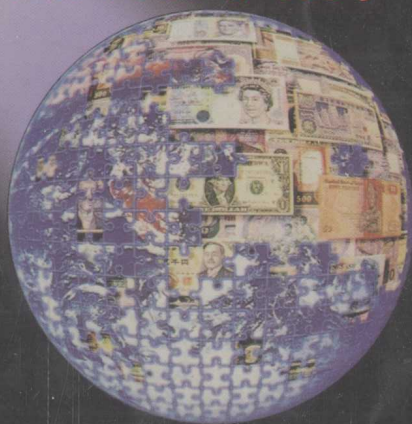


21 世纪人才评判新标准

人才经济

知识经济时代的人才战略与竞争

大量事实已经证明, 经过市场经济洗礼的高中级复合型人才, 已成为经济发展中不可替代的首要战略资源与第一要素。



祁云飞 著
四川大学出版社

21 世纪人才评判新标准

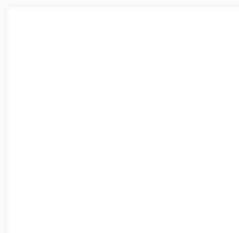
人才经济

知识经济时代的人才战略与竞争

祁云飞 著 / 四川大学出版社

F069.9

7



(川) 新登字 014 号

责任编辑: 曾春宁 刘 钢

封面设计: 阿 乐

技术设计: 石 涛

责任校对: 石 涛

责任印制: 李 平

人 才 经 济

朱方明 梁 乐 祁云飞等 著

四川大学出版社出版发行 (成都市望江路 29 号)

新华书店经销 华西医科大学印刷厂印刷

850mm×1168mm 32 开本 11 印张 2 插页 220 千字

1998 年 12 月第一版 1998 年 12 月第一次印刷

印数: 0001—3000 册

ISBN 7-5614-1857-4/F·290 定价: 22.80 元

我国现有的人才体制与人才标准都已落后于经济发展,如何有效地进行人才资源的开发和利用?如何做好人才的蓄备、流动、经营与培训?已成为政府和企业的当务之急。同时,这又为渴望实现自我价值的广大人才,提供了前所未有的机遇。



目 录

上篇 人才经济发展、趋势分析

第一部 世纪末聚焦 人才经济与知识经济的碰撞与联结

知识经济的另一个发展是金领阶层的崛起。金领阶层类似白领阶层，是受过大学教育的人才，他们的工作是利用专业知识解决问题。过去因为这些人才不多，经济学家不将他们单独分类，但是在知识经济时代，他们将逐渐取代农民、蓝领工人、白领阶层成为就业市场的多数。

第一章 人才经济的曙光……………（3）

第二章 知识与人才——人才的崛起·····	(20)
第三章 人才创造的世界·····	(31)
第四章 人才经济的阵痛·····	(41)
第五章 两性人才的未来·····	(51)
第六章 自由与人才·····	(61)

第二部 商业与管理的新篇 人才经济的积极渗透

人才经济时代，劳力改变和技术工人短缺将迫使经理人通过员工训练和具有吸引力的政策，来改变劳工品质、提高效率。公司也必须增加对每个员工的教育及福利投入，并提高生产自动化程度。

第七章 商业和劳动力市场的快速改变·····	(71)
第八章 新科技对经济的影响·····	(79)
第九章 重新定义商业组织·····	(88)
第十章 管理理论的革命·····	(95)

第三部 巨大的冲击 人才经济对金融体系和投资的影响

过去管理者和理论工作者了解到员工的重要，但是由于没有可行的方法评估员工的才能及价值，所以在财务分析和与管理时，都忽略了人才。不过，经济学家现在已探索出行之有效的办法用来评估人才，他们已把它包含于公司的财务分析中。

第十一章	金融体系的危机与发展·····	(107)
第十二章	证券业——股票市场持续上涨·····	(113)
第十三章	人才经济时代的投资分析·····	(118)
第十四章	不动产和人才经济·····	(126)

下篇 人才经济现状与经营

第四部 高素质人才的福音 人才经济在国内经济市场中的崛起

我们社会中素有“枪打出头鸟”的传统，冒尖的人才往往会受到嫉妒，因而得不到强有力的支持。正因为如此，今天几乎所有的改革者都成了有争议的人物。而当今我国对人才的重视以及人才市场的成熟，高素质人才遭冷遇和压制的时代将一去不复返。

第十五章	墙内开花墙外香——人才的湮灭·····	(133)
第十六章	无穷的抗争——自由度与人才能量的发挥·····	(156)
第十七章	培养人才与人才引导·····	(187)

第五部 兵不血刃的世纪之战 智力资本时代的人才竞争

残酷的竞争终究使我们认识到，企业的前途全在于有一群能负责任而又能相互依赖的员工，他们像雁群一般，

以V字形编队飞行。当任务转换时，他们立即调整整个结构以适应新情况。

第十八章 落后者注定失败…………… (223)

第十九章 人才才是致胜的利器…………… (228)

第二十章 领导型人才训练…………… (237)

第二十一章 人才市场狼烟四起…………… (242)

第六部 人才的定位 高素质人才的责任与成长

在知识经济时代，如果你想成为一个领导型人才，你的工作并非解决其他人的问题，而是为他们创造一个能对自己表现负责的环境。

第二十二章 转移工作的责任归属…………… (255)

第二十三章 人才归属权的成长环境…………… (263)

第二十四章 人才的能力…………… (269)

第七部 人才与千才 人才在企业中的地位

现代管理理论表明，企业中员工的工作士气与管理存在着因果关系，而士气和管理工作又与工作量发生一定的因果关系，改善管理层与被管理层（人才）的关系，将直接影响到人才的士气以至工作成果。建立有效的沟通渠道，让人才参与经营管理（活动），提升人才的地位，是提升企业素质的最佳途径。

第二十五章 组织系统与架构对人才能力发挥的影响 …	
.....	(277)
第二十六章 为了乐趣及利润评估工作表现.....	(292)
第二十七章 评估, 否则放弃.....	(300)
第二十八章 执行任务者必须了解任务.....	(305)
第二十九章 不要单相思.....	(312)

第八部 人才的根本 知识创新与自身素质的提升

真正的智慧型领导人, 就应鼓励员工采取自发性的行动, 让员工有机会表现, 得到卓越工作表现, 并排除其间可能发生的障碍, 从而达到在竞争中取得优势、赚得市场的目的。

第三十章 老板永远有未尽之责.....	(319)
第三十一章 权责分明.....	(325)
第三十二章 成功领导人才的实例.....	(331)
第三十三章 适才适所.....	(338)

上篇 人才经济发展、趋势分析

第一部 世纪末聚焦 人才经济与知识经 济的碰撞与联结

知识经济的另一个发展是金领阶层的崛起。金领阶层类似白领阶层，是受过大学教育的专才，他们的工作是利用专业知识解决问题。过去因为这些人才不多，经济学家不将他们单独分类，但是在知识经济时代，他们将逐渐取代农民、蓝领工人、白领阶层成为就业市场的多数。

第一章 人才经济的曙光

自从工业革命的影响逐步扩展开来，工业给人类带来的利益数不胜数。经济的发达，使全球经济一体化的趋势必将形成未来经济的主流。工具人时代一去不复返，以人为本的经济观念势不可挡地进入商业视野。知识经济的惊雷在全球炸响。然而，经历了知识经济震撼的商界，经过一段时间的反思才彻悟：知识经济的核心就是人才经济。无论是一个国家还是一个企业，只要抓住了人才，那么，这个国家、社会、企业就会昌盛。

近二三十年来，人类经历了有史以来科技经济及社会变迁最快速的时期。将来，这种演变还会更快，更令人震撼。百年老店倏忽消失，不起眼的国家崛起，且在世界经济体系中举足轻重。电脑、通讯、物质、生物繁殖技术等高科技的发展，一

日千里。所有的这些，无不与人才的培养及人才的使用密切相关。

这些改变使得全球的经济发生巨大的变化。当第三世界国家步入工业化的时候，西欧、北美、日本等工业先进国家，正快速的形成后工业的知识经济期。在新的知识经济中，信息与人才取代物品及钱财，成为商场上最具竞争性的利器。创造性的智慧成为新社会的财富。

自第二次世界大战以后，世界发生了巨大的变化。人们对现时的市场经济习以为常，对电脑和通讯科技也有相当程度的了解。工作或生活时，我们使用电脑，或指导别人使用电脑。同样也用到传真机及各种电传视讯设备，像使用有声邮件及国际直拨电话一样平常。也许你对其他的尖端科技并不很熟悉，像机器人、生物科技、材料科学、能源科技等，但是多少也读过或在电视上看过相关的报导。

形成这样全球性改变的因素很多。经济史学家研究世界经济的一般发展特别是二百多年工业化以来的发展，发现经济与社会已经演化出一种模式，这个模式是：新知识引导新科技，新科技引导经济改变，经济改变又导致社会和政治的变化，最后形成一种新的世界观。这种模式可用来解释这个世界在经济、社会、政治等各方面正在进行的变化。

为了使我们更为便捷明瞭地了解这些问题，我们列举了表1—1。

表1—1 应用此模式简介四个社会形态里，科技、社会、政治和世界观的特点。这四个社会形态分别是：原始社会、农

表 1—1 世界经济演化史——四种基本社会的特质

	原始社会 ➡	农业社会 ➡	工业社会 ➡	知识社会
科技 ↓	能源:人力 物质:兽皮、石头 工具:石器为主 生产方式:无运输系统;步行 通讯系统:交谈	能源:自然力(人力、风力) 物质:再生型自然资源(木材、棉、毛) 工具:加强人绞力(杠杆、水盘),利用自然力(风帆、水车)生产方式:手工 运输系统:马、马车 通讯系统:书写	能源:石化产品(石油、煤) 物质:非再生型资源(金属等) 工具:代替人力的机器(引擎) 生产方式:装配组合 运输系统:汽船、铁路、汽车、飞机 通讯系统:印刷、电视	能源:自然力(太阳能、风)、核能 物质:再生性资源(生物科技术) 工具:协助心智的机器(电子脑及相关电子设备) 生产方式:机器 运输系统:太空船 通讯系统:无限制电子媒体 的个人通讯
经济 ↓	渔猎、采摘	自给自足,无地域概念之产销,阶级分明(贵族、教士、奴隶),经济以耕作为主	产品标准化产销是经济活动的主要分门别类,阶级制度,权威管理,主要资源是物财	全球性经济,知识服务是主要经济活动生产者界限模糊,组织精简,成员直接分享收益人才是主要资源
社会体系 ↓	小团体或部落	男女角色分明,家庭为社会的主要支柱,只有优秀人才接受教育	核心家庭破坏性别角色和社会价值强调一致,类别成人前受大量教育	多样化家庭形态,以个人为中心,性别角色模糊,社会价值多样化,个人主义,平等主义,教育个别化且持续终生
政治体系 ↓	长老和酋长治理	封建制度,法律、宗教、社会等级与权术(贵族、教士、地方政治),地方政治单位	资本主义与社会主义两大宗类:法律、阶级及政治均涉及及资金的掌握及控制国家的中央政府	全球合作:超国家组织管理智慧权 地方政府为主要政府单位参与基准

	原始社会 →	农业社会 →	工业社会 →	知识社会
自然现象		知识基础: 数学(代数、几何)、天文	知识基础: 物理、化学	知识基础: 量子、分子生物、生态
思考模式		中心思想: 受超自然力(如和谐神)、宗教、占星术影响	中心思想: 奖励分明, 使社会和谐	中心思想: 全脑思考
		价值观强调天人合一		价值观强调社会的个体

业社会、工业社会以及最近的知识社会。本书的重心在解释后二者的差异。前面所指是原始社会演化到农业社会、工业社会到知识社会的方向, 以及科技、经济、社会、政治、世界观的相互关系。同时也可以看到人才在社会发展中的巨大功用。

人才指的是受过高等教育的专业人士, 是全球变革的重心。虽然以人为资本的观念早在 18 世纪美国人亚当·史密斯和其他经济学家就提到过, 但却是在最新的经济理论中才认真地加以研究。“人才”(Human Capital) 一词, 首见于 1961 年, 诺贝尔奖得主舒兹(Theodore W. Schultz) 发表于《美国经济评论》(American Economic Review) 的论文《投资人才》(Investment in Human Capital) 中出现。

从此, 一些经济学家, 包括卓越的舒兹和贝克(Cary Becker), 不断研究关于人才的经济理论。1974 年, 贝克出版《人才》(Human Capital) 一书; 1981 年, 舒兹出版《投资人才》(Investment of Human Capital) 一书。虽然关于人才经济理论在近十几年有长足的进展, 但是很少提到如何将人才的概念实际应用 in 商场的日常问题中。

对许多人而言, 不断改变中的世界极具压力。而现在, 知

识经济也许能推动世界经济大幅向前发展，从而提高大部分人的生活水准，摆脱繁重的体力工作，尽情地发展自身的潜力。

本书可以使你：第一，清晰地了解经济、社会的改变，以及产生改变的力量；第二，基于以上的了解，可以明了未来演变的方向，规划未来；第三，了解商业环境的动力，应用在日常商战中更有效率；第四，可以作正确的投资判断。

我们这个世界已经发生过两次大的经济与社会的变动。第一次约在 8000 年前，人类从狩猎、采集的部落经济进入农业经济。除了亚马逊盆地及新几内亚等少数地区外，几乎全世界都经历过农业经济。第二次是从农业经济进入工业经济，这次大约是 250 年前起始于英国，而后于 19 世纪普及西欧、北美和日本。二次世界大战后，整个亚洲和部分拉丁美洲地区也迈向工业化。

人类经济史的第三阶段是知识经济的发展，约在 25 年前从美国开始，随即迅速地影响加拿大、西欧、日本等工业先进国家，这次主要的变化是信息和知识的传播与利用状况。

为了透视这些变革，对每个时期的特点，我们都将作深层次的探讨。在实际的经济发展中，前工业期、工业期和知识经济的发展因素也许会同时发生。我们将研究主宰经济发展的因素和经济发展的方向和以人才为资本的人才经济。

前工业期包括原始经济和农业经济，这是一种掠夺式的经济，即以自然资源的利用为主，主要的经济活动为耕作、采矿、渔猎，其经济基础是丰富的自然资源。因此，经济与社会便以坐拥自然资源者（尤其是地主）为中心。当时的致富之道

是拥有一片田园或矿产。

在人口方面，前工业期经济是很稳定的。人口缓慢增加，或者几乎不增加，高出生率伴随着高死亡率，人的平均寿命相当短。出生人口多，但很少长寿者，年轻人比老年人多。也因为这样，年长者是社会经验的传承者。

工业期经济虽然也掠取自然资源，但是它主要的经济活动是以机器生产产品，物资和非专业劳力是主要的经济资源。因此，经济和社会组织的重心是钱财和物资的拥有者。工业社会里，人们会梦想拥有钢铁厂或汽车厂。

在人口方面，工业期经济较不稳定，工业化初期出生率大增；到了中期，养育小孩的费用提高，使得出生率下降，人口增加减慢。并且由于生活品质、医疗水准的改善，死亡率降得更快。工业期出生人口比前工业期少，但是寿命延长，年轻人和老年人的人口比率趋于平衡。

知识经济和以往不同，不是生产商品，而是一种信息处理的经济，以电脑和信息为中心，制造及交换信息和知识。科学研究及培养人才是创造财富的基础。经济和社会组织以拥有信息、知识及应用人才（高等教育的专才）为中心。在知识经济时期，你会希望拥有更多的人才，为你创造更多的财富。

在人口方面，知识经济时期开始时并不稳定，然后慢慢趋于稳定。节育技巧使得出生率大幅降低，甚至低于死亡率。人口停止增加，总人口数下降。出生人数少，而成年人大多长寿，形成高龄社会，老年人口多，年轻人少。我们的子女数减少，同时也得照顾老年父母。