

Cheng Jiu Ben Sheng De Zhi Hui Shu Xi

细节 决定成功

XIJIEJUEDINGCHENGONG

A cartoon illustration of a man with a mustache, wearing a blue cap and a yellow shirt. He is holding a stack of books in his left hand and pointing upwards with his right hand. The background is a solid blue color.

延边人民出版社

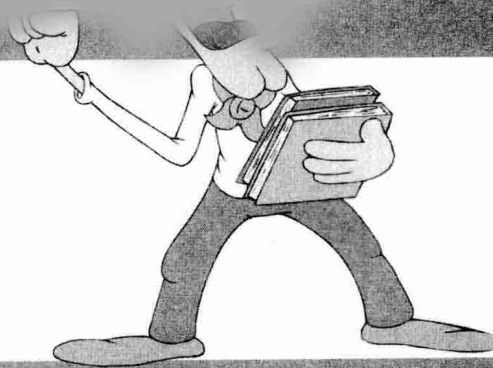
成功全书——成就人生的智慧书系

Cheng Gong Quan Shu — Cheng Jiu Ren Sheng De Zhi Hui Shu Xi

细节 决定成功

凯歌◎编著

处处留心皆学问。只要你是一个细心而且又善于动脑的人，相信你面对问题时，定能从细节上找寻突破，让你的人生与众不同。



延边人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

成功全书/凯歌 编著.——延吉:延边人民出版社,2002.11(2007.12 重印)

ISBN 978 - 7 - 80648 - 903 - 1

I. 成… II. 凯… III. 成功心理学 - 通俗读物
IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 091772 号

成功全书——成就人生的智慧书系

编 著:凯 歌

责任编辑:张光朝

责任校对:李秋根

版式设计:李 宏

出版发行:延边人民出版社

(吉林省延吉市友谊路 363 号, <http://www.ybcbs.com>)

印 刷:北京奥达福利装印厂

开 本:787 × 1092 1/16

印 张:400

字 数:4000 千字

印 次:2002 年 11 月第 1 版 2007 年 12 月第 2 次印刷

印 数:1 - 2 000 册

标准书号:ISBN 978 - 7 - 80648 - 903 - 1

全套定价:468.00 元

前 言

在这个提倡终身学习,不断进步的时代,命运是掌握在自己的手中的,你如何实现自己的使命呢?你必须从梦想的核心开始,先进入你的内心世界:心态、习惯、性格。问问自己到底想要什么。事实上,“想”这个字还不够强烈,你必须感到“渴望”,而且是非常渴望,就像斯宾塞·约翰逊所说的:“你必须全心全意地渴望。”这个在你灵魂深处、你非常渴望的东西,是你独享的,每个人都有各自不同的希求。你所渴求的正是你人生的使命。有些人永远在自己的生命中浏览,他们浏览别人的成功,心里却为自己无法获得相同的成就而感到十分懊恼。为什么会有这种感觉呢?那是因为他们没有信心,不相信自己也会成功。

本书在塑造人生方面,集结了人所涉及的全部因素,解析和悟出了成功的真谛,在生活中离不开为人处事,而一个人本身的因素就决定着他的未来,如何在一个庞大的社会群体中永立不败之地?这就需要我们一点一滴去积累,直至海纳汪洋。本书作为成功的导向者,使读者在读书过程中逐步渗透到人生的真谛之中,去感悟和发现那些久经考验的成功秘诀。



目 录

第一章 做好细节是人生的开场白

杜绝不切实际	2
等待是一种习惯	4
遇事心要稳	6
相信命运	7
学会做事井井有条	10
不要抱怨命运的恩赐	12
鲁莽冲动成大错	14
学会细心的去做每件事	16
似懂非懂等于无所事事	18
拖延时间就是拖延生命	19
分清主次好做事	22
小聪明不是聪明	23
专心的去做每件事	25
勤奋成大事	27
扬起信心的风帆	31
适可而止的依赖	33
自负容易成大错	35
不要人云亦云	37
要树立自信心	39
要正视面对一切问题	40

第二章 细节创新点滴积累

点点滴滴皆学问	44
在细节上找突破	47



新视角令有新发现	50
细心会有灵感	53
改变细节,与众不同	56
从错误中寻找机遇	59
小事中的大学问	62
做到精益求精	64
开始的最佳时机	67
成功不只是靠运气	69
做好份内之事	72
从沙粒到珍珠	74
脚踏实地	77
点滴积累大财富	79
从平凡小事做起	82
每天进步一点点	85

第三章 细节入手,把握成败

一点一滴累积交际经验	90
常联系是人脉的保障	93
找出属于自己的人际圈	96
及时修复关系	98
以诚信赢得人脉	101
小事之中见真情	106
广交贵人,善交成功者	109
权力要给予有能力的人	114
细枝末节体现人情味	119
从细节入手,打造团队精神	122
从细微处全面考察下属	126
不做社会剧的主角	129
不卷入派系斗争	131
责备下属有分寸	134
不在背后评价同事和下属	137
开会切忌人身攻击	139



第四章 把持情绪,养成良好心态

做好情绪的主人	144
优势克制缺陷	145
培养好脾气,控制坏脾气	148
宽容的魅力	153
做事要冷静	155
让决心贯穿始终	157
敢做无悔	159
惰性克制成功	160
遇事不钻牛角尖	163
远离悲观	165
别为孤独感缠绕	166
太多牢无益处	170
不要过份的依赖	172
控制欲望	174
悔恨不是解决的办法	177
爱生爱,恨生恨	180
舍弃失落感	183
勤做“内在清扫”	185
杞人忧天不可取	187
战胜自卑之心	188
消除恐惧感	190
克服焦虑感	191
摆脱抑郁感	193
不要自暴自弃	195
赢得别人的尊重	197
打开桎梏的心锁	200
克服缺点成就优点	201
遇事勿急躁草率	202
匹夫之勇逞不得	203

第五章 领悟处世真谛,细节识别人生

进退之道有学问	206
---------------	-----



大丈夫能屈能伸	207
韬光养晦,等待时机	210
“忍”与“退”	211
收起自己的锋芒	213
隐藏自己的意图	215
别轻易就亮出底牌	216
欲速则不达	220
含蓄的处事方法	221
大事小事要区分对待	223
从语速的快慢看性格	224
从交流的话题看本性	226
谈吐方式是一种表情	229
见人三分“笑”	233
说谎也能识别人	236
从声调来识人	237
从语气、语态识人	239
听“脚步声”看透人	241
口头语识别人	242
从坐姿区看人	245
从站姿看人	248
走的姿态能看人	250
睡姿也能看人	252
手势识人心	254
小动作看人	256
从视线了解人的心理	258
从衣着看性格	260
饰物是个性的风向标	265
从帽子解读人心	270
背包装点个性人生	271
穿鞋子看人	274
妆容描画人心	277

第六章 兴趣爱好,细节改变生活

色彩斑斓的性格	282
---------------	-----



旅游方式反映个性	284
从饲养宠物看人	286
从喜好的电视节目看人	288
阅读是品味的试金石	290
音乐之声即心灵之声	294
喜好舞蹈折射个性	296
· 喜好艺术还是运动	298
刷牙的个性	302
问候的心声	305
从握手看情谊	307
笑出心机	310
言辞恭敬透露真想法	313
从空间距离看心理距离	314
书如其人	316
从礼物看人的品味	318
态度刻画心态	320
环境反映个性	321
处理信件的方式	325
通讯录展示人的个性	326
名片细节有学问	329
会议中的不同表现	332
小人不能得罪	335
细节与商机	338
笑对人礼对物	346
细节感动心灵	364
人生况味	377

第一章

做好细节是人生的开场白





杜绝不切实际

有一个24岁的年轻人,他毕业于名牌大学,能言善辩、才华横溢。在某公司的招聘专场上,他给公司老总留下了极深刻的印象。当时他应聘的职位是销售总监,见多识广的老总也被他的雄心壮志吓了一跳:一个初出茅庐的年轻人居然敢应聘这么高的职位,是真有过人之才还是太狂妄?在接下来的45分钟里,年轻人讲述了自己对工作的构想,听得老总直点头。最后老总录取了他,让他先到销售部担任助理的工作,先从基层锻炼一下,再慢慢提升,其实这也是对他的一个试炼。可惜年轻人却未能体会老总的良苦用心,他觉得让自己当助理简直就是大材小用,决策型的人才被白白浪费了。因此,对于分给他的“小事”他根本就不曾用心去做,实用的知识、技能也不看在眼里,就这样浪费了5个月后,老总给了他一次表现的机会:全权组织一个促销活动。他觉得这只是小菜一碟,马上就开始组织。没想到看花容易绣花难,他不知道怎样培训促销员,不知道怎样和商场沟通,不知道怎样布置会场,不知道……

一个星期后,看着他交上来的惨淡的“成绩单”,老总叹了口气:“我以为找到了良将韩信,没想到他其实是只会纸上谈兵的赵括。”

结果可想而知——年轻人很快就被公司辞退了。

某名牌大外语系学生郭冬,快毕业时一心想进入大型的外资企业,最后却不得不到一家成立不到半年的小公司“栖身”。心高气傲的郭冬根本没把这家小公司放在眼里,他想利用试用期“骑马找马”。

在郭冬看来,这里的一切都不顺眼——不修边幅的老板,不完善的管理制度,土里土气的同事……自己梦想中的工作可完全不是这么回事啊。

“怎么回事?”

“什么破公司?”

“整理文档?这样的小事怎么让我这个外语系的高材生做呢?”

“这么简单的文件必须得我翻译吗?”

“就一篇小报告而已,为什么自己不写要我帮忙呢?”

“噢,我受不了了!”

……

就这样,郭冬天天抱怨老板和同事,双眉不展、牢骚不停,而实际的工作却



常常是能拖则拖,能躲就躲,因为这些“芝麻绿豆的小事”根本就不在她的思考范围之内,她梦想中的工作应该是一言定千金的那种。呵,梦想为什么那么远呢。

试用期很快过去,老板认真地对她说:“我们认为,你确实是个人才,但你似乎并不喜欢在我们这种小公司里工作,因此,对于手边的工作敷衍了事。既然如此,我们也没有理由挽留你。对不起,请另谋高就吧!”

被辞退的郭冬这才清醒过来,当初自己应聘到这家公司也是费了不少力气的,而且,就眼前的就业形势,再找一份像这样的工作也很困难啊。初次工作就以“翻船”而告终,这让郭冬万分失望与后悔,可一切都已晚矣!

郭冬看不起自己的工作,一心做着外企高级白领的美梦,结果梦想没成真,反倒弄砸了饭碗。成功不但要有理想,还要能脚踏实地地去工作,一个人如果眼高手低,不从实际出发,只懂得沉浸在宏伟的梦想里,那就叫做好高骛远。一个习惯于好高骛远的人,是不会有未来可言的。

现实生活中,有些人总是有很高的梦想,但他们却无法脚踏实地地实现梦想。他们不屑于眼前的这些小事,旁人在他们眼中,也大多是一群庸庸碌碌之辈,谈不上有什么共同语言。但在最初交往时,人们往往会被他们表面的雄心壮志所迷惑,老板也会认为他们是难得的栋梁之材。而事实上,他们眼高手低,大部分时间都沉浸在自己宏伟的梦想中,长此以往,他们不能也不会做出什么成就,曾经的雄心壮志难免会变成同事们茶余饭后的笑料。除非他们幡然悔悟、奋起直追,否则,等待他们的往往是慢慢沉沦,或者跳到其他的公司去继续发牢骚,即使这样,同样的悲剧也难免再次上演。

如果我们想在公司里出人头地,就应该将自己的梦想与公司的发展结合在一起。我们要从现在的任务做起,一步步认真而又执著地做下去;我们要认真地去拜访客户、调查市场,而且,无论做什么,都要自始至终在脑海中保持着梦想的远景。只有这样,我们才能把注意力集中在现在需要做的事情上,同时也与我们的梦想保持密切联系,使我们的每一次行动都在向心中的目标前进。当我们集中精力处理当前事务的时候,我们就已经开始成长。实现未来梦想的第一步,就是把当前的工作尽力做好,然后再满怀信心地去做下一个。

这样一来,不但你的心中会时时充满对工作的热爱,你也一定能在工作中体会到无穷的乐趣,逐渐取得越来越大的成就。当你的能力逐渐超过现在职位需要的时候,你就可以充满自信地向更高的职位前进了。一个成功的人总是满怀感激地生活、工作,同时在内心明确地保持着自己的理想。与其天天做白日梦或者失意地愤而退出,不如集中精力并且扎扎实实地努力工作;只有这样,才能更快更好地让你的梦想变成现实。到那时,周围的人一定会对你刮目相看,你将会充分实现自己的梦想和价值。



总之,好高骛远的习惯,对你有百害而无一利,它会让你变得浮躁,让你变成一个空想家,为了不让好高骛远的习惯毁了你,你就必须踏踏实实地去做好身边的每一件事。

等待是一种习惯

有一位卖鱼的小贩与一位满脑子都是学问的教授比邻而居,尽管两人地位悬殊,知识水平、性格有天壤之别,可两人有一个共同的愿望,那就是——尽快富裕起来。

每天,教授都跷着二郎腿大谈特谈他的致富经,卖鱼的小贩就在一旁虔诚地听着教授说:“只要给我一个机会,我就能成功!”小贩非常佩服教授的学识与智慧,并且开始依照教授的致富设想去做。若干年后,小贩成了百万富翁、城里的新贵,而教授还在家里等着致富机会。

这位教授可能有一百种致富方法,但他却很难成为真正的富翁,因为他习惯了消极等待,缺少行动精神。消极等待的习惯除了磨去我们的锐气,让我们一事无成外,没有任何好处,所以绝不能让这种恶习控制了我们,应该随时提醒自己:一切的一切毫无意义——除非我们付诸行动。

有这样一个故事:有个落魄的中年人每隔三两天就到教堂祈祷,而且他的祷告词几乎每次都相同。

“上帝啊,请念在我多年来敬畏您的份儿上,让我中一次彩票吧!阿门。”

几天后,他又垂头丧气地来到教堂,同样跪着祈祷:“上帝啊,为何不让我中彩票?我愿意更谦卑地来服侍你,求你让我中一次彩票吧!阿门。”

又过了几天,他再次出现在教堂,同样重复他的祈祷。如此周而复始,不间断地祈求着。

终于有一次,他跪着祈祷说:“我的上帝,为何您不倾听我的祈求?让我中彩票吧!只要一次,让我解决所有困难,我愿终身奉献,专心侍奉您……”

就在这时,圣坛上空传来一阵宏伟庄严的声音:“我一直倾听你的祷告。可是,最起码,你也该先去买一张彩票啊!”

这个中年人其实是很可笑的,他希望能中彩票,解决自己的困难,那么他为此目标做了什么呢?除了等待上帝赐予这样的机会外,他甚至连一张彩票都没买过。生活中,许多人也像这个落魄的中年人一样,习惯于等待好事情的发



生,而不愿意为自己的梦想付出一点努力,到了最后,他们的梦想只能是竹篮打水一场空。

有一位美国女孩,名叫曼迪,她的父亲是西雅图有名的整形外科医生,母亲在一家声誉很高的大学担任教授。

她的家庭对她有很大的帮助和支持,她完全有机会实现自己的理想。

她从念大学的时候起,就一直梦寐以求地想当电视节目的主持人。

她觉得自己具有这方面的才干,因为每当她和别人相处时,即使是陌生人都都愿意亲近并和她长谈。她知道怎样从人家嘴里“掏出心里话”。她的朋友们称她是他们的“亲密的随身精神医生”。

她自己常说:“只要有人愿意给我一次上电视的机会,我相信自己一定能成功。”

她在等待奇迹出现,希望一下子就当上电视节目的主持人。这种奇迹当然永远也不会到来。因为在她等奇迹到来的时候,奇迹正与她擦肩而过。

我们不能不为曼迪感到惋惜,如果不是习惯于等待,她是很有可能获得成功的。故事还没完,曼迪有个同班同学雪利也非常喜欢主持人的工作,不过说实话,她的条件要比曼迪差多了,她来自纽约的一个贫民家庭,她没有曼迪漂亮,没有曼迪会说话,但她却是个敢想敢干的姑娘,“想到了就要去争取”,是她的口头禅。大学毕业后,她白天在医院工作,晚上就去上播音主持的培训课,有机会就向各电视台投简历,结果三年后,雪利成了一个颇受观众欢迎的节目主持人。

两个怀着相同梦想的女孩,最终却得到了两个不同的结局,一个成功,一个失败。之所以会产生这种结果,就是由于一个习惯消极等待,而另一个却习惯主动出击,等待是毫无意义的,如果你希望实现梦想,那就要努力去争取,只是坐在家里等待有用吗?不行动是无法成功的。

电影《刘三姐》中这样唱道:“竹子当收你不收,笋子当留你不留,绣球当捡你不捡,空留两手捡忧愁。”

总之,行动就能拥有一切,等待就一无所有。一个国家的法律,不论多么公正,永远不可能防止罪恶的发生,任何宝典,即便是羊皮卷,永远也不能创造财富,只有行动才能使法律、宝典具有现实意义。所以,各位朋友,请抛弃等待的习惯,它是阻碍你实现梦想的最大绊脚石。



遇事心要稳

有人曾将 25000 位遭受失败的男女加以分析后,得出这样一个结论,即:“没有决心”在失败的 31 项重大的原因中,名列前茅。

踌躇不决,几乎是每个人都必须克服的共同敌人。

亨利·福特最特异的性格之一,就是他有下决心迅速而改变缓慢的习惯,他这种性格显著到他被称为出了名的顽固。就是这种性格,驱使他继续制造出名的 T 型汽车(世界上最丑的汽车),尽管他的全体顾问,以及很多买这种车的人,都极力劝其将它改型。

也许是福特拖延这车的改型太久了,不过在另一方面,在必须改型之前,他的坚定决心,却为他赚得了巨大的财富,福特先生决心坚定的习惯,已经到了固执的程度,不过他此种性格,毕竟优于先犹豫不决而后改变快速的作风。

不能聚积足够钱财以供所需的人,大多数都容易受别人意见的影响。他们让新闻纸及多话的邻居替他思考,但意见是世界上最便宜的货色。每个人都有一大堆意见,准备好贡献给肯接受它的任何人。如果你作决定的时候会受别人意见的影响,你是做任何事都得不到成功的。

如果你受别人意见的影响,你就不会有自己的欲望。你要自作主张,自己做出决定并且付诸实行。除了你选择智囊团的分子之外,你任何人都不要相信,而且在你选择智囊团的分子时,要确定只选与你的宗旨相协调而又完全拥护它的人。

好朋友与亲人尽管有时是无心的,也会用“意见”来阻碍你,有时用的是幽默的玩笑。成千上万的男女,终生带着自卑感,为的只是被怀着好意的无知人用“意见”或开玩笑而毁了他们的自信心。

你有自己的灵感与脑子,用它们来做你自己的决定。如果你需要别人提供事实或资讯来帮助你作决定——可能你很多时候会这样——要悄悄地取得你所需要的资讯,而别宣扬你的秘密。

人们的性格往往是:虽然只有一点浅薄的知识,也要给人造成他似乎有很多知识的印象。这种人有嘴巴,可没有耳朵。你要紧闭你的嘴,而让你的眼睛与耳朵张开——倘使你想养成立即下定决心的习惯的话。话讲得太多的人,是很少做事的。如果你说话多于听话,你不仅失去很多收集有用知识的机会,



并且会暴露了你的计划与意向,而使得人家大为高兴:他可以将你击败,因为他们是嫉妒你的呀。

再记住一事实:你所交往的每个人,都像你自己一样在寻求发财的机会。如果你太随便暴露你的计划,你会发觉,有人就用你不很机警地说出的计划,比你提前付诸实施,而在你自己的目标上打败你,再使你惊讶不已。

你的第一个决定,就是闭上你的嘴,张开你的耳朵和眼睛。

作为提醒你遵守此一建议的备忘录,你可以用大字抄写下面的警句,贴在你每天能看到它的处所——这对你很有益处:

“告诉世人你想做的事,不过要在你做给他们看之后。”

这等于是说:“最有用的是做,而不是说。”

决心的价值,决定于它做成时所需要的勇气。

能够立刻做出决定,又确切知道他要的是什么的人,一般都能得到他所要的事物。世界各国的领袖,都能迅速而坚定地地下决心,这就是他们之所以成为领袖的主要原因。这个世界习惯于空出地位来,给予言行都明白表示他知道应该往何处去的人。

踌躇不决往往是人年轻时便开始的习惯。当年轻人由小学到中学,甚至经过了大学,都还没有一定的意向时,此种习惯便成为永久性的了。

踌躇不决的习惯,还会跟着学生一同到他所挑选的职业上去——假使他的确挑选过职业的话。普通的年轻人,是一踏出校门,便寻求他能找到的任何工作。而且他找到第一个职业便接受了,因为他已经养成了踌躇不前的习惯。目前作薪水阶层工作中的人中,百分之九十八都是在缺乏确定的决心的情况下去求职位的,又在缺乏如何选择雇主的情况下得到工作的。

缺乏决心是失败的主要原因。每个人都有他的意见,不过最后是你的意见决定自己的一切。下定了的决心,会使它自己切合异常特殊的环境。踌躇不决往往在年轻时候便开始,你应该避免它并且帮助别人避免它。

相信命运

爱默生说:“只有肤浅的人相信运气。坚强的人相信凡事有果必有因,一切事物皆有规则。”要想怎么收获先想怎么行动,这比坐待好运从天而降可靠多了。



一般来说,大凡在世界上取得成就的人,往往不是那些幸运之神的宠儿,反倒是那些“没有机会”的苦孩子。因为没有机会永远是弱者的推托之词。但凡成功者,都是命运的指挥者。

很多失败者都认为,他们之所以失败,是因为不能得到别人所具有的机会,没有人帮助他们,没有人提拔他们。他们会对你说,好的位置已经人满了,高等的职位已被挤走了,一切好的机会都已为他人捷足先登,所以他们毫无机会了。

但有骨气的人却不会推托。他们工作,他们不哀叹埋怨。他们只是迈步向前,不等待别人的援助。他们依靠的是自己。

亚历山大在打了一次胜仗之后,有人问他,假如有机会,他想不想把第二座城堡攻下来。“什么?”亚历山大怒吼起来,“机会!我从不等待机会,我会去制造机会!”

世界上需要而缺少的,正是那些能够制造机会并牢牢把握机遇的人!如果你现在所处的地位中,或者已经是人满了,但在较高的地位上,却总是有着空隙。比如,很多人都失业,但在每所高等职业学校或职业介绍所所在地的门口,却总挂上招聘的广告。世界上每时每处都在寻找受过较好职业训练的管理者。高额的薪水、优厚的待遇,在等候着有能力并能够成功的青年男女去获取。

我们的坏习惯就在对于机会一事眼界太高,欲望太奢侈。我们往往只想摘取远处的玫瑰,反而将近在脚下的花草踏坏。

有许多人已经遇上了很好的机会,而他们却还在梦想着发财和高升的更大的欲望。面前的机会他们不认识,因为他们的心中另有不切实际的幻影。

每个人,只要有抓得住当前机会的能力,有为目标而奋斗的精神,都有获得巨大的成功的可能。但你应该牢记,你的出路就在你自己脚下。在你以为出路是在别的地方或别人身上时,你是要失败的。你的机会就包裹在你的人格中。

你的成功的可能性,就在你自己的生命中,就像未来的参天大树的种子隐伏在野草灌木丛中一样。你的成功就是你的自我的演进、展开与实现。

在一个陋巷中出生的孩子可以成为法官和律师;最贫穷的孩子可以变成商界巨子,变成大银行家、大企业家,在铁路上的员工可以于日后成为铁路局长。

无论什么时候,我们都应该相信自己,相信自己有能力改变命运,去开创属于自己的明天。如果一个年轻人相信运气会从天而降,他就会不断地拒绝各种机会,因为那些机会都不够好,他所要的是大名厚利、高职位,他不屑从基层起步。我们可以想象,不久人们便懒得给他任何机会了。一味相信运气,使这个年轻人丧失了许多机会。而他一生很可能就这样耗费掉了。

真正想成功的人,会把运气撇在一边,抓住机会,不放过任何可能让他成功的机会。他不会等待运气护送他走向成功,而会努力换取更多成功的机会。他可能会因为经验不足、判断失误而犯错,但是只要肯从错误中学习,等他逐渐成