



Preschool Classroom Management

150 Teacher-Tested Techniques

幼儿园班级管理技巧150

Preschool Classroom Management
150 Teacher-Tested Techniques

幼儿园班级管理技巧150

【美】 Laverne Warner & Sharon Anne Lynch 著

曹宇译

 中国轻工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

幼儿园班级管理技巧150/(美)华纳(Warner, L.),
(美)林奇(Lynch, S.A.)著;曹宇译. —北京:中国轻工
业出版社, 2011.2
ISBN 978-7-5019-7936-3

I. ①幼… II. ①华… ②林… ③曹… III. ①幼儿
园—班级—学校管理 IV. ①G617

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第226642号

版权声明

PRESCHOOL CLASSROOM MANAGEMENT by SHARON LYNCH, LAVERNE WARNER
Copyright: © 2004 by SHARON LYNCH, LAVERNE WARNER
This edition arranged with GRYPHON HOUSE, INC.
through BIG APPLE AGENCY, INC., LABUAN, MALAYSIA.
Simplified Chinese edition copyright:
2011 CHINA LIGHT INDUSTRY PRESS
All rights reserved.

总策划: 石 铁

策划编辑: 高 君

责任终审: 杜文勇

责任编辑: 吴 红 高 君

责任监印: 吴维斌

出版发行: 中国轻工业出版社(北京东长安街6号, 邮编: 100740)

印 刷: 北京天竺颖华印刷厂

经 销: 各地新华书店

版 次: 2011年2月第1版第1次印刷

开 本: 720×1000 1/16 印张: 17.50

字 数: 120千字

书 号: ISBN 978-7-5019-7936-3

定价: 34.00元

著作权合同登记 图字: 01-2010-6685

读者服务部邮购热线电话: 400-698-1619 010-65125990 传真: 65288410

发行电话: 010-65128898 传真: 85113293

网 址: <http://www.wqedu.com>

电子信箱: wanqianedu@yahoo.com.cn

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部(邮购)联系调换

101273J5X101ZYW

译者序

在翻译这本书的过程中，我发现，它展现了我生活中最寻常的时刻，仿佛自己走进了教室，看见了活泼可爱、有些调皮的幼儿，遇到了各种各样的家长。这本书，讲述了每位幼儿教师对幼儿在幼儿园班级管理中会遇到的种种问题，它犹如一部电影，回放着幼儿教师每日工作的点滴瞬间。

翻译这本书的过程，也是温暖我心灵的过程：

第一个温暖源自“亲切”。这本书呈现的都是真实的、具有生态特点的事件，很多事件都是幼儿教师亲身经历过的，让人心生共鸣。

第二个温暖源自“关爱”。阅读此书，我感受到的是作者传递的爱的暖流，是一位幼儿教师对幼儿的浓浓的关爱。幼儿教师只有摘下师道尊严的面具，蹲下身子和幼儿交流，用无私的爱去贴近幼儿的内心世界，读懂幼儿行为背后的意义，才能真正理解幼儿、关爱幼儿。

第三个温暖源自“包容”。人无完人，孰能无过？更何况是成长中的幼儿。看到幼儿做出“捣蛋”等不适宜行为，作为教师，一味地斥责他们管用吗？这本书里有很多解决问题的办法，它们体现的是对幼儿的包容，更是对幼儿的帮助。每个人都有犯错的时候，幼儿教师只有保持包容之心，才能在与幼儿的共处中体会到快乐。

第四个温暖源自“生活”。幼儿园不是象牙塔，每个幼儿来自不同的家庭，都有自己的文化背景。或许家长的职业让你头疼不已，或许文化差异让你困惑不解，但是，这就是真实的生活，是每位幼儿教师必须要面对的。本书讲述了很多关于文化、家庭、家长的内容，它告诉幼儿教师，当我们走进幼儿的家庭，倾听并理解家长的时候，就会发现，换一个视角，问题可能会迎刃而解。

合上这本书，我感到内心的充实，感到有一种力量支持我继续坚守在学前教育工作岗位上。每天与幼儿们在一起，和他们一起体验并经历真实的人生与成长，让我觉得是多么幸运的一件事情！这本书每章最后的实践案例都讲述了一个幼儿的故事，每个幼儿背后都有一个家，尽管每个家各有各的难处，但每个家都有让人感动的爱——父母与幼儿相依相伴，共同成长。因此，当我们与幼儿以及他们的家长，共同承担起这份体验生活的责任时，这不仅是工作，更是神圣的、光荣的使命。

我到幼儿园第一年工作后不久，我所在班的一个幼儿要跟随她的家人离开中国回美国，她的妈妈拿出相机给我和幼儿拍照，我问：“为什么要拍照呢？”她说：“我要尽力帮幼儿把每个第一次都留下纪念：第一位照顾她的护士，第一位给她看病的医生，第一位教她的老师……”霎时，我的心融化了。幼儿教师是什么职业？是和幼儿一起经历人生的职业。每个幼儿都是小天使！如果一个人的工作是和小天使一起度过，难道不是世间最幸运的事情吗？感谢出现在我生命中的小天使们，感谢融入我生命中的天使朋友，我爱每个小天使，我爱我的天使朋友！

曹 宇

2010年10月4日于上海

序 言

布莱克老师无意中听到4岁的汉斯对杰里米说：“要是我拉一下这个手柄，你猜会发生什么事？”杰里米回答：“我想你不会去拉它的！”但是，当布莱克老师转身时，她却正好看到汉斯拉动了从大楼休息室连接到操场的火警警钟。几分钟内，幼儿园的小朋友就被疏散开了。几个小时后，布莱克老师请人购买了一种保护盖放在警钟上，以免幼儿园再发生类似的事。

本书用于帮助那些新入职或工作经验不足的幼儿教师，书中提供了班级管理的参考标准、实用技巧，也提供了出现特殊情况的处理建议。正如上述案例中提到的在警钟上安装保护盖，虽然本书中描述的班级管理技巧旨在帮助教师预防教室中出现某些问题，但是如果问题出现了，本书也能为教师提供一些解决方法。

有效班级管理在帮助幼儿发展成独立个体方面起着重要作用，独立的个体意味着能控制情绪、积极地参与活动、有效率地行事。有效班级管理为幼儿提供了学习适宜社会行为的基础，班级管理的过程需要教师、家长、幼儿之间的积极互动以帮助幼儿理解自己和他人的感受。幼儿和成人之间的积极互动是幼儿学业成功的关键。

本书中描述的“实用技巧”基于以下三个信念：

- (1) 成人在幼儿面前必须是自我管理的榜样。
- (2) 教师对幼儿的需要应该保持敏感。
- (3) 幼儿想知道成人希望他们做什么、怎么做。

理解这三个信念对促进幼儿的健康发展和社会性学习很重要。班级

管理中最重要的是让幼儿习得适宜的社会行为。

那么，幼儿是怎么习得适宜的社会行为的呢？作为教师，首先，应该对班里的幼儿有符合现实的期望。幼儿一般都是情绪冲动的，他们哭闹、推挤、尖叫、想要别人手里的玩具，他们是活在当下的，“他们的需要是即时的、热切的、个别化的。”可见，跟幼儿的日常互动需要教师对他们的需要做出及时的回应，需要用平和而坚定的态度进行班级管理。

幼儿需要成人关心他们，理解他们所遇到的困难。教师应当帮助他们找到克服困难的办法。向幼儿解释他们遇到的困难，给他们提出一定的建议，都有助于他们理解，不管人生中遇到的困难看上去多么难以克服，都是可以探讨并最终得到解决的。

其次，教师应当帮幼儿明确并理解班级常规，这是大家都应该遵守的规则。通常，5岁幼儿能胜任制订班级规则的任务，更小的幼儿则需要教师为他们概括出要遵守哪些规则。三四条简明扼要的核心规则即可，数量太多反而不利于幼儿遵守。比如，幼儿需要做到以下三点：

- (1) 在班级中能和其他小朋友友好相处。
- (2) 学会轮流。
- (3) 注意安全。

教师需要花点时间在学年之初就定下班级常规，并时刻提醒幼儿要在班级管理的“常规”下行事。例如，当威尔逊把沃吉搭的积木推倒时，教师就可以介入，提醒威尔逊应该对沃吉“友好”，他可以边玩其他玩具边等沃吉离开积木区；教师还可以运用行为指导策略向威尔逊讲解他的行为，帮助他理解他的行为带来的后果。

“看看沃吉，”你可以这样跟他说，“你把她的积木推倒了，她多伤心呀！来，威尔逊，我们帮她把积木捡起来，然后我帮你找点别的东西玩儿。等沃吉过一会儿玩好了，你就可以来搭自己的大楼了。”

有时，允许幼儿自己尝试解决问题对他们也是有帮助的。教师要时刻关注发生了什么，看幼儿是否会维护自己的利益，是否需要成人介入。

比如,从“娃娃家”传出一个幼儿大声的尖叫并不意味着需要你立刻介入。如果耐心倾听,你可能会听到:

“喂,朱尼!你把我的玩具拿走了,”马西叫道,“我还没玩好呢!”

“今天我要玩这个!”朱尼坚持说。

“可以让你玩一会儿,但是我要先喂她吃饭,吃完饭再给你玩。”

“好!”朱尼回答,“你先喂她吃饭,回头我再来跟她玩!”

本书探讨了班级管理的各方面内容。第1章描述了指导幼儿的有效教师行为,包括教师如何照顾自己、如何平衡自己的生活与有效为幼儿服务之间的关系。第2章描述了班级管理的一般适用原则。第3章强调了教室环境设计是如何影响幼儿学习的。第4章阐述了如何有效设计班级一日活动及流程。第5章主要讲述如何创设对学习者充满关怀的社区。第6章讨论了如何发展积极的家园合作关系。第7章指出如何分析幼儿的问题行为。第8章和第9章涵盖了教育行为的选择和交流技巧。班级管理是持续的过程,并非易事。大量的、耐心的与幼儿及其家长的互动是有效班级管理的重要组成部分。

当你阅读本书的时候,请记住下面的建议:

首先,本书中任何一章的内容都不能单独作为一个完整的指导计划来指导教师进行班级管理。教师必须把班级管理的各方面指导准则结合起来使用,才能最大程度地减少班级管理问题,获得有效的解决办法。

班级管理的过程事实上是教师与幼儿建立关系的过程。当幼儿感受到教师的关心、友好和呵护时,他们会做出积极的回应。在强调幼儿出现的某种问题行为时,最好让他们感觉到教师是在帮助他们发展适宜的社会交往技巧。引导幼儿表现出适宜的行为也是教育的一个方面,它与教幼儿认识数字、字母、颜色同等重要。

其次,幼儿与成人一样,既有心情愉快的时候,也有伤心的时候,但他们不能像成人那样用语言来表达自己所遇到的困境。比如,幼儿不会说:“我今天很难过,所以请原谅我的不良表现。”因此,幼儿需要成人

教他们用语言来表达自己的感受，教他们认识到什么行为是适宜的行为。

有些学者曾将成功的教师定义为：“倾听、理解幼儿的感受与困境，并以尊重之态度进行回应；引导幼儿解决冲突，并向他们示范解决冲突的技巧。” 幼儿园班级管理中的问题是层出不穷的，也是无法预估的。教师要想结束疲于应对的状况，只有让幼儿学会自我管理，从根本上减少甚至杜绝班级问题的发生。而本书正是通过帮助幼儿教师分析班级管理的问题、探寻适宜的解决方案，来培养幼儿的自我管理能力。

本书最想告诉大家的一点是：教师的积极态度是班级管理取得成功的关键要素。如果教师相信幼儿的行为能变好，那么幼儿的行为就会变好。如果教师相信家长会积极地回应教师提出的建议，那么家长的确会如此。如果教师将幼儿的问题行为看做幼儿成长与发展的一个方面，那么教师引导幼儿表现出积极行为的努力也将会收到成效。

最重要的是，当教师和幼儿在一起时，教师要有耐心，要关心他们，要以身作则来约束自己。如果教师表现出友好的态度并能很好地约束自己，那么幼儿将乐于把教师当成模仿的对象。

目 录

第一篇 /1

第1章 成功的幼儿教师	3
1. 成功的幼儿教师的人格特质	4
2. 表达对幼儿的尊重	5
3. 时刻关注幼儿的需要	7
4. 理解文化差异	8
5. 引导幼儿从错误中学习	10
6. 教导幼儿适宜的行为	11
7. 培养幼儿的个性	13
8. 认识幼儿的不适宜行为	14
9. 积极应对情感强烈的幼儿	16
10. 对班级管理保持积极的态度	17
11. 悦纳幼儿	19
12. 激发幼儿学习的热情	20
13. 保持生活的平衡	22
14. 实践案例：琳达的故事	24
第2章 基本原则	27
15. 抓住幼儿表现好的时机	28
16. 忽视幼儿的消极行为	29
17. 对事不对人	31
18. 未雨绸缪	32
19. 采用民主生活的原则	34

20. 制订班级规则	35
21. 向幼儿解释为什么需要规则	36
22. 坚持规则	38
23. 引导幼儿正视行为的后果	39
24. 表扬“好”行为	41
25. 帮助幼儿理解意外情况	42
26. 善用暗示信号	43
27. 使用“还记得……”	45
28. 转移幼儿的注意力	46
29. 为幼儿保留私人时间	48
30. 引导幼儿在室内和室外用不同的音量说话	49
31. 唱歌	50
32. 做手指游戏	51
33. 做游戏	52
34. 实践案例：易迪的故事	54
第3章 环境创设问题	57
35. 创设一个有趣的、能吸引幼儿的教室环境	58
36. 展示班级规则	60
37. 组织成功的圆圈活动	61
38. 合理设计进餐时间	62
39. 提供选择的机会	63
40. 对教室的环境进行思考	65
41. 设计过渡环节	66
42. 组织幼儿进行区域活动	67
43. 创设幼儿喜欢的活动区	69
44. 实践案例：德瑞克的故事	73
第4章 一日常规和流程	75
45. 幼儿需要常规	76

46. 幼儿需要熟悉的面孔	77
47. 满足幼儿的身体需要	78
48. 满足幼儿的社会性需要	79
49. 满足幼儿的情感需要	81
50. 促进幼儿的认知发展	82
51. 设计合理的活动流程	84
52. 为紧急事件做好安排	85
53. 培养幼儿的专注力	86
54. 实践案例: 安德鲁的故事	88
第5章 营造关怀的社区	91
55. 传授协商的技能	92
56. 帮助幼儿学会轮流	93
57. 帮助幼儿学会做决定	94
58. 帮助幼儿理解他人的观点	97
59. 帮助幼儿学会用适宜方式得到想要的东西	99
60. 帮助幼儿学会加入游戏	101
61. 帮助幼儿学会解决同伴间的问题	103
62. 帮助幼儿学会控制自己	105
63. 帮助幼儿学会放松	106
64. 帮助幼儿学会面对失望	108
65. 处理幼儿的告状	109
66. 应对说脏话的幼儿	110
67. 应对撒谎的幼儿	111
68. 应对偷东西的幼儿	112
69. 应对手淫的幼儿	114
70. 召开班级会议来讨论班级问题	115
71. 引导幼儿学会关心别人	116
72. 教幼儿学会无私	118

73. 避免使用否定性语言：“不，不要，停”	119
74. 实践案例：塔玛拉的故事	121
第6章 与家长的伙伴关系	125
75. 尊重差异	126
76. 养育风格	127
77. 合作关系	129
78. 与家长沟通	130
79. 倾听	132
80. 使用“我”的句式	133
81. 家长会	135
82. 电话交流	136
83. 书面沟通	137
84. 将学习延伸到家庭	139
85. 家长志愿者	141
86. 应对家长的愤怒情绪	142
87. 过度保护的家庭	144
88. 面对拒绝	146
89. 应对滥用药物的家庭	147
90. 家庭授权	149
91. 实践案例：珊蒂的故事	151

第二篇 /153

第7章 分析问题行为	155
92. 幼儿生活中的事件	156
93. 导火索	157
94. 明确指出行为	159
95. 行为的结果	161
96. 幼儿要达到的目的	162

97. 幼儿的基本需要	164
98. 吸引注意的行为	165
99. 回避行为	167
100. 控制的需要	168
101. 分享玩具和设施	170
102. 感觉刺激	172
103. 感觉回避	173
104. 与他人互动	175
105. 困难的时刻	176
106. 艰难的过渡环节	178
107. 困难的情况、地点和事情	180
108. 问题行为的调查问卷	182
109. 班级行为表	184
110. 实践案例：布兰达的故事	186
第8章 教会使用其他行为方式	189
111. 理解问题	190
112. 公平配对规则	191
113. 选择沟通方法	193
114. 选择社会技能	194
115. 学习社会性技能的基本原则	195
116. 例子：学习开展游戏	197
117. 例子：学习轮流	200
118. 例子：学习分享	202
119. 例子：学习在圆圈活动时间坐下来	205
120. 例子：学习排队等候	207
121. 例子：学习控制愤怒	210
122. 向海龟学习	213
123. 充分利用让幼儿分心的物品	214

124. 正确使用“计时隔离”	216
125. 用整个身体倾听	217
126. 合作活动	219
127. 热身活动	220
128. 奶奶的规则	222
129. 延迟暗示	223
130. 帮助朋友	225
131. 寻求家长的帮助	226
132. 有关社会性技能的故事和文学作品	228
133. 实践案例：比利的故事	229
第9章 沟通技巧	233
134. 沟通和行为：动态的二重唱	234
135. 教幼儿社会性沟通的基本原则	235
136. 为情绪贴标签	237
137. 表达情绪	238
138. 引起注意	240
139. 寻求帮助	241
140. 请求许可	244
141. 要求玩具	246
142. 邀请朋友一起游戏	249
143. 要求一个可选择的活动	251
144. 非语言的沟通	253
145. 声调	254
146. 面部表情	256
147. 身体语言	257
148. 语言符号和手势	258
149. 交流增加接纳	259
150. 实践案例：奥利弗的故事	261

第 1 章

成功的幼儿教师

坎 贝尔老师步履轻盈地穿过大厅朝她的教室走去。“早上好！”她微笑着跟同事打招呼。她几乎是跳进教室的，这个教室她花了一星期的时间来布置，以迎接新的4岁班的幼儿。然后，她面带微笑放下为幼儿们买的新书。

“我准备好了！”她喊道。

为什么有的幼儿教师能在工作中寻找到更多的幸福感，有的幼儿教师满怀迫切的心情迎接自己班的幼儿，而另外一些教师则害怕上班，不相信自己会成为一名成功的幼儿教师呢？这些问题很复杂，但接下来的内容也许会给出答案。