

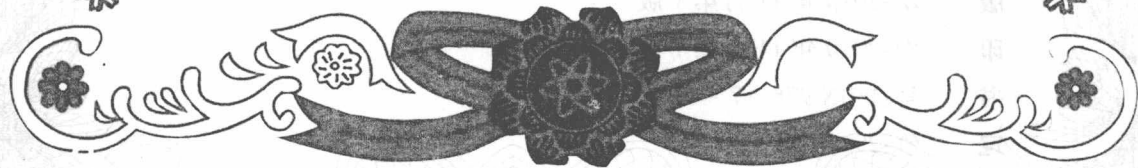


人生三好

说好话
做好事
存好心

人生三好

说好话
做好事
存好心



图书在版编目(CIP)数据

人生三好:说好话、做好事、存好心/马晓艺编著.
—北京:海潮出版社,2010.10
ISBN 978-7-80213-940-4

I. ①人… II. ①马… III. ①成功心理学—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 193612 号

书 名:人生三好:说好话、做好事、存好心

编 著:马晓艺

责任编辑:张 慧

封面设计:天之赋设计室

责任校对:徐云霞

出版发行:海潮出版社

社 址:北京市西三环中路 19 号

邮政编码:100841

电 话:(010)66969738(发行) 66969736(编辑) 66969746(邮购)

经 销:全国新华书店

印刷装订:北京晨旭印刷厂

开 本:787mm×1092mm 1/16

印 张:15.375

字 数:210 千字

版 次:2010 年 11 月第 1 版

印 次:2010 年 11 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 978-7-80213-940-4

定 价:29.80 元

(如有印刷、装订错误,请寄本社发行部调换)

前言

孔子说：“君子务本，本立而道生。”做人做事，要从根本上做起。根本不正，末梢一定歪斜；根本建立了，后面的事就顺利了。

人生成功，有三件根本大事：说好话，办好事，存好心。

对于说话的重要性，古人有许多经典的论述：

《诗经》说：“辞之绎矣，民之莫矣。”——说话有条理，听者不违背。

子贡说：“出言陈辞，身之得失，国之安危也。”——表达观点提出建议，关系到自身得失和国家安危。

主父偃说：“人而无辞，安所用之。”——一个人不善于说话，还有什么用处呢？

说话，是打开他人心门的钥匙。当他人倾心接纳你的时候，机会和快乐都会随之而来。“得民心者得天下”，并非虚言。不会说话的人，千言万语，只落得“唠叨”二字，全无效用，好比拿着一大串钥匙，各种型号俱全，偏巧就没有正要配的那一把，怎能打开那把心锁？会说话的人，一语解颐，一言中的，一字值千金。

唐太宗李世民说：“语言，君子之枢机，谈何容易！”把话说好，确实很不容易；但是，掌握了诀窍，难者不难。

做事的重要性，毋庸置疑，事情办得好不好，往往会对人的身心事业产生最直接的影响，正如古人所说，“事治则利生”、“事乱则害成”。有人认为，“做事先做人”，做人比做事来得重要。但是，做事是做人的基础，做事精彩决定做人精彩。二者相辅相承，所以说，一个聪明人，绝不可轻视做事。

至于做事的成功方法，则无一定，变化万端，如古人所言：“百方之事，万变锋出：或欲持虚，或欲持实，或好浮游，或好诚必，或行安舒，或为飘疾。”——世上的事情，充满了变化。有的人务虚，有的人务实；有的人游手好闲，有的人诚实勤恳；有的人行动迟缓，有的人做事敏捷。

但是，无论做事的风格如何，万变不离其宗，都要围绕一个中心：达成良好结果。结果好一切皆好；结果糟一切皆糟。

为什么要存好心？一切从心开始，一切随心而变。

就人生幸福来说，如佛家所云：即心即天堂，即心即地狱。快乐、痛苦，都源自内心；而原点却在于先天的人性。人人都有善念、恶念，常常在善恶之间摇摆，喜怒哀乐由此而生。成苦成乐、为福为祸，其实关键看你偏向于善恶的哪一面。

就人生成功来说，如成功学家所云：观念决定行为，行为养成习惯，习惯积淀性格，性格决定命运。这就是说，命运随心而动，成败随心而定。许多人不相信“善有善报”，但成功人士都知道一个成功真谛：与人方便，自己方便。天道无亲，常佑善人。

概而言之——

说好话，你就拿到了打开成功之门的钥匙；

办好事，你就铺平了通往成功的路径；

存好心，你就获得了享受成功的心境。

上篇 说好话

说好话一：说让人开心的话

什么人最受欢迎？答案很多，“乌鸦嘴”一定不在其中，说话让人开心者一定可以“上榜”。俗话说：“好人出在嘴上，好马出在腿上。”心甜嘴也甜，就可以甜到别人的心里去了！

- ◎会说话，赢天下 / 3
- ◎营造轻松开放的交谈气氛 / 6
- ◎让人开心的八大“金言” / 9
- ◎实质性交谈最让人愉快 / 12
- ◎轻轻松松玩幽默 / 14
- ◎让对方畅所欲言 / 17
- ◎自己开心才能让别人开心 / 20

说好话二：说推销自我的话

别人接受了你，然后才会接受你的观点、你的才能、你的产品，以及其他你想让别人接受的一切。生活中屡见不鲜的现象是：你这个人“错”了，你的一切似乎都有问题。因此，懂得如何推销自己，是成功人生不可或缺的一项技能。

- ◎说话魅力在真诚 / 23
- ◎自我介绍的艺术 / 26
- ◎你的形象就是最好的“名片” / 29
- ◎说话要讲信用、敢担当 / 32
- ◎适当表现你的个性 / 34
- ◎主动积极地推销你自己 / 36
- ◎提问：让别人对你感兴趣 / 39

说好话三：说经营感情的话

说话不仅是语言交流，也是感情交流。不懂这门艺术的人，把功利和情绪放在第一位，话语如刀如刺，伤了别人，也伤了自己。反之，懂这门艺术的人，把感情放在第一位，话语如同一朵玫瑰，芳香怡人，拉近了心与心的距离。

- ◎说话看对象，抓心有巧招 / 41
- ◎经营感情的十条重要规则 / 44
- ◎用欣赏的眼光看世界 / 47
- ◎努力使人感到有尊严 / 50
- ◎回避不愉快的话题 / 52
- ◎充分信任是最好的激励 / 55

说好话四：说分享价值的话

说话的价值在于分享——分享彼此的知识和见闻，分享聪明的想法，分享快乐的心情和轻松的时光，当然，也可以分享痛苦和忧愁。但是，如果说话不当，分享知识可能被视为卖弄，分享想法可能被视为批评，分享快乐可能被视为炫耀……那么，说话的价值就变成负值了！这正是聪明人努力想避免的结果。

- ◎抛弃好为人师的习惯 / 57
- ◎真诚地向对方请教 / 59
- ◎说服别人的高超技巧 / 61
- ◎如何给上司提建议 / 65
- ◎有些话不可分享 / 68

说好话五：说解决难题的话

生活中会遇到各种各样的难题，有时你会遇到一些难缠的人，有时你会遇到一些尴尬的事，有时你需要说服别人从而解决某个问题。无论什么样的难题，都像一团乱麻，但不是“死结”，只要你用机智有力的语言疏理对方的对抗情绪，难题自可迎刃而解。

◎投其所好，找准切入点 / 71

◎巧言应对难缠的人 / 73

◎突破他人心理防线 / 77

◎用智慧钝化语言攻击 / 78

◎批评也要讲究策略 / 81

◎学会得体地道歉 / 84

◎不要陷入无聊的争论 / 85

中篇 做好事

做好事一：做让人高兴的事

做事让人高兴，是赢得好人缘的一大要点。俗话说得好：“不惜钱者有人爱，不惜力者有人敬。”在利益问题上，让着一点；别人遇到麻烦，多帮一点，谁会不高兴呢？反过来，在利益问题上斤斤计较，不时地给别人制造麻烦，就无法让人高兴了！

◎凭着好心做事 / 91

◎不要吝于“被人利用” / 92

◎关键时刻伸出你的手 / 94

◎真诚为他人的利益着想 / 96

◎多一点人情多一点爱 / 98

◎做事不要走极端 / 99

◎切莫做损人不利己的傻事 / 100

做好事二：做让人放心的事

如果说做事让人高兴是一种性格，那么，做事让人放心则是一种能力。在社会生活中，每个人都身兼多种角色：父母、子女、领导、下属、老师、学生……但是，无论是哪一种角色都需要我们承担一份该有的责任，面对诸多的责任，面对一系列的事情，我们怎样才能拥有让人放心的能力呢？

◎坚守诚信原则 / 103

◎按“规则”办事 / 105

◎专心做好一件事 / 107

◎做事要拘小节 / 109

◎做一个解决问题的专家 / 111

◎多动口不如勤动手 / 114

做好事三：做表达个性的事

人与人的差距也许只是“一点儿”，有人说：冠军与亚军的差别就那么“一点儿”，画家与画匠的差别就那么“一点儿”，大禹与大鲧的差别就那么“一点儿”，许多事情差别也只是那么一点儿。“一点儿”差距，带来的结果却是大不相同。渴望成功的你，需要知道什么是你的那“一点儿”。

◎成就个性化的人生 / 117

◎坚守原则并持之以恒 / 119

◎敢于打破规则 / 120

◎模仿他人不如超越自己 / 122

◎不要让别人的评价左右自己的生活 / 125

做好事四：做价值倍增的事

真正的赢家都懂得“复利”的魔力，用俗话说，就是“利滚利”。这一原理可适用于生活的各个层面。有些事，看似“投资小，见效快”，最后“核算”，却是得不偿失；有些事，好处并不明显，只要你在内在素质、外在行为上下工夫，若干年后，收获竟是出奇的大。

◎耐心经营“个人品牌” / 127

◎在时间上永远比别人快一步 / 130

◎把小事做到极致 / 132

◎好心态创造“超价值” / 135

◎真诚到永远 / 137

做好事五：做升级人生的事

有人说：世界不是平的。人与人之间，必然存在级差。如果你的“版本”太低，就会被淘汰；如果你的位置太低，就没有优势……更严重的是，“人生如逆水行舟，不进则退”，如果你不能升级，就会降级，于是，成功便跟你渐行渐远了！

◎人生需要不断“升级” / 141

◎用大爱做小事 / 143

◎耐心经营自己的长处 / 146

◎做好人生规划 / 148

◎志当存高远 / 150

◎学会反省自己的得与失 / 152

◎扬起自信的风帆 / 153

下篇 存好心

存好心一：存一颗进取的心

“天行健，君子以自强不息”，这是古圣先贤留给我们的人生箴言。成功不一定很重要，但进取心很重要。因为在得到那个结果之前，你早就享受了过程的全部乐趣。当你回首往事的时候，看着身后一串浸着汗水的脚印，你的心情必然从容淡定、无怨无悔。

- ◎设定清晰可行的目标 / 159
- ◎培养一种紧迫感 / 161
- ◎用热情激发你的聪明才智 / 162
- ◎积极的自我暗示 / 164
- ◎每天淘汰你自己 / 166
- ◎勇敢面对生活 / 168
- ◎养成马上行动的好习惯 / 169
- ◎拼搏的最大资本是勇气 / 170
- ◎要进取，也要淡定 / 172

存好心二：存一颗快乐的心

人生有什么比快乐更重要的呢？金钱如果买不到快乐，就没有意义，难道你只是想买到一大堆塞满屋子的物品吗？名声如果换不来快乐，就没有意义，难道你只是想用名声带来鲜花、掌声和数不清的阿谀之词吗？一切的一切，归根到快乐才有价值。然而，快乐本是心造，真正的快乐只是来自于一颗快乐的心。

- ◎培养自己的兴趣爱好 / 175
- ◎扩大生活领域，尝试新鲜事物 / 176
- ◎感谢那未曾感谢的 / 177

- ◎一次只过一天 / 179
- ◎懂得放弃才会有所收获 / 181
- ◎不必过于追求完美 / 182
- ◎不要把自己看得太重 / 185
- ◎有怎样的心灵就有怎样的人生 / 188

存好心三：存一颗宽容的心

人生在世不容易，有心之错、无心之过都在所难免。对自己、对他人都不必苛求，别让宽容成为一种“稀缺资源”。然而，宽容自己不是要放弃改进，有时宽容正是自我提升的开始；宽容他人不是要放弃惩罚，有时惩罚是另一种形式的宽容。

- ◎让自己不生气的技巧 / 189
- ◎体贴地为对方着想 / 191
- ◎合理发泄自己的情绪 / 193
- ◎包容别人的缺点 / 195
- ◎接受不能改变的一切 / 196
- ◎不要让负罪感影响自己的一生 / 198
- ◎宽容不是要消灭惩罚 / 199

存好心四：存一颗友善的心

友善，是人世的最高哲理，儒家的“仁者爱人”，佛家的“普度众生”，拨开繁芜，讲的无非是友善二字。

友善，是成功的最大秘密，老子的“天道无亲，常与善人”，要以积极的心态面对一切难题，以宽容和平和的心态看待一切。

- ◎用微笑为生活引路 / 203
- ◎用友善和热情化解恶意 / 205
- ◎主动伸出你的手 / 208

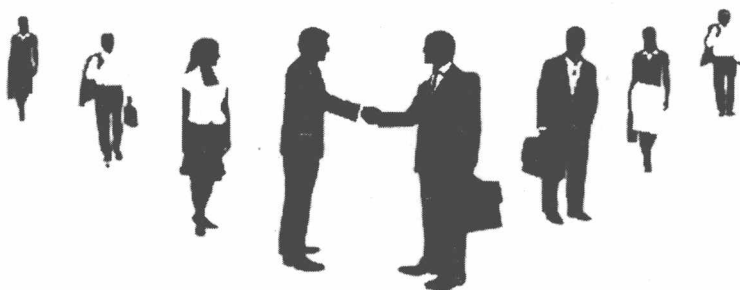
- ◎多一分谦让，少一分计较 / 209
- ◎尊重胜于同情 / 211
- ◎善于聆听他人的声音 / 212
- ◎每天送上温暖的问候 / 214
- ◎先爱自己，才能爱别人 / 215
- ◎做人的“黄金法则” / 217

存好心五：存一颗高贵的心

卑贱的不是人的地位，而是卑污的灵魂；高贵的不是人的身份，而是高尚的品格。人可以不必活得富贵显赫，但不可不活得高贵杰出。

- ◎树立坚定的信念 / 219
- ◎保持善良的天性 / 220
- ◎培养独立的人格 / 222
- ◎勇于承担生活的重任 / 223
- ◎用读书丰富自己的思想 / 224
- ◎做一个真实的自己 / 226
- ◎让自信成为你的性格 / 228
- ◎生活因热爱而充实 / 231

上篇 说好话





说好话一：说让人开心的话

什么人最受欢迎？答案很多，“乌鸦嘴”一定不在其中，说话让人开心者一定可以“上榜”。俗话说：“好人出在嘴上，好马出在腿上。”心甜嘴也甜，就可以甜到别人的心里去了！

会说话，赢天下

会说话的是人才，不会说话的是庸才。不信试看生活中那些功成名就之士，他们哪一个不是语言爽利、常有妙语名言流出唇端之人？

但是，会说话，不等于爱说话，不等于伶牙俐齿乱说话。说话到位，说话有实效，才称得上会说话。

会说话的人，可以“呼风唤雨”，所行之事往往畅通无阻，无不顺利。

会说话，有如下三大好处：

1. 会说话是挣钱最快的本事

无论你从事什么工作，赚钱总是一件大事。赚钱的多少，并无一定，做得多不等于赚得多，有的人像牛一样干活、像羊一样吃草；有的人像狐狸一样干活，像狮子一样吃肉，这都是常有的事。赚多赚少，很大程度上取决于你是否善于为自己争取利益。

请看一个例子：有个性格木讷的小伙子，毕业后没找到工作，于是在家帮助父亲耕种。一次，父亲让他推一车花生到市场上去卖，并且交代：每斤花生的价格不低于3元钱。

集市上的人很多，问价钱的人也不少，但小伙子不会说话，卖了一上午，一斤都没有卖出去，他未免有些气馁。这时，一个开餐馆的妇人走过来，问了价钱后，对他说：“年轻人，你的花生上这么多土，花生3元一斤，难道土也要3元一斤吗？”

花生刚出从地里挖出来，自然沾着一些土。小伙子听得一愣一愣的，心想：土3元一斤确实说不过去，可谁家的花生不沾土呢？

但他不知该怎么解释，心里一急，于是同意降价5毛。

妇人又剥开一粒花生，摇摇头说：“花生粒太小，根本值不了这个价！”

小伙子想，自家的花生粒确实没人家大，竞争力不行，于是同意再便宜5毛。

妇人又说：“集市上这么多人，都不买你的花生，不会有什么问题吧？我听说劣质花生吃了会致癌。”

小伙子一听，心里顿时慌了。他当然知道自家的花生没问题，可他费心搜索头脑中相关的知识，想好好解释一番，但实在找不到，结结巴巴的不知说什么好。在妇人的劝说下，他再次降价5角，于是妇人将他的花生全买走了。

小伙子回到家，父亲一问售价，差点气晕了，骂道：“我家的花生叫‘小粒红’，是优良品种，营养价值高，低于3元一斤都不能卖，你卖成这个价，本钱都收不回来。”

在这个故事中，小伙子的父亲从挑选品种、栽种养护、田间管理，所有工作都做好了，辛辛苦苦创造了价值，就因为小伙子不会说话，该赚的钱没赚到，好处全让那妇人拿走了。

在生活中，金钱常常随着人们的话语流转，你会说话，钱就往你这儿多流一点；不会说话，钱就更多地往别人那儿流。在涉及利益的交谈中，金钱的得失是那么轻易和直接，永远是会说话的人占便宜，不会说话的人吃亏。

2. 会说话是赢得权利的最大本领

你也许已经注意到，几乎每一个优秀领导都是口才高手，到了任何场合，不需要发言稿，他们随时都可以洋洋洒洒地发表一场讲演。而且他们还有一项本领：提炼价值。在看似很平常、不引人注目的事情中，可以提