

JIANG QIANG HE CHUANGXIN
SHEHUI GUANLI

◎ 本书编辑组

加强和创新社会管理典型实例

经验与启示

人民日报出版社

① JIAQIANG HE CHUANGXIN
SHEHUI GUANLI

◎ 本书编辑部

加强和创新社会管理典型实例

经验与启示

人民日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

加强和创新社会管理典型实例经验与启示 / 《加强
和创新社会管理典型实例经验与启示》编辑组编. —北京:
人民日报出版社, 2011. 3

ISBN 978-7-5115-0321-3

I. ①加… II. ①加… III. ①社会管理—研究—中国
IV. ①D63

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 025049 号

书 名: 加强和创新社会管理典型实例经验与启示
编 者: 本书编辑组

出 版 人: 董 伟

责任编辑: 鞠天相 蒋菊平

版式设计: 北京嘉年华图文制作有限责任公司

出版发行: 人民日报出版社

社 址: 北京金台西路 2 号

邮政编码: 100733

发行热线: (010) 65369527 65369512 65369509 65369510

邮购热线: (010) 65369530 65369527

编辑热线: (010) 65369538 65369514

网 址: [www. peopledailypress. com](http://www.peopledailypress.com)

经 销: 新华书店

印 刷: 北京朝阳印刷有限公司

开 本: 710 × 1000 1/16

字 数: 220 千字

印 张: 14. 75

印 次: 2011 年 3 月第 1 版 2011 年 3 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-0321-3

定 价: 28.00 元

胡锦涛在省部级主要领导干部社会管理及其
创新专题研讨班开班式上发表重要讲话强调

扎扎实实提高社会管理科学化水平 建设中国特色社会主义社会管理体系

吴邦国温家宝贾庆林李长春李克强贺国强周永康出席 习近平主持

人民日报北京2月19日电（记者李章军） 省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班开班式19日上午在中央党校举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席胡锦涛发表重要讲话。他强调，加强和创新社会管理，要高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻党的十七大和十七届三中、四中、五中全会精神，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕全面建设小康社会的总目标，牢牢把握最大限度激发社会活力、最大限度增加和谐因素、最大限度减少不和谐因素的总要求，以解决影响社会和谐稳定突出问题为突破口，提高社会管理科学化水平，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，加强社会管理法律、体制、能力建设，维护人民群众权益，促进社会公平正义，保持社会良好秩序，建设中国特色社会主义社会管理体系，确保社会既充满活力又和谐稳定。

中共中央政治局常委吴邦国、温家宝、贾庆林、李长春、李克强、贺国强、周永康出席开班式。中共中央政治局常委习近平主持。

胡锦涛在讲话中指出，中央举办这次省部级主要领导干部专题研讨班，目的是正确把握国内外形势新变化新特点，针对当前社会管理中的突出问题，着重研究加强和创新社会管理、做好新形势下群众工作的思路和举措，

为促进社会和谐、实现“十二五”时期经济社会发展目标任务凝聚强大力量。加强和创新社会管理，是继续抓住和用好我国发展重要战略机遇期、推进党和国家事业的必然要求，是构建社会主义和谐社会的必然要求，是维护最广大人民根本利益的必然要求，是提高党的执政能力和巩固党的执政地位的必然要求，对实现全面建设小康社会宏伟目标、实现党和国家长治久安具有重大战略意义。

胡锦涛强调，社会管理是人类社会必不可少的一项管理活动。在我们这样一个有 13 亿人口、经济社会快速发展的国家，社会管理任务更为艰巨繁重。我们加强和创新社会管理，根本目的是维护社会秩序、促进社会和谐、保障人民安居乐业，为党和国家事业发展营造良好社会环境。社会管理的基本任务包括协调社会关系、规范社会行为、解决社会问题、化解社会矛盾、促进社会公正、应对社会风险、保持社会稳定等方面。做好社会管理工作，促进社会和谐，是全面建设小康社会、坚持和发展中国特色社会主义的基本条件。

胡锦涛强调，新中国成立以来，党和国家始终高度重视社会管理，为形成和发展适应我国国情的社会管理制度进行了长期探索和实践，取得了重大成绩，积累了宝贵经验。特别是改革开放以来，根据国内外形势发展变化，我们不断就加强和改进社会管理制定方针政策、作出工作部署，有力推进了社会管理改革创新。经过长期探索和实践，我国建立了社会管理工作领导体系，构建了社会管理组织网络，制定了社会管理基本法律法规，初步形成了党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，我国社会管理与我国国情和社会主义制度总体上是适应的，我国社会大局稳定，社会形势总的好的。

胡锦涛指出，当前我国既处于发展的重要战略机遇期，又处于社会矛盾凸显期，社会管理领域存在的问题还不少。从总体上看，我国社会管理领域存在的问题，是我国经济社会发展水平和阶段性特征的集中反映。经过新中国成立 60 多年特别是改革开放 30 多年来的建设和发展，我国经济实力和综合国力显著增强，这为我们不断满足人民日益增长的物质文化需要、解决社会管理领域存在的问题打下了重要物质基础。同时，我国仍处于并将长期处

于社会主义初级阶段的基本国情没有变，人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾这一社会主要矛盾没有变，发展中不平衡、不协调、不可持续问题依然突出，我们解决各种社会问题的物质基础还比较薄弱。解决社会管理领域存在的问题既要增强紧迫感、又要长期努力，加强实践探索和工作落实，深化认识，总结经验，把握规律，开拓创新，全面提高社会管理科学化水平。

胡锦涛强调，社会管理，说到底是对人的管理和服务，涉及广大人民群众切身利益，必须始终坚持以人为本、执政为民，切实贯彻党的全心全意为人民服务的根本宗旨，不断实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益。要坚持贯彻党的群众路线，坚持人民主体地位，发挥人民首创精神，紧紧依靠人民群众开创新形势下社会管理新局面。要坚持思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作上依靠群众，把群众满意不满意作为加强和创新社会管理的出发点和落脚点。要以人民群众利益为重、以人民群众期盼为念，着力解决好人民最关心最直接最现实的利益问题，始终保持党同人民群众的血肉联系。

胡锦涛就当前要重点抓好的工作提出8点意见。第一，进一步加强和完善社会管理格局，切实加强党的领导，强化政府社会管理职能，强化各类企事业单位社会管理和服务职责，引导各类社会组织加强自身建设、增强服务社会能力，支持人民团体参与社会管理和公共服务，发挥群众参与社会管理的基础作用。第二，进一步加强和完善党和政府主导的维护群众权益机制，形成科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制，统筹协调各方面利益关系，加强社会矛盾源头治理，妥善处理人民内部矛盾，坚决纠正损害群众利益的不正之风，切实维护群众合法权益。第三，进一步加强和完善流动人口和特殊人群管理和服务，建立覆盖全国人口的国家人口基础信息库，建立健全实有人口动态管理机制，完善特殊人群管理和服务政策。第四，进一步加强和完善基层社会管理和服务体系，把人力、财力、物力更多投到基层，努力夯实基层组织、壮大基层力量、整合基层资源、强化基础工作，强化城乡社区自治和服务功能，健全新型社区管理和服务体制。第五，进一步加强和完善公共安全体系，健全食品药品安全监管机

制，建立健全安全生产监管体制，完善社会治安防控体系，完善应急管理体制。第六，进一步加强和完善非公有制经济组织、社会组织管理，明确非公有制经济组织管理和服务员工的社会责任，推动社会组织健康有序发展。第七，进一步加强和完善信息网络管理，提高对虚拟社会的管理水平，健全网上舆论引导机制。第八，进一步加强和完善思想道德建设，持之以恒加强社会主义精神文明建设，加强社会主义核心价值体系建设，增强全社会的法制意识，深入开展精神文明创建活动，增强社会诚信。

胡锦涛指出，社会管理要搞好，必须加快推进以保障和改善民生为重点的社会建设。要把保障和改善民生作为加快转变经济发展方式的根本出发点和落脚点，坚定不移走共同富裕道路，完善保障和改善民生的制度安排，加快发展各项社会事业，坚持优先发展教育，着力抓好就业这个民生之本，合理调整收入分配关系，加快推进覆盖城乡居民的社会保障体系建设，加快医疗卫生事业改革发展，加快推进住房保障体系建设，继续推进扶贫开发，发展妇女儿童事业，培育壮大老龄服务事业和产业，健全残疾人服务体系，使发展成果更好惠及全体人民。

胡锦涛强调，各级党委和政府要充分认识新形势下加强和创新社会管理的重大意义，统筹经济建设、政治建设、文化建设、社会建设以及生态文明建设，把社会管理工作摆在更加突出的位置，深刻认识和准确把握社会管理规律，加强调查研究，加强政策制定，加强工作部署，加强任务落实，不断提高社会管理科学化水平，不断促进社会和谐稳定，努力为“十二五”时期经济社会发展、为实现全面建设小康社会宏伟目标创造更加良好的社会条件。

习近平在主持开班式时指出，胡锦涛总书记的重要讲话深刻阐述了加强和创新社会管理的重要性和紧迫性，明确提出了新形势下加强和创新社会管理、做好群众工作的总体思路和重点任务。讲话高屋建瓴、内涵丰富，具有很强的思想性、针对性、指导性，对进一步统一全党思想，深入贯彻落实科学发展观，构建社会主义和谐社会，不断完善中国特色社会主义社会管理体系、实现“十二五”时期经济社会发展目标任务，具有十分重要的意义。我们要认真学习、深刻领会，用讲话精神指导办好研讨班，推动加强和创新

社会管理、做好群众工作的实践。

王刚、王乐泉、王兆国、王岐山、回良玉、刘淇、刘云山、刘延东、李源潮、汪洋、张高丽、张德江、俞正声、徐才厚、郭伯雄、薄熙来、何勇、令计划、王沪宁、梁光烈、戴秉国出席开班式。

参加这次研讨班的有各省区市、中央和国家机关以及军队各大单位主要负责同志。中央和国家机关副部级单位主要负责同志，中央管理的国有重要骨干企业、金融机构和高等学校主要负责同志，列席了开班式。

（《人民日报》2011年2月20日第1版）

习近平在省部级主要领导干部专题研讨班结业式上强调

群众工作是社会管理基础性经常性根本性工作

人民日报北京2月23日电（记者李章军） 中共中央政治局常委、中央书记处书记、中央党校校长习近平23日上午在省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班结业式上作总结讲话。他强调，加强和创新社会管理，要同做好群众工作紧密结合起来，深入研究形势和任务的发展变化对群众工作提出的新要求，积极探索加强和改进群众工作的新途径新办法，把群众工作贯穿到社会管理各个方面、各个环节，从源头上化解社会矛盾、维护社会稳定、促进社会和谐。

这次省部级主要领导干部专题研讨班于2月19日至23日在中央党校举办。习近平指出，几天来研讨班学员认真学习领会胡锦涛总书记等中央领导同志重要讲话精神，围绕新形势下加强和创新社会管理这个重大课题，联系本地区本部门本单位实际进行了深入的讨论交流，开阔了视野，统一了思想，深化了对加强和创新社会管理重要性和紧迫性的认识，深化了对建设中国特色社会主义社会管理体系的认识，深化了对加强和创新社会管理重点任务的认识，深化了对加强社会管理必须创新体制机制和方法手段的认识，取得了丰硕的学习研讨成果。

习近平强调，党和国家事业的发展进步，离不开人民的创造力量；党的全部执政活动，离不开强有力的群众工作。社会管理主要是对人的服务和管理，说到底是在做群众的工作。一切社会管理部门都是为群众服务的部门，一切社会管理工作都是为群众谋利益的工作，一切社会管理过程都是做群众工作的过程。从这个意义上说，群众工作是社会管理的基础性、经常性、根本

性工作。

习近平强调，在不同历史时期和不同发展阶段，群众工作会有不同的具体特点。随着改革开放的深入和社会主义市场经济的发展，群众工作对象更加多样化，群众工作内容更加丰富，群众工作环境越来越复杂，群众工作组织网络需要进一步健全。这就要求我们把做好新形势下群众工作摆在更加突出的位置，不断增强群众工作的针对性和有效性。

习近平指出，做好群众工作必须贯彻全心全意为人民服务的根本宗旨，从人民群众最关心最直接最现实的利益问题入手，努力解决学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居的问题，真心实意为群众谋利益，扎扎实实为群众办实事、办好事。时时处处、切切实实关心群众生活，紧抓民生之本、解决民生之急、排除民生之忧，这是密切党群关系的治本之策，也是最根本的群众工作。

习近平强调，党的基层组织和基层干部是加强和创新社会管理、做好群众工作最基本、最直接、最有效的力量，是我们党执政为民最为重要的组织基础。各级党委要切实加强基层组织建设，推动基层组织把知民情、解民忧、化民怨、暖民心作为经常性工作，按照情况掌握在基层、问题解决在基层、矛盾化解在基层、工作推动在基层、感情融洽在基层的要求做好群众工作。要进一步突出重视基层的用人导向，通过多种方式使那些适合基层工作、作风好能力强的干部留在基层，让那些在基层工作有经验、有实绩的优秀干部得到更好的培养和使用。要在继承和运用以往群众工作有效做法的基础上不断创新方式方法，帮助基层干部不断提高新形势下群众工作能力。

习近平强调，做好群众工作是领导干部的重要职责。是否重视做群众工作，是否善于做群众工作，是衡量领导干部政治上是否合格、工作上是否称职、领导能力强不强的一个基本标准。各级领导干部要以身作则，从树立群众观点、坚定群众立场、坚持群众路线、增进同群众的感情和创新群众工作方式方法等方面加强修养和锻炼，以正确的世界观立身，以正确的权力观用权，以正确的事业观做事，在做好群众工作中充分发挥示范引领作用。

中共中央政治局委员、中央书记处书记、中央组织部部长李源潮主持会

议。王乐泉、回良玉、刘淇、刘云山、刘延东、汪洋、张高丽、俞正声、徐才厚、薄熙来、令计划、孟建柱出席会议。

各省区市、中央和国家机关以及军队各大单位主要负责同志参加了会议。

(《人民日报》2011年2月24日第1版)

周永康在省部级主要领导干部专题研讨班上强调

认真学习贯彻胡锦涛总书记重要讲话 适应经济社会发展新形势 加强和创新社会管理

人民日报北京2月20日电 中共中央政治局常委、中央政法委书记周永康20日上午在省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班上发表讲话。他强调，要认真学习贯彻胡锦涛总书记重要讲话，适应经济社会发展新形势，加强和创新社会管理，建设中国特色社会主义社会管理体系，巩固党的执政地位，维护人民根本利益，保证国家长治久安。

周永康说，胡锦涛总书记在研讨班开班式上的重要讲话，深刻阐述了加强和创新社会管理的重大意义，深入分析了我国社会管理领域存在的突出问题及其原因，明确提出了当前和今后一个时期加强和创新社会管理的指导思想、基本任务、重点工作，标志着我们党对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律认识的深化，对新形势下加强和创新社会管理具有重要指导意义，我们要认真学习领会，坚决贯彻落实，把加强和创新社会管理置于更加突出的位置，作为第一责任，切实抓紧抓好。

周永康指出，要适应经济社会发展的新形势新要求，切实转变社会管理理念。树立以人为本、服务为先的理念，寓管理于服务之中，努力实现管理与服务的有机统一，让群众感受到权益受到保障、心情更加舒畅。树立多方参与、共治的理念，坚持党委领导、政府主导，发挥好社会力量在社会管理中的协同、自治、自律、他律、互律作用，充分调动人民群众的积极性主动性创造性，形成社会管理合力。树立关口前移、源头治理的理念，及时发现矛盾问题。注重从源头加以解决，不断增强社会管理的前瞻性、主动

性、有效性。树立统筹兼顾、协商协调的理念，正确反映和协调各种利益诉求，兼顾各方面群众的关切，尽可能通过平等沟通、协商协调、教育引导等办法进行社会管理。树立依法管理、综合施策的理念，加强法制宣传教育，形成依法办事、守法光荣的社会风尚，坚持依法行政、公正司法，引导群众理性合法表达利益诉求，同时综合运用经济、行政、道德、科技等手段进行社会管理。

周永康强调，加强和创新社会管理，是社会管理领域的一场改革，必须从我国实际出发，走自己的路，正确处理发挥传统优势与创新发展的关系，绝不能全盘否定过去，另搞一套。要发挥我们的政治优势和制度优势，借鉴国外有益成果，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，提高社会管理科学化水平。各级党委要提高引领社会、组织社会、管理社会、服务社会的能力，把基层党组织建设成为群众谋利益的战斗堡垒，让广大党员在服务群众中体现先进性。各级政府要强化社会管理职能，努力建设服务型政府，提供更多更好的公共服务。工青妇等群众组织、基层群众性自治组织、社会组织、企事业单位要积极参与社会管理，形成与党委、政府互联互通互动的社会管理网络。要动员组织群众依法有序参与社会管理，努力形成社会管理人人参与、和谐社会人人共享的良好局面。

周永康指出，近年来，各地积极探索实践，创造了不少社会管理新经验。比如，把城镇基本公共服务延伸到流动人口身上，使他们进入城镇社会管理工作范畴；对特殊人群实行特殊关爱，使他们更好地融入社会；培育综合性社会组织，努力把各类社会组织纳入党委和政府主导的社会组织体系；实行社会稳定风险评估，从源头上预防和减少社会矛盾；在征地拆迁中充分保护群众利益，努力实现征地拆迁一片、安定和谐一片；构建大调解工作体系，有效化解社会矛盾；建立健全应急管理体系，提高危机管理能力；整合基层资源和力量，形成社会管理合力；加强信息化建设，提升社会管理效能和服务质量。各地各部门要结合实际，学习推广好这些成功经验，及时转化为社会管理的政策措施、长效机制、制度规范。

周永康强调，要积极推进社会管理体制机制制度创新。在人口服务管理方面，要完善居民身份证制度，建立国家人口基础信息库，提高对实有人口

的管理服务水平；在经济组织管理方面，要建立健全劳动关系协调协商机制，努力构建和谐劳动关系；在社会组织管理方面，要建立分类发展、分类管理机制，促进社会组织健康有序发展；在境外非政府组织在华活动管理方面，要建立联合管理机制，保护正当交往合作，依法加强管理；在互联网管理方面，要形成党委统一领导、政府严格管理、企业依法运营、行业加强自律、全社会共同监督的综合管理格局，促进健康发展；在社会矛盾化解方面，要完善党和政府主导的维护群众权益机制，主动依法维护群众权益，努力把矛盾纠纷化解在萌芽状态；在社会治安方面，要深入开展平安创建活动，建立健全社会治安防控体系，落实宽严相济刑事政策，既加大对严重影响群众生命财产安全的各种犯罪的防范打击力度，又着力减少社会对抗、促进社会和谐；在维护市场经济秩序方面，要建立社会诚信制度，严厉打击制假售假行为，保障人民生命健康安全；在精神卫生方面，要建立预测、预警、疏导、救助机制，及时发现和解决社会成员的心理问题，防范和降低社会风险。

周永康要求，各地各部门要深入贯彻落实科学发展观，加快转变经济发展方式，更加注重改善民生，更加注重社会公正，更加注重宣传教育，为从源头上根本上基础上加强和创新社会管理创造条件，努力走出一条与中国特色社会主义市场经济、民主政治、先进文化相适应的社会管理之路。

回良玉主持会议，王乐泉、刘淇、刘云山、刘延东、李源潮、汪洋、张高丽、俞正声、徐才厚、薄熙来、令计划出席会议。

各省区市、中央和国家机关以及军队各大单位主要负责同志参加了会议。

（《人民日报》2011年2月21日第1版）

目 录

胡锦涛在省部级主要领导干部社会管理及其 创新专题研讨班开班式上发表重要讲话强调 扎扎实实提高社会管理科学化水平 建设中国特色社会主义社会管理体系	001
习近平在省部级主要领导干部专题研讨班结业式上强调 群众工作是社会管理基础性经常性根本性工作	006
周永康在省部级主要领导干部专题研讨班上强调 认真学习贯彻胡锦涛总书记重要讲话 适应经济社会发展新形势 加强和创新社会管理	009
一、加强和创新社会管理，必须进一步加强和完善社会管理格局	
公众参与立法和决策：有进展，待完善	002
服务型政府步入法治化	008
广东：探索建立适应经济和社会发展 要求的新型社会管理体制	013
福建：乡镇党委政府转变职能谋服务	018
江西南昌：社会组织推动社区民主管理	023
黑龙江大庆：延伸社会工作手臂	028

江苏苏州：借力民众管理“城中村”	033
------------------------	-----

二、加强和创新社会管理，必须进一步加强和完善党和政府主导的维护群众权益机制

以人为本，服务为先	038
把矛盾解决在萌芽状态	043
四川：源头治理，走出“先手棋”	047
广东：外来工考录公务员，打开社会阶层流动通道	050
湖南长沙：群众满意度是第一标尺	056
浙江衢州：和谐警民关系的样本	061

三、加强和创新社会管理，必须进一步加强和完善流动人口和特殊人群管理和服务

社区矫正：在探索中前行	067
弱势群体：如何走进“春天里”	071
广东：3000 万流动人口和谐融入	076
上海：社工团体助特殊人群扬起生命风帆	081
山东：着力实施“教育改造安置帮教一体化”工程	086
江西丰城：特殊人群，服务创新推进社会管理	090

四、加强和创新社会管理，必须进一步加强和完善基层社会管理和服务体系

大学生“村官”：走在田间的小路上	095
天津：社区好与坏，居民说了算	100
吉林：建立综治协管员队伍，化解矛盾不出屯	104
浙江：强化基层党组织服务功能	108
海南陵水：派驻乡镇检察室，农家门口有了“检察院” ...	112
辽宁沈阳：加大“弃管小区”改造，改善百姓居住环境 ...	117
北京东城区：区域化党建构筑“新家园”	122

五、加强和创新社会管理，必须进一步加强和完善公共安全体系

基本药物制度：如何保证不走样不变形	127
区域警务合作机制：变“单打独斗”为八方合力	131
高楼防火设施：如何承载生命之重	136
灾害救助：释放法治的力量	141
北京：百万志愿者勇当平安卫士	146
安徽合肥：风险评估促和谐	151

六、加强和创新社会管理，必须进一步加强和完善非公有制经济组织、社会组织管理

最高人民法院出台司法解释：为劳动者依法维权提供便利	156
政协委员把脉工资集体协商	159
北京：创新社会组织管理，降低门槛，严格监管	164
快递业：如何从粗放走向规范	167
辽宁营口：工资集体协商，企业职工双赢	170

七、加强和创新社会管理，必须进一步加强和完善信息网络管理

工信部发布互联网管理办法：维护市场竞争秩序	175
公共空间，如何好好说话	178
构建网络法治社会	183
网络交易平台：信用缺失何时休	185
广东广州：“做实”实名上网	189

八、加强和创新社会管理，必须进一步加强和完善思想道德建设

公共文化服务：均等便利，全民共享	192
志愿者需要法律的呵护	196
“软”法律如何回应“真”问题	201
重庆：“唱读讲传”，提振社会“精气神”	206
辽宁抚顺：以雷锋精神引领城乡文明建设	212
贵州清镇：构建诚信体系、推动农村产业发展	215