

为什么别人做人做事总是事半功倍、水到渠成
而我们却一筹莫展、四面楚歌

成大事必备的 8大手腕

CHENG DASHI BIBEIDE
BA DA SHOUWAN

只要灵活地掌握做人做事的手腕
一切都能迎刃而解

林 蔚 / 编著

CHENG DASHI BIBEIDE
BA DA SHOUWAN

成大事必备的 8大手腕



NLIC2970459317

林 蔚 / 编著

京华出版社

责任编辑：罗光乾

封面设计：柏拉图创意机构

图书在版编目 (CIP) 数据

成大事必备的8大手腕/林葳编著. —北京：京华出版社，2009.10

ISBN 978 - 7 - 80724 - 762 - 3

I .成… II .林… III .成功心理学—通俗读物 IV .B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第177808号

著 者□ 林 葳

出版发行□ 京华出版社

(北京市安华西里1区13楼 100011)

经 销□ 京华时代图书 (北京) 有限公司

(010) 63993657 63993659

印 刷□ 三河市华润印刷有限公司

开 本□ 700毫米×1000毫米 16开本

字 数□ 270千字

印 张□ 18.75印张

出版日期□ 2009年10月第1版第1次印刷

书 号□ ISBN 978 - 7 - 80724 - 762 - 3

定 价□ 32.00元

京华版图书，若有质量问题，请与本社联系。

手腕与道德的辩证统一 (代序)

一提及手腕，人们总是联想到阴谋诡计、奸诈行为，甚至把它放到法律和道德的天平上，称来称去。

手腕、权谋与谋略、计谋、策略、智谋、手段等词相近。“权”，原意是指古代衡器及其称量行为。“权”的特点是根据不同的重量随时移动秤锤以保持平衡，即所谓“权，然后知轻重”。引伸为审时度势，因事制宜。因此，权术的本意无非是指一种灵活运用谋略的手段而已。

然而，权术与道德的关系问题，又是千百年来思想家们思考、探讨和争论的问题，也是政治家们不可回避的难题。在历史上，大都以为二者是对立的，多数思想家坚持崇德贬术，而在崇术贬德阵营里，也涌现出了中国的韩非，西方的马基维利等思想家。

那么，我们说的手腕、权谋、心机与道德是什么关系呢？哲学家苏格拉底在 2000 多年前就探讨过这一课题。

这一天，苏格拉底像平常一样，来到市场上。他一把拉住一个过路人说道：“对不起！我有一个问题弄不明白，向您请教。人人都说要做一个有道德的人，但道德究竟是什么？”

那人回答说：“忠诚老实，不欺骗别人，才是有道德的。”

苏格拉底装作不懂的样子又问：“但为什么和敌人作战时，我军将领却千方百计地去欺骗敌人呢？”

“欺骗敌人是符合道德的，但欺骗自己人就不道德了。”那人说。

苏格拉底反驳道：“当我军被敌军包围时，为了鼓舞士气，将领就欺骗士兵说，我们的援军已经到了，大家奋力突围出去。结果突围果然成功了。这种欺骗也不道德吗？”

那人说：“那是战争中出于无奈才这样做的，日常生活中这样做是不道德的。”

苏格拉底又追问起来：“假如你的儿子生病了，又不肯吃药，作为父亲，你欺骗他说，这不是药，而是一种很好吃的东西，这也不道德吗？”

那人只好承认：“这种欺骗也是符合道德的。”

苏格拉底并不满足，又问道：“不骗人是道德的，骗人也可以说是道德的。那就是说，道德不能用骗不骗人来说明。究竟用什么来说明它呢？还是请你告诉我吧！”

那人想了想，说：“不知道道德就不能做到道德，知道了道德才能做到道德。”

苏格拉底这才满意地笑起来，拉着那个人的手说：“您真是一个伟大的哲学家，您告诉了我关于道德的知识，使我弄明白一个长期困惑不解的问题，我衷心地感谢您！”

这个故事告诉我们：手腕从“术”的角度讲，与道德无关；但使用手腕的动机和目的与道德有关。

权术属于智能的范围，道德是人际关系的应然道义，因此，道德对权术必然有其善恶正邪之约制。不仅如此，道德还能够促进智慧与权术的增长。一个官吏如能有爱护百姓之德，就会处处为百姓着想，从而激发出许多聪明才智以及正确使用权力的方法和手腕，以造福百姓。

手腕、权术与道德之间有时呈现出一种水乳交融、不可分辨、相互转化，浑然一体的统一境界。比如，儒家确立的君主应对臣下礼贤下士、知人善任、用人不疑、疑人不用等政治原则，使人难以分清楚，究竟是一种政治权术还是政治道德，二者的相互贯通、相互转化密不可分，术可以成就德，道德本身反过来又成为权术可资假借利用的手段，从而成为一种大术。由此可见，中国儒家的道德本位、伦理政治思想，形式上对权术采取了抑制的态度，但实际上，它何曾又不是从自己的立场出发而提供的一种治国之大策略、大权术呢？而且这种表现为道德的、更为含蓄的权术更符合中国人的价值心理，因而有更强的操作性。难怪孔子将“权”列在“学”、“道”、“立”之上，成为最高层次的一种理想境

界。孔子说：“可与共学，未可与适道；可与适道，未可与立；可与立，未可与权。”

总之，手腕、权术与道德的关系，是既有差别和对立，又有联系和一致的辩证关系。

一个人活在世上，没有手腕不行。因为世人都是在做人和做事上度过一生。

做人，是一门艺术，是一个永远的难题。在生活中，那些春风得意的人都是做人的高手，他们之所以在做人方面有成就，完全得益于他们知道了人生的奥妙，懂得做人之道。我们称这样的人就是有“心机”的人。

做事，是一门学问，是一本永远读不完的书。如果一个人能在纷繁的环境中，措置裕如地驾驭人生局面，使其在做事中做到逢凶化吉，遇难呈祥，并把不能的事变为可能，最后达到成功，那么他一定是一个懂权谋、会做事的人。我们称这样的人是有“手腕”的人。

纵观古今，博览中外，我们不难发现，不论是政坛精英，还是商界巨子；不论是高官贤达，还是市井百姓，那些能成就一番事业的人，都是会做事的人，同时也是一个做人方面也很成功的人。他们都是做人有“心机”、做事有“手腕”的人。

如今在竞争异常激烈的社会中，要想更好地生存与发展，就更需要掌握做人做事的手腕。

本书借鉴古今案例，详尽阐述了做人与做事的重要规则、策略和方法，帮助你把“能做事”与“会做人”统一起来，带给你全新的做人做事的观念，告诉你怎样避免掉入人生陷阱的心计，掌握左右逢源、巧手通天的办事本领，增长谋划人生，做大事、成大业的卓越智慧。若读者能从中得到一些启发，即是笔者最大的欣慰。

林葳

2009年10月15日

目录

Contents

第一章 做人勿缺心眼

世上的事都是人做的，要把事做成做好，首先要把人看懂。不仅要知人知面，还要透视人的内心；不仅看透别人，还要深剖自己。做事做人要懂得识人、防人、用人的手腕。

“心眼”是一个成熟稳重的人必备的智商，是利用智谋让志同道合的心与自己的心相通相谐，并以心智力量破解对手的迷阵，战胜对手。

第一节 小心眼大智慧	2
1. 人在江湖飘，防挨朋友刀	2
2. 逢人且说三分话	5
3. 心眼显露智慧	7
第二节 一眼把人看透	12
1. 察言观色，从细节入手	12
2. 以貌识人，不以貌取人	16
3. 闻言而知人心	18
4. 看表情透视人心玄机	22
5. 用特殊手段试探人心	24
第三节 以宽容心处世	27
1. 得人心者得天下	27
2. 待人以宽容之心	29

3. 保持谦虚谨慎之心31
4. 敬君子，畏小人34

目录

第二章 处世必知方圆

做人的艰难，不是和自然斗争，而是在社会人生之中寻找平衡。方圆之道，既蕴涵深刻的哲理，又是一种饱含人生社会各种逻辑规则的生存平衡之术。

讲方圆之道，需要学会暗藏玄机的待时而动，需要审时度势的分配和交换利益，需要把道德智慧和权谋制势统一于胸，甚至言谈举止都有可深究的学问，正所谓“世事洞明皆学问，人情练达即文章”，此乃做人处事的根基。

- 第一节 没有规矩不成方圆**38
1. 方圆乃万世之规38
2. 做人宜方，做事宜圆41
3. 对内宜方，对外宜圆44
4. “方”是理，“圆”是情47
- 第二节 方圆立世，游刃有余**51
1. 直与曲51
2. 高与低54
3. 藏与露57
4. 屈与伸60
5. 精明与糊涂63
6. 诚与诈65
7. 忍与挺69

第三章 成业要懂权谋

权谋，顾名思义，就是政治手腕。“权”除代表权利之外，还指权衡与选择，在于根据特定的环境条件、特定的问题而选择对应的解决方法。

上等的权谋可预知天命，其次的权谋可测知人事。预见存亡祸福的根源，早知盛衰废兴的发端，预防祸事于未发生之前，避免灾难于未形成之先，故权谋是我们做人处事、生存发展的大智慧。

第一节 利益制衡	74
1. 权、利均衡之术	74
2. 利益取舍之道	77
3. 趋利避害之方	80
第二节 通权达智	83
1. 近权术：骑马先拍马，其意不在马	83
2. 求权术：在掌权者面前跳“忠”字舞	87
3. 弄权术：指鹿即是马	90
4. 保权术：顺势而为，做不倒翁	93
5. 用权术：大胆用权权更大	96
6. 揽权术：抓大放小，纲举目张	99
7. 弩人术：成在用情，败在无情	102

第四章 立功需凭势道

所谓“时势造英雄”，凡能成大事者皆善谋势，能对形势、趋势、态势进行分析和研究，对时代特征、主要矛盾、发展规律等战略问题有深刻的认识与准确把握运用。

“势”可以认知，可以创造，可以借势成事，成败的关键在于掌握“势道”（势之规律）。

第一节 势出有因	106
1. 与时逐势谋为先	106
2. 善于盘算，精心造势	110
3. 做事的关键：因“势”而谋	113
4. 遵循规律，转换势能	115
第二节 势在必行	118
1. 识时务者为俊杰	118
2. 应时“化势”，转危为机	120
3. 顺势而动，蓄势待发	123
4. “势”不我待，主动出击	125
第三节 势不可挡	129
1. 借势而为，势不可挡	129
2. 身靠大树好乘凉——借权势	131
3. 会借用名人的声望	133
4. 借用大势，反势决策	136

第五章 安身须靠机变

“凡事皆会改变”。当环境突然发生变化，面对陌生的人和事，自己出现矛盾和困惑的心理时，唯有随机应变才是制胜武器。古往今来，并非所有成功者都有好的结局。要想终生平安，生能安身，死而存名，那么，机变的智慧绝不可少。

第一节 变则通的思维	140
1. 做人做事要学会变通	140
2. 机变是强者的生存智慧	142
3. 得意莫忘形	144
4. 悟透“人性”，与世沉浮	146
5. 物极而必反	148
第二节 察机应变的智慧	151
1. 洞察入微，落叶而知秋	151
2. 见风使舵，就水弯船	153
3. 功高不震主，让名可远害	155
4. 该进即进，该退则退	159
5. 高则险，险则避	162

第六章 办大事讲合作

在竞争日益激烈的社会里，仅凭一腔热情已经难以找到自己的立足之地，当遇到自己能力所办不到的事时，只有依靠别人的力量，才会找到成功的捷径。与人合作可以分担成本、让大事变成小事，让自己变得更强大。

“世界上没有永久的敌人，也没有永久的朋友，只有永久的利益。”合作共存是永恒的生存智慧，达到双赢的目标合作才更具魅力。

第一节 合作就是力量	166
1. 合纵连横，千古大智	166
2. 合伙经营，1+1>2	169
3. 互相扶助，才能共同发展	173
4. 让朋友成为你的帮手	177
第二节 认识并驾驭对手	181
1. 认识对手前先认识自己	181
2. 了解你的对手	184
3. 深藏不露，蒙蔽对手	187
4. 侧面出击，变被动为主动	189
5. 用智慧战胜对手	192
第三节 让对手成为你的“贵人”	194
1. 不念旧恶，可成大事	194
2. 感谢你的对手	196
3. 面对对手的艺术	199
4. 把对手变成合作伙伴	201
5. 精诚合作就能双赢	204

第七章 办难事讲关系

人际圈子是一种哲学。有的人圈子能量高，有的人圈子能量低；有的人会经营圈子，有的人不会经营圈子；有的人依靠圈子左右逢源，飞黄腾达，有的人脱离圈子捉襟见肘，一事无成。

圈子讲的是人际关系。有了关系，难事变易事，没有关系，易事变难事。手眼通天、呼风唤雨者，大都是圈子效应。编织和经营好人际圈子是做人做事的一门艺术。

第一节 通晓人情世故	208
1. 办事要懂人情世故	208
2. 人很在意自己的优越感	211
3. 人皆有知恩图报之心	213
4. 断了骨头连着筋	215
第二节 发掘人脉的准则	219
1. 厚养人情，施恩不图报	219
2. 拜冷庙，烧冷灶，交落难英雄	221
3. 想得到别人帮助，先帮助别人	223
4. 君子之交淡如水	224
第三节 人际网络的经营窍门	228
1. 对人脉资源进行规划	228
2. 营建人际关系网	230
3. 区别对待朋友的技巧	234
4. 要雪中送炭，不要雪上加霜	237
5. 不要透支人情“账户”	240

第八章 办好事讲交际

求人办事，讲艺术、有方法。不会求人，就会四处碰壁，举步维艰；善于求人，定会柳暗花明，事事如意。

大千世界，人性各异决定了办事的难易；环境复杂，更造成了成事的复杂性。但成事在天，谋事在人，无论面对什么难事，要办成事，办好事，需牢记这一古训：天下无难事，只怕有心人。

第一节 人际交往说话技巧	244
1. 说好第一句话	244
2. 多说对方感兴趣的事情	246
3. 用真诚打动人心	248
4. 场面话可说不可信	251
第二节 求人办事心法	254
1. 求人的真谛：厚颜弃面	254
2. 办事求人要修炼“七心”	258
3. 求人首先要琢磨人	260
4. 知己知彼，才能稳操胜券	263
第三节 难事巧办的技巧	269
1. 知心谈心套交情	269
2. 难言之事巧开口	272
3. 求人办事有理也不忘礼	274
4. 洞悉对方的真实意图	277
5. 硬缠软磨，感之以“诚”	279
6. 狐假虎威，虚张声势	282

第一章

做人勿缺心眼

世上的事都是人做的，要把事做成做好，首先要把人弄懂。不仅要知人知面，还要透视人的内心；不仅看透别人，还要深剖自己。做事做人要懂得识人、防人、用人的手腕。

“心眼”是一个成熟稳重的人必备的智商，是利用智谋让志同者的心与自己的心相通相谐，并以心智力量破解对手的迷阵，战胜对手。

第一节 小心眼大智慧

1. 人在江湖飘，防挨朋友刀

人们常说，人在江湖飘，谁能不挨刀？又说，吃一堑，长一智。人活在上，难免吃亏上当，难免中人算计，难免有挨刀的时候。但这并不可怕，关键是要从中吸取教训，增长一点做人的智慧。

人的一生之中，不可避免地要与各种各样的人打交道，好人、坏人，敌人、朋友……形形色色，数不胜数。然而，哪些是真正的朋友，哪些是真正值得交往的人，就需要我们练就像孙悟空那样的一双火眼金睛，慧眼识人，结交君子，远离小人；结交贤士，远离愚人，择其善者而从之。

在社会上，做人最怕的是挨朋友的刀，因为是朋友，你不注意他；因为是朋友，你不防范他；因为是朋友，他了解你的肢体命脉，所以给你的那一刀也插的最深；因为是朋友，他才有更多的机会从背后下手。

交友本无过错，人的一生，谁人能缺少朋友？但朋友之情有厚有薄，朋友之心有正有邪。心正可以受其益，心邪则多受其害。心正与心邪都在一副笑面之下掩藏着，特别在你春风得意时，大家礼尚往来，杯盏应酬，互相关照。但如果你蒙冤被困，或事业失意，或病魔缠身，或权位不存，风浪骤起，祸从天降，有的朋友便会给你雪上加霜，落井下石。只有在这个时候，你才能看透人心。如古人所说：“居心叵测，甚于知天，腹之所藏，何从而显？”答曰：只有在患难之时，真朋友、假朋友、亲密的、一般的、铁哥们儿、投机者就泾渭分明了。

既然要经过波折才能见真假，那我们平时就应该保持防人之心，做人不能太缺心眼。

春秋末年，晋国公中行文子被迫流亡在外，有一次经过一座界城时，他的随从提醒他道：“主公，这里的官吏是您的老友，为什么不在这里休息一下，等候着后面的车子呢？”中行文子答道：“不错，从前此人待我很好，我有段时间喜欢音乐，他就送给我一把鸣琴；后来我又喜欢佩饰，他又送给我一些玉环。这是投我所好，以求我能够接纳他，而现在我担心他要出卖我去讨好敌人了。”果然不久，这个官吏就派人扣押了中行文子后面的两辆车子，献给了晋王。

在普通的人当中，有中行文子这般洞明世事的人并不多见。中行文子在落难之时能够推断出“老友”的出卖，避免了被其落井下石的灾难，这可以让我们得到如下启示：当某位朋友对你，尤其是你正处高位时，刻意投其所好，那他多半是因你的地位而结交你，而不是看中你这个人本身。这类朋友很难在你危难之时施以援手。

通过逆境来检验人心，尽管代价高、时日长，又过于被动，然而其可靠程度却大于依推理所下的结论。因此我们说，倒霉之时测度人心不失为一种稳妥的方法。

权力官位、金钱利益历来都是测试人心的试金石。有的人在当普通一兵时自觉人微言轻，尚与伙伴们亲如手足，同喜同忧。一旦他的地位上升了，便官升脾气涨，交朋会友的观念也就变了，对过去那些“穷朋友”、“俗朋友”便羞于为伍，保持距离。比如，有两位战友在战争年代他们同甘共苦，后来一位因犯一般错误离开部队，在“文革”中，他的这段历史被当成严重历史问题，他因此被批斗。为了说清问题，他去找当年的战友为自己作个证明，可是这位当了领导的战友却怕连累自己，拒而不见，说不认识他。这位老兵伤心地掉下了眼泪。很显然这位领导在关键时刻太不够朋友了。这种做法和落井下石有什么区别呢？现实中“只同甘不共苦”的人何其多啊！在利益面前人的各种灵魂也会赤裸裸地暴露出来。有的人在对自己有利或利益无损时，可以称兄道弟，显得亲密无间。可是一旦威胁到他