班 /142
4. 少一些计较,多一些付出 /144

5. 有付出就一定有回报 /147

第九章 节俭精神：杜绝岗位一丝一毫的浪费

节俭不仅仅是美德,更是一种成功的资本,一种核心竞争力,因而节俭的精神在微利时代,尤其被看重。节俭的企业,会在市场竞争中脱颖而出;节俭的员工,永远是企业的金牌员工。因为节俭的员工,绝不允许在自己的岗位上有一丝一毫的浪费,他会想尽一切办法为企业节约每一分钱每一滴水每一张纸,这种精神,正是最可贵的员工精神。

1. 岗位节约虽少,积少可以成多 /152
2. 省一分等于赚一分 /156
3. 不让自己的岗位有一丝一毫的浪费 /158
4. 从点点滴滴处节约 /161
5. 养成节约的好习惯 /163

第十章 自律精神：坚守岗位规则和纪律

自律是出色工作的前提,也是优秀人士的共性。其实我们一生中最大的敌人就是自己,要战胜别人首先要战胜自己。自律就是战胜自己的不二法门。一个自律的人,可以依靠理性、信念的坚持,通过自省、自觉和自为,来调节自己的行为,从而达到与社会的和谐统一。作为普通员工,自律首先要遵守纪律、制度和规则约束,不越规不逾矩,才能保证岗位工作的优秀和出色。没有自律精神,即使你有通天的才华,也难以有所成就。

1. 以坚强的意志培养自己的自制力 /168
2. 战胜自己,远离贪欲 /171
3. 控制自己的情绪,喜怒不形于色 /174
4. 树立纪律意识,严守岗位规则和纪律 /175
5. 没有自律精神,才华也会误前程 /177
6. 自制才能自管,自律才能优秀 /178

第十一章 创新精神：为岗位架起腾飞的天梯

创新不仅是事业成功的奥妙，也是工作不断进步、职业永远常青的秘诀，更是岗位腾飞的天梯。有创新精神的员工活力无限，创意不尽，激荡脑力，挥洒智慧，最普通的工作也会因智慧而不同，再平凡的岗位也会因创新而精彩。创新精神，就是开拓精神、创造精神，也是机遇之门，成功之路。

1. 创新精神是职业常青的秘诀 /184
2. 开发脑力资源，带着思考去工作 /185
3. 为创新思想留出酝酿时间 /188
4. 不被成规囿限，不为经验束缚 /192
5. 主动创新，做一个创新型员工 /195
6. 大胆创新，岗位因创新而精彩 /198

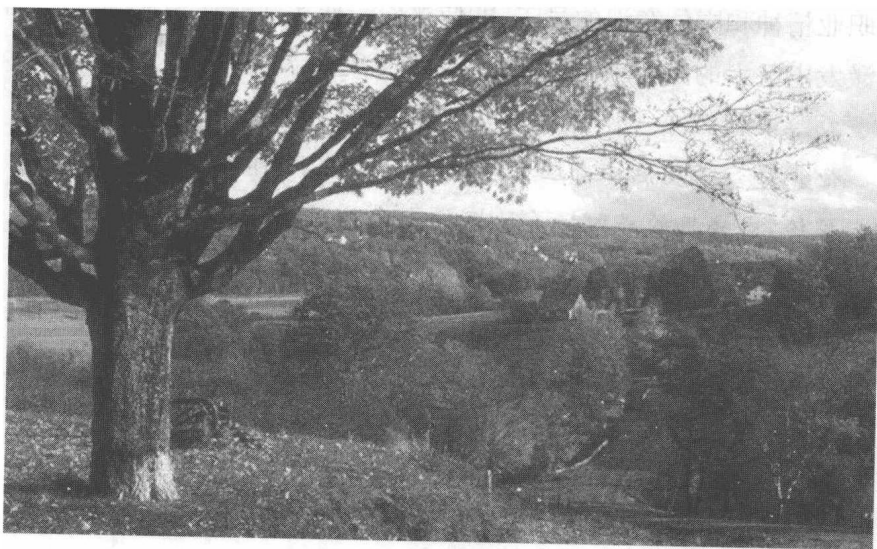
第十二章 进取精神：岗位追求永无止境

进取精神是一种昂扬向上、开拓进取的精神，一种勇往直前、永不退缩的精神，一种追求卓越、百折不挠的精神，一种与时俱进、不断学习的精神。从平凡岗位中脱颖而出，与其说是因为个人的才华，不如说是因为不断进取的精神！进取精神让我们永远不满足于现状，永远不停下学习的脚步，永远向着最好进发！

1. 永远不要说做得够好了 /204
2. 超越平庸，绝不安于现状 /206
3. 勇往直前，敢于挑战一切困难 /211
4. 追求卓越，不断改进岗位工作 /215
5. 天天向上，每天进步一点点 /217
6. 铸就个人品牌，做最好的自己 /220
7. 学习学习再学习，岗位追求无止境 /223

第一章 爱岗精神：每一个岗位都值得热爱

对于一个真正具有爱岗精神的员工来说，工作没有好坏之分，岗位也不存在高低之别，每一份工作都是一个机会，每一个岗位都值得热爱。只要认真负责、勤奋努力地去做，再平凡的岗位也一样的可以创造出辉煌的业绩来。



在任何一家企业内,上至高层管理者的决策方案,下至清洁工的抹桌子、擦地,都是不可或缺的工作,任何一道工序都有其存在的道理。世上没有可以被藐视的工作,所有正当合法的工作都是值得尊敬的。一句话,工作没有好坏之分,岗位也没有高低之别,关键在于你自己态度。

不管你的工作看起来如何卑微,都不要对自己的工作表示轻视和厌恶。看低自己的工作,最终也会遭到别人的轻视。如果你因为自己在底层打扫卫生而看不起自己、看不起自己的工作,那么企业管理者也必然会因此而轻视你的德行和工作成绩。所以,不管在什么情形下,都应当对自己的工作投入巨大的热情,并以敬业的精神积极对待。

对一种职业是否热爱,有一个个人对职业的兴趣问题。有兴趣就容易产生对职业的感情,没有兴趣就谈不上爱。但是,如果是一个有着高度的职业精神和岗位意识的员工,即使这份工作实在普通平凡,他也一样可以激发出巨大的热情来,把工作做得多姿多彩、活色生香。

某社区有一位清洁工,30多岁,年轻帅气,大伙都很喜欢他。每天早晨他拉着垃圾车经过小区楼下时,都会晃动手上的摇铃,当楼里的居民提着垃圾袋走向他时,他总是微笑着,站在垃圾车旁,优雅地做个“请”的姿势,就像在说“欢迎光临”。

他总是打扮得很整洁,干干净净、甚至时髦,像是在做一件体面、荣耀、骄傲的事。有时,人们会看见他用扫帚对准地上的烟蒂,一脸微笑,摆出打高尔夫球的姿势,一杆把烟蒂挥入距离两三步远的簸箕内……人们被他优雅、自信、有礼的言行感动了,每次倒垃圾时,许多人都不忘说“谢谢”。大家都不觉得他是清洁工,倒更像社区的一位天使。



年轻人对工作的认真和热情,让人们对他清洁工的身份肃然起敬。一份原本平凡的工作,可以在一个人热情地演绎下变得熠熠闪光。可见,工作没有好坏,关键是热情的多少,态度的好坏,这些决定了一个人成就的高低,也决定了一个人的人生高度,与工作是什么关系并不大。

无论你从事什么工作,也无论你是老板或员工、医生或护士、教师或学生、主妇或钟点工,你都应该乐于工作,珍惜你的工作岗位。**把爱心献给岗位,本来你觉得乏味无比的事情就会变得趣味无穷。**

很多人在工作中不珍惜自己的岗位,总是心浮气躁、好高骛远,这山望着那山高,没有立足本职、埋头苦干。当然,他们也不会有成就感。这种人一见到别人做出了成绩,就会因羡慕而产生嫉妒,进而大发“英雄无用武之地”的牢骚,似乎自己没有成就,不是因为自己主观不努力,而是因为岗位不合适。但是,一旦领导将他们放到某个重要岗位上,他们又会因沾沾自喜而乐以忘忧,以致成天在“一杯茶水一包烟,一张报纸看半天”中消磨时光,至于人生的理想、奋斗的激情、进取的潜能、创新的才智,统统都在这种舒适安逸中慢慢泯灭殆尽,到头来,难免平平庸庸、无所作为。

人们一般都喜欢条件好、待遇高、专业性强又轻松省力的工作,这可以理解,这样的工作,做到爱岗相对比较容易。对于那些工作环境艰苦,繁重劳累或是工作地点偏僻、工作单调、技术性低、重复性大,甚至还有危险性的工作,要热爱它,对它倾注热情就不太容易。

但实际上,每一件事情对人生都具有十分深刻的意义。对社会都有不可或缺的作用。有很多工作,它们看上去并不高雅,工作环境也不好,几乎是社会遗忘的角落,比如清洁工、下水道维修工……但这样的工作却恰恰与我们的生活紧密相关,至关重要,没有清洁工,不出一天,城市将脏污遍地,垃圾病盖天,谁能说这样的工作没有意义不值得去做呢? 这那些看上去低贱、肮脏、不体面的工作,一样可以磨炼你的意志,提升你的能力,为你将来的成功打下坚实的基础。所以,你没有理由看不起任何一份工作,任何一份工作都值得你去认真对待。

2

每一份工作都值得珍惜

由于能力、经验、经济条件等方面的原因,很多人并不能一开始就找到自己心爱的的工作,可能你目前干的就是一件你出于权宜之计的工作,但是,只要你手头上有工作,你就要以虔诚的心态对待这份职业,珍惜你的工作,做好你的工作。

即使你自命不凡,心中梦想的是更加美好的职业,但是对你手中的职业,一定要以欢快的态度接受,以虔诚和认真的姿态完成,以珍惜的态度对待。不仅要“爱一行,干一行”,还要“干一行,爱一行”。一旦你决定要从事某种职业,或者你已经在从事某种职业,就要立即打起精神,不断地勉励自己、训练自己、控制自己,让自己把全部的精力倾注到工作中去,全神贯注,全心全意,专心致志,目不旁视,热爱自己的工作,珍惜自己的工作,在你的工作中要有坚定的意志、凝重的敬畏,像尊重自己一样尊重自己的工作,而不要管你在做的是一份什么样的工作,因为每一份工作都值得去热爱、去珍惜!

老潘,一个普普通通的修脚师傅,但他一干就是一辈子,并且在当地还非常有名气。现在他已经在全市开了五家连锁店。

那年,他大学毕业,像所有刚毕业的大学生一样,想到外面闯出自己的一番事业,当时,他去了被人称为遍地黄金的深圳,但残酷的现实并没能让如愿以偿,他没有找到适合自己的工作。

起初,为了解决生计问题,他看见路边一修脚店里招小工,于是他便去做修脚小工了。后来,熟悉他的同学听说他在做修脚工,纷纷投来鄙视的目光,最让他伤心的是他的家人也不理解他,但他自己并没有瞧不起自己。他觉得这行业是新行业,将来



肯定有市场。于是，他在人们的歧视和不理解中，努力学习修脚技术。

五年后，自己开了一家修脚店，而且生意很好，自己开店三年后，又相继开了四家连锁店了。

每一份工作其实都是我们走向成功的一次机会，不管这个工作多么普通、多么平凡或是多么不遂人意。所以我们要珍惜我们的工作，珍惜每一个机会，在细节中发现工作的价值，也就是找到了自我发展的机会。而一个成功的人是不会放弃任何一个机会的。

30年前，于志远是一名普通得不能再普通的搓澡工，那时候“保健按摩”行业还停留在原始阶段（如今已是拥有巨大市场的健康产业）。小时候贫困的家境、困窘的生活给他留下了心酸的记忆，成就一番事业的梦想早就在这个年轻人的心中埋下了种子。

刚干这一行的时候，他觉得工作卑微，没什么前途，一度懈怠。有领导看到后跟他说：“你这样可不好，不安心工作。”这样的批评和挖苦激发了于志远的好胜心，他对自己说：“好吧，我就是要在这个人人看不起的搓澡工的岗位上干出个样儿来。”

从此，他成了浴池最勤快和最用心的工人。他苦练技术，成了技艺精湛的保健按摩师。当时中国保健按摩行业缺乏技术标准，针对这一状况，他还编写了保健按摩的专著，填补了国内空白。就这样，他从身份卑微、一度对前途充满憧憬却也有迷茫的搓澡工成了中国保健按摩职业的开创者、第一套保健按摩手法的创立者、我国保健按摩行业第一版国家行业标准的编写者、《按摩师》教材以及从业资格考试试题的编写者。

现在的于志远已经成功经营起广受欢迎的保健按摩店，并且一直都坚持在一线工作，工作给他满足感也给他成就感，让他觉得日子过得“有分量”，使他能感受到更纯粹、更强烈的“工作

的乐趣”。

珍惜岗位就是珍惜自己的就业机会,拓展自己的生存和发展空间。有人说,失去的时候才会懂得珍惜,如果你对工作总是漫不经心,“做一天和尚撞一天钟”,不珍惜自己的岗位,到头来损害的不光是企业的利益,自己也会因此而丢掉手中的饭碗,到时候后悔恐怕都来不及了。

从前,有两匹马各拉一大车的货物,其中的一匹马走得很好,可是另一匹马常常不好好走,不是停下来歇会儿,就是东张西望慢吞吞的。于是主人就把慢的那辆车上的货物搬到快的那辆车上。等到慢的那辆车上的东西全搬完时,那匹马便轻快地前进,它追上那匹快马说:“你看你多辛苦呀,明白吗?你越是努力干,人们越是要折磨你。”最后,等他们把货物运到目的地时,主人说:“既然只用一匹马拉车,那我养两匹马干吗?不如好好地喂一匹马,把另一匹马宰掉,总还能拿张皮吧。”接着主人就这样做了。这则寓言告诉我们:珍惜自己的工作,才能更好地工作。

麦当劳快餐连锁店新总裁查利·贝尔年仅43岁,他是麦当劳的首位澳大利亚老板。当年年仅15岁的贝尔无奈之中走进了一家麦当劳店,只想打工挣点零用钱,也没有想到以后在这上有什么前途。他被录用了,工作是打扫厕所。虽然扫厕所的活儿又脏又累,但贝尔却干得踏踏实实的。

他是个非常勤劳的孩子,常常是扫完厕所,就擦地板;擦完地板,又去帮着翻正在烘烤中的汉堡包。不管什么事他都认真做。就这样麦当劳打入澳大利亚餐饮市场时的奠基人彼得·里奇心中暗暗喜欢。没多久,里奇说服贝尔签了“员工培训协议”,把贝尔引向正规职业培训。培训结束后,里奇又把贝尔放在店内各个岗位上。虽然只是做钟点工,但悟性出众的贝尔不负里奇一片苦心。经过几年锻炼,他全面掌握了麦当劳的生产、服务、管理等一系列工作。19岁那年,贝尔被提升为澳大利亚最