

· 提升企业员工素质和工作绩效的最佳读本 ·
✿ 无师自通的职场宝典 走向卓越的工作法则 ✿

员工准则

优秀员工必上的**16**堂课

杨 子◎著

优秀员工不是天生的，是需要自己不断学习培养的。如果你渴望成为一个优秀的员工，渴望获得更高的薪水，更高的职位，更大的成功，那就从阅读本书开始吧！本书不仅告诉你怎样成为优秀的员工，更教给你在实际工作中应该怎样去实践，让你从细节开始改变，直至成为一名真正的优秀员工！

中国华侨出版社



· 提升企业员工素质和工作绩效的最佳读本 ·
✿ 无师自通的职场宝典 走向卓越的工作法则 ✿

员工准则

优秀员工必上的

16 堂课

优秀员工不是天生的，是需要自己不断学习培养的。如果你渴望成为一个优秀的员工，渴望获得更高的薪水，更高的职位，更大的成功，那就从阅读本书开始吧！本书不仅告诉你怎样成为优秀的员工，更教给你在实际工作中应该怎样去实践，让你从细节开始改变，直至成为一名真正的优秀员工！

中国华侨出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

员工准则：优秀员工必上的16堂课 / 杨子著. ——北京：
中国华侨出版社，2010.8

ISBN 978-7-5113-0574-9

I. ①员… II. ①杨… III. ①企业-职工-职业道德-通俗读物 IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第147957号

• 员工准则：优秀员工必上的16堂课

著 者 / 杨 子

责任编辑 / 骁 晖

经 销 / 新华书店

开 本 / 787 × 1092 毫米 16 开 印张 / 13 字数 / 180 千

印 刷 / 北京彩虹伟业印刷有限公司

版 次 / 2010 年 10 月第 1 版 2010 年 10 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-0574-9

定 价 / 25.00 元

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院 3 号楼 305 室 邮 编：100029

法律顾问：陈鹰律师事务所

编辑部：(010) 64443056 传真：(010) 64439708

发行部：(010) 64443051

网 址：www.oveaschin.com

E-mail: oveaschin@sina.com

序言

作为老板，你是不是在抱怨公司里优秀的员工太少了？

作为员工，你是不是在抱怨自己薪水太低、舞台太小？

其实，每一个人都能成为最优秀的人，每一个员工都能成为最杰出的员工。无论在什么公司、也不管是什么行业，优秀的员工总是有着某些共同的特质，这些特质和他们从事的工作无关，完全体现在个人的工作态度上面。正是因为他们有了良好的态度，所以他们会作出正确的举动，获得想要的结果。因此，如果你想成为一个优秀的员工，最重要的就是复制他们的心态、学习他们的方法，然后，不断地坚持，你也一定会成为公司里面最棒的一员！

企业和员工之间应该是一种紧密合作以及互惠互利的合作关系，企业和员工如果能够建立起一种共同的企业文化和理念，以及做事方法，这样双方就能够互相理解、互相配合，提升企业的凝聚力和向心力，自己和企业才能够达到共赢。

不断使自己成长和进步，成为一名优秀的员工，是自身的需求，同时也是企业的任务和需求。双方只有真心地互相帮助，才能找出更加适合于自己和企业的成功之路。在这一过程中，员工的学习能力和智慧是影响企业效益的根本所在。所以，提高员工的工作效率，塑造员工良好的精神面貌，是创建一个卓越团队的重要因素。更重要的是，你要相信自己的能力，相信自己能够成为一名优秀的员工，成为一名企业真正需要的员工。

在《员工准则》里面，笔者结合自己多年的培训实践经验和向众多卓越企业

的学习心得，总结提炼出了优秀员工必备的16堂课，即工作是人生的意义所在、热爱自己的工作、必备的职业精神、工作激情、敬业精神、忠诚可靠、懂得节约、时刻感恩、不找任何借口、讲求工作方法等。通过16堂课的学习，我们能够真正找到工作的方法，确定自己的工作方向，实现自己的职业理想。同时，你的这些理念和价值取向，能够推动企业的快速发展，为企业创造更多的效益，最终成为职场新锐和商界精英。

如果你是一名公司职员，只要你认真地学习这些卓越的品质，并在工作中认真遵照执行，那么，不管你走到哪里，不论在什么时候，你都将是一名优秀的员工，一个受企业欢迎的人，你的职业生涯必将无限光明。

如果你是一位企业老板，毋庸置疑，只要你能够让你的员工拥有这些卓越的品质，你的企业也必将更加美好。

我们相信，假如大家能够理解这本书的精神和精髓，并且在实际中去运用，一定会改善、提升自己。遵循这些准则去做，你很快会成为一名卓越、优秀的员工，并且能够取得卓越的成就！

请从现在开始打开本书，反复地阅读、理解、消化、掌握，并持续学习。相信自己，没错的！

目录

Contents

第一篇 工作是人生的意义所在

- 1. 工作对你意味着什么? 3
- 2. 工作背后的真正意义 6
- 3. 你在为谁工作? 9
- 4. 薪水不是工作的全部 12

第二篇 热爱你的工作

- 1. 时刻保持高度的敬业激情 17
- 2. 凡事需要用心对待 19
- 3. 无论做什么都要追求卓越 22
- 4. 不要抱怨额外工作 24

第三篇 不可缺乏的职业精神

- 1. 值得学习的“职人”作风 29

- 2. 在企业工作要有社会人意识 31
- 3. 员工必须了解公司 32
- 4. 履行公司的经营方针 33

第四篇 保持工作的激情

- 1. 激情——工作的灵魂 37
- 2. 工作需要激情 39
- 3. 保持工作的激情 41
- 4. 工作场所要有朝气 44
- 5. 连续加班后，更要精神饱满 45

第五篇 充满敬业精神

- 1. 敬业程度和经济发达程度成正比 49
- 2. 敬业会让你一辈子受益 51
- 3. 带着荣誉感去工作 54
- 4. 敬业的最高境界 57

第六篇 态度决定一切

- 1. 服从公司的安排 61
- 2. 向同仁学习，向上司学习 62
- 3. 保持积极乐观的心态 63
- 4. 要有谦虚的心态 64
- 5. 学会多替别人着想 65

第七篇 忠诚于你的公司

1. 永远忠诚于自己的公司 69
2. 不要公私不分和占公司便宜 72
3. 严守公司机密 75
4. 时刻想着公司的利益 77

第八篇 懂得为公司节约

1. 节俭就是在创造利润 81
2. 时时保持节俭意识 83
3. 养成节俭的习惯 85
4. 节约是每个人的责任 87

第九篇 对公司心存感恩

1. 感恩是一种精神 93
2. 工作是上天赐予的恩典 96
3. 让浮躁的心在感恩中沉淀 98
4. 感恩是多赢的工作哲学 100

第十篇 讲究礼仪，时刻维护公司形象

1. 员工形象决定企业形象 105
2. 讲礼貌是公司职员的基本素质 107
3. 员工必须遵守的基本礼仪（一） 109
4. 员工必须遵守的基本礼仪（二） 111

5. 员工必须遵守的基本礼仪（三）..... 112

第十一篇 善于搞好内部团结

1. 建立良好的人际关系 117
2. 不要在公司拉帮结派 118
3. 千万别打越级报告 120
4. 不要在公司飞短流长 122
5. 不要嫁祸他人 123

第十二篇 培养一流的工作作风

1. 时刻保持问题意识 127
2. 视顾客为公司发展的支柱 129
3. 时刻心存品质意识 130
4. 永不为犯错找借口 131
5. 一次把问题解决彻底 133
6. 简单的事情决不允许出错 135
7. 时刻不忘给公司提建议 137

第十三篇 工作要讲方法

1. 工作要有目标和计划 141
2. 促进任务完成的“5W2H法则” 144
3. 遵循工作流程 146
4. 工作要分清轻重缓急 147

- 5. 养成使用“日常备忘录”的习惯 148
- 6. 为第二天的工作做好准备 150

第十四篇 不找任何借口

- 1. 没有任何借口 155
- 2. 找借口就是在推卸责任 158
- 3. 决不推卸责任 161
- 4. 时刻具有高度的责任感 164

第十五篇 凡事从不拖延

- 1. 拖延是一种恶习 169
- 2. 一分钟也不要拖延 173
- 3. 办事准时，绝不拖延 177
- 4. 最佳的工作完成时间是昨天 179
- 5. 应对拖延的方法 181

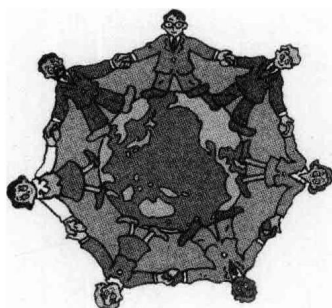
第十六篇 不断提高自我

- 1. 超越平庸，做思考型员工 187
- 2. 比公司的要求做得更好 191
- 3. 做公司最高效的员工 194
- 4. 做一名学习型员工 197

第一篇



工作是人生的意义所在



1. 工作对你意味着什么？

工作对你来说意味着什么？对于这个问题，不同国家的人会有不同的回答。

德国人会说：“工作是神的旨意。”

日本人会说：“工作是生命的价值所在。”

美国人会说：“工作是应该用生命去做的事。”

不少中国人会说：“工作就是混口饭吃。”

不同的回答，显示了不同的工作态度。可以说，我们中相当一部分人对工作的认识都还不够。在他们的眼里，工作的意义无非是一个赚钱的工具，一个生存的饭碗而已。拥有这样的认识也许不是我们本身的错，尤其是在“铁饭碗”风行的时代，拥有一份工作，就意味着有了一生的保障。可是今天，激烈的竞争让我们随时都有可能失去工作，工作作为我们生存的根本，甚至显得比以往任何时代都重要。因此，我们绝不能简单地认为工作就是为了混口饭吃。

《圣经》上说“工作是神的意志”。其实，不仅仅是这样，工作更是我们生命的意义所在。在物质社会中，工作是大多数人赖以生存的基本形式之一。主观的工作愿望与工作实践是客观地解决个体生存和社会发展必不可少的原动能量。工作对我们有着非常重要的意义，我们的能力、我们的才华、我们的价值，都必须通过工作来体现。我们对工作任何不负责任的、盲目冲动的行为，都有可能为此付出不小的代价。

我们先来看一个故事：

从前，有一个非常奇怪的民族，他们在处死犯人时，用了一种特别的方法。他们让犯人将甲地的土堆运到乙地，等全部搬运到乙地以后，再命令他们重新将土堆搬回甲地，如此循环不已。这样一来，不到两个月，全部的犯人都自杀了。

工作成为了扼杀犯人求生意志的工具，我们如何解释这个事例呢？有经验的人都认为这的确是一件可怕的事，足以使人致命，仅因为他们的生活没有前程、没有价值。生命是生生不息的，让它原地踏步，明天生活在今天的感觉里，生命便终止了。而所谓价值也只不过是生命的进取可能性，丧失了这一点，我们空留躯壳，此外一无所有！

还有一个有趣的故事：

有一家工厂的污水不断排到一片水域里，使这块水域里的鱼虾都中毒了，虽然还活着，但已不能食用，因此，靠这块水域为生的渔民们再也无法以捕鱼为生。于是，某一天，他们在气愤之余将捕捞的鱼虾全部送到工厂里去了。

经过谈判，双方达成协议：以后渔民们卖不掉的鱼虾全送到工厂，由工厂按时价买下来，全部埋在土坑里。

刚达成协议时，渔民们很高兴。

但是随着时间的流逝，渔民们却感到分外的难受。

“我们在干些什么？我们这样做为了谁呀？”

“是啊！照理我们应该有新鲜的鱼、新鲜的虾卖给居民的，这才是我们的真正工作！”

“我们不要干了，我们去找那家工厂，这活儿我们受不了。我们不能够像牲口那样为了吃饭而活着。”

渔民们在这里失去了价值感，他们感受不到自己正在为他人、为社会创造些

东西，而且连自己存在于世的理由也失去了，这怎么能让他们忍受呢？

我们常常听到身边的人说：要是天天不用工作，又有大把的钞票多好啊。实际上，这不过是一种完全不合乎实际的事情。任何一个人，一旦停止工作，就会失去人生的意义。为什么比尔·盖茨、李嘉诚直到今天还在努力地工作？当我们明白工作是人生的全部意义时，也就不难理解他们为什么这么做了。

对任何人来说，工作绝不是机械地做一件事情。工作是一种全身心的付出，是一个创造物质财富和精神财富的过程，是为社会做贡献，也是在满足和提高自己的消费能力。工作的目的有两个：一是满足社会的需要；一是获得物质上的报酬，成为精神上的支柱。

一个人，如果仅仅为了获得物质上的报酬而去工作，他将永远是工作的奴隶；工作对于他来说，始终是一个负担，他享受不到工作的乐趣，工作也吝于给他精神支撑。一个人为了获得优厚的物质报酬而努力工作，是无可厚非的，物质就是一只看不见的手，调节着人们工作的努力程度，但是，我们更应该为了精神支柱而工作。投入地去工作，你的忧愁会烟消云散；聚精会神于工作，你的不幸会成为过眼云烟。工作，支撑起你的生活，支撑起你的人生。

工作不只是我们“营生”的手段，更是打开我们人生眼界的一扇百叶窗，提供给我们接触百味人生、接纳百种个性的机会。你通过工作见识了各种场面，利用工作结识了形形色色的人，你的人生也将随着人际资源的丰富而丰富。

可以说，工作就是生命的意义所在。

2. 工作背后的真正意义

工作是什么？翻开各国的权威字典，我们可以发现，其中的解释几乎如出一辙：工作是上帝安排的任务；工作是上天赋予的使命。这种解释虽然带有太多的宗教色彩，然而，却向我们传达出了一个共同的思想，没有机会工作或不能从工作中享受到乐趣的人，就是违背上帝意愿的人，他们不能完整地享受到生命的乐趣。

可以这么说，你在这个世界上将选择什么样的工作，今后如何对待工作，从根本上说，不是一个关于做什么事和得到多少报酬的问题，而是一个关于生命意义的问题。

工作就是付出努力以达到某种目的。如果我们的工作能够引导我们逐步接近那种充分表现我们才能和性格的境况，这样的工作应该就是最令人满意的工作了。正是为了获得某些东西或成就自我，为了拓宽、加深、提高自身的技能，将自身全面发展成为和谐美丽的人，我们才会专注于一个方向，并为此付出毕生的心血。

工作是一个施展自己才能的舞台。我们寒窗苦读的知识、应变力、决断力、适应力以及协调能力，都将在这样的一个舞台上得以展示。除了工作，没有哪项活动具有如此高度的充实自我、表达自我的机会，以及如此强的个人使命感和活着的理由。

工作的质量往往决定生活的质量。下面这个故事你应该不会是第一次看到，但是故事背后的意义却值得我们时刻反省：

一位心理学家为了了解人们对于同一工作在心理上所反应出来的个体差异，来到一所正在建筑中的大教堂，对现场忙碌的建筑工人进行访问。

心理学家问他遇到的第一位工人：“请问您在做什么？”

工人没好气地回答：“在做什么？你没有看到吗？我正在用这个重得要命的铁锤，来敲碎这些该死的石头。而这些石头又特别的硬，害得我的手酸麻不已，这真不是人干的工作！”

心理学家又找到第二位工人：“请问您在做什么？”

第二位工人无奈地答道：“为了每天50美元的工资。若不是为了一家人的温饱，谁愿意干这份敲石头的粗活？”

心理学家又找到第三位工人：“请问您在做什么？”

第三位工人眼光中闪烁着喜悦：“我在参与兴建这座雄伟华丽的大教堂。落成之后，这里可以容纳许多人来做礼拜。虽然敲石头的工作并不轻松，但当我想到，将来会有无数的人来到这儿，在这里接受上帝的爱，心中就会激动不已，也就不感到劳累了。”

同样的工作、同样的环境，却有如此截然不同的感受。

一个人所做的工作是他人生态度的表现，一生的职业，就是他志向的展示、理想的所在，所以，了解一个人的工作态度，在某种程度上就是了解了那个人。

第一位工人，是无可救药的人。在将来的岁月里，他可能不会得到任何工作的眷顾，甚至可能成为工作的弃儿，完全丧失生命的尊严。

第二位工人，是对工作没有责任感和荣誉感的人。对他们抱有任何指望肯定是徒劳的，他们抱着为薪水而工作的态度，为了工作而工作，由于他们的生命需求没有得到最大程度的满足，或多或少，他们失去了一部分生命的乐趣。

该用什么语言赞美第三位工人呢？在他身上，看不到丝毫抱怨的影子，相反，他是具有高度责任感和创造力的人，他充分享受着工作的乐趣和荣誉。同时，因为努力工作，工作也带给了他足够的尊严和实现自我的满足感。他真正体味到了工作