



责任胜于能力 忠诚胜于能力 敬业胜于能力 态度胜于能力

责任，是个人成长的源泉、职业精神的核心。责任，可以让一个普通员工充满力量，以饱满的热情投入到工作中，获得发展机会，走向优秀；也可以让个人和企业共享荣誉，形成更为强大的集体凝聚力，铸就具备强大战斗力的卓越团队！

超值白金版

29.80

责任 胜于能力 大全集

温梦◎编著

提升人生价值、改变人生命运的职场箴言
塑造员工职业态度的培训圣典

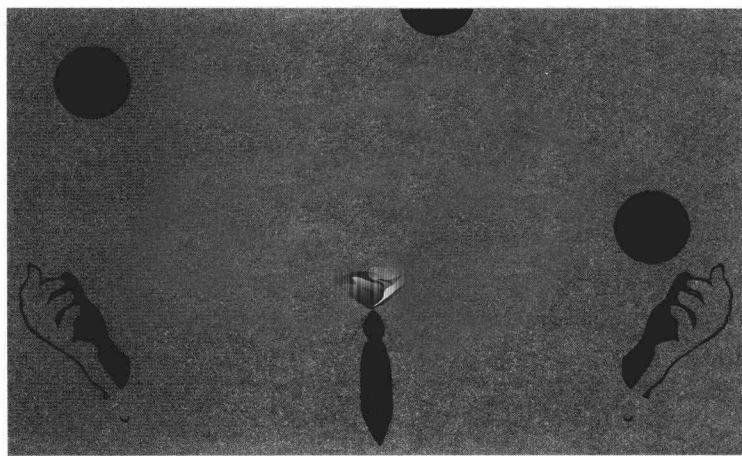
没有做不好的工作，只有不负责任的人。如今这个社会不缺少有能力的人，而是缺少既有能力又有责任感的人。责任是能力的承载，能力必须由责任来引导，所以责任在先，能力在后，责任胜于能力。通过本书，可以帮助员工认清责任、铸造忠诚、恪尽职守、端正态度，从而把握人生成功的先机。

中国华侨出版社

培养完美职业精神的权威读本

责任胜于能力 大全集

温梦 编著



中國華僑出版社

图书在版编目(CIP)数据

责任胜于能力大全集 / 温梦编著. —北京: 中国华侨出版社, 2011.4

ISBN 978-7-5113-1255-6

I. ①责… II. ①温… III. ①责任感—通俗读物 IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 025401 号

责任胜于能力大全集

编 著: 温 梦

责任编辑: 文 贞

封面设计: 李艾红

文字编辑: 郝秀花

美术编辑: 张军莲

经 销: 新华书店

开 本: 1020mm × 1200mm 1/10 印张: 44 字数: 743 千字

印 刷: 廊坊市兰新雅彩印有限公司

版 次: 2011 年 5 月第 1 版 2011 年 5 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5113-1255-6

定 价: 29.80 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成达大厦三层 邮编: 100028

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编 辑 部: (010) 64443056 64443979

发 行 部: (010) 58815875 传真: (010) 58815857

网 址: www.oveaschin.com

E-mail: oveaschin@sina.com

前言

责任，从本质上说，是一种使命，是一种敢为的勇气，是一种责无旁贷的义务。责任既是一种严格自律，也是一种社会他律，是一切追求文明和进步的人们基于自己的良知、信念、觉悟，自觉自愿地履行的一种行为和担当。责任心是出色工作的源动力，是做好每一件事情、干好每一项工作的前提和基础。小到个人、家庭，大到企业、民族、国家，乃至整个人类社会的生存和发展，都离不开责任的推动。缺乏责任感的民族，不会有未来；缺乏责任意识的企业，不会被信赖；缺乏责任心的人，会被人轻视。

爱默生说：“责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，在所有价值中它处于最高的位置。”比尔·盖茨也曾说：“一个人可以清贫，可以不伟大，但是不可以没有责任感。”

但现代企业在用人时往往强调个人的知识和技能，却忽视了责任。事实上，只有能力与责任共有的人才是企业真正需要的人才。不错，单位工作人员的能力越强，他就越有可能为单位创造越大的效益。但是，他能够为单位创造效益的前提是必须要有责任感，要勇于承担责任。因为，只有勇于承担责任并且尽职尽责，充分发挥个人的能力和聪明才智，才能取得一定的业绩。相反，如果光有较强的能力，而做事缺乏责任心、丢三落四，很有可能酿成事故和造成不必要的损失。

一个人能否胜任自己的工作，取决于他的责任与能力，责任会提高能力，而能力并不能代表责任。责任与能力的关系可拿木桶来比喻，能力就像是桶的深度，而责任是木桶上的一条裂痕，裂痕在哪儿，木桶所能装进的水就到哪儿，所能体现木桶装载的能力就是多少。如果把这条责任的裂痕补上，能装进的水便多很多了。责任决定工作业绩，决定成果，因此，从这个角度说，责任胜于能力！

责任，已经成为一个人的立足之本，是衡量一个人能否有所成就的重要砝码。一个人生活在这个社会上，就会和各种团队、组织和人员发生往来，在这个过程中，责任感是最基本的能力。如果你缺乏责任感，组织不会聘用你，团队不会让你加盟，搭档不愿意与你共事，朋友不愿意与你往来，亲人不愿意给你信任，你最终将被这个社会抛弃。而一个有责任感的人，必定是一个忠诚、敬业、勤奋、主动、注重细节的人。责任保证了忠诚，保证了敬业，保证了态度。在责任的驱使下，你会积极挖掘自身潜能，保持最佳的精神状态，满怀激情地勤奋工作。一个有责任感的人才会给别人信任感，吸引更多的人与自己合作。这样任何工作都不会难倒你，做任何事情都会得心应手。你的效率越来越高，成绩肯定也会越来越突出。领导肯定会重视你、重用你。事实上，只有那些勇于承担责任的人，才有可能被赋予更多的使命，才有资格获得更大的荣誉。由此可见，责任是决定事业成败的关键因素。责任感的不同，造就了事业上的差异。

一个人放弃了责任，就等于放弃了自身在这个社会中更好的生存机会。优秀的人才总希望能进入优秀的企业，而那些成就斐然的企业，对责任都倍加推崇，都把责任作为对员工最基本的要求和标准。微软这样要求员工：将责任贯穿于自己的全部行动中；《华为基本法》这样写道：认真负责和管理有效的员工是华为最大的财富；联想认为：优秀的员工应该勇于承担责任，对于发

生的问题不推诿……责任不仅是一种品德，更是一种能力，而且是其他所有能力的核心。无论多么突出的能力，都只有通过尽职尽责地工作才能体现。一个人若缺乏责任意识，其他的能力就失去了用武之地。不知道用奋斗担负起自己责任的员工，即使工作一辈子也不会有出色的成绩。

目前，有不少人对责任的认识不足，责任心不够，或让自己遭遇职业发展的瓶颈，或削弱和损害了整个团队的凝聚力，给企业带来了不少不必要的损失。为了提高个人及组织对责任的认识，从而培育卓越的员工，我们精心编写了这本《责任胜于能力大全集》。

本书堪称是提升员工职业态度的经典读本，全书共分四篇，分别从责任、忠诚、敬业、态度四个方面对“责任胜于能力”进行了深入的思考和深刻的剖析。我们结合员工的工作实际，用大量生动翔实的资料和案例，从培养负责精神、苛求细节、落实责任、忠诚于职业与企业利益、发扬团队精神、爱岗敬业、提升自己、改变工作态度、敢于挑战、全力以赴等各方面详细阐述了责任对个人及企业的重要影响，教人们真正地把负责精神贯彻于整个工作和行动之中，让负责任成为人们日常生活的态度和工作习惯，从而把握成功的先机。

本书就像一张导航图，为欲在激烈的市场竞争中占得先机的企业引领航向，并向其传授“责任第一，能力第二”的核心理念；也是一本解惑指南，可为苦于员工责任意识淡薄、疏忽懈怠的企业管理者排忧解难，并提供打造“使命必达”型员工的方法；更是一部自我提升宝典，可为遭遇职场困境的员工指点迷津，使其纠正头脑中的错误责任观念，掌握职场成功的精髓，拥有卓越而精彩的人生。

目录

第一篇 责任胜于能力

■ 第一章 责任：实现人生价值的根本	3
每个人都应承担人生的责任	3
一份工作就意味着一份责任	4
用责任托起人生的使命	5
对工作负责是送给自己最好的礼物	7
将责任根植于你的意识中	8
责任是我们工作的唯一原则	10
■ 第二章 责任胜于能力	12
责任承载能力，履行职责才能展现能力	12
责任产生动力，承担责任是完美工作的驱动力	13
责任等于机会，放弃责任等于放弃了美好前途	14
责任激发主动，在勇于负责中快速成长	15
责任提升能力，承担责任让你更强大	17
责任激发潜能，挖掘潜存的能力	18
■ 第三章 所有的履历都排在勇于负责之后	21
对工作负责才能享受工作乐趣	21
对工作负责才能受到他人敬重	22
对工作负责才能获得应有回报	24
对工作负责才能收获更多	25
对工作负责才能赢得发展空间	26
对工作负责才能快速出类拔萃	27
■ 第四章 问题背后的责任问题	30
任何借口的实质都是推卸责任	30
承认错误，就解决了一半问题	32
行而不得者皆应反求诸己	33
问题来了要主动承担责任	35
提问题，把答案也一起带来	36
任务在肩，当仁不让	37

让问题在责任面前止步	38
■ 第五章 用负责精神填补责任空白	40
没有不该承担的责任，只有不愿承担的责任	40
铁人精神：实干负责，爱企创收	41
航天精神：攻坚克难，无私奉献	43
抗震精神：坚守职责，义不容辞	44
罗文精神：自动自发，勇挑重担	45
雷锋精神：无私奉献，永不变色	46
亮剑精神：赴汤蹈火，使命必达	47
兵王精神：永不抛弃，永不放弃	49
■ 第六章 苛求细节，高标准对待工作	51
责任心决定工作质量	51
没有责任心，小事也不容易做好	53
责任面前，真的可以“差不多”吗	54
用责任战胜魔鬼细节	55
责任渗透于每个细节中	56
无论大事小事都要负责完成	57
细节成就完美，责任铸就精品	59
对工作的细节要高标准、严要求	60
■ 第七章 将责任落实到行动上	63
落实责任是解决问题的关键	63
再好的想法不落实就是零	65
盯住不落实的人，抓住不落实的事	66
你是落实的第一责任人	68
知行合一，有想法更要有落实	69
“要我落实”不如“我要落实”	70
■ 第八章 打造企业责任链	72
蝴蝶效应：没有孤零零的责任	72
我们是“责任链”上不可或缺的一环	73
避免缺位、漏位，积极补位	74
不越权越位，认清自己的责任	76
授权让合适的人去做合适的事	77
共同构建负责任的企业文化	79
用规章制度界定每个人的责任	81
实时地监督促进责任落实效果	82

■ 第九章 责任保证业绩, 责任提升业绩	85
业绩是检验责任的最有效标准	85
对结果负责才是真正的负责	86
完成任务 ≠ 负起责任	88
差的结果胜过没有结果	89
不要满足于尚可的业绩	90
对结果志在必得	92
把责任留给自己, 把业绩留给企业	93
■ 第十章 在负责任中走向卓越	95
视优秀为使命, 用责任去落实	95
成功总是属于那些负责任的人	96
责任是卓越员工的职场“标签”	97
揽取更多的责任, 更容易获得回报	99
超越责任, 成为企业最优秀的员工	100
从尽职尽责到尽善尽美	101
努力把工作做到更好	103

第二篇 忠诚胜于能力

■ 第一章 忠诚: 员工的生存之基和企业的发展之源	107
忠诚是立身之本: 失去忠诚就失去了做人的资本	107
忠诚是自强之根: 忠诚决定你的事业能否有所成就	108
忠诚是优秀品质: 卓越员工必是忠义诚信之人	109
忠诚是人生机遇: 背信弃义等于放弃成功的机会	111
忠诚是优质投资: 你自己才是忠诚的最大受益人	112
忠诚非盲从愚忠: 为企业创造价值才是真正的忠诚	113
■ 第二章 忠诚胜于能力	115
忠诚是核心能力: 忠诚将能力发挥到极致	115
忠诚能激发潜力: 唯有忠诚能让能力展现最大价值	117
企业与员工互利: 忠诚是一种“双赢”的职场智慧	118
企业的选人标准: 看重能力, 更重忠诚	120
■ 第三章 忠于企业利益, 时刻顾全公司的大局	122
将企业的利益放在第一位	122
维护企业的形象和声誉	124
认同组织的核心价值观	125
严守公司的商业秘密	126
把大家敷衍的事情做好	127

多给企业提合理化建议	128
爱企如家，为企业创造利润	129
公司的事就是自己的事	130
■ 第四章 忠于老板期望，用努力工作回报老板	133
永远超越老板的期望	133
比老板更积极主动	134
感谢老板的“折腾”	136
对老板多一些理解与信任	137
抢在老板前面思考	138
你就是自己的老板	140
为老板排忧解难	142
不把问题推给老板	143
■ 第五章 忠于团队愿景，把自己融入到团队中	145
树立团队合作精神	145
远离个人英雄主义，与团队共进退	146
寻找支持，善于合作	148
将团队的目标转化为自己的目标	150
不偏离航向，将个人目标融入团队	152
你是右轨，搭档就是左轨	153
分工协作，克服工作中的“链条定律”	154
■ 第六章 忠于客户服务，消费者是我们的上帝	158
善待客户也是一种忠诚	158
为顾客提供最优质的服务	159
积极化解客户的抱怨	161
站在客户角度考虑问题	162
真诚地把顾客当成自己的朋友	164
尽最大努力让顾客满意	165
对客户一视同仁	166
■ 第七章 忠于自身形象，做最优秀的自己	168
把每一件简单的事做好	168
以严谨的态度对待任何事情	169
用100%的热情做1%的事	171
用事业心做好每一份工作	172
用坚韧的灵魂支撑事业	173
用你的激情感染所有的人	175

■ 第八章 忠于诚信处世，信誉是员工无价的财富	177
坚守忠诚，必须具备的道德操守	177
为人之道即是经商之道	178
诚信是做人做事的准则	179
信誉是一笔天价的资产	181
忠诚是一种工作大智慧	183
永远不要犯说谎的错误	184
承诺就是尽全部的力量	185
品德比知识更有力量	186
■ 第九章 忠于纪律制度，将任务执行到底	189
不服从的实质是不讲忠诚	189
一次行动胜于百次空谈	191
优秀的战略还需优秀的执行	192
接到任务，立即执行	193
不是“做事”，而是“做成事”	195
超越困难，使命必达	196
没有执行力，就没有竞争力	197
做不折不扣的执行者	198
■ 第十章 与公司共患难，与企业共成长	201
平稳时期不要频繁跳槽	201
危难时刻与老板同舟共济	203
上升时期推动公司发展	205
不要让自己成为企业的短板员工	206
优秀是一种忠诚，成长是一种责任	208
与公司一起成长，与公司一起分享	210

第三篇 敬业胜于能力

■ 第一章 敬业才能兴业	215
敬业源自对工作的信仰	215
敬业需要用生命去诠释	216
敬业员工永远不可替代	217
敬业让弱者转变为强者	219
敬业是迈向成功的第一步	221
敬业让优秀成为好习惯	222
■ 第二章 敬业胜于智慧	225
成功人士的秘诀：敬业是员工最大的能力	225

敬业是精神支柱：敬业是前进的动力和推力	226
敬业决定竞争力：缺乏敬业精神的工作质量处于低劣的水平	228
敬业弥补能力漏洞：敬业是最好的工作能力	229
敬业比能力更重要：敬业才能创造出最大的价值	230
■ 第三章 爱业：带着满腔热情去工作	233
在其位就要谋其事	233
把卑微的工作做到极致	235
敬业让“小角色”成就“大演员”	236
工作荣誉是最高的奖赏	237
在付出和坚持中敬业爱岗	238
比盖茨更热爱工作	239
热爱职业就是热爱自己的生命	241
■ 第四章 乐业：把工作当成人生的乐趣	243
做乐在其中的敬业者	243
全身心地投入工作	244
乐观地面对一切	245
唤起工作的热情	246
保持工作的激情	247
和你的工作谈恋爱	249
学会给自己鼓掌	250
保持最佳的精神状态	251
■ 第五章 勤业：勤奋工作才是真正的聪明	253
有耕耘才有收获	253
每天比别人多做一点	254
汗水与实干奠定成功	255
让自己跑起来	256
勤奋才是通向荣誉的圣殿	257
■ 第六章 守业：节约就是创造利润	260
爱护公司的财产	260
以节约为荣，杜绝一切浪费	261
节省公司的每一分钱	262
省得越多就是赚得越多	264
用最少的成本创造最高的效益	266
不拿公司一针一线	267
■ 第七章 知业：选择聪明地工作	270
巧干比苦干更受欢迎	270

用脑工作才是最有价值的员工	271
多动脑筋才能获得更多的青睐	272
“做正确的事”远比“正确地做事”更重要	273
“此路不通”就换一条路	275
从惯性思维中走出来	276
独到思维具有强大的威力	278
好创意胜过大订单	280
遇阻力时找助力	282
 ■ 第八章 修业：提高解决问题的能力	284
沟通能力：扫除企业的信息障碍	284
倾听能力：成功抓住别人的兴趣	286
社交能力：得人脉者得钱脉	288
想象能力：不是缺智慧，而是缺想象	290
控制能力：冲动是笼子中的魔鬼	291
协作能力：分享快乐才是更好的利己	293
 ■ 第九章 精业：让专业成为自己的法宝	295
精业成就不可替代	295
干一行，爱一行，通一行	296
业精于专，比他人更精通	297
刻苦钻研，让自己成为“专家员工”	299
挖掘自己的优势，打造自己的核心技能	299
刺猬理念：一招鲜，吃遍天	301
所谓“铁饭碗”就是到哪里都能有饭吃	302
 ■ 第十章 创业：敬业是创业的基础和前提	304
坚持创新，勇攀业绩高峰	304
用“第三只眼”抓住机遇	305
没有条件创造条件也要上	307
永远保持创业的激情和梦想	308
以创业的精神对待每一项工作	309
创业就要干出点名堂	311
成为公司领头雁式的员工	312

第四篇 态度胜于能力

■ 第一章 态度：工作态度就是竞争力	317
工作态度决定工作成就高低	317
重新认识工作的价值	318

工作没有贵贱之分，态度却有高下之别	319
无论什么工作都要做到最好	320
轻视工作你将一无所获	321
积极向上的态度就是你的竞争力	323
■ 第二章 工作态度决定职业高度	325
能力排在态度之后：不同的态度走向不同的未来	325
态度为能力导航：态度是指引能力发挥的航标	326
态度让能力最大施展：态度出了问题，整座大厦也将出现错位	327
态度决定成败：卓越与平庸的分水岭	328
态度改变命运：接受所有工作，人生才有起色	329
态度决定一切：人生的成功源于态度的力量	331
■ 第三章 务实的态度：高效工作不折腾	333
忙碌 ≠ 高效，忙要忙出成效	333
穷忙、瞎忙是职场大忌	334
找准工作的方向	336
在行动前设定目标	337
第一次就把事情做对	340
做一分钟效率专家	341
简化你的工作	343
抓住问题的关键	345
为你的工作排序	346
■ 第四章 用心的态度：不找借口找方法	349
工作是一种态度，不要找任何借口	349
拒绝说“办不到”	350
没有办法是没有找到新办法	352
三分苦干，七分巧干	353
在方法面前，业绩会不断提升	354
人人找方法，企业就会成为最强的企业	356
应对问题的6大思维方法	357
■ 第五章 反省的态度：主动工作不抱怨	364
抱怨不能解决任何问题	364
带着怨气不如带着快乐工作	365
空发抱怨不如善待压力	366
实干是成就一切事业的前提	368
当坏事来临时仍保持良好的心态	369
剪除让人不安的欲望	370
焦虑是心灵的毒药	371

■ 第六章 不拖延的态度：立即行动起来	375
克服拖延，现在就去 做	375
坚决执行 4 小时复制	376
摆脱优柔寡断的坏习惯	378
执行就是要求“速战速决”	379
不是等机会，而是创造机会	380
专注行动，抛却心中的杂念	381
完成工作的最佳时间是昨天	383
把问题扼杀在摇篮里	384
■ 第七章 求变的态度：变中求赢，主宰环境	387
未雨绸缪才能有备无患	387
最大的危险是不冒险	388
不断地去适应环境	389
不做盲从的“毛毛虫”	391
善于清除成功的羁绊	392
向前冲锋，永争第一	393
敢于向自己挑战	394
■ 第八章 感恩的态度：学会感恩，珍惜工作	396
企业是员工生存与发展的平台	396
工作是生命中最幸福的事	397
不知感恩注定不能成功	398
感恩才能获得真正的快乐	400
工作就是把爱传递出去	401
多问我能做什么，而非能得到什么	403
感恩是一种能力	403
带上感恩的心，驶入职业的快车道	405
■ 第九章 学习的态度：永远不要说够好了	407
学历不能代表一切	407
真正的缺憾不是满足而是自足	408
处处谦虚，谦虚成就伟业	409
努力追求新的高度	411
不断改进，让工作止于至善	412
在成绩面前找差距	413
■ 第十章 卓越的态度：换工作不如换态度	415
工作中仅仅“称职”是不够的	415
成功没有“上限”	416
敢于挑战，敢于胜利	417

全力以赴，务必 100% 尽心	418
成为公司最赚钱的职员	419
成为可托大事的称职者	420
成为最受欢迎的人	421

第一篇

责任胜于能力

