

小故事 大管理
GUANLIJITANG
ZUIMIAOQUHENGSHENGDEGUANLIXUEZHUI

管理 鸡汤

GUANLIJITANG

最妙趣横生的管理学智慧

华业◎编著

以哲理故事为汤，以管理策略为肉，以管理方法为料，

烹制一道美味的管理鸡汤。

补充你的管理营养，增强你的管理功力，

让你成为一个卓越的管理者。



中国商业出版社

小故事 大管理
GUANLIJITANG
ZUIMIAOQUHENGSHENGDEGUANLIXUEZHUI

管理 鸡汤

GUANLIJITANG

最妙趣横生的管理学智慧

华业 编著

人人都能读得懂： 快快乐乐讲故事 轻轻松松谈管理
人人都能有领悟： 不教条不枯燥 得学问得启示

以哲理故事为汤，以管理策略为肉，以管理方法为料，

烹制一道美味的管理鸡汤。

补充你的管理营养，增强你的管理功力，

让你成为一个卓越的管理者。



中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

管理鸡汤/华业编著. —北京:中国商业出版社,2010.4

ISBN 978-7-5044-6819-2

I. 管… II. 华… III. 管理学-通俗读物 IV. C93-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 070020 号

责任编辑:唐伟荣

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c-cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京燕旭开拓印务有限公司印刷

*

710×1000mm 1/16 19印张 262千字

2010年6月第1版 2010年6月第1次印刷

定价:35.00元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

前言 Foreword

管理是人类与生俱来的行为，随着社会的发展，它早已作为一门正式的学科而成立，其应用的广泛性和重要性贯穿于各行各业之中。通过阅读管理故事，增强管理知识，提高管理艺术，已是一条便捷实用的有效方法。因为精彩的管理故事，都蕴含着深意，深透着启发，折射着光明，阅读它们，不仅能带给我们知识和快乐，还能增长管理的智慧，更好地指导人生。

围绕上述理念，我们汇集了许多古今中外的管理故事，编成《管理鸡汤》一书，力求将各个领域，先贤的智慧、前辈的经验和我们的思考共同组成缤纷的世界，以便于在管理法则中豁然开朗地获得更富有价值的管理启示。

鸡汤，营养好喝，清淡不腻。管理鸡汤，以荟萃管理见解，品味精致的管理为主旨，用讲故事的方式轻轻松松谈管理。

市场上许多管理大师的书，厚厚一本，令人读了又兴奋又害怕，养分很多但不容易消化。现代的管理理论有很多，但简单易消化的莫过于通俗易懂、富有哲理的故事。

本书从管理的实际出发，针对各种管理课题，精心简明地煲制成多道管理鸡汤，是集卓越的管理方法、管理智慧和管理策略于一体的管理大餐。每一道美味可口的管理鸡汤，都能补充你的管理营养，增强你的管理功力，让你成为一个优秀卓越的管理者。

目 录

CONTENTS

第一章 搭好班子唱对戏

牧羊犬和绵羊 / 2

搬砖的报酬 / 3

桃园三结义 / 4

钢琴合奏 / 5

七星聚义 / 6

猫的谗言 / 7

赛马 / 8

王伦之死 / 9

不拉马的士兵 / 10

马和男人 / 11

吴用智获玉麒麟 / 12

捕火鸡 / 13

猴子驾机 / 14

木桶理论 / 15

宋公明梁山入伙 / 16

小矮人 / 17

齐心 / 20

换窝的鸽子 / 21

蚂蚁和苍蝇 / 22

狐狸与狮子 / 23

分送南瓜 / 24

画家 / 25

哲学家选弟子 / 26

买驴 / 27

老鼠的承诺 / 28

第二章 会激励才会有效率

天使的翅膀 / 30

牛虻 / 33

飞出的木片 / 34

离家出走的小狗 / 35

女佣的缺点 / 36

彩票 / 37

一条腿的鸭子 / 38

卖书 / 40

灭顶之灾 / 41

跳水 / 42

渔夫与蛇 / 43

电脑 / 45

金嘴鸟 / 45

最懦弱的鱼 / 48

怕痛的石头 / 49

鲶鱼效应 / 50

钉子 / 51

主人家的猫和狗 / 52

实验 / 53

奴隶和哲学家 / 55

上帝与看门人 / 56

长老的球技 / 57

傻瓜与智者 / 59

熊的蜂箱 / 60

抢食的乌鸦 / 62

第三章 领导者看多远,团队能走多远

被困的老虎 / 66

寻找快乐 / 66

苹果的故事 / 67

小驴子觅食 / 69

一个箱子 / 70

土拨鼠 / 71

迷路 / 72

徒步旅行 / 74

哲学家的参照物 / 75

愿望 / 76

两个垂钓者 / 77

船长与大鱼 / 78

海马的愿望 / 79

比较 / 80

愚人买智 / 82

地毯下的蛇 / 83

不幸的猎人 / 84

豪赌 / 85

不回头的农夫 / 86

迟到 / 87

猎狗与羚羊 / 88

牧羊人驯狼 / 89

学射箭 / 90

贷款 / 91

冒险 / 92

互助 / 93

肖恩 / 94

驴子与狼 / 95

大雁 / 96

淹死会水的 / 97

大胆的鹤 / 98

只为一句戏言 / 99

偷懒的代价 / 100

拔苗助长 / 101

乌鸦喝水 / 102

治驼绝招 / 103

不吃羊的狼 / 104

目 录

CONTENTS

第四章 左手领导力右手执行力

- | | |
|----------------|-------------------|
| 哲学家与船夫 / 106 | 两只小老鼠与两个小矮人 / 119 |
| 老鼠开会 / 107 | 小鹰与老鹰 / 120 |
| 心中的顽石 / 108 | 求道 / 121 |
| 穷和尚与富和尚 / 109 | 森林里的变色蜥蜴 / 122 |
| 生命之舟 / 110 | 瞎子打猎 / 123 |
| 华盛顿与士兵 / 111 | 把包装纸扔进垃圾箱 / 124 |
| 狮子和羚羊 / 112 | 撞钟的和尚 / 125 |
| 青蛙与蜈蚣 / 113 | 马蹄钉 / 126 |
| 打猎 / 114 | 甩手运动 / 128 |
| 给加西亚的一封信 / 115 | 会掩饰的猫 / 128 |
| 狐狸尝枣 / 117 | 蜗牛的梦想 / 129 |
| 一根铁钉的启示 / 118 | |

第五章 管人用人的学问

- | | |
|-----------------|---------------|
| 猎人的狗力资源管理 / 132 | 什么都会的鼯鼠 / 140 |
| 诚实的花朵 / 133 | 百忍寺 / 141 |
| 考试 / 135 | 傲慢的代价 / 142 |
| 鱼缸 / 136 | 曲突徙薪 / 143 |
| 马和骑师 / 137 | 被加热的青蛙 / 144 |
| 高难度的乐谱 / 138 | 打开心锁的钥匙 / 145 |
| 十减一等于几 / 139 | 真正高明的医术 / 146 |

无言的绿竹 / 147

锄地 / 148

不同的仆人 / 148

高傲的骡子 / 150

蚂蚁与小鸟 / 150

观察 / 151

弥勒佛与韦陀佛 / 153

飞鸟与游鱼 / 154

破水桶与鲜花 / 155

冲动的惩罚 / 156

买鹦鹉 / 157

破格录用 / 158

乌鸦与喜鹊 / 159

鸡场主人与传道士 / 160

小狗和驴子 / 161

疑心 / 162

第六章 领导一定有方法

踢垃圾桶 / 164

不着陆飞行 / 165

鸡王 / 166

有奖征答 / 167

领导与秘书 / 168

放进罐子的鹅卵石 / 169

存戒心不授权 / 170

倔强的小男孩 / 171

粗心的管理员 / 172

野马与蚊子 / 173

求人不如求己 / 173

最简单的问题 / 174

箱子 / 175

名医 / 176

赫里福牛 / 177

被赶出家门的小狐狸 / 178

买油 / 178

最完美的树叶 / 180

鼯鼠与鹰王 / 181

禅师为椅 / 182

命令无效 / 183

愚笨的伐木者 / 184

富翁与乞丐 / 185

破窗理论 / 186

缺口 / 187

年终奖 / 188

狮子的利齿 / 190

南风法则 / 191

青蛙和它们的国王 / 191

猴子与桃子 / 193

打鱼 / 194

目 录

CONTENTS

第七章 学习创新让基业常青

- | | |
|---------------|------------------|
| 蚂蚁 / 196 | 美丽的墙壁纸 / 210 |
| 捕蝉 / 197 | 教授与呆子 / 211 |
| 狼不停脚 / 198 | 被锁住的象 / 212 |
| “三不足”口号 / 199 | 捡贝壳的年轻人 / 213 |
| 鸭姐妹走路 / 200 | 玻璃瓶中的蜜蜂和苍蝇 / 214 |
| 和尚与哲学家 / 201 | 小男孩与麻雀 / 215 |
| 教练画线 / 203 | 金手指 / 216 |
| 三个徒弟 / 204 | 两只蚂蚁 / 218 |
| 学画的男孩 / 205 | 学日文 / 219 |
| 新生 / 207 | 阎王开会 / 220 |
| 两个和尚 / 208 | 自以为是的驴 / 221 |
| 男孩与硬币 / 209 | 固执的悲哀 / 222 |

第八章 好队伍是带出来的

- | | |
|----------------|-----------------|
| 生意人和驴子 / 224 | 绅士过桥 / 232 |
| 沙漠孤行 / 225 | 嫉妒的邻居 / 234 |
| 注意 / 226 | 随风而去的字 / 235 |
| 压不倒的雪松 / 228 | 漂浮的蚁球 / 236 |
| 苏格兰农夫的善举 / 229 | 过独木桥 / 237 |
| 取暖的刺猬 / 230 | 滑稽大师和心理医生 / 238 |
| 沙漠同行 / 231 | 石头的悲哀 / 239 |

庙里三和尚 / 240

乌鸦学鹰 / 241

县令买饭 / 242

没有吃完的牛排 / 243

主动降薪的总裁 / 244

第九章 制度和文化是企业的灵魂

猴王和它的属下 / 246

分粥 / 247

变蝶 / 248

吕不韦著书立说 / 249

驴子和骡子 / 251

大象的判决 / 252

李斯辅佐秦王立法定制 / 253

谁最完美 / 254

企鹅家族 / 255

长满杂草的旷野 / 256

关门 / 257

鼬鼠与狮子 / 258

火炉 / 259

两个上司 / 260

键盘 / 261

适者生存 / 263

第十章 让顾客满意是最好的营销

都是恶作剧惹的祸 / 266

说别人坏话的狼 / 267

谁更厉害 / 268

九十九顶“高帽” / 269

爱喝酒的猩猩 / 270

听话的鸡群 / 271

猫头鹰和蛇 / 272

神的不公 / 273

站着说话不腰疼 / 274

圆梦 / 275

三个金人 / 276

演讲 / 278

推销员 / 279

打招呼 / 280

关怀 / 281

沉默的力量 / 282

对牛弹琴 / 283

能生金子的牛 / 284

出版商与总统 / 285

顾客就是上帝 / 286

长寿药水 / 287

会咬鸡的猫 / 288

无法隐瞒的错误 / 289

自相矛盾 / 291

第一章

搭好班子唱对戏

搭班子，就是建立起一个使领导意志得以高效贯彻的组织结构。一个企业组织结构包括其内部的机构设置、岗位职责定位以及良性的运转机制。一个好的组织结构应该是使企业具有高效的运转效率，形成优秀人才脱颖而出的机制，构建起正确决策得以通过实施、重大失误得以避免的决策体系。因此，一个企业只有搭好了班子，才能唱对戏，才能出效益。

牧羊犬和绵羊

温暖的阳光照在一大片青翠的草原上，一大群绵羊正在享用着肥美多汁的青草。依照牧羊犬的职业守则，绵羊们不可以随意脱离羊群，以避免走失或受到野狼的攻击。因此，牧羊犬正机警伶俐地在旁跳跃奔跑，不断把跑出羊群的小羊赶回队伍里面。

几只贪玩而少不经事的小羊，似乎已经对牧羊犬这种尽忠职守的行为产生了反感，它们决定向牧人告状：“亲爱的主人，你知道牧羊犬是多么的可恶吗？它毫无道理地限制我们的活动范围，让我们没有足够的空间跑和跳，你知道这样会影响我们的发育的。”小羊们说。于是，不明就里的牧人把牧羊犬责骂了一顿，同时命令牧羊犬从此以后不可以限制羊群的活动。小羊们得到了自由，它们不时地离开队伍，甚至乐不思蜀。一段日子以后，羊群的数目越来越少了，树林里和草原上不断出现喉咙被咬断的小羊尸体。因为，牧羊犬已经变成了“不管事先生”。

组织中最忌讳越级报告。如果听取报告的领导采信了这些报告，并要求被越级的中间主管有所改变，必将戕害中间主管的领导指挥权。同时，也等于鼓励部属们不遵循正当沟通渠道表达意见。因而，领导者绝不能鼓励越级报告，越级报告妨害了组织的有序运转。如果在特定情况下，领导听取越级报告而采取决策时，必须详细了解情况，认真分析。

搬砖的报酬

一个乞丐来到一个庭院，向女主人乞讨。这个乞丐很可怜，他的右手连同整条手臂都断掉了，空空的袖子晃荡着，让人看了很难过，碰上谁都会慷慨施舍的。可是女主人毫不客气地指着门前一堆砖对乞丐说：“你帮我把这砖搬到屋后去吧。”

乞丐生气地说：“我只有一只手，你还忍心叫我搬砖。不愿给就不给，何必捉弄人呢？”

女主人并不生气，俯身搬起砖来。她故意只用一只手搬了一趟说：“你看，并不是非要用两只手才能干活。我能干，你为什么不能干呢？”

乞丐怔住了，他用异样的目光看着妇人，尖突的喉结像一枚橄榄上下滑动了两下，终于俯下身子，用他那唯一的一只手搬起砖来，一次只能搬两块。他整整搬了两个小时，才把砖搬完，累得气喘如牛，脸上有很多灰尘，几绺乱发被汗水濡湿了，歪贴在额头上。

妇人递给乞丐一条雪白的毛巾。乞丐接过去，很仔细地把脸和脖子擦一遍，白毛巾变成了黑毛巾。

妇人又递给乞丐 20 元钱。

乞丐接过钱，很感激地说：“谢谢你。”

妇人说：“你不用谢我，这是你自己凭力气挣的工钱。”

乞丐说：“我不会忘记你的，这条毛巾也留给我作纪念吧。”说完他深深地鞠了一躬，就上路了。

几年后，那名乞丐成了一家公司的董事长。



一个积极、健康的组织管理理念，会使组织里那些喜欢不劳或少劳而获的“乞丐”式员工学会用劳动换取相应的报酬。

桃园三结义

刘备是汉室宗亲有名有分，但穷困潦倒，唯有一个远大的抱负；关羽有才有能，无奈是杀人在逃犯；张飞有些资产，但无谋略不懂经营，唯有一身好胆识和超群的武艺；他们三个人可以说是各有优缺点。三人在黄巾军四起之时，首先都想成就一番事业，在共同理想上算得上志同道合了，桃园三结义无疑使他们都找到了志同道合的卓越伙伴，在此之上就搭建了一个初步的领导班子。自从这个志同道合的领导班子形成以后，得到了更多志同道合者的积极响应，不但请到了传说中的卧龙先生，还来了赵云等一批卓越的班子成员，事业是蒸蒸日上。最终这么一个名见经传的小团队却造就了与曹操、孙权三国呈鼎立之势的局面。这正是志同道合的卓越伙伴组成的领导班子的强大所在。

经济发展的浪潮越来越汹涌，对于想要创业或再造企业的人来说，若想在其中有一些建树，靠一个人的力量难免会势单力孤。何不找一些有能力又志同道合的卓越伙伴来共同完成一个人所无法完成的事业呢？那样便能组成一个没有猜忌、能充分发挥战斗力的领导班子，然后再建成相应的企业，便可以最大限度地发挥成员各自的特长，提高工作效率，从而减少创业过程中的风险，也能给重组的企业带来强大的生命力。

钢琴合奏

1983 年春天，玛格丽特·派崔克抵达“东南老人中心”，开始了她的物理治疗生活。当该中心员工米莉·麦格修将玛格丽特介绍给中心人员时，她注意到玛格丽特盯着钢琴看的那一霎间流露出痛苦的表情。

“怎么了？”米莉问。

“没什么，”玛格丽特柔声说：“只是看到了钢琴，勾起我许多回忆。”米莉瞥向玛格丽特残废的右手，默默聆听眼前这名黑人妇女谈起她音乐生涯的辉煌过去。

“你在这里等一下，我马上回来。”米莉突然插口说。一会儿，她回来了，身后紧跟着一位娇小、白发、带着厚重眼镜，并且使用助步器的女人。

“这位是玛格丽特·派崔克。”米莉帮她们互相介绍，“这位是露丝·艾因柏格。她也弹钢琴，但她跟你一样，自从中风后，就没办法弹了。艾因柏格太太有健全的右手，而你有健全的左手，我有种感觉，只要你们互相合作，一定可以弹出好作品。”

“你知道萧邦降 D 调的华尔兹吗？”露丝问，玛格丽特点点头。

于是两人并肩坐在钢琴长椅上。两只健全的手——一只黑色，有纤长优雅的手指；另一只手是白色，有短胖的手指——很有节奏感地在黑白键上滑动。从那天起，她们就一起坐在键盘前——玛格丽特残废的右手搂住露丝背部，露丝无用的左手搁在玛格丽特膝上。露丝健全的手弹主旋律，玛格丽特灵活的左手弹伴奏弦律。

她们的音乐曾在电视上、教堂里、学校中、康复中心、老人之家给许多听众带来快乐。坐在钢琴长椅前，她们共享的东西不只是音乐。除萧邦、巴哈和贝多芬的音乐外，他们发现彼此的共通点比想像的要多得多。

——两人都是很好的祖母和寡妇，两人都失去了儿子，两人都有颗奉献的心；但若失去了对方，她们仿佛对什么都力不从心；两人同坐在钢琴长椅前，露丝听见玛格丽特说：“我被剥夺了音乐，但上帝给了我露丝。”显然地，这些年来她们并肩而坐，玛格丽特的某些信仰已经影响了露丝，露丝说：“是上帝的奇迹将我们结合在一起。”

GUAN LI
JI TANG

管理鸡汤

一个组织机构是一张网，个人是组成这张网的点，不管你做什么事，你都会与你周围的那几个点发生某种关系。领导者要让下属明白一个人的力量是很有限的，个人的力量再大也很难突破时间、环境所设下的障碍，只有相互帮助，才能战胜困难。

七星聚义

梁中书为给岳父蔡京祝寿，搜刮了价值10万贯钱的金银珠宝作为生日贺礼，并且让杨志负责押送生辰纲。杨志将生辰纲分做10个担子，让军士们装作挑夫挑着，自己与谢都管、二虞侯扮做客商踏上赴京之路。

赤发鬼刘唐探明押送生辰纲之事，星夜找郓城县东溪村晁盖商议劫取之事，不想途中被雷横当成盗贼抓获。雷横带着士兵到晁盖处讨酒吃，晁盖见刘被囚门房。设计救出刘唐之后，他说明来意，晁盖应允并与村里教书学究吴用说知。为广聚人手，吴用去石碣村与阮氏兄弟聚会，说动阮氏兄弟参加。中有公孙胜来投，讲出黄泥岗是这趟运送的必经之路，又推荐白日鼠白胜到时入伙。此时群情振奋，晁盖、吴用、公孙胜、刘唐、阮氏三雄七人把酒为盟，共举大义。

GUAN LI
JI TANG

管理鸡汤

一个人的力量是有限的，开创任何事业都需要别人的帮助。
在依靠个人的力量无法做到的情况下，寻找志同道合者共同创业
是最佳选择。

猫的谗言

一棵高大的橡树上住着三种动物。老鹰在树梢上筑巢养育幼雏，猫住在树干中间，生下几只小猫，野猪一家则藏身大树根处的洞里。它们和谐相处，其乐融融。

可是有一天猫却想独占整棵大树，于是想了一个坏主意。它爬到上面老鹰那里，对它说：“下面的野猪天天向上拱，迟早会把我们的大树拱倒，那时我们就成了它的盘中餐。”老鹰听了很不安。接着猫又到树下，告诉野猪：“你要小心，老鹰正盯着你的孩子，你一旦出门打猎，它就会动手。”野猪也被它的话吓住了。

从此猫白天装作害怕呆在家里，夜里偷偷出去觅食。而老鹰和野猪却因为听信了猫的谗言，整日守在家中不敢外出觅食。因为断了食物来源，老鹰和野猪两家坐吃山空，最后一个一个地都饿死了。猫的阴谋终于得逞，如愿以偿了。

GUAN LI
JI TANG

管理鸡汤

各安其位、各尽其职、各得其利是一个组织运转正常的表现。相反，如果上下不谐，给那些善于无事生非者提供成长的温床，说明这个组织已经“病”了，你这个领导也是不称职的。