

人口社会工作入门

—— 将社会性别敏感的社会工作理念和方法引入人口和计划生育工作

国家人口和计划生育委员会国际合作司 编

中国人口出版社

人口社会工作入门

——将社会性别敏感的社会工作理念和
方法引入人口和计划生育工作

国家人口和计划生育委员会国际合作司 编

图书在版编目(CIP)数据

人口社会工作入门:将社会性别敏感的社会工作理念和方法引入人口和计划生育工作/国家人口和计划生育委员会国际合作司编. —北京:中国人口出版社,2010.8

ISBN 978 - 7 - 5101 - 0520 - 3

I. ①人… II. ①国… III. ①人口—工作—研究—中国
②计划生育—工作—研究—中国 IV. ①C924.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 165636 号

人口社会工作入门:将社会性别敏感的 社会工作理念和方法引入人口和计划生育工作 国家人口和计划生育委员会国际合作司 编

出版发行	中国人口出版社
印 刷	北京普瑞德印刷厂
开 本	880 × 1230 1/32
印 张	3.25
字 数	100 千
版 次	2010 年 8 月第 1 版
印 次	2010 年 8 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 978 - 7 - 5101 - 0520 - 3
定 价	10.00 元

社 长	陶庆军
网 址	www. rkcb. net
电子信箱	rkcb@126. com
电 话	(010)83519390
传 真	(010)83519401
地 址	北京市宣武区广安门南街 80 号中加大厦
邮 编	100054

版权所有 侵权必究 质量问题 随时退换

序

2008年12月,在我的建议下,甘肃省金塔县和肃南县康乐乡的两位从事人口和计生工作的基层干部走上中央党校的讲台,交流了他们通过实施“在人口与计划生育领域社会主义新农村新家庭建设中引入社会性别敏感的社会工作理念与方法”项目的收获和感想,朴素、真实、诚恳的发言引起了在座者的共鸣,大家提问踊跃,掌声热烈,显出了“小项目大影响”的作用。这样的反应,不仅是由于两位基层人员的精彩介绍,更是因为人们看到了人口和计划生育部门通过引进社会工作的理念和方法,提升公共服务水平、增进服务对象满意度,促进统筹解决人口问题体制机制创新的实际努力;看到了人口和计划生育部门在工作中通过强化社会性别视角,促进妇女的参与和决策、促进社会性别公平平等的成效。

社会工作是工业化、城市化、市场化发展到一定历史阶段的必然产物,它能够帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区,整合社会资源,协调社会关系,预防和解决社会问题,恢复和发展社会功能,促进社会和谐。而社会性别敏感的社会工作是在社会性别意识基础上,通过调动资源达到助人自助、完善服务的目的,对人口和计划生育工作有着尤其重要的意义。

中国特色统筹解决人口问题的战略目标要求人口和计划生育系统在工作理念和工作方法上进行转变。社会性别敏感的社会工作理念与方法弥补了人口和计划生育工作转型期理念和方法的不足,受到基层管理者和服务者的欢迎,也受到服务对象的欢迎。

人口和计划生育工作干部队伍职业化建设是统筹解决人口问题格局中的重要内容,人口社工师的职称设置和培训也取得了积极进展。希望即将出版的《人口社会工作入门——将社会性别敏

感的社会工作理念和方法引入人口和计划生育工作》、《农村妇女/村民小组手册——将社会性别敏感的社会工作理念和方法引入人口和计划生育工作》能够发挥重要作用,帮助人口和计划生育的决策者和各级管理者、服务者了解并初步掌握社会性别敏感的社会工作的理论、方法和技能,运用在日常工作中,为增强人口和计划生育部门提供公共服务的能力、改变服务理念、提升服务意识、创新服务模式起到积极的推动作用。

赵白鸽

2010年8月

目 录

绪论 运用社会工作,促进和谐人口和计划生育工作	1
一、社会工作与建设和谐社会	1
二、社会工作与人口和计划生育工作	2
(一)我国人口和计划生育工作的发展	2
(二)将社会工作理念和方法引入人口和计划生育工作的 必要性	3
第一章 社会工作与人口和计划生育	6
一、社会工作的发展与人口和计划生育	6
(一)社会工作的发展	6
(二)社会工作与人口和计划生育	8
二、社会工作的基本概念与人口和计划生育	10
(一)定义和特点	10
(二)内容和服务	11
(三)实务技巧	13
三、社会工作价值观与人口和计划生育	17
(一)价值观	17
(二)基本原则	18
(三)专业伦理	19
第二章 社会性别敏感在人口和计划生育工作中的运用	21
一、社会性别敏感的相关概念	21
(一)社会性别	21
(二)社会性别平等	23
(三)社会性别敏感	23
二、社会性别敏感的社会工作	24

(一) 社会性别敏感的社会工作的含义	24
(二) 社会性别敏感的社会工作的原则	24
三、社会性别敏感在人口和计划生育工作中的运用	24
(一) 与社会性别敏感有关的生殖健康问题	24
(二) 社会性别敏感的社会工作在人口和计划生育 工作中的运用	27
第三章 个案工作在人口和计划生育工作中的运用	36
一、个案工作	36
(一) 个案工作的含义	36
(二) 个案工作的技巧	37
二、个案工作在人口和计划生育工作中的运用	40
(一) 影响人口和计划生育的因素	40
(二) 个案工作在人口和计划生育工作中的运用	43
第四章 小组工作方法在人口和计划生育工作中的运用	52
一、小组工作	53
(一) 小组工作的含义	53
(二) 小组工作的模式与类型	54
(三) 小组工作的过程及技巧	55
(四) 小组工作的动力	58
二、小组工作方法在人口和计划生育工作中的运用	61
(一) 小组工作方法对人口和计划生育工作中 需求的应对	61
(二) 在人口和计划生育工作中可以开展的小组类型	64
(三) 小组活动案例	67
第五章 社区工作方法在人口和计划生育工作中的运用	69
一、社区工作	69
(一) 社区工作的含义	69
(二) 社区工作的目标、过程及技巧	70
二、社区工作方法在人口和计划生育工作中的运用	73
(一) 影响计划生育工作的社区因素	73

(二)社区照顾与人口和计划生育工作	75
附录	82
后记	93
参考文献	95

绪论 运用社会工作,促进和谐 人口和计划生育工作

一、社会工作与建设和谐社会

从国际范围看,一般把社会工作理解为非营利、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动,这类活动也被叫做社会服务或社会福利服务。按照我国的理解,社会工作是社会建设的重要组成部分,是一种体现社会主义核心价值观理念,遵循专业伦理规范,坚持“助人自助”宗旨,在社会服务、社会管理领域,综合运用专业知识、技能和方法,帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区,整合社会资源,协调社会关系,预防和解决社会问题,恢复和发展社会功能,促进社会和谐的职业活动。

在社会工作中,社会性别敏感的社会工作是指,在社会性别平等、公正的基础上,结合社会工作的价值理念、技巧和知识,帮助个人、家庭和社会解决由性别歧视导致的经济和社会问题。它要求全社会尤其是社会工作者认识到,社会对两性不同的期望与评价会导致两性的处境不同,也会使两性获得的机会和资源、肩负的责任和实现的权利有所不同,并在这种认识基础上作出相应的干预行动,包括政策措施、服务提供和宣传教育,坚持“以人为本”和更高效的方式服务人民,促进社会公正及两性的平等,以更好地建设和谐社会。

和谐社会是社会各构成要素之间良性互动,社会成员之间相互接纳、平等相处的生活状态,人与人之间具有良好的关系和社会支持是和谐社会的表现。和谐社会是一个“民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处”的社会,是我

们致力于建设的比较理想的社会状态。

社会工作对和谐社会建设的促进表现在：

第一，社会工作致力于社会问题的解决，通过社会问题的解决，创造美好的和谐社会。伴随社会的快速转型，人们之间原有的一些相对稳定的社会关系受到破坏，并引发了许多社会问题。在促进和谐社会的建设中，社会工作所擅长的、深入人心的、以人为本的服务在化解矛盾和冲突时，具有特别重要的价值。

第二，社会工作追求社会的公平正义。在我国目前的社会格局中，存在着地区、城乡之间的发展和利益的不平衡，也存在着年龄、性别、阶层等广泛的歧视和不平衡。这些不公正现象是社会不和谐的表现，严重阻碍着和谐社会的建设。特别需要指出的是，由性别歧视和性别刻板印象造成的两性不平等广泛地存在于我国的社会生活中，严重阻碍着我国的和谐社会建设。基于社会性别敏感的社会工作在解决政治、经济、文化等方面的两性不平等、推进和谐社会建设中具有重要的意义。

第三，社会主义新农村建设和和谐社会建设的重要组成部分，社会工作在这个领域中同样能够发挥重要的作用。在致力经济发展的过程中，我国形成了城乡二元发展的格局，致使我国农村的社会发展长期落后于城市。社会工作通过寻求资源和技术、教育和组织农民、节约市场化成本、集约化和多样化生产等方式和手段，促进形成多予少取、城市反哺农村的和谐城乡关系，并最终改变农村贫穷落后的面貌。

总之，社会工作在推动我国和谐社会的建设中能够发挥重要的作用。

二、社会工作与人口和计划生育工作

（一）我国人口和计划生育工作的发展

人口规模过大、人口增长过快会严重阻碍经济和社会发展，加剧环境恶化，影响人民生活质量的提高。与此同时，也给女性的生育和健康带来非常重的负担，使得女性的社会地位长期难以

改变。

在这种背景下,我国于20世纪70年代后期逐步全面开始实施计划生育。经过30多年的计划生育工作,我国人口快速增长的势头得到了有效遏制,贫困人口数量逐渐减少。与此同时,我国在推行计划生育过程中,坚持以人为本,努力实现计划生育与扶贫开发紧密结合,为计划生育贫困家庭提供优先、优惠、优待政策,努力实现计划生育与生殖健康的紧密结合,为广大育龄妇女和她们的家庭提供优质生殖健康服务,提高了计划生育家庭的生活质量。经过30多年的计划生育工作,我国逐步形成了当前和今后一个时期统筹和解决人口问题的基本思路,其基本特点是:紧紧坚持“一条道路”,即坚定不移走中国特色统筹解决人口问题的道路;推进“两个统筹”,即统筹人口数量、素质、结构、分布各要素之间的关系,实现人口长期均衡发展,统筹人口与经济、社会、资源、环境的关系,实现全面协调可持续发展;强化“三个注重”,即更加注重利益引导,更加注重服务关怀,更加注重宣传倡导;促进“四个转变”,即全面认识人口与资源、环境的关系,积极促进发展方式转变,科学把握人口因素变化对经济发展趋势的影响,积极促进人口大国向人力资源强国转变。着力解决影响科学发展的突出问题,积极促进人口和计划生育工作由单纯控制人口数量向统筹解决人口问题转变。坚持以人为本的执政理念,积极促进人口和计划生育工作机制和方法的转变。

(二)将社会工作理念和方法引入人口和计划生育工作的必要性

1. 将社会工作理念和方法引入人口和计划生育工作的可能性
人口和计划生育工作与社会工作具有紧密的联系。

第一,从历史上看,社会工作一直支持计划生育。早在1929年,美国社会工作大会就把美国计划生育联合会看作自己的亲密伙伴。

第二,从理论和现实的情况看,社会工作和人口计划生育具有共同的价值追求。上面提到,我国的计划生育工作努力追求计划

生育与扶贫开发的结合,与生殖健康的结合,追求人口与经济、社会、资源、环境全面协调可持续发展,对于提高全民的生活质量,促进我国社会福利进步具有重要意义。

第三,从方法上看,人口和计划生育工作对利益导向、服务关怀、宣传倡导的日趋重视,同社会工作中的个案工作、小组工作和社区工作等方法的意蕴也是一致的。

2. 将社会工作理念和方法引入人口和计划生育工作的必要性

人口和计划生育工作对于建设和谐社会的重要性不言而喻,而如何将人口和计划生育工作做好是相关部门最为关注的问题。前文我们已经分析了将社会工作引入人口和计划生育工作的可能性。社会工作与人口和计划生育工作的紧密联系,使得社会工作的理念和方法不仅可以用于人口和计划生育工作,而且应该早日引入人口和计划生育工作,为人口和计划生育工作提供建议和支持。

首先,社会工作有助于拓展人口和计划生育的工作范围,使服务对象得到更好的生殖健康利益。生殖健康不仅指生殖系统、生殖功能和生殖过程所涉及的身体方面的健康状态,也包括相关的精神和社会等方面的健康状态。社会工作对于后两个方面具有重要的价值。

其次,社会工作有助于农村经济水平的提高,破解人口和计划生育工作中的种种难题。我国人口和计划生育的工作重点和难点在农村,农村经济社会发展水平较低是制约人口和计划生育工作发展的主要因素。通过一系列有效手段促进农村经济社会发展是社会工作的基本任务。农村经济社会得到有效发展,可以为人口和计划生育工作提供更加坚实的物质基础,破解人口和计划生育工作中的种种难题。

再次,社会工作有助于女性社会地位的提高,促进社会性别公正。在计划生育领域,男性参与不足、女性承担过多以及由此带来的健康和社会问题还普遍存在。在改变出生性别比失衡、保护女性知情选择、避免女性过多承担避孕和节育的风险以及保护女婴、女童等方面,社会性别敏感社会工作能发挥相应的作用。在促进

和加强人口和计划生育领域中的社会性别公正,提高女性的健康和社会地位等方面,社会性别敏感的社会工作具有重要的意义。

最后,社会工作有助于人口和计划生育专业化队伍的建设。目前,转变政府职能、提高政府公共管理能力、建立服务型政府和专业化服务队伍成为大的趋势,这对我国的人口和计生工作队伍的发展提出了更高的要求。人口和计划生育队伍理论水平不高、专业技术不强一直是阻碍人口和计划生育工作发展的瓶颈。社会工作可以为人口和计划生育工作提供理论和技术上的支持与帮助,提高工作人员的服务能力和工作水平,加快人口和计划生育专业化队伍的建设。

总之,社会工作加入到人口和计划生育中有助于建立和谐的人口和计划生育工作。本书的目的是想让相关从业人员认识到将社会工作引入人口和计划生育工作的重要性,同时让工作人员自觉加强对社会工作理念和方法的学习。本书安排了五章的内容。第一章,概括介绍社会工作的基本内容及其同人口和计划生育的关系;第二章,介绍社会性别意识的内容及其同人口和计划生育的关系;第三章,介绍个案社会工作的内容及其在人口和计划生育中的运用;第四章,介绍小组社会工作的内容及其在人口和计划生育中的运用;第五章,介绍社区社会工作的内容及其在人口和计划生育中的运用。

第一章 社会工作与人口和计划生育

本章的目的是概括介绍社会工作历史、基本概念和社会工作价值观,并在此基础上探讨社会工作与人口和计划生育的一般关系,为后续章节提供知识和理论基础。

一、社会工作的发展与人口和计划生育

(一) 社会工作的发展

1. 西方社会工作的发展

西方社会工作最早出现在早期的城市中。经历了探寻科学方法助人(1920年以前)、职业形成和专业化的提升(1920~1945年)、以学术论证来澄清专业地位和身份(1945~1960年)、追寻高度的专业化(1961~1975年)、多元解释的专业壁垒(1976~1990年)、专业化后期(1990年至今)^①六个发展阶段。这六个发展阶段共同促成了专业社会工作的形成和发展。

1601年英国《济贫法》的颁布,使整个社会开始救济穷人,救济弱势群体。直接促成了一些私人机构通过向失业者、穷人、患病者、孤儿、残疾人等提供衣物、粮食等,解决他们的温饱问题。此时的救助多是出于自愿式,缺乏一定的专业理论和专业技巧,而且,由于私人机构直接缺少相应的配合,多是低层次的救助方式,然而简单的救助方式为积极探寻科学助人方式奠定了良好基础。

18世纪中期到19世纪末期,英国出现了慈善组织会社和睦邻组织运动。它们的工作分别促进了后来被称之为个案社会工作和

^① 《西方社会工作发展历程》: <http://www.npfpc.gov.cn/cn/shproject/detail.aspx?articleid=090513125636671754>

社区社会工作的产生,社会工作从有组织的援助与改良贫民生活的志愿活动逐渐成为一个专业和学科。

19 世纪末至 20 世纪初,欧美等国的社会福利事业得到发展,并先后通过了一系列的法案。欧美等国的宗教慈善活动已有一定规模,一些国家率先动员和征募志愿人员从事与社会福利有关的工作,专业社会工作逐渐从志愿的助人活动中萌芽产生,有报酬的助人实践的出现、通过专业教育形成专业的助人实践的出现对于形成今天真正意义的社会工作具有重要的作用。

20 世纪 20 ~ 70 年代,随着社会工作理论和社会工作方法的逐步成熟,相继形成了个案社会工作、小组社会工作、社区社会工作和社会行政等专业方法。目前,整合的社会工作方法成为新的潮流。此外,政府参与助人实践也对专业社会工作的产生具有重要的意义。

2. 中国社会工作的发展

中国社会工作发展经历了从学科到实践的历程。早在 20 世纪 20 年代的燕京大学就设有社会服务工作课程。1988 年,北京大学设立了社会工作专业,随后,全国多所高校逐步开始社会化工作专业课程,截止到 2006 年年底,全国有将近 200 所高校设立社会工作专业,形成了本、专、研三个办学层次。

2003 年年初,民政部下发了《关于加强社会工作队伍建设的通知》,积极倡导有条件的省市大胆开展社会工作职业化制度建设试点工作。2004 年 5 月 16 日,国家劳动和社会保障部发布了《社会工作者国家职业资格标准》,从工作标准角度规定了社会工作这个职业的工作要求、理论知识与技能操作,“社会工作者”被正式认定为我国的新职业。

2006 年 10 月 11 日,中国共产党第十六届中央委员会第六次全体会议通过《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》,提出要“建设宏大的社会工作人才队伍”。随后深圳、上海等地率先开展社会工作实务,纷纷涌现出“深圳模式”、“上海模式”。这是我国社会工作发展的重要里程碑和方向标,同时这个

决定也对社会工作与人口和计划生育的结合起到了极大的促进作用。

(二) 社会工作与人口和计划生育

1. 国外社会工作与人口和计划生育

早在 1929 年,全美社会工作大会就把美国计划生育联合会看作自己的亲密伙伴,它们在计划生育联合会与许多救助机构之间牵线搭桥,借此支持计划生育事业。因此,在社会工作者工作的许多服务机构里,提供计划生育信息是一项基本任务。不仅如此,在睦邻组织运动中,著名的芝加哥霍尔馆是支持女性生殖权利的急先锋。今天,对计划生育的支持仍然是社会工作领域中的基本任务。美国社会工作者协会在 1975 年和 1997 年有关计划生育的政策声明中,重申支持妇女的计划生育选择权,认为这种权利同构成社会工作基础原则的自我决定、增权和尊严等原则一脉相承。如果出现因为道德原因社会工作者无法参与流产咨询的情况,提供适当的转介以保证女性的生育选择权仍然是社会工作的责任(Bell,2007)。

2. 中国社会工作与人口和计划生育

随着我国社会工作的发展,社会工作与人口和计划生育相结合的发展逐渐增多,不仅在专业知识的发展上有所增长,在二者相结合的实践上也逐步增多。

一方面,我国社会工作与人口和计划生育相结合的专业知识发展,突出体现在专业考核、学科发展、人才建设三个方面。在专业考核上,在社会工作等级考试中,《社会工作法规与社会政策》一项,特别在医疗卫生与计划生育政策中提出,要求广大社会工作者掌握医疗卫生、计划生育等基本知识,熟悉医疗卫生、计划生育等政策法规;在学科发展上,部分高校,在社会工作专业下设置人口和计划生育方向,积极推进社会工作在人口和计划生育方面的实践和发展;在人才建设上,国家人口计生委负责人表示,计划生育技术服务人员应该是专职专业的工作人员,要具备较高的政策水平,掌握医学、心理学、公共卫生和社会工作等学科知识,具备宣传教育、技术服务、信息咨询、药具发放、人员培训等综合能力。上海

市人口和计划生育委员会、上海市民政局积极响应人口计生委专职专业人才培养建设号召,积极推进人口计生系统社会工作者队伍建设,通过制定标准、岗位设置等方式,推进专业计生系统社会工作人才队伍建设。

另一方面,我国社会工作与人口和计划生育相结合实践,具体实践的开始相对较少,尝试之一是上海浦东新区近年来的工作。至于社会性别敏感的社会工作与人口和计划生育的结合,由中国香港乐施会和国家人口计生委于2008年在甘肃开展的“在人口与计划生育领域社会主义新农村新家庭建设中引入社会性别敏感的社会工作理念和方法”的项目则属二者相结合开展实践的第一次。

浦东新区人口和计划生育社会工作专业委员会工作情况报告

2008年工作总结

人口和计划生育工作是一项具有显著社会效益的公益性事业,是政府加强社会管理和公共服务的重要组成部分。2006年10月,浦东新区率先成立人口和计生社工专委会,全面推进人口和计生社工专业化发展。

(一)创新管理模式,探索建立新型的政社合作、社社合作关系

一年来,专委会根据新区人口计生委的要求,依托新区计生协会、社工协会,将社会工作的方法、理念融入新区人口和计生工作的整体。通过创新管理模式推动人口计生社工专业化发展。

第一,政社合作,承接职能。专委会根据课题研究向政府提交了《2007~2008浦东新区人口计生社工工作行动方案》,浦东新区人口计生委以项目委托的形式购买新区计划生育协会和社工协会的服务执行该《行动方案》,建立政社合作关系,为专委会提供组织保障。

第二,社社合作,优势互补。计生协会与社工协会根据自身的专业特点和优势,资源共享,形成社社合作关系,为专委会提供专业保障。