

2011

全国社会工作者职业水平考试辅导系列

圣才学习网
www.100xuexi.com

社会工作综合能力(中级)

过关必做1000题(含历年真题)

主编: 圣才学习网
www.100xuexi.com

赠 140元大礼包

100元网授班 + 20元真题模考 + 20元圣才学习卡

详情登录: 国家职业资格考试网(www.100zyzg.com)首页的【购书大礼包专区】,

刮开本书所贴防伪标的密码享受购书大礼包增值服务。

特别推荐: 全国社会工作者职业水平考试名师授课全套光盘。

中国石化出版社

HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM

教·育·出·版·中·心

国家职业资格考试网
www.100zyzg.com

面授班网授班 真题模拟试题
购书享受大礼包增值服务

密码

全国社会工作者职业水平考试辅导系列

社会工作综合能力(中级)

过关必做 1000 题(含历年真题)

中国石化出版社

内 容 提 要

本书是一本全国社会工作者职业水平考试科目“社会工作综合能力(中级)”的过关必做习题集。本书遵循最新指定教材《社会工作综合能力(中级)》的章目编排,共分为10章,根据最新《全国社会工作者职业水平考试大纲》的考试内容和要求精心编写了约1000道习题,其中包括了部分历年真题。所选习题基本涵盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容,侧重于选用常考重难点习题,并对大部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

圣才学习网/国家职业资格考试网(www.100zyzg.com)提供社会工作者考试保过班、网授班、面授班与远程面授班(详细介绍参见本书书前内页),并精心制作了网授班与面授班的全套授课光盘。购书享受大礼包增值服务[100元网授班+20元真题模考+20元圣才学习卡]。本书(含配套网授班与面授班、授课光盘)特别适用于参加社会工作者职业水平考试的考生,也可供各大院校社会工作专业的师生参考。

图书在版编目(CIP)数据

社会工作综合能力(中级)过关必做1000题:含历年真题/圣才学习网主编.—2版.—北京:中国石化出版社,2010.11

(全国社会工作者职业水平考试辅导系列)

ISBN 978-7-5114-0649-1

I. ①社… II. ①圣… III. ①社会工作—中国—水平考试—习题 IV. ①D632-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第206519号

未经本社书面授权,本书任何部分不得被复制、抄袭,或者以任何形式或任何方式传播。版权所有,侵权必究。

中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门外大街58号

邮编:100011 电话:(010)84271850

读者服务部电话:(010)84289974

<http://www.sinopec-press.com>

E-mail: press@sinopec.com.cn

北京富生印刷厂印刷

全国各地新华书店经销

*

787×1092毫米16开本19.25印张4彩插458千字

2011年1月第2版 2011年1月第1次印刷

定价:38.00元

《全国社会工作者职业水平考试辅导系列》

编 委 会

主编：圣才学习网(www.100xuexi.com)

编委：肖 娟 娄旭海 郭文杰 李 斐 肖 萌
张润喜 李昌付 袁宁宁 李天燕 谢国立
刘丁玲 段 丽 查 慧 段瑞权 段辛雷

序 言

为了帮助考生顺利通过全国社会工作者职业水平考试，我们根据最新考试大纲和考试指定教材编写了全国社会工作者职业水平考试辅导系列：

1. 《社会工作综合能力(初级)过关必做1000题(含历年真题)》
2. 《社会工作实务(初级)过关必做1000题(含历年真题)》
3. 《社会工作综合能力(中级)过关必做1000题(含历年真题)》
4. 《社会工作法规与政策(中级)过关必做1000题(含历年真题)》
5. 《社会工作实务(中级)过关必做习题集(含历年真题)》

本书是一本全国社会工作者职业水平考试科目“社会工作综合能力(中级)”的过关必做习题集。本书遵循最新指定教材《社会工作综合能力(中级)》的章目编排，共分为10章，根据最新《全国社会工作者职业水平考试大纲》的考试内容和要求精心编写了约1000道习题，其中包括了部分历年真题。所选习题基本涵盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容，侧重于选用常考重难点习题，并对大部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

需要特别说明的是：为了便于在复习时检测备考效果，我们将习题答案置于相应页的页底。如果相关法律法规、考试大纲以及其他考试资料发生变化，我们会及时根据最新法律法规和考试大纲对本书进行修订和说明，读者可以登陆国家职业资格考试网(www.100zyzg.com)查看并下载相关修订部分。

圣才学习网(www.100xuexi.com)是一家为全国各类考试和专业课学习提供名师网授班、面授班、在线考试等全方位教育服务的综合性学习型门户网站，包括圣才考研网、国家职业资格考试网、中华管理学习网、中华证券学习网等50个子网站。

其中，国家职业资格考试网是一家为全国各类职业资格考试提供名师网授班、历年真题等全套复习资料的专业性网站。职业资格考试包括公共事业类、医药卫生类、文化教育类等200多种职业资格考试，每种考试都设置有为考生和学习者提供一条龙服务的资源，包括：网授班与面授班、在线考试、历年真题、模拟试题、专项练习、笔记讲义、视频课件、学术论文等。

圣才学习网/国家职业资格考试网(www.100zyzg.com)提供社会工作者考试保过班、面授班、网授班与远程面授班，并精心制作了网授班与面授班的全套授课光盘。购书享受大礼包增值服务【100元网授班+20元真题模考+20元圣才学习卡】。

详情登录网站：www.100zyzg.com(国家职业资格考试网)

购书购盘热线：010-62573996 QQ：742045041(北京圣才书店)

圣才学习网编辑部

目 录

第一章 社会工作概述	(1)
第一节 社会工作的含义、目标与功能	(1)
第二节 社会工作的发展	(10)
第三节 社会工作构成要素	(16)
第四节 社会工作者的主要角色	(21)
第五节 社会工作的领域	(29)
第二章 社会工作价值观与专业伦理	(35)
第一节 文化传统与社会福利思想对社会工作价值观的影响	(35)
第二节 社会工作价值观的内涵和体系	(38)
第三节 社会工作的专业伦理	(45)
第四节 社会工作专业的伦理守则	(51)
第三章 人类行为与社会环境	(54)
第一节 人类行为	(54)
第二节 社会环境	(63)
第三节 人类行为与社会环境的理论基础	(68)
第四节 人生发展阶段及其主要特征	(76)
第四章 社会工作理论	(85)
第一节 社会工作理论的含义与类型	(85)
第二节 精神分析取向的社会工作理论	(89)
第三节 认知行为理论	(94)
第四节 社会支持理论	(100)
第五节 生态系统理论	(103)
第六节 人本主义和存在主义理论	(106)
第七节 增强权能理论	(110)
第五章 个案工作方法	(114)
第一节 个案工作的本质	(114)
第二节 个案工作的主要模式	(117)
第三节 个案工作各阶段的工作要求	(132)
第四节 个案工作的技巧	(136)
第五节 个案管理	(140)
第六章 小组工作方法	(146)
第一节 小组工作的概念、类型与特点	(146)
第二节 小组工作的模式	(151)
第三节 小组工作的过程	(156)

第四节	小组工作技巧	(165)
第七章	社区工作方法	(170)
第一节	社区工作的特点与目标	(170)
第二节	社区工作的主要模式	(175)
第三节	社区工作各阶段的工作要求	(188)
第四节	社区工作的技巧	(197)
第八章	社会工作行政	(206)
第一节	社会服务计划	(206)
第二节	社会服务机构的类型与运作	(212)
第三节	社会服务机构的领导	(218)
第四节	社会服务机构的人力资源管理和志愿者管理	(224)
第五节	社会服务机构的财务与筹资管理	(227)
第六节	社会服务机构的公信力和公共关系管理	(232)
第七节	我国的社会福利行政体系	(236)
第九章	社会工作督导	(241)
第一节	社会工作督导的含义和对象	(241)
第二节	社会工作督导的功能与内容	(244)
第三节	社会工作督导的原则与过程	(251)
第四节	社会工作督导的方法	(257)
第五节	志愿者的督导	(262)
第十章	社会工作研究	(268)
第一节	社会工作研究的含义与功能	(268)
第二节	社会工作方法论与研究范式	(272)
第三节	社会工作研究的一般过程	(279)
第四节	研究方法	(285)

第一章 社会工作概述

第一节 社会工作的含义、目标与功能

一、单选题(每题的备选项中,只有1个最符合题意)

1. 赵某因企业倒闭而失业,根据相关政策领取失业保险金维持基本生活,后来赵某在政府有关部门支持下重新就业,生活水平有明显改善,赵某的这种状况反映了社会政策的()。[2010年真题]

- A. 正功能和潜功能
B. 显功能和正功能
C. 负功能和潜功能
D. 显功能和负功能

【解析】社会学家默顿指出,社会现象中那些明显的、被参与者所预期和认识到的后果是显功能,而那种未被预期和认识到的后果是潜功能。某些社会现象的某些后果是显而易见的,容易被认识到,这种社会现象的功能就是显功能。正功能是指所发挥的正面的、积极的、支持性的作用。负功能是指所产生的负面的、消极的作用。上述案例中的失业保险制度能够维持失业者的基本生活、改善贫困群体的生活状况具有正功能,同时这种改善功能是显而易见的,因而是显功能。

2. 某地区遭遇洪水袭击,很多房屋被冲毁。有关部门决定将部分无家可归的受灾群众暂时安排到其他地区生活。社会工作者发现这些群众不习惯新居住地生活,也听不懂当地的方言。这说明在开展服务时应着重考虑()。[2009年真题]

- A. 为服务对象提供生活照顾
B. 为服务对象争取更多资源
C. 做好服务对象的思想工作
D. 评估服务对象需要

【解析】社会工作通过为服务对象提供帮助可以达到促进其正常生活、促进人与社会环境的相互适应等功能。上述案例中,受灾群众不习惯新的居住生活,因而社会工作者在开展服务时应着重考虑为服务对象提供生活照顾,以促进其尽快融入正常生活之中。

3. 社会工作者为服务对象提供服务的过程体现的是()。[2008年真题]

- A. 资源拥有者对资源缺乏者的给予
B. 服务对象的被动参与
C. 自上而下的给予与接受的关系
D. 双方的平等合作

【解析】社会工作是社会工作者帮助有困难、有需要的人克服困难的过程。这一过程并不是社会工作者单向地给予服务对象某种服务的过程,而是双方合作、共同地面对困难、分析问题成因、寻找解决问题的方法进而解决困难的过程。社会工作是对人的工作,是社会工作者与服务对象的互动过程,从某种意义上来说,它也是社会工作者与服务对象“一同工作”的过程。

4. 社会工作主要是针对有困难、有需要的人群实施有效的服务,因此它是一种具有()、强调专业方法、以助人为目的的专业和职业。

- A. 超前意识 B. 一般功利性 C. 社会互动 D. 鲜明价值理念

【解析】社会工作是现代社会的产物，它是一种有鲜明价值理念、强调专业方法、以助人为目的的专业和职业。社会工作的领域十分广泛，它对有困难、有需要的人实施有效的服务，而要做到这一点需要社会工作者具有良好的专业素质。

5. 社会工作是一个()的概念。
A. 社会性 B. 普遍性 C. 专业性 D. 世界性

【解析】社会工作(social work)是一个世界性的概念。它是一个专门的职业领域，一种职业的、专业化的助人活动，也是一门学科。

6. 社会工作是一种助人的()。
A. 公益活动 B. 实践活动 C. 行政活动 D. 慈善活动

【解析】社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的职业化的服务活动，是一种助人的实践活动。

7. 国际社会工作者联合会曾于20世纪90年代进行全球调查，请各国提供社会工作的定义，各国的表述是有差异的。这种现象说明了社会工作的()。
A. 多样性 B. 多变性 C. 复杂性 D. 社会性

【解析】国际社会工作者联合会(IFSW)曾于20世纪90年代进行全球调查，请各国提供社会工作的定义，各国的表述还是有差异的。这种现象说明了社会工作的复杂性，说明它与各国、各地的经济社会状况及文化有密切联系。

8. 下列关于社会工作的说法，错误的是()。
A. 社会工作是以帮助服务对象为目的的活动
B. 社会工作是利他的而非出于利己动机的
C. 社会工作是以帮助有困难、有需要的人为出发点的
D. 社会工作是为了帮助和管理服务对象

【解析】社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的职业化的服务活动。这一定义指出了以下几点：①社会工作是以帮助他人(服务对象)为目的的活动，是以帮助有困难、有需要的人为出发点的，是利他的而非出于利己动机的，虽然通过提供服务社会工作者也会得到社会所认可的报酬；②以科学的知识为基础的活动；③科学的助人方法；④社会工作是职业化的助人服务活动。

9. 2006年10月，中共中央十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，提出要建立宏大的社会工作人才队伍。其中的“社会工作”指的是()。
A. 社区社会工作 B. 专业社会工作
C. 普通社会工作 D. 行政性社会工作

【解析】按照《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》的精神，结合国内外经验，社会工作是一种体现社会主义核心价值理念，遵循专业伦理规范，促进社会和谐的职业活动。这里的“社会工作”就是指专业社会工作，即由受过社会工作专业训练

的人开展的助人活动。

10. 行政性社会工作是()社会工作。

- A. 非专业化的 B. 专业化的 C. 普通的 D. 业余的

【解析】行政性社会工作指在政府部门和群众团体中,专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动。由于我国长期实行计划经济体制,整个社会中又充满政治色彩,所以这一类社会工作不但在指导思想上,而且在工作方法上常常带有较强的政治或行政色彩,从事这类工作的人员较少受过助人方面的专业训练,它是非专业化的。

11. 关于行政社会工作,下列理解正确的是()。

- A. 在本职工作之外从事承担的,不计报酬的服务性或公益性的活动
B. 由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动
C. 以专业理念为指导,运用社会工作的专业知识和方法开展服务的工作
D. 在政府部门和群众团体中,专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动

【解析】现阶段我国对社会工作存在三种理解:普通社会工作、行政社会工作和专业社会工作。行政社会工作是指在政府部门和群众团体中,专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动。A项是普通社会工作,BC项是专业社会工作。

12. 社会工作的目标可以从()层面来理解。

- A. 社会发展 B. 环境 C. 政府 D. 服务对象和社会

【解析】社会工作是现代社会应对纷繁复杂的社会问题而形成的职业活动。虽然各国政府与民间组织推动、发展社会工作的出发点会有一些差异,但是社会工作还是有其共同的目标,可从服务对象和社会两个层面来理解社会工作的目标。

13. 社会工作认为,社会问题是()。

- A. 非纯生理性的问题
B. 社会上一小部分人遇到的,影响他们正常生活的问题
C. 社会上大多数人认定的问题
D. 与人们的日常生活相关的问题

【解析】人们对社会问题的理解有两种:社会学认为,社会问题是社会上的大多数人遇到某种问题,强调了该问题较大的影响范围和对人们正常生活的较深程度的不利影响;社会工作认为,社会问题是指那些非纯生理性的问题,即与社会因素有关的问题。

14. 小军由于交友不慎,染上了毒瘾,家人对其十分担心,劝其戒毒。小军自己也希望戒掉毒瘾,过正常人的生活,可每次都半途而废。家人担心如果一直这样下去会危及小军的生命,故向有关机构寻求帮助。最后,当地的戒毒所帮他戒掉了毒瘾。这说明社会工作的基本目标是()。

- A. 解救危难 B. 缓解困难 C. 促进发展 D. 解决社会问题

【解析】危难是因社会或个人原因,个体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱,致使其自身生存受到严重威胁以至生命遭遇危机的状态。题干中,小军因

染上毒瘾而陷入危险境地无法自拔，需要他人救援，当地的戒毒所帮他戒掉了毒瘾，帮助他脱离了危难，体现了社会工作解救危难的基本目标。

15. 社会工作是现代社会的产物，它的基本功能是帮助服务对象()。

- A. 实现自身发展
- B. 发挥个人特长
- C. 营造幸福家庭
- D. 解决经济困难

【解析】帮助服务对象实现自身发展是社会工作的基本功能。社会工作坚持“助人自助”的理念，通过向服务对象提供服务和帮助，促进其潜能的发挥和能力的增长，逐渐达到自己能应对困难、面对生活以至预防新问题出现的状态，而人潜能的发挥和能力的增长都属于人的发展的范畴。

16. 下列各项属于社会工作社会层面目标的是()。

- A. 解救危难
- B. 缓解困难
- C. 促进公正
- D. 促进发展

【解析】社会工作的目标可分为服务对象层面的目标和社会层面的目标。前者包括解救危难、缓解困难、促进发展；后者包括促进社会公正和解决社会问题。

17. 社会公正又称()，是指一个社会根据自己的价值观念，在政治、经济等资源分配方面所具有的正当性的状态。

- A. 社会和谐
- B. 社会平等
- C. 社会正义
- D. 人人平等

【解析】社会公正又称社会正义，是指一个社会根据自己的价值观念，在经济、政治等资源分配方面所具有的正当性的状态。社会公正是现代社会的主要特征，也是社会主义制度的本质特征。追求和实现社会公正是社会主义制度的发展目标，也是社会工作的基本目标。

18. ()是某一部分的存在和变化对整体及其他部分所发挥的作用及影响。

- A. 系统
- B. 正功能
- C. 功能
- D. 负功能

【解析】功能是一个与系统相联系的概念，系统是由相互联系的部分形成的体系。功能则是指在某个系统中部分对整体所发挥的作用。概要地说，功能是某一部分的存在和变化对整体及其他部分所发挥的作用及影响。

19. 把社会工作的功能分为正功能和负功能的依据是()。

- A. 社会工作的本质
- B. 社会工作的目标
- C. 社会工作的作用效果
- D. 社会工作的基本性质

【解析】从基本性质的角度来分，社会工作的功能可以被分为正功能和负功能。正功能是指所发挥的正面的、积极的、支持性的作用；负功能是指所产生的消极的、负面的影响。

20. 当甲对乙发生了积极影响时，可以说甲对乙具有()。

- A. 反功能
- B. 正功能
- C. 负功能
- D. 显功能

【解析】正功能是指所发挥的正面的、积极的、支持性的作用，当甲对乙发生了积极影响时，就可以说甲对乙具有正功能。

21. 某些企业在优化结构、提高效率的改革中造成某些工人下岗失业,那么,这项改革对这些工人来说就具有()。

- A. 显功能 B. 正功能 C. 负功能 D. 潜功能

【解析】负功能是指某件事情对另一方产生了消极的、负面的影响。题干中的某些企业在优化结构、提高效率的改革中造成某些工人下岗失业产生了消极负面的影响,因此,这项改革对工人来说具有负功能。

22. 最低生活保障制度中的申请人“公示”给申请者带来耻辱感,可能会阻碍某些符合条件者的申请,这种情况属于()。

- A. 正功能 B. 负功能 C. 显功能 D. 潜功能

【解析】显功能是明显的、被参与者所预期和认识到的后果,潜功能是未被预期和认识到的后果。我国在实行城市最低生活保障制度的过程中,许多地方对申请享受这项制度的人实行张榜公布,目的是进行“公示”,以严格制度。但是,这种做法可能会阻碍某些符合条件者的申请,于是阻止够条件的人申请成了这一做法的潜功能。

23. 王芳自幼父母双亡,和奶奶生活在一起,靠奶奶拾破烂维持生活。2009年初,由于奶奶的腿摔坏了,一下子失去了经济来源。王芳只好瞒着奶奶也捡起了破烂。由于王芳没去学校,老师很快上门家访了。奶奶只好向社会工作者求助。此时,社会工作应该发挥的功能是()。

- A. 促进人与社会环境的相互适应 B. 促进服务对象的正常生活
C. 维持社会秩序 D. 促进社会公正

【解析】由于社会变迁、家庭或个人原因,有些人可能会一时或较长时间地陷入困境,从而难以正常地进行生活。对生活上有困难的人给予必要的帮助是社会工作的重要任务,社会工作的功能则是通过上述服务来恢复和促进困难群体、有需要群体的正常生活。题干中,王芳因家庭原因,一时陷入贫困,难以正常地生活,因此社会工作应该发挥促进服务对象正常生活的功能。

24. 社会工作者分析和处理问题的基本出发点是()。

- A. 人与社会环境的相互协调和适应 B. 人与人之间相互协调和适应
C. 人与社会环境相互依存 D. 人与社会环境互动

【解析】在现代社会中,社会环境应该为人的正常生活、人的成长与发展提供适宜的条件,而个人则有责任发挥自己的能力经营自己的生活并为社会发展作贡献。因此,人与社会环境的相互协调和适应是社会工作者分析和处理问题的基本出发点。

25. 社会工作有助于解决社会问题、促进社会秩序、维持社会稳定,这体现了社会工作()的功能。

- A. 维持社会秩序 B. 促进社会和谐
C. 促进服务对象的正常生活 D. 促进人与社会环境的相互适应

【解析】社会秩序是社会各部分关系协调、社会稳定的状态。良好的社会秩序来自于国泰民安,而社会不稳定甚至动乱则源自于社会矛盾、特别是因贫困而形成的社会问题的

积累。作为具体解决社会问题的专业活动，社会工作可以在解决社会问题、促进社会秩序、维持社会稳定方面发挥重要作用。这种作用体现了社会工作维持社会秩序的功能。

26. 社会工作能促进服务对象的正常生活，对其理解正确的是()。
- A. 让公民获得基本权利 B. 为贫困者提供物质帮助
C. 让个人及家庭能够承担起基本责任 D. 让人们过上幸福生活

【解析】促进服务对象正常生活是指社会工作者向服务对象提供各种具体的帮助和服务，解决其困难、增强其能力，以帮助他们能正常生活，并且希望服务对象能以此为契机走出困境，走向正常的社会生活，并不再如此依赖于社会工作的帮助，即让个人及家庭能够承担起基本责任。

27. 社会工作在分析困难群体、弱势群体及广大民众的困难和问题时所采用的基本观点是()。
- A. “人在情境之中” B. “人在环境之中”
C. “情境在我心中” D. “人在社会之中”

【解析】社会工作是帮助困难群体、弱势群体及广大民众解决困难和问题的职业。在分析这些困难和问题的成因时，社会工作者既重视服务对象个人方面的原因，也重视社会方面的原因。社会工作分析问题时的基本观点是“人在环境之中”，认为人与社会环境是相互依存的。

二、多选题(每题的备选项中，有2个或2个以上符合题意，至少有1个错项)

1. 20世纪上半叶，我国把 social work 这一类活动称为()。
- A. 社会福利服务 B. 社会服务 C. 社会事业 D. 社会工作
E. 服务工作

【解析】在一些国家和地区，社会工作被称为社会服务(social service)或社会福利服务(social welfare service)。20世纪上半叶，我国学者把 social work 这一类的活动称为社会服务或社会事业。

2. 关于社会工作的含义，下列说法有误的是()。
- A. 一种职业化的服务活动 B. 民间助人活动
C. 公益活动 D. 管理人、控制人的行政活动
E. 一种专业的助人活动

【解析】社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的职业化的服务活动。在国际上，它指的是一个专门的职业领域，指的是一种职业的、专业化的助人活动，也指的是一个学科。社会工作的含义使人们可以将社会工作同人们之间的互助、同一般的慈善活动和公益活动区别开来，也同以管理人、控制人为特点的行政活动区别开来。

3. 当前我国对社会工作的理解包括()。
- A. 普通社会工作 B. 专业社会工作
C. 行政性社会工作 D. 个案工作

E. 小组工作

【解析】当前我国对社会工作有三种不同的理解：①普通社会工作，是指人们在本职工作之外承担的，不计报酬的思想政治教育性或公益服务性的活动；②行政性社会工作，是指在政府部门和群众团体中，专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动；③专业社会工作，是指由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。DE 两项属于社会工作方法。

4. 社会工作的特点包括()。

- A. 利他的而非出于利己动机的
- B. 以科学知识为基础
- C. 科学的助人方法
- D. 服务活动是职业化的，不是随意的
- E. 充分利用自身资源

【解析】社会工作的特点包括：①社会工作以帮助他人为目的，是利他的而非出于利己动机的；②社会工作是以科学知识为基础的活动；③科学的助人方法；④社会工作是职业化的助人服务活动。社会工作是帮助人，特别是帮助在社会生活上遭遇困境的人的活动，其出发点或目标是帮助对方，而不是管理或控制对方；另外，这种服务活动是职业化的，而不是随意的。

5. 根据中共中央第十六届六中全会作出的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》关于要“建立宏大的社会工作人才队伍”的精神，结合国内外经验，有关部门指出：社会工作是社会建设的重要组成部分，它是一种()的职业活动。

- A. 体现社会主义核心价值理念，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨
- B. 在社会服务、社会管理领域，综合运用专业知识、技能和方法
- C. 帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区
- D. 整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐
- E. 与腐败作斗争

【解析】按照中共中央《决定》的精神，结合国内外经验，有关部门指出，社会工作是社会建设的重要组成部分，它是一种体现社会主义核心价值理念，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会服务、社会管理领域，综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。这一概念从基本要素、工作方法及功能的角度的角度对社会工作进行描述，比较具体地说明了社会工作的内涵。

6. 下列关于社会工作的目标的表述，错误的是()。

- A. 人们所遇到的困难主要就是物质方面的困难
- B. 帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难，恢复正常生活是社会工作的基本目标之一
- C. 帮助个人、社会群体乃至社区更好地发展是社会工作的重要目标
- D. 社会工作认为人是有潜能的，并把充分挖掘个人潜能、解决个人生活困难、增进个人幸福当作自己的工作目标

E. 促进发展是社会工作在社会层面的目标

【解析】A项，人类所遇到的困难是多种多样的，既包括物质方面的困难，也包括精神方面、个人与社会环境关系方面遇到的困难和压力；E项，促进发展是社会工作在服务对象层面的目标。

7. 社会工作的目标有()。

- A. 解救危难 B. 缓解困难 C. 促进健康 D. 解决社会问题
E. 促进社会公正

【解析】社会工作的目标有服务对象和社会两个层面的目标。其中，服务对象层面的目标包括解救危难、缓解困难和促进发展；社会层面的目标包括解决社会问题和促进社会公正。

8. 社会公正没有得到充分保障的主要表现有()。

- A. 在政治领域，有些人的正常权利被侵害
B. 社会在财富分配上两极分化严重
C. 存在“养懒汉”现象
D. 大量弱势群体的存在
E. 社会分工现象严重

【解析】在现实社会中，由于多方面的原因，社会公正并没有得到充分地保障，其主要表现是：①社会在财富分配上两极分化严重；②在政治领域，有些人的正常权利被侵害。在经济、政治方面权利受到伤害的基本上是弱势群体，他们没有享受到应有的经济和政治方面的权利，被排斥、被边缘化，从而生活于困境之中；③大量弱势群体的存在是社会不公正的表现，一个负责任的政府和社会就是要消除严重的不公正现象，促进社会的公平正义，给人们创造一个良好的、平等的、积极向上的社会环境。

9. 为了促进社会公正，社会工作者为困难群体提供帮助的干预包括()。

- A. 增进他们的尊严 B. 对他们进行心理辅导
C. 促进不公正制度的改变 D. 增强他们参与社会生活的能力
E. 为困难群体、弱势群体参与社会生活提供更多的机会和制度保障

【解析】为了促进社会公正，社会工作者从多个方面介入社会生活，对不公正现象进行干预，具体包括：①为困难群体提供帮助，增强他们参与社会生活的能力；②促进不公正制度的改变，为困难群体、弱势群体参与社会生活提供更多的机会和制度保障。

10. 社会工作相信社会问题的产生有个体方面的原因，更重要的是社会方面的原因，下列各项属于社会方面原因的有()。

- A. 社会资源有限 B. 社会资源分配不公
C. 个人心理缺陷 D. 利益集团的操纵
E. 社会制度不健全

【解析】社会工作相信社会问题的产生有个体方面的原因，更重要的是社会方面的原因。社会资源有限、社会资源分配不公、社会制度不健全等原因造成社会问题。社会工作者

在解决社会问题的过程中，既要增强服务对象的能力，也要解决社会制度安排方面的问题。

11. 社会工作者在()等方面提供的援助是具体的，这可以解决服务对象遇到的迫切的基本问题。
- A. 政策制定 B. 社会支持 C. 社会改革 D. 物质帮助
E. 心理辅导

【解析】社会工作者向服务对象提供各种具体的帮助和服务，解决其困难、增强其能力，更远的目标或可以发挥的功能是帮助他们能正常生活。社会工作者在物质帮助、心理辅导和社会支持方面提供的援助是具体的，这可以解决服务对象遇到的迫切的基本问题。

12. 最低生活保障制度对改善贫困群体的生活状况具有()。
- A. 正功能 B. 负功能 C. 显功能 D. 潜功能
E. 隐功能

【解析】最低生活保障制度对改善贫困群体的生活状况所发挥的作用就是正功能、显功能。正功能是指所发挥的正面的、积极的、支持性的作用；显功能是明显的、被参与者所预期和认识到的后果。

13. 社会工作在促进服务对象的正常生活方面的功能，主要包括()。
- A. 通过解决问题和增强能力使服务对象有能力应对环境的压力和挑战
B. 促进服务对象心理素质的改变
C. 增强服务对象的能力和权利
D. 增进服务对象的社会功能
E. 增进服务对象的人格魅力

【解析】促进服务对象正常生活就是增强他们的能力和权利，就是增进他们的社会功能，使他们能正常地生活。A项是社会工作在促进人与社会环境相互适应的功能。

14. 社会工作在助人过程中，希望促成人与社会环境的良性互动，包括()。
- A. 改变环境，使环境适应人
B. 通过解决问题和增强能力使服务对象有能力应对环境的压力和挑战
C. 通过调动环境中的资源和改善环境，向人们提供更多支持
D. 通过解决问题和增强能力使服务对象能够改变环境
E. 协助案主选择较佳的环境

【解析】社会工作者希望促成人与社会环境的良性互动：①通过解决问题和增强能力使服务对象有能力应对环境的压力和挑战；②通过调动环境中的资源和改善环境，向人们提供更多支持。促进人与社会环境的相互适应和良性互动是社会工作希望发挥也能够发挥的作用和功能。

15. 除促进社会和谐外，社会工作的功能还包括()。
- A. 促进服务对象的正常生活 B. 给予心理支持

C. 维持社会秩序

D. 促进人与社会环境的相互适应

E. 彻底解决社会问题

【解析】从服务对象来看，社会工作的功能有：①促进服务对象的正常生活；②促进人与社会环境的相互适应。从社会层面来看，社会工作的功能有：①维持社会秩序；②促进社会和谐。

第二节 社会工作的发展

一、单选题(每题的备选项中，只有1个最符合题意)

1. 在社会工作形成的过程中，下列社会工作方法中最晚被正式接受的是()。[2010年真题]

A. 个案工作

B. 小组工作

C. 社区工作

D. 社会工作行政

【解析】1917年，美国社会工作学者玛丽·里士满发表了著名的《社会诊断》一书，试图使社会工作方法成为一套独立的知识。后来，她又发表了《什么是社会个案工作》，社会个案工作作为一种专业方法被社会工作者普遍接受，个案工作在社会服务实践中也发挥了重要作用。自20世纪20年代开始，小组工作也被纳入社会工作训练课程，研究者也积极地从事小组工作方法的科学梳理和理论发展。到40年代，小组工作作为社会工作的专业方法被接受。到60年代，社区工作已被正式承认为社会工作专业的一个基本方法。70年代，社会行政作为一种间接的工作方法被接受。社会工作就成为一个比较成熟的专业。

2. 社会工作是随着工业化、现代化、社会问题的日益复杂化和进步而不断发展的。下列属于社会工作早期服务对象的是()。[2009年真题]

A. 无家可归的流浪乞讨人员

B. 患职业病的员工

C. 极度贫困的农村社区

D. 遭受工业污染的社区

【解析】无家可归的流浪者、失依儿童和老人及残疾人、失业者和贫困家庭基本上是未能适应工业化、城市化的剧烈社会变迁，基本生活(特别是物质生活)陷入困境的人群。或者说，社会工作的早期对象是由于生理、心理原因，或者由于个人无法抵御的社会和自然原因而陷于生活极度困难的群体。

3. 现代意义的社会工作首先发端于()。

A. 中世纪

B. 西方社会

C. 欧洲

D. 美国

【解析】现代意义的社会工作是一种以科学的方法助人的专业活动，它首先发端于西方社会。以尊重人、关心人并致力于人的发展为特征的社会工作与西方文化传统及社会思想有关。

4. 社会工作在西方产生和发展的重要思想来源是()。

A. 佛教文明中的“布施”

B. 基督教文明中的“在上帝面前人人平等”

C. 基督教文明中的“互相友爱”

D. 基督教文明中的“博爱”

【解析】以尊重人、关心人并致力于人的发展为特征的社会工作与西方的文化传统及社会思想有关。西方社会主流文化的基督教文明宣扬的“博爱”是社会工作在西方产生和发展