

二十几岁

二十几岁不懂，三十岁后要悔

要懂得的

为二十几岁年轻人的梦想插上翅膀的经典智慧

职场策略



二十几岁的年轻人，职场禁忌你不可不知，职场策略你不可不懂，职场技巧你不可不会。

每一条策略都是前人用教训和泪水换来的成功秘诀，帮助年轻人进行职场规划，在职场上收获最大的成功。

星汉◎编著

华夏出版社

二十几岁
要懂得的

职场策略

星汉◎编著

华夏出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

二十几岁要懂得的职场策略 / 星汉编著. —北京:
华夏出版社, 2010.10
ISBN 978-7-5080-5765-1

I. ① 二… II. ① 星… III. ① 职业选择—
青年读物 IV. ① C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第094299号



出品策划: 新华文轩
网 址: <http://www.xinhuabookstore.com>

二十几岁要懂得的职场策略

编 著 星 汉
责任编辑 许怡勤
封面设计 思想工社
排版制作 思想工社
出版发行 华夏出版社
(北京东直门外香河园北里4号邮编: 100028)
经 销 四川新华文轩连锁股份有限公司
印 刷 北京尚唐印刷包装有限公司
开 本 787mm×1092mm 1/16
印 张 18
字 数 260千字
版 次 2010年10月第1版 2010年10月第1次印刷
定 价 29.80元
书 号 ISBN 978-7-5080-5765-1

本版图书凡印刷、装订错误,可及时向我社发行部调换

通晓职场策略， 成就精彩人生

“三十而立，四十而不惑，五十而知天命。”人生的历程在这短短的一句话里被道尽，那么二十几岁的年轻人又是怎样的状态呢？

“菜鸟”！没错！刚刚走出象牙塔，踏入职场暗流的年轻人，如何才能最快了解职场常识，摸透办公室明暗规则，找到职场捷径，摆脱职场“菜鸟”身份呢？

毋庸置疑，首先是要在职场站稳脚跟。最基本的是要了解职场的知识和规则，避免不必要的错误的发生，从而也就有时间和精力投入到学识和能力的提升当中，这将是职场新人未来的核心竞争力。凡事多用心，多用脑，在实际工作中的琐碎小事中摸透合适的工作方法。职场无新人，只有有心人！

俗话说，三分做事，七分做人。这个道理同样适用于职场。做事需要懂得基本的策略，深谙不可逾越的规则，你才能避开职场黑洞。盲目过界正是年轻人常犯的错误。有时，年轻人错得不知不觉，错得连自己也哭笑不得。一个懂得做事、学着做人的年轻人，学些职场谋略，正是为了保护自己，不犯低劣的错误。

“世事洞明皆学问，人情练达即文章。”聪明的年轻人该知道，在职场中，处处都是做事，同时又时时都在做人。做事的每个微小的环节里都能折射出一个人的素质和品格，反映出一个人具有的内在品质。这种内在品质将成为未来事业的最大保证；做人做得漂亮，老板会知道，同事会见

到，客户会明了，自然而然会获得大把的机会和更广阔的事业平台。

人生不过数十年，其中大半时间要在职场中摸爬滚打，看他人职场起伏，早做准备，知悉职场谋略，在未来的职场更轻松地取得成果，是怎样的自在与睿智！

“授之以鱼，不如授之以渔。”本书是二十几岁年轻人进入职场的领路人，更是职场新人成功事业和精彩人生的开启者。书中不仅简单而直接地指出了职场中必须遵守的常识与规则，同时也清晰而明确地诠释了职场中要不断揣摩与总结的智慧与经验，让职场新人免去面临新问题时抓破头皮也无计可施的窘境。

本书是一部体系完整、实用的职场百宝书，从如何进行求职面试、怎样建立和谐的人际关系、步入职场应该具有怎样的优秀职场心态到二十几岁职场新人很关心的职场晋升、跳槽、职场维权等与职场相关的一切常识和策略，应有尽有，以期给刚走上社会的职场青年以正确的指导，理性地应对职场的硝烟，开拓出职业生涯的成功的新前景。

第1章

推倒人生第一张多米诺骨牌 ——二十几岁要学会的求职面试技巧

- ❖ 001. 走出象牙塔，要认清自己/2
- ❖ 002. 人生交叉路口，要选对路/5
- ❖ 003. 对自己中意公司的大致情况要烂熟于心/8
- ❖ 004. 漂亮简历制作五法则/10
- ❖ 005. 面试类型、技巧全攻略/12
- ❖ 006. 恰到好处的自我介绍会为你的面试加分/16
- ❖ 007. 开场白不要让自己太“白”/18
- ❖ 008. 巧回答，远离“雷区”/20
- ❖ 009. 语出惊人不如“语出服人”/24
- ❖ 010. 面试结束，但硝烟仍在弥漫/26

第2章

建立良好的人际关系也不难 ——二十几岁就要拥有的职场生存智慧

- ❖ 011. 如果你懂得付出，你的回报会更大/30
- ❖ 012. 低调做人，低调做事，你会获益无穷/33
- ❖ 013. 善于倾听的人受欢迎/36

- ❖ 014. 做人不能太敏感/39
- ❖ 015. 说实话前，脑袋要转个弯/42
- ❖ 016. 情绪要爆发时就数羊/44
- ❖ 017. 不懂得宽容的人，是不配得到他人宽容的/47
- ❖ 018. 学会与自己不喜欢的人相处/49

第3章

心有多大，舞台就有多大 ——二十几岁必备的职场心态

- ❖ 019. 职场初期多关注比薪水更重要的东西/54
- ❖ 020. 与其幻想将来的成功，不如现在脚踏实地地做事/56
- ❖ 021. 职场初期，跑跑龙套也无妨/58
- ❖ 022. 凡事要尽力做到尽善尽美/61
- ❖ 023. 爱思考，你就能解决问题/64
- ❖ 024. 不张扬的自信受欢迎/66
- ❖ 025. 把握时机，勇于“秀”自己/69
- ❖ 026. 不要让浮躁毁了你/72
- ❖ 027. 认错不损你的尊严/75
- ❖ 028. 拥有一套成功者的人生哲学/78

第4章

苦练内功求发展 ——二十几岁一定要掌握的职场基本功

- ❖ 029. 职场礼仪也是一种竞争力/82
- ❖ 030. 本职工作要做到无懈可击/84
- ❖ 031. 学会与不同类型的上司相处/87

- ❖ 032. 不要掉入越位犯规的陷阱/90
- ❖ 033. 职场不容忽视的几个基本功/93
- ❖ 034. 学会与不同品性的同事相处/95
- ❖ 035. 做正确的事远比正确地做事更有意义/98
- ❖ 036. 方法比勤奋更重要/100
- ❖ 037. 要不断给自己充电/103

第5章

“加官晋爵”的锦囊妙计 ——二十几岁职场晋升的黄金法则

- ❖ 038. 忠诚度，职场考核的第一条件/106
- ❖ 039. 把工作视为事业的一部分/109
- ❖ 040. 培养老板心态，剔除打工者心态/111
- ❖ 041. 树立专业的形象，让能力更加畅通无阻/114
- ❖ 042. 好前途是规划出来的/117
- ❖ 043. 不进就是退——永远不要安于现状/119
- ❖ 044. 行动永远比空谈取得的成绩大/121
- ❖ 045. 用谦虚赢得更多的机会和财富/124
- ❖ 046. 能力强，机会面前才人人平等/127
- ❖ 047. 竞争避免不了，就在其中谋取最大利益/129

第6章

拓展人脉N步骤 ——二十几岁就要用心编织自己的人脉圈

- ❖ 048. 人脉资源，从你具备吸引人的能耐开始/134
- ❖ 049. 像老板那样经营自己的“人际资源”/136

- ❖ 050. 多和心态积极的人接触/139
- ❖ 051. 永远不要疏远你的朋友/141
- ❖ 052. 积极拓展自己的交友渠道/144
- ❖ 053. 借助外界的力量往前走/146
- ❖ 054. 亲切比头衔更有人缘/149
- ❖ 055. 会说话才能受欢迎/152
- ❖ 056. 多与成功人士交往，复制成功人生/155
- ❖ 057. 凡事不可太较真，给他人机会就是给自己机会/157

第
7
章

离职与跳槽的艺术 ——二十几岁要下好这盘高风险的棋



- ❖ 058. 职场发展，跳槽还是卧槽/162
- ❖ 059. 跳槽之后要面对的问题/164
- ❖ 060. 树立目标再跳槽/166
- ❖ 061. 跳槽要像鲤鱼跃龙门/168
- ❖ 062. 跳槽，也能让生活更美好/170
- ❖ 063. 慎重跳槽，并不是那山就比这山高/172
- ❖ 064. 冲动勿跳槽，成长才重要/174
- ❖ 065. 成绩是做出来的，不是“跳”出来的/177
- ❖ 066. 跳槽源于心太乱/180
- ❖ 067. 跳不跳，职业道路连续积累最重要/183

避开职场的雷区

——二十几岁不可不知的职场禁忌



- ✧ 068. 不要在办公室谈恋爱/186
- ✧ 069. 办公室坚决不谈私生活/188
- ✧ 070. 消除让人嫉妒的优越感/190
- ✧ 071. 别在职场“政治”中迷失自己/193
- ✧ 072. 别与配偶进同一家公司/197
- ✧ 073. 不要说公司的坏话，不管是原公司还是现公司/199
- ✧ 074. 职场中，莫任性/202
- ✧ 075. 不要轻易转行/205

找到最佳平衡点

——二十几岁要处理好工作与生活的关系



- ✧ 076. 会休息，才会工作/210
- ✧ 077. 好好工作，保证生活质量/213
- ✧ 078. 用好的生活方式调节工作和生活/216
- ✧ 079. 把好饮食关，做职场不倒翁/219
- ✧ 080. 不用坏习惯麻醉自己/222
- ✧ 081. 将自己清空，才能容纳更多/226
- ✧ 082. 为了工作，要好好休息和放松/229
- ✧ 083. 一定要照顾好“大后方”的人和事/232
- ✧ 084. 从生活中汲取工作的智慧/235
- ✧ 085. 用学识和能力垫起成功的高度/238

- ❖ 086. 熟知新劳动法，了解职场保障/242
- ❖ 087. 社险里的五险一金是什么/245
- ❖ 088. 明晰试用期内的权益/249
- ❖ 089. 看病期间的工资应该扣吗/252
- ❖ 090. 上班族所能享受的假期大追踪/254
- ❖ 091. 社会保险与商业保险都不能少/257
- ❖ 092. 就业协议和劳动合同是两码事/260
- ❖ 093. 合理避免加班或“被加班”/263
- ❖ 094. 不要掉入被辞退的陷阱/266

第1章 ▼

推倒人生第一张多米诺骨牌

——二十几岁要学会的求职面试技巧





001

走出象牙塔，要认清自己



走出相对无忧无虑的象牙塔，大部分人都要求职、自己养活自己，自立自强是年轻人发自内心的声音，谁也不想被人称为“啃老族”或“失败者”。求职的第一步是什么？也许自我感觉良好的你们会脱口而出：“四面八方投简历啊！”富有社会经验和职场经验的HR（此处指人力资源人员）却会对你们的答案摇头。为什么呢？因为人无论做任何事情，求职也好，自己凭一番热血创业也好，都要首先认清自己，了解自己的优缺点，尤其要知道自己的性格和实力。只有对自己了解通透了，你的人生才会少走弯路，你在职场这个看不见硝烟的战场上才能连连打胜仗。

战国时期熟读兵书的赵括，是继廉颇之后赵国的大将。他虽然饱读兵书，但不晓活用。他自认为凭借着满腹兵书，就可以领兵打仗。他也如愿以偿，被赵王封将。他飘飘然没有认清自己的弱点，没有想过自己只懂得纸上谈兵，根本就没有战场上的实战经验，在长平之战后期代替廉颇担任赵军主帅，带领几十万大军与秦军作战，最终由于指挥错误而使得赵军四十万人尽数被秦将白起活埋，自己也身死战场。

赵括因看不清自己，结果在战场上被打败，不仅断送了自己的性命，



也断送了40余万将士的性命，使得赵国的前途岌岌可危，所以成语“纸上谈兵”就专用来形容赵括，他也因此成为千古笑柄。

历史上还有三国时期的蜀将马谡。此人也同赵括一样，自诩熟读兵书，精通韬略，有运筹帷幄之能。马谡在守御街亭一战中，刚愎自用、麻痹轻敌，终于失守并被斩。马谡并非败于无才，而是败在了他过高估计了自己的实力。

《孙子兵法》有云：“兵者，国之大事，生死之地，存亡之道，不可不察也。”意在告诫为将者行军布阵要充分考虑形势，要知道自己的实力，知道自己的优点，更要知道自己的缺点；事关众多士兵的性命，为将者应该考虑周全，如果让很多士兵丧生甚至全军覆没，那就是千秋罪人，只能成为后世的“笑柄”或者反面教材。孙子告诫为将者上战场前一定要小心小心再小心。

职场如战场，战场的某些规律同样适用于职场。我们在择业前也要认清自己，对自己有一个充分的估算，只有这样才能在职场中找到自己的正确位置。

有些年轻人自我感觉良好，年少轻狂，但这是需要实力证明的。一个年轻人，如果对自己定位太高，对实力认识不足，就容易眼高手低，不愿从最基本的事做起。根基不够扎实，最后难免要栽跟头。老人们常说“基础不牢，地动山摇”，就是这个道理。

认清自己不仅要认清自己的实力和特长，更要认清自己的性格，因为性格决定命运，性格成就一切。这绝非虚话。如果不了解自己的性格而做了与自己性格不相符的工作，那么你在工作中很难找到顺畅、满意的感觉。我们要了解自己的性格，对自己有个正确的认识，结合自己的特长进行定位，选择适合自己发展的行业。只有你的性格与所从事的职业相适应了，你工作起来才能得心应手、心情舒畅，也更容易取得成功。

为什么世界上有那么多平庸的人？因为有近一半多的人正在从事着自己性格格格不入的工作。尽管他们兢兢业业、任劳任怨，但平庸还是伴



随其左右。性格是接近天性的东西，很难改变，建议什么性格的人从事什么样的工作。如果职业顺应了自己的天性，那么你能更好地肩负起你的工作使命。

如果你性格内秀，你适合做些办公室的文职类工作，比如编辑、统计、会计、编程等；如果你性格活泼外向，你就适合做那些开拓性的工作，比如推销员、市场人员、经纪人等。

每个人都有自己独特的性格、爱好、特长，都有自己特定的天赋与素质。如果你选对了符合自己特长、适合自己性格的努力目标，往往能够成功；如果你没有选对，你的职业之路可能更艰辛。

当然，客观地认识自己并不是一件容易的事情。人的一些复杂品质，是目前还没有办法或工具可以直接度量的，不妨利用和别人相比较或从实践中检验自己、认识自我。

走出象牙塔，进入这个宽敞的社会空间，你第一件要做的事情就是看清自己，只有这样你才能大放异彩，让天空因为有你的存在而有所不同。



性格是接近天性的东西，很难改变，建议什么性格的人从事什么样的工作。如果职业顺应了自己的天性，那么你能更好地肩负起你的工作使命。



002

人生交叉路口，要选对路



正值青春的我们，刚刚走出象牙塔，对未来和人生充满了无限期待和幻想，我们也想在一个地方大展身手，但是可以展现自己才华的舞台在哪里呢？该怎么选择呢？

我们的人生是由无数个选择组成的。“人生即是选择”，“选择比努力更重要”，说的都是选择的重要性。人生之路漫长，但人生的紧要处往往在于关键的几步。这关键几步的选择显得尤为重要，而现在，走出校门、步入社会的我们就站在了人生的交叉口，甚至是“米”字路口，该何去何从呢？一旦选择错误，我们一生的发展轨迹和基本格局就会发生错位。即使人生路上随时可以重新开始，我们也走了太多冤枉路，浪费了如花的青春。你今天的选择将是你明天的生活，所以，正确选择，你所付出的努力才会有美好的结果。

阿橙和阿紫是大学里同寝室的密友，四年的生活里，她们一块去食堂打饭，一块去图书馆占座位学习，一块逛街买衣服，一块洗澡，堪称“连体人”。毕业后，她们想在一家公司工作，再续大学时的美好时光。阿紫是个很活泼开朗的女孩，她觉得做业务工作具有挑战性，能够锻炼自己的

能力，收入也会比较高，所以她选择做了业务员工作。阿橙的性格内敛许多，她只能在熟悉的人面前健谈，但是朋友不多的她还是选择了与阿紫一块去房地产公司应聘。

两人凭借出色的外表被聘为房地产公司的销售助理。时间一晃半年过去了，聪明伶俐的阿紫已经成功地签下了几个大客户，被公司擢升为销售主管，而阿橙因为不善沟通，不喜欢亲近客户还在原地踏步。阿橙心里很不舒服，整天绷着脸。阿紫看在眼里，利用工作间隙找阿橙聊天。她给阿橙倒了一杯水，然后笑着对一身还是学生打扮的阿橙说：“你看你，都毕业半年多了，还和上学时一样，穿着休闲服、运动鞋，梳着马尾辫。你还没有进入社会，你还没有进入你的角色。”阿橙看着一身职业装的阿紫陷入沉思。阿紫继续说：“以前公司、客户有聚会，我还约你，但是你认为聚会就是瞎聊，其实聚会是我们建立人脉的场所，我们做销售的干的就是与人沟通的事情，你今天最大的失败就是你拒绝这种沟通，拒绝与人交流，你现在估计还没有销售的感觉吧？你现在估计还把自己当学生看待呢。”一周后，阿橙向公司递交了辞呈。

经过笔试、面试，阿橙成了一所中学的语文教师。凭着自己扎实的文史知识和亲切的气质，阿橙赢得了学生们的爱戴，教学成绩也特别好，最后被正式纳入了学校的编制。又过了几年，阿橙成为了学校的骨干，被提拔到了学校的管理阶层。阿紫在销售行业也做到了营销总监的位置。

这两朵姐妹花的故事说明了选择对人的重要性。朋友少的阿橙当初选择做销售，仅仅是为了与好友阿紫一块上班，她无视自己的性格和特长，因此没有取得预期的成功也是可想而知的东西。好在她脑子灵活，在友人阿紫的点拨下，迷途知返，重返自己喜爱的校园做事，因此取得了成功。可见做正确的选择是把握人生命运的关键。

比尔·盖茨在哈佛大学仅上了一年就休学了，选择从事自己最喜欢的计算机行业，从而开辟了个人电脑时代。正是因为这个选择他成为世界首富。如果比尔·盖茨选择在世界上最著名的高等学府用心读书，或许也能