

程序员成长系列



程序员



NLIC 2970696975

入职锦囊妙计

华中科技大学出版社
<http://www.hustp.com>

徐海峰 著

程序员成长系列

程序员入职锦囊妙计

徐海峰 著



NLIC 2970696975

华中科技大学出版社
中国·武汉

内容简介

刚刚走出校园的年轻程序员面对新的工作岗位,面对新的人生角色,往往感到迷茫、不知所措。偶有几个雄心勃勃、血气方刚的,猛闯入“职场八卦阵”,也少不了碰得头破血流才能稳住阵脚。新入行的程序员对这个行业充满了向往,但是往往忽略了工作的困难,思想准备不足。不少人中途辞职转行,还没看到未来就“倒”在了职场的门口。其实只要稍加指点,他们就能成为行业的佼佼者。本书通过生动的案例讲述了快速适应职场的经验,希望读者都能成为留下来的佼佼者。

图书在版编目(CIP)数据

程序员入职锦囊妙计/徐海峰 著. —武汉:华中科技大学出版社,2011.4
ISBN 978-7-5609-6947-3

I. 程… II. 徐… III. 程序设计-基本知识 IV. TP311.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 035579 号

程序员入职锦囊妙计

徐海峰 著

策划编辑:陈禹成

责任校对:祝 菲

责任编辑:熊 慧

封面设计:杨小勤

责任监印:张正林

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮编:430074 电话:(027)87557437

录 排:华中科技大学惠友文印中心

印 刷:湖北新华印务有限公司

开 本:880mm×1230mm 1/32

印 张:7.375

字 数:184千字

版 次:2011年4月第1版第1次印刷

定 价:26.00元



华中出版

本书若有印装质量问题,请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线:400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究

前 言

随着软件行业的不断发展，软件行业的入职门槛越降越低。最早的时候，软件开发是一项极其复杂的工作，不是一般的人能胜任的。程序员首先要精通硬件和数字电路部分，然后才是编程命令。虽然这些命令很简单，仅用于执行一些相对简单的硬件运算，但是命令数量很多，要全部记住还是很有难度的。到 20 世纪 90 年代后期，各个大学，不管是 985 大学、211 大学，还是普通高校，几乎都成立了计算机系和软件工程系，这些系的学生在经过 4 年正规计算机专业培训后，才能从事软件开发工作。现在，培训机构花 1 年半时间就能把一个对软件开发一窍不通的门外汉培养成能在 IDE 的帮助下完成简单业务功能的程序员。越来越简单、越来越方便的开发方式和开发方法吸引了大量的年轻人加入原本就已经浩瀚的程序员大军，软件行业的竞争也越来越激烈。

所有行业对于新人来说都是一只“披着狼皮的羊”，软件行业当然也不例外。现在的软件行业给外界的一个假象就是既容易出名又容易挣钱，“十个程序员，九个廉价劳动力”的现实被掩盖在成功人士的榜样作用和少许居心不良人士的夸夸其谈之下。我们到底要不要加入软件行业淘金甚至开矿呢？

当我们对一个事物充满好奇并蠢蠢欲动时，还是应该先停下即将迈出的步伐，静下心来，冷静地去了解它！但是问题又来了，怎么

样去了解软件公司、了解整个软件行业呢？

这本书为新生代程序员提供了一种了解软件行业的解决方案。

作者从大学时代就开始编写程序，满打满算，程序员生涯至今已有 8 年。现“混”迹于国内一家著名的电子商务公司，任开发部架构组项目经理一职，主要从事该电子商务网站的架构优化工作。

作者总结了自己的从业经验，并使用幽默风趣、通俗易懂的现实版语言为新生代程序员描述了软件行业职场上的“规则”，从不同的角度对软件开发职场的观点进行精细的阐述，并加以总结，将自己的心得有理有据地展现在读者面前。

希望本书能真真切切地帮助刚刚进入软件行业的新手，在对职业目标的追求、人际关系的经营方面助他们一臂之力。

徐海峰

2010 年 10 月

目 录

第 1 章 初识 IT 企业	(1)
1.1 什么是软件公司，什么是软件行业？	(1)
1.2 进入公司的第一件事情——“站队”	(5)
1.3 第一次写代码的困惑	(9)
1.4 怎么判断公司是否适合自己？	(14)
第 2 章 和程序员一起工作	(20)
2.1 什么是程序员？	(20)
2.2 多听少说	(23)
2.3 和领导相处	(26)
2.4 忍耐，要有底线	(29)
2.5 学会当第二名	(33)
2.6 充分占有资源	(36)
2.7 围魏救赵	(39)
第 3 章 为自己工作	(46)
3.1 口碑很重要	(46)
3.2 永远的加班	(49)
3.3 少一点抱怨	(51)
3.4 比你的同事多走半步	(56)

3.5	机会是要排队的	(61)
3.6	能力范围之内的事情不要犹豫	(68)
第4章	8小时之内决定你的现在	(75)
4.1	找一个同事当目标	(75)
4.2	彻底弄清每个技术点	(80)
4.3	不要被业务人员忽悠	(85)
4.4	看清业务需求的本质	(91)
4.5	问吧,痛苦的不是你	(96)
4.6	一摸,二搜,三问	(102)
4.7	“窃”师,就要过目不忘	(106)
4.8	改正错误只有两次机会	(110)
第5章	8小时之外决定你的未来	(113)
5.1	工作也有家庭作业	(113)
5.2	认识你的技术之外的技术世界	(116)
5.3	积极参加沙龙活动	(120)
5.4	博客、论坛、网站一个都不能少	(124)
5.5	利用开源软件提高自己	(128)
5.6	不要把精力全部放在外语上	(131)
5.7	管理,程序员也要了解一点	(137)
第6章	程序员不能做的几件事	(142)
6.1	不要眼高手低	(142)
6.2	不要不服领导	(147)
6.3	不要理想主义	(151)

6.4	不要认为技术就是一切	(156)
6.5	不要羡慕比你更有经验的同事跳槽	(161)
6.6	不要做追赶技术的程序员	(165)
6.7	不要做 30 岁以后离开的程序员	(170)
第 7 章	程序员要重视的几件事	(174)
7.1	在管理混乱的公司工作	(174)
7.2	亲身经历项目的失败	(178)
7.3	总结自己	(182)
7.4	参与开源软件的开发	(185)
7.5	把扔掉的书捡起来	(191)
7.6	学会选书、看书和用书	(195)
7.7	重视 Office 软件	(199)
7.8	确定自己的职业目标和目标实现链	(203)
第 8 章	加薪？跳槽？想说爱你不容易	(208)
8.1	续约，薪水怎么谈？	(208)
8.2	我要跳槽吗？	(213)
8.3	跳槽前应该注意什么？	(216)
8.4	让人又爱又恨的猎头	(220)
8.5	进入新公司，工资代表一切	(223)
后记		(227)

第1章 初识IT企业

离开课堂，进入社会，终于丢掉了书包，你用充满好奇的眼睛看着眼前的世界。就要开始征服这个世界了，你准备好了吗？

不管你是什么学历背景，大家都在同一起跑线上。凭着对计算机、软件编程的喜爱，我们选择了软件行业，进入软件企业去寻找未来。在进入软件行业之前，你了解软件行业吗？了解软件企业吗？了解软件开发吗？

1.1 什么是软件公司，什么是软件行业？

什么是软件行业？软件行业就是由很多大大小小的软件公司组成的一个社会环境系统，大家有互助、有竞争。

回想一下，求职者说得最多的一句话是什么？我是来学习的，希望能学到想要的东西。甚至有人说不在乎能拿多少钱，但是要学到想要的东西，免费都可以接受。听到这些话的时候，是不是觉得这个行业变得越来越惨淡，甚至有些凄凉？作为从业者，连基本的薪水都不敢提了。更为悲哀的是，“菜鸟”对他们目前的处境也没有一个正确的认识和把握。那么，作为不了解这个公司或者行业的人，首先要解决的问题是什么呢？

俗话说，知己知彼，百战不殆。不管走到哪儿，进入哪个行业，首先要做的就是去了解它的基本情况。作为软件从业人员，你要

去了解这些软件公司，了解这个你将会为之工作、奋斗一生的软件行业。

案例 1.1

田光军是 A 公司的技术总监。A 公司是一家小型软件公司，技术人员不超过 50 人，主营业务是为政府、企事业单位提供信息技术解决方案。目前，A 公司正在开拓市场，业务迅猛发展，A 公司原有的开发人员人手不足，已经在招聘网站上发布了招聘信息，收到不少应聘者的简历。田光军匆匆看完简历后将简历交给了人事部门。人事部门通知两个应聘者面试，一个叫徐忆然，一个叫张小兵。

面试时间定在星期五上午，两个应聘者如约而至。徐忆然和张小兵两人都是名牌大学的应届毕业生，但是所学专业不同：徐忆然毕业于计算机旁支的信息专业；张小兵毕业于计算机科学与技术专业。田光军待他们两人做完笔试题后，开始面试。

在面试的过程中，田光军为两个人准备了同样的三个问题。

第一个问题：作为应届毕业生，你们对软件开发了解多少？

第二个问题：你们为什么要从事软件开发工作？

第三个问题：你们为什么来我们公司？对我们公司有什么要求？

对于第一个问题，张小兵的回答是“我是一个大学毕业生，虽然刚出校门，从没进过软件公司，但是我从杂志上看到过一些软件公司的介绍。我对软件公司的印象就是，软件公司应该有开放的环境，里面有一大群的计算机软件开发牛人在无时无刻地编写程序”。徐忆然的回答是“软件开发是一项讲求团队配合的工作，现在几乎所有的软件都是由团队配合开发而成的。所以，我认为软件公司应该做好团队配

合工作”。

对于第二个问题，张小兵的回答是“我从接触计算机开始就喜欢计算机了，所以考大学的时候也选择了计算机专业。大学4年，我学习了计算机的基本理论，并且制作了一些小型的网站，开发了一些小的管理系统。个人感觉软件开发还是蛮适合自己的”。徐忆然的回答是“我是从初中开始接触计算机的，从开始接触就喜欢上计算机了，但是单纯的计算机专业的就业面可能比较窄，考大学的时候考虑到以后的就业，就选择了计算机的旁支专业就读。在课程学习的过程中，我发现自己还是喜欢编程，所以想把编程当成自己的工作”。

对于第三个问题，张小兵的回答是“我喜欢软件开发，又看见贵公司正在招聘，看了一下招聘细则，觉得比较符合自己的需求，就投了简历。对贵公司，我没有什么要求。因为我是一个应届毕业生，所以我主要还是来学习的，我想学习一下实用的技术”。徐忆然的回答是“我喜欢软件开发，看见贵公司在招聘网站上发布了招聘信息，看了一下招聘要求后，感觉自己非常符合条件，能体现出自己的优势。说到要求嘛，虽然我是应届毕业生，但是我想我最少要能在这个城市活下去”。

面试的结果是徐忆然被录取，张小兵遭到了淘汰。仔细地看看面试的回答，是不是觉得两个人的水平是半斤八两，但是为什么被聘用的是徐忆然而不是张小兵呢？究其原因就在“了解”二字。

张小兵显然是喜欢计算机编程的，在大学阶段也非常认真地学习了计算机课程，而且说出了自己心里想的实话，但是在了解软件公司和软件行业方面却不如徐忆然。

张小兵对于公司的要求是能学到新东西，但是是否想过一个问题——公司的本质是什么？公司的本质就是利润最大化，没有利润，

什么都是假的。公司就是要用最小的消耗换取最大的利润，而不是培训机构或者慈善机构，不是让张小兵来学东西的。张小兵来公司最主要的目的应该是给公司创造利润，这才是他要做的。同时作为一个成年人，在社会上“混”的首要需求是什么？应该是生存。怎么生存？靠自己的努力挣钱。被聘用的人会为公司创造利润，既然他创造了利润，他就有权去分一杯羹。所以这一点是徐忆然战胜对手的一大杀手锏。他非常明白自己现在的处境——自己是一个应届毕业生，没有经验，公司可能要为自己缴学费，等等，但是他有自己的底线，那就是能活下去，能自己养活自己！请你也要注意了，不要说我是来学习的，而一定要摆正自己的位置，要为公司创造利润。

对于软件开发的了解，张小兵还停留在以前的“美式牛仔英雄主义”软件开发阶段，就像刚刚出道的 Google 一样，靠着两个高水平的程序员，在仓库中就能写出令人惊叹的程序代码。时代变了，方式、方法也改进了。连 3 岁的孩子都知道，在这个人联合起来力量才更大的信息爆炸时代，软件的“美式牛仔英雄主义”已经没落，取而代之的是团队合作。一些软件行业大鳄的员工数在 2 000 以上，在全球各地 30 多个国家都设有开发部门的分支机构，每个国家的开发团队都由不同语言、不同宗教信仰、不同肤色和不同生活习惯的员工组成。他们经常为了一个大型软件项目一起奋斗，不讲求团队合作而依靠个人去开发，这个软件能成功吗？就算你凭借自己的能力最后开发成功了，你得花多少时间？等到开发成功时，该软件可能已经不适合这个业务了。现在的社会就是“先进来的喝汤，后进来的连水都捞不着”，你还能分得到这个行业的第一杯羹吗？在这一点上，徐忆然还是比张小兵强，他对软件行业的了解相对比较清楚，充分认识到团队合作对于软件开发、软件企业的重要性。所以他能最后战胜张小兵，顺利被公司聘用。

1.2 进入公司的第一件事情——“站队”

以前听过排队，“站队”接触过吗？没接触过也没关系，只要明白在公司里一定会有“站队”，而且这种“站队”一定不能和上学时的做操站队相提并论。两者是有本质区别的。这里所说的“站队”就是跟领导。不管是什么公司，大到国际大公司，小到只有十几人的公司，几乎都有代表不同权力的两派，当然形势复杂的也可能会有更多的派系。各派系分别由不同的领导掌权。公司的高层就是维持权力和利益的天平，他们会通过上层的调控来保证各个团队的权力和利益基本都是均衡的。作为新人的你面对这种情况时该怎么办呢？

显然，你也是要做好“站队”准备的，因为你别无选择。不管你是出于什么态度，欣喜若狂也好，不情愿、不屑也罢，在这个环境下，你终究还是要被执行“一切行动听指挥”的潜规则。有人说：“我为什么一定要‘站队’呢？我就是不去‘站队’！我一个团队都不偏向，保持中立不就完了吗？”职场如战场，在职场上有这种想法不是太傻就是太天真。你觉得在权力争斗场上，这种想法可能实现吗？不“站队”，也只能存在理论上的万事大吉，当你遇到问题的时候，或者犯了错误的时候，谁来出手相助？命好的还能大事化小，小事化了。命不好的呢？已经“站队”的人怎么看你都觉得你像是另外一边的人，然后开始夸大其词、口若悬河，你再有能耐也只剩一张嘴，就只能哑巴吃黄连了！为了降低风险，为了你能在这个职场、这个特殊的环境中生存得更好、更久，你必须“站队”。

对我们程序员而言，“站队”还是相对轻松的事情。因为软件行业具有特殊性，一般情况下，人事部门的人是无法进行技术方面的面试的，所以一般的技术团队都采用一个固定的模式招聘员工：哪个团队需要人手，该团队的技术负责人或者代表就去面试，人事部门的人只

会在技术人员面试过后和应聘者谈一下工资和福利情况。这样招进来的人也基本上都被放入面试官所在的团队中，因此在面试的时候，你已经基本上知道自己以后的老大会是谁了，也就减少了“站队”的尴尬和风险。

案例 1.2

徐忆然通过面试后，按期到公司报到。办理了入职手续后，他被安排在田光军所在的项目部——教育软件项目部。该部门是专门为教育局、中小学等单位提供信息技术解决方案的。A公司还有一个企业软件项目部，该部门是专门为一些公司提供信息技术解决方案的。企业软件项目部的领导是公司技术副总监——耿笃。他已经在公司待了6年，比田光军还长2年。虽然他在职位上比田光军低半级，但是在老总面前，因为工作年限等资历的关系，说话的分量一点儿也不比田光军差，所以田光军和耿笃在暗地里相互较劲儿。

徐忆然刚刚进入公司不久，对眼前的形势并不了解。作为新人的他虽然在面试的时候说来公司是为了养活自己，但是暗地里还是抱着学习的态度。所以他经常在做完本职工作之余，积极向公司的技术人员学习、取经。不可避免地，他和那些被取经的技术人员混熟了。

从分工上讲，教育软件项目部和企业软件项目部的工作差不多，但是企业软件项目部有一个历来不成文的优势，那就是企业软件项目部是新技术的试验田。公司所采用的新技术都会先在企业软件项目部试用，然后再进行新技术推广。徐忆然对技术有天生的敏感性，特别喜欢研究一些新技术。当他在取经过程中发现企业软件项目部总是在研究一些新技术的可行性时，他欣喜若狂了。终于找到了目标的他经

常跑去向企业软件项目部的同事取经，有的时候还参加他们关于新技术的讨论。他和企业软件项目部的技术人员也是一点儿都不见外地称兄道弟，还经常和他们开玩笑说要搬过去工作。因为两个部门的办公室就在一层楼的不同楼区，中间使用玻璃隔着，所以田光军经常能看见徐忆然的一举一动。刚开始的几次，田光军也不在意，认为徐忆然是新员工，是好奇心使然，但是时间久了，他发现徐忆然依然没有改变的迹象，工作一完就往企业软件项目部跑。田光军找到徐忆然谈了一次话。

田光军（以下简称“田”）：你最近工作不错，基本上都能按时完成，有的还提前完成了啊！对于一个刚刚毕业的学生来说进步很大啊！

徐忆然（以下简称“徐”）：现在的工作都是一些原有功能的小修小改，这个不是太难，自己查查资料，问问同事，基本上都能搞定。

田：在这个团队里感觉气氛怎么样？

徐：气氛不错啊！大家都互帮互助。如果能再加入一点新技术研究就好了。

田：那么你觉得怎么加入呢？

徐：如果能和企业软件项目部那边一样就好了。他们的一些新技术的工作对我真的很有吸引力，而且对我们部门也有好处。

田：是吗？那么你怎么想呢？

徐：我在这个部门还没做出什么成绩呢，还能怎么想啊！我肯定是要先在这个部门做一点成绩出来让大家都看看了！

田：有信心就很好，好好干！

徐：谢谢！还希望公司能培养我呢！

田：嗯！去工作吧！

徐忆然出了田光军的门后，倒吸一口凉气。从此，他对于自己感兴趣的新技术也都是自己研究，再也没有去过企业软件项目部。

从上面的对话中你看出了什么吗？

程序员基本上都是很正直的，对新技术都充满了新奇和向往，但是在一些场景下，不管你是否对这些事情很有兴趣，你都应该做到《三毛从军记》中三毛说的那句话：不该看的不看，不该问的不问。徐忆然完成工作后去企业软件项目部和同事研究新技术，从原则上说，他没有一点问题，只是做了一个程序员应该做的事情，但是程序员也生活在环境中，工作在环境中。徐忆然所在环境的基本情况是两个部门之间有嫌隙，每天都在争夺利益和权力，他还整天到对方的部门去研究新技术。就像是打仗的双方，身为士兵的你还要另外一边讨论应该怎么布阵，怎么使用新式武器，是不是天方夜谭？就这一点，就足以让田光军给徐忆然小鞋穿了。

田光军何尝不希望把新技术研究工作放在自己的团队呢？但是上面我们不是刚说过“先进来的喝汤，后进来的连水都捞不着”嘛，他不止一次向老总暗示或者明示过，自己的团队也有能力做新技术的研究工作。老总以前每次都是以企业软件项目部已经开始做这些工作了，他们也有了一些经验，放在田光军那边还要一切从头开始为由搪塞过去了！田光军仍然不依不饶，在一边努力做好本职工作和新技术研究准备工作的同时，一边继续向老总暗示这个事情。老总也看到了田光军的努力，受不了田光军的请求攻势，已经松口：到时机成熟时，田光军也可以试着开工了。这个时候，要是徐忆然再在研究新技术这个事情上出点乱子，自己的辛苦努力眼见就要实现的一丝希望就要变成绝望了。田光军当然要极力阻止这种事情发生了。感觉到了可能不妙

的田光军准备看看徐忆然的工作情况，不行就先下手为强。

幸好田光军没有直接那么做，而是找徐忆然聊了一下，在聊天的过程中刺探徐忆然的想法。徐忆然的反应也不错。可以说徐忆然是在职场的鬼门关转了一圈。徐忆然在最紧要的关头选择了站在田光军一边，而不是受田光军的诱导要转去企业软件项目部。如果他选择了转部门，那么他永远也等不到转部门的回复单了，等待他的只有卷铺盖走人的通知书。田光军怎么可能让他转过去呢？如果徐忆然转过去，不仅泄露了自己部门的“秘密”，还反映了他带队无方啊！连自己招聘进来的人都要走，老总怎么看待他的工作呢？职场上利益关系太多，但是徐忆然还是保持了冷静的头脑，化解了这场谈话危机。

1.3 第一次写代码的困惑

对于程序员而言，写得一手可读性强、执行效率高的代码是每个人梦寐以求的。代码是程序员工作的根本，也是程序员赖以生存的根本。看一个程序员水平的高低，首先就是要看他代码写得怎么样。只有代码写好了，才能往技术型金字塔的上层发展。那么，怎样才能练就写得一手好代码的本领呢？唯一的方法莫过于在真实的项目中不断地锤炼。没有实战，整天读书看报、纸上谈兵，想要写得一手好代码也只能是一种奢望。

既然实践是唯一的检验标准，那就在项目中不断地犯错，不就能锻炼自己写代码的水平了吗？你想得太简单了！现实往往是残酷的！在开发项目时，客户是不会把你的身份定义为新手的，也就是说，是不会允许你犯错的。在客户看来，你的身份只有一个——商业程序员。什么叫商业程序员？商业程序员可以简单地理解为为了利益而开发软件的人。公司不是慈善机构，也不是培训组织，不能容忍你练手、犯