

公民基本道德规范教育丛书

友善

中共长沙市委宣传部
长沙市文明办



学习出版社

公民基本道德规范教育丛书

友 善

中共长沙市委宣传部
长沙市文明办

学习出版社

图书在版编目(CIP)数据

友善/中共长沙市委宣传部 长沙市文明办.

- 北京: 学习出版社, 2004. 9

(公民基本道德规范教育丛书)

ISBN 7-80116-436-9

I. 友…

II. 中…

III. 公民教育: 社会公德教育 - 中国 - 通俗读物

IV. D648.3-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 054865 号

友 善

YOU SHAN

中共长沙市委宣传部

长 沙 市 文 明 办

出版发行 / 学习出版社

地 址 / 北京市西长安街 5 号

邮 编 / 100806

电 话 / (010) 66063020 66061634

经 销 / 新华书店

印 刷 / 北京市密东印刷有限公司

787mm×970mm 32 开 2.625 印张 38 千字

2004 年 9 月第 1 版

2004 年 9 月第 1 次印刷

ISBN 7-80116-436-9/D·378 定价:5.00 元

如有印装错误请与本社联系调换

序

梅克保

在中华民族悠久的文明史上，道德的理念和规范，是最深厚的积淀，是维系中华民族不断发展的最宝贵精神财富。

近年来，长沙市为全面落实《公民道德建设实施纲要》和党的十六大精神，广泛开展了形式多样的群众性道德建设实践活动，激发了人民群众关心道德建设、支持道德建设、参与道德建设的巨大热情，有力推动了全市的公民道德建设进程，取得了丰硕成果。人民群众的良好思想道德风貌，不论是在经济发展的推进中，还是在抗击非典、洪涝、干旱等自然灾害的过程中，都有充分的展现。总体上讲，近几年我市公民道德建设取得的成绩是显著的，人们的思想风貌是积极、健康、向上的。但是，必须看到，在公民道德建设方面仍然存在不少问题，如有些地方对思想道德建设认识不足，重视不够，导致是非、善

恶、美丑界限混淆，封建迷信活动、黄赌毒等丑恶现象沉渣泛起；有些领域道德失范、诚信缺失，见利忘义、损公肥私、欺骗欺诈现象屡禁不止；有的爱国主义、集体主义、社会主义观念淡薄，损害国格人格的现象时有发生；少数党员干部理想信念动摇、贪污受贿、违法乱纪，严重损害党的形象。所有这些严重腐蚀了人们的灵魂，败坏了社会风气，与不断发展前进的经济社会形势和全面建设小康社会的客观要求不相适应。

“世异则时异，时异则时变”。在当前全面推进小康社会建设的新形势下，我们的任务十分艰巨，责任十分重大。要全面落实科学的发展观，全面推进经济社会的协调发展，就必须使全市上下始终保持昂扬向上的精神状态，必须要有坚强有力的思想道德体系作支撑。在当前和今后一个时期，积极建立社会主义思想道德体系，全面加强社会主义精神文明建设，始终是我们的一项重要任务。要把加强道德建设、建立道德体系作为发展先进文化的重要内容和中心环节，作为提高市民素质和社会文明的一项基础性工程，摆在重要位置，切实抓紧抓好。

建立社会主义思想道德体系，是一个

与时俱进、逐步积累、不断完善的过程。必须立足我们长沙实际，巩固已有成果，针对薄弱环节，积极探索新形势下道德建设的新特点和新规律，在内容、形式、方法、机制等方面努力改进和创新。只有这样，才能顺应新形势，不断把公民道德建设提高到一个新境界。为了推进长沙的公民道德建设，中共长沙市委宣传部、长沙市文明办的同志组织有关人员，认真编写了《公民基本道德规范教育丛书》。这套丛书顺应了实践发展的要求，对贯彻落实纲要，加强公民道德建设，提高公民道德素质和社会文明程度，具有十分重要的推动作用。丛书按《公民道德建设实施纲要》的总体要求，分《爱国》、《守法》、《明礼》、《诚信》、《团结》、《友善》、《勤俭》、《自强》、《敬业》、《奉献》十册，既单独成篇，又相互连贯；深入浅出，通俗易懂，可以满足不同阶层不同层次的读者需要，具有很强的现实针对性和指导性。

纵观全书，有这么几个特点：一是理论与实践相结合。既对道德建设有理论的阐述，具有较高的思想性，又有人们在道德建设实践中探索出来的好经验、好典型，让人们学有榜样。二是普遍性与特殊性相结合。书稿有对全社会、全国道德建设的

介绍、分析，又有长沙市公民道德建设的具体要求，内容丰富，操作性强。三是先进性与广泛性相结合。既大力倡导党员干部带头实践社会主义、共产主义道德，在全社会做出表率；又着眼广大群众，要求全社会成员在遵守基本行为准则的基础上，努力追求更高层次的道德目标。四是思想性与可读性相结合。全书体例按基本理论、典型案例和名言警句三个层次编排，理论阐述力求通俗，所选事例生动具体，名言警句富有哲理，既深刻，又好懂，适宜于每一个公民阅读。

公民道德建设是全社会的事情，是一项长期的任务。让我们共同投入这一提高全民素质的伟大实践，从具体事情做起，从一言一行做起，从一点一滴做起，不断提高公民道德水平，升华公民道德境界，创造更好的人文环境，把长沙建设得城美、人更美，让更多的人向往长沙，喜爱长沙，推进长沙不断发展进步。

（作者系中共湖南省委常委、
长沙市委书记）

目 录

论 说 篇

1

- 一、友善与公民道德/2
- 二、友善的基本内容/8
- 三、友善的重大意义/15
- 四、实行友善的途径/23

故 事 篇

33

- 一、罗一峰还镯解家难/34
- 二、宽以待人的张宰相/37
- 三、扶贫济困的李大钊/38
- 四、王若飞的影响力/40
- 五、平易近人的老将军/42

1

- 六、洞庭湖小人物的境界/45
- 七、黄荣细致富不忘穷乡亲/48
- 八、以友善化解怨仇/51
- 九、用真情化干戈为玉帛/54
- 十、多种角色的售票员/57

格言篇

60

附：

长沙市市民文明守则/69

后记/72

论 说 篇

友善作为公民的一个基本道德规范，其内容主要是友好、友谊、友情、善良、善意、与人为善等等。把友善作为我国公民的基本道德规范，体现了社会主义社会公民之间的亲善关系，表现了人们之间一种高素质、高品位的人际交往。人们只有在社会生活中学会友好、善良地对待他人，才能正常地与他人交往，达到文明社会对公民道德素质的要求。

一、友善与公民道德

我国古代社会就极其强调友善，但是友善这一规范并没有作为公民道德予以提倡，因为中国古代从来就不是一个公民社会。中国古代的伦理思想家们或者谈论家庭内部的亲爱，或者谈论朋友之间的友爱，或者谈论对动植物的爱惜，却极少提及民众之间的友善。友善作为公民与公民之间相处的道德规范，具有重要的时代意义。

（一）友善的内涵

“友”在甲骨文字中，就像顺着一个方向的两只手，表示兄弟之间像双手那样永不分离，互亲互助。“友”字最初主要是指兄弟之间的友爱，春秋之前就有“兄友弟共（恭）”的伦理规范。后来，“友”的伦理规范从兄弟之间扩展到朋友之间。

“朋”指的是同门，即现在所说的同学或师兄弟。“友”指的是同志，即具有同样的志向、相近的品德和共同追求的人。只有朋友之间才可以讲“友”。古人对于交友是很慎重的。孔子主张“友直，友谅，友

多闻”，即和直率的人交朋友，和诚信的人交朋友，和博学多识的人交朋友，而告诫人们“毋友不如己者”。人与人之间一旦成为了朋友，就要用朋友的伦理道德规范来相互对待。《白虎通义》中对于朋友之间的伦理规范是这样规定的：“近则正之，远则称之，乐则思之，患则死之。”意思是说，与朋友在一起的时候要纠正他的缺点，与朋友分离的日子要称扬他的好处，在快乐的时候想着与朋友一起分享，在朋友有祸患的时候不惜为他献出生命。显然，“友”不是陌生人之间相处的伦理道德规范，而只适用于莫逆之交之间。

在奴隶制社会和封建制社会之中，人是分阶级和等级的。不同的等级特别是不同的阶级很难成为真正的朋友。因此，在传统社会中，人们讲路人之间的泛爱、同情与相互帮助，而不讲真正意义的友爱。在社会主义条件下，公民在法律面前一律平等，都有同等的政治地位和权力（因犯法而被剥夺公民政治权利的除外），因此，“友”的适用范围进一步扩大了，开始适用于全体公民。当然，“友”规范的内涵也发生了一定的变化。它剔除了传统朋友关系的私人性内涵，变局限于朋友关系的私德为适用于公民关系的公德。

友善

在友善这条公民道德规范中，“友”不是实指朋友，而是指像朋友、像兄弟一样。“友”也可以作动词，其含义为：互相合作；结交，与……为友；给予帮助或支持。所以，“友”不是抽象的朋友关系，它具有丰富的内容，指像朋友一样对人亲近和睦、相互合作、彼此帮助。

我国古代对“善”字更有深入的研究。“善”从言，从羊。言是讲话；羊是吉祥的象征。所以“善”的本义为吉祥。《高级汉语大词典》中对“善”作了十几种解释，与我们相关的主要有：好、美好；善良、好心……“善”的多种用法中，当它为名词时，指好人、好事、好处等；作形容词时，指内在良心的善良。

“友”与“善”具有一致的地方，但又有不同之处：“友”的含义窄，“善”的含义宽；“友”侧重外在行为，“善”侧重内在修养；“友”强调互惠，“善”强调自愿。综上所述，“友”与“善”结合为友善，从字面上说就是像兄弟朋友一样善待他人。结合现在公民道德的实际状况，友善这一规范就可视为友好、友谊、友情、善良、善意、与人为善。

（二）友善是公民道德的重要规范

每个公民在社会生活中，都离不开一

定的人群和组织，因而不可能不与他人打交道。生活的经验告诉我们，对他人友善的人必然会得到他人的友善，对他人敌视的人也必然会受到他人的敌视。一个孤立无援的人常常陷入困境，而一个多助的人则处处都是坦途。能否团结他人、友善他人，不仅关系到一个人的前途和幸福，还关系到他人的生活和利益。《公民道德建设实施纲要》把友善这一道德规范作为全体公民普遍认同和自觉遵守的行为准则，正是反映了公民在日常交往中的要求。从社会公德、职业道德、家庭美德等三方面也反映出友善是公民道德的重要规范。

社会公德是人类在长期的社会生活实践中逐渐积累起来的最简单、最起码的生活规则，是全体公民在社会交往中和公共生活中应该遵循的行为准则，它反映了人与人、人与社会、人与自然的关系。要大力倡导以文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法为主要内容的社会公德，鼓励人们在社会生活中做一个好公民，切实履行各项义务，共同创造和谐的人际关系与良好的社会秩序。在社会公德之中，文明礼貌体现了公民之间的相互尊重和谦让，助人为乐体现了公民之间的友好善意和相互帮助，而遵纪守法则体现了对法律

所规定的公民权利的尊重。至于爱护公物、保护环境两条社会公德，虽然它们不是直接对公民个人的关系，但公物是公民所共同使用的，环境是公民生活于其中的，因此，对公物和环境的态度归根到底还是反映了对公民的态度。一个爱护公物、保护环境的人，也必是对公民友善的人。只有这种友善的意识得到加强，人们才能更好地提高自己的公德意识。

职业道德是同人们的职业活动紧密联系的、具有自身职业特征的道德准则和规范的总和。它是所有从业人员在职业活动中都应该遵循的行为准则，涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。在社会主义初级阶段，职业道德建设是社会主义精神文明建设和公民道德建设中极其重要的一个环节。我们要大力倡导以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德，鼓励人们在工作中做一个好的建设者。由于职业的不同，导致了人们所从事的岗位也千差万别。但是有一点应该是共识，那就是在职业生活中，人们要互相理解和支持，更应该互相友善。人们之间只有做到了相互关心、相互帮助，才能建立起和谐的人际关系和顺畅的工作环境，

为职业生活的顺利开展奠定良好的基础。同时，具备了良好的职业道德，才能更好地通过职业来服务社会，服务全体公民。

家庭美德是每一个公民在家庭生活中应该遵循的行为准则，涵盖了夫妻、长幼、邻里之间的关系，家庭生活与社会生活有着密切的关系，正确对待和处理家庭问题，共同培养和发展夫妻爱情、长幼亲情、邻里友情，不仅关系到每个家庭的美满幸福，也有利于社会的安定和谐。要大力倡导以尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦为主要内容的家庭道德，鼓励人们在家庭里做一个好成员。家庭是以血缘关系为纽带的最小的社会细胞单位，它是整个社会道德教育和道德修养形成的初始和摇篮。试想，一个连自己的父母子女和亲朋好友都不爱的人，我们又如何要求他满怀爱心去友爱其他公民呢？反过来说，公民之间的互助、互谅、互尊、互敬等友善行为，对于家庭美德建设的促进也有重要的意义。

二、友善的基本内容

通过上述论述，可见友善一般地说，就是指友好和善良。友好是指对人的态度和蔼亲切；善良是指心地好，能为他人和社会着想；综合来说，友善的基本内容大致可分为以下几个方面：礼貌待人、坦诚待人、宽以待人、推己及人、平等待人、平易近人、乐于助人。

（一）礼貌待人

古人所说的，“礼仪三百，威仪三千”，其基本的精神，用一个字概括，就是一个“敬”字。“敬”这一道德规范，最根本的要求就是尊敬他人，礼貌待人。礼貌待人是交往行为文明的表现，是建立社会主义新型人际关系的基本前提。文明交往作为社会公德的重要内容，最突出地体现在“敬”这个字上，即是对人的尊严与人格的尊重。在现实生活中，就是对朋友、对同事、对他人要有一种善良的愿望和友好的态度。

礼貌待人，首先表现为，尊重别人，尊重别人的人格，尊重别人的感情，尊重