

# 聽聽老闆 說什麼

江羚瑜 著

10位職場達人的  
15則職涯忠告。

卡內基訓練負責人/黑幼龍  
台灣基金投資教母/蕭

強力推薦

永達保經董事長/吳文永

培靈關西醫院院長/李光輝

太平洋證券副總經理/何慶紋

1111人力銀行執行副總經理兼發言人/吳睿穎

寶來曼氏期貨副董事長兼總經理/周筱玲

先鋒投顧董事長/林寶珠

國泰投信總經理/張錫

東森保代總經理/張璿

台師大專任副教授兼公關室主任/夏學理

廣青文教基金會董事長/劉銘 (依姓名筆劃順序排列)

10大名家，聯手出擊，幫你在後金融海嘯時期，  
培養逆轉的力量，戰勝微薄就業的困境

聽聽老闆

# 說什麼

10位職場達人的15則職涯忠告

江羚瑜 著



◎Outshining OS07

## 聽聽老闆說什麼：10位職場達人的15則職涯忠告

作者 江羚瑜  
出版者 大千出版社  
製作 心鼓手  
發行人 梁崇明  
登記證 行政院新聞局版台省業字第244號  
P.O.BOX 中和郵政第2-193號信箱  
發行處 23599 台北縣中和市板南路498號7樓之2  
電話 (02) 2223-1391 (代表號)  
傳真 (02) 2223-1077  
劃撥帳號 18840432 大千出版社  
E-mail darchentw@yahoo.com.tw or buda@darchen.com.tw  
銀行匯款 銀行代號：006 帳號：3502-717-003191  
合作金庫銀行立德分行 戶名：大千出版社  
總經銷商 創智文化有限公司  
地址 台北縣中和市建一路136號5樓  
電話 (02) 2228-9828  
傳真 (02) 2228-7858  
初版一刷 中華民國98年9月  
流通費 199元(郵購未滿1500元請自付郵資80元，採掛號寄書)

ISBN 978-957-447-178-2

### 國家圖書館出版品預行編目資料

聽聽老闆說什麼：10位職場達人的15則職涯忠告 / 江羚瑜著。— 初版。— 臺北縣中和市：大千，民98.09  
面：公分。— (Outshining：OS07)

ISBN 978-957-447-178-2 (平裝)

1. 職場成功法 2. 生涯規劃

494.35

98013071

◎版權所有 翻印必究◎

本書如有缺頁，破損，裝訂錯誤，請寄回本社調換



## 推薦序

在失業率頻創新高的陰霾籠罩下，越來越多的上班族對於未來的生活感到恐慌和憂慮，擔心財富嚴重縮水、擔心放無薪假、更擔心工作不保。《聽聽老闆說什麼》要提醒您，險峻的環境，或許正是一個讓心靈層面或人生順序可以得到重新檢視的機會。

尤其是許多人汲汲營營努力工作、追求財富，卻還是在這一次的景氣衝擊下蒙受了不同程度的損失，如何調適心態、調整腳步，本書詳細剖析了現今多數人面臨的難題，希望透過不同產業職場達人的經驗分享，為讀者種入正面思考的心靈種子，蓄積逆境中將阻力轉化為助力的能量，並提供讀者在大環境不佳下的心靈雞湯與全新視野，順利將危機化為轉機。

「不景氣下，最好的投資是投資自己」，機會是給準備好的人。大多數人在遇到無薪假或裁員潮時，通常都會產生、甚至陷入負面的思考，其實這個時候才是投資自己的最佳時機，將知識與資訊融為自我的價值，等到下一個機會來臨時，就能及時把握。

中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會秘書長

蕭碧燕



# 自序——為自己打造全新的願景拼圖

從次貸風暴到金融海嘯，回首二〇〇八年，全球經濟出現前所未見的景氣寒冬，許多跨國的大型企業掀起整併風潮，或瀕臨了經營危機，紛紛祭出企業瘦身的手段，並向各國政府展開求援行動。不但金融機構營運備感艱困、衍生性金融商品所產生的各種問題更是浮上檯面，上至國家、小至個人皆蒙受了不同程度的財務損失，資產縮水猶如骨牌效應般一發不可收拾。

景氣冰風暴來臨，全球利空消息頻傳，基層員工籠罩在投資失利、工作不保的陰影下，首當其衝成爲最大的犧牲者，大放無薪假、甚至成爲失業族群。經濟急凍的連鎖效應迅速蔓延全球，台灣無法置身事外，全民陷入身心俱疲、信心匱乏的窘境。

「愛拚才會贏」一語點出了台灣人拚命三郎的工作態度，上班時數高居全球之冠，多元化的金融工具不斷推陳出新，國人的投資風氣也日益盛行，台灣正式進入全民理財的時代，不難發現民眾除了在事業上努力奮鬥，追求投資致富的行動力更是十分積極，但是一場金融海嘯，卻使大家丟了工作、瘦了荷包，究竟在財富與人生之間，如何取得平衡及雙贏，此刻無疑是重新檢視的時機。

面對未知的未來，該如何重建身心靈，讓外在環境的強大阻力轉化為自我內在的積極助力，重新探討工作的價值、財富的意義，進而尋找自己的使命，在不景氣下重組人生的順序，擘畫全新的願景拼圖呢？

面對這些問題，不論是求職者、在職者、失業者或創業者，大家都急需可資參考的答案；也不論是初入社會的菜鳥或是在社會打滾許久的老鳥，大家都同樣想獲得可靠實用的建議。

然而，哪裡可以找到答案與建議呢？

目前在坊間市面隨便一找，就找得到許多探討職涯規劃的書籍，琳琅滿

目，族繁不及備載，大眾所需的答案與建議，可說俯拾皆是，唾手可得，但是問題在於，這些書籍大多翻譯自英文、日文，甚至「翻譯」自中國大陸，難道真的是外來的和尚才會唸經嗎？

我想無論就產業結構、經濟特性、就業型態、社會發展、文化教育、風俗習慣等各方面來說，台灣的情況恐怕不一定與世界其他地方完全相同，翻譯書也未必完全符合台灣在地的需要。

有鑒於此，筆者希望藉由十位台灣傑出人士的經驗分享，不僅為超過六十萬的失業族加油打氣，更為長期在工作崗位上努力不懈的大眾，提供原汁原味的精關職涯建議，真正從在地人的角度出發，替在地人量身打造最適合在地的前景，讓大家飛躍重重幽谷，走出職涯瓶頸，預約心靈財富，為生命注入新的活水，創造雙贏的人生格局。





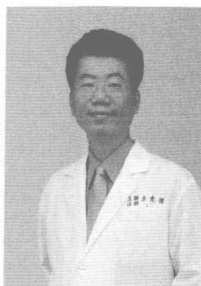
## 受訪者簡介（依姓名筆劃順序排列）

吳文永



東吳大學商數系畢。曾任飛達保險經紀人、精算師暨總經理，中興人壽精算師暨協理，國寶人壽精算師暨協理，中國人壽精算師。現任永達保險經紀人股份有限公司董事長，財團法人永達社會福利基金會董事長。

李光輝



英國雪菲爾大學精神科博士，精神科專科醫師。現任培靈關西醫院院長。曾獲國防部優良軍醫獎、台北市醫師公會杏林獎、行政院衛生署性家庭暴力暨性侵害防治業務有功獎座、內政部家庭暴力與性犯罪防治有功人

Creativity  
Efficiency

員部長獎座等獎項。

## 何慶紋



英國華威大學社會系碩士，英國倫敦政經學院社會經濟博士候選人。曾任中華民國旅英同學會總會會長，歐洲學生聯合會召集人，榮獲海外優秀青年獎章。現任太平洋證券副總經理。

## 吳睿穎



政大新聞系畢。曾任華視金曲龍虎榜製作人，東森節目部經理，東森購物台節目部經理，台北之副台長，台北市勞工局媒體執行長。現任三三人力銀行執行副總經理及發言人。

## 周筱玲



台灣大學財金所碩士。曾任華僑銀行董事兼副總經理，寶來投信執行協理。現任寶來曼氏期貨副董事長兼總經理。曾獲全球華人女性菁英大獎，並著有暢銷書籍《我要一輩子有錢》。

## 林寶珠



台灣大學財金所碩士。曾任AT&T友邦投顧專任分析師，ING安泰投顧協理。現任先鋒投顧董事長。先鋒投顧共同基金交易平台為國內第一家投顧業獲核准的境外基金電子交易平台。曾與吳淡如合著《聰明女人學投資》，並為蘋果日報「基金達人」理財專欄、壹週刊雜誌「基金達人PK」專欄、先探雜誌「市場研究」專欄，以及UDN聯合新聞網「理財會客室」等專欄作家，廣受好評。

張錫



國立成功大學工業管理研究所畢。曾任春源鋼鐵產業分析師，群益投信資產管理部協理，ING安泰投信投資長。現任國泰投信總經理。

張塚



國立台灣藝術大學廣播電視系畢。曾任正聲廣播電台DJ，中時晚報財經記者、副總編輯，中天電視執行副總編輯，京華城副總經理。現任台灣首創電視保險通路——東森保險代理人公司總經理。

## 夏學理



美國加州拉汶大學 (EVC) 公共行政學博士。曾任教於中山大學、中央大學、北藝大、台藝大等多所大學。現任國立台灣師範大學表演藝術研究所（行銷及產業組）暨文化創意產業學程副教授兼公關室主任，同時任教於國立台灣大學。著有文化市場與藝術票房、文化創意產業概論等專書多冊，並於一九九六年及一九九九年分別獲得台灣教育學術團體聯合年會優良教育人員「服務獎」及「木鐸獎」。列名二〇〇六年亞洲成就者名錄 (2006 Asian Admirable Achievers)、二〇〇七年亞太名人錄 (Asia/Pacific Who's Who Vol. VII)，以及二〇〇七年亞美名人錄 (2007 Asian/American Who's Who Vol. V)。除在學術領域耕耘外，自一九七八年起開始從事詞曲創作，作品收錄於十餘張唱片內。

## 劉銘



松山商職畢業。曾任警廣「劉銘時間」節目製作、主持人。現任廣青文教基金會董事長，財團法人凌華教育基金會董事暨執行長，財團法人台北富邦銀行公益慈善基金會董事。曾獲一九九二年省教育廳「社教有功人員獎」，一九九三年行政院新聞局「社會建設獎」、省政府社會處第七屆「金毅獎」，一九九四年當選十大傑出青年，一九九六年以「劉銘時間」獲廣播金鐘獎，一九九八年獲第一屆優秀身心障礙教師「金心獎」。

第一篇 裁員潮來襲 選擇利器衝鋒陷陣 / 051

5 插對插頭，才能充電 / 051

活用線頭理論，脫穎而出 / 051

有自信固然很好，但有信用卻更重要 / 055

基本功先練紮實，以後則學無止境 / 059

運用SWOT分析，發掘個人優勢 / 064

6 不景氣，創業停看聽 / 069

創業，從專業開始 / 069

創業，不能沒創意 / 073

勤跑業務，打造創業金三角 / 078

7 別出心裁，才能異軍突起 / 082

結合資源，創造多元價值 / 082

為傳統注入創意元素 / 085

第二篇 重拾心靈財富 預約精彩人生 / 089

8 付出，讓你肯定自己 / 089

愈是困苦艱難，反而更容易淬煉出不一樣的潛力 / 089

凡事簡單就是幸福

／ 127

一切淡然就有幸福

／ 130

找到自己的使命就有幸福

／ 133

擁有彼此就是幸福

／ 136

### 13 跨出心中的煉獄

／ 139

失業，別失去了鬥志

／ 139

自我激勵，從讚美別人開始

／ 142

### 14 轉念，走出黑暗迎黎明

／ 146

感恩貧窮，讓生命更豐盛

／ 146

孤軍奮戰，不如團隊合作

／ 150

自我對談，走出生命幽谷

／ 153

### 15 化生命的阻力為助力

／ 155

感謝生命中的挫折成就了如今的自己

／ 155

轉職，再登人生高峰

／ 158

人生有逆境，卻絕對沒有絕境

／ 162





# 無懼金融大海嘯 掌穩船舵乘風破浪

## ① 增加心靈的免疫力

要當自己的秘書，不要當自己的老闆

後金融海嘯時期，就業市場依然冷颼颼，但此刻正是儲備戰力、蓄勢待發、累積能量的絕佳時機。

無論對投資者、求職者、業者來說，金融海嘯的衝擊，都形成不同程度的困擾，不僅對企業的生存構成威脅，對個人的衝擊更是不容小覷。